



Instance Bassin Enseignement qualifiant - Formation - Emploi de Liège

Rapport d'activités 2019



BASSIN EFE
INSTANCE BASSIN ■ ENSEIGNEMENT QUALIFIANT ■ FORMATION ■ EMPLOI
LIÈGE

Table des matières

Introduction.....	1
Chapitre 1. Permettre le dialogue et la concertation permanente entre interlocuteurs sociaux, acteurs locaux de l'enseignement qualifiant, de la formation professionnelle, de l'emploi et de l'insertion	2
1. Réunions de l'Instance Bassin EFE et des Chambres	2
2. Réunions des pôles de synergies et des groupes de travail	2
3. Rencontres et actions.....	5
3.1. Rencontre avec les CTA du 20 mars 2019.....	5
3.2. Petit-déjeuner « ONE » du 22 mai 2019	5
3.3. Petit-déjeuner « Parcs et Jardins » du 23 mai 2019.....	6
3.4. Petit-déjeuner « ONE » du 19 septembre 2019.....	6
3.5. Conférence « Mobilité inclusive : une politique à inventer pour la Wallonie » du 20 septembre 2019.....	6
3.6. Rencontre Inter-pôles « Compétences et Outils » du 3 octobre 2019.....	7
3.7. Colloque « Thématiques prioritaires & Dynamique des pôles de synergies : de l'analyse à l'action » du 5 novembre 2019	7
Chapitre 2. Assurer le recueil et les croisements entre les diverses analyses relatives aux besoins d'emploi, d'offres de formation et de ressources disponibles sur le territoire	9
1. Relevé de l'offre d'enseignement et de formation	9
1.1. Cadastre de l'offre d'enseignement et de formation	9
1.2. Cartographie	9
2. Travail inter-bassins : mise en commun des priorités	9
Chapitre 3. Etablir une liste de thématiques communes aux filières professionnelles et métiers, la diffuser aux opérateurs d'enseignement qualifiant, de formation professionnelle, d'emploi et d'insertion.....	10
1. Méthodologie.....	10
2. Thématiques communes / Priorités	10
3. Recommandations	10
4. Travail inter-bassins.....	10
Chapitre 4. Transmettre des informations, rendre des avis, formuler des orientations aux opérateurs d'enseignement qualifiant, de formation professionnelle et d'insertion	11
1. Communication	11
1.1. Conférence de presse du 21 mars 2019	11
1.2. Site Internet et réseaux sociaux (page Facebook et compte Twitter).....	11
2. Remise d'avis.....	12
2.1. Avis et interpellations de l'Instance Bassin EFE.....	12
2.2. Avis de la Chambre Subrégionale de l'Emploi et de la Formation.....	12

Chapitre 5. Développer des pôles de synergies pour des projets communs visant l'amélioration des dispositifs locaux de formation professionnelle, d'enseignement qualifiant et d'insertion 13

1.	Pôles de synergies actifs en 2019.....	13
1.1.	Pôle de synergies Digitalisation.....	13
1.2.	Pôle de synergies Logistique.....	14
1.3.	Pôle de synergies « NEETs ».....	15
1.4.	Pôle de synergies Santé.....	16
2.	Groupes de travail qui découlent des pôles de synergies.....	17
2.1.	Groupe de travail Métiers aéroportuaires.....	17
2.2.	Groupe de travail Formations - Métiers.....	17
2.3.	Groupe de travail Places de stage.....	18
3.	Inter-pôles.....	18
3.1.	Rencontre « Compétences et Outils » du 3 octobre 2019.....	18
4.	Axes transversaux.....	18
5.	Pistes d'actions et nouveaux pôles de synergies pour 2020.....	18
5.1.	Pôle de synergies Orientation.....	18
5.2.	Groupe de travail Logistique hospitalière.....	18

Chapitre 6. Intégrer les travaux et assurer le bon fonctionnement des Chambres de l'Instance Bassin EFE de Liège..... 20

1.	Travaux de l'Instance Bassin EFE.....	20
1.1.	Appel à projets 10 du Forem.....	20
1.2.	Assises de l'Enseignement et de la Formation.....	20
1.3.	Enquête qualitative « Consultation entreprises ».....	21
2.	Travaux de l'Instance plénière.....	21
3.	Travaux de la Chambre Subrégionale de l'Emploi et de la Formation.....	22
4.	Travaux de la Commission Consultative Sous-Régionale.....	22
5.	Travaux de la Chambre Enseignement.....	23

Chapitre 7. Mettre en œuvre toute nouvelle Chambre ou mission qui serait confiée par les gouvernements..... 24

Chapitre 8. Travailler en inter-bassins..... 25

1.	Réunions de coordination et d'appui méthodologique.....	25
1.1.	Réunions.....	25
1.2.	Groupe de travail « Outils et méthodes ».....	25
2.	Colloque inter-bassins « La digitalisation : ses impacts et ses outils » du 23 mai 2019.....	26
3.	Journée inter-bassins du 5 septembre 2019.....	27
4.	Colloque inter-bassins « Instances Bassin EFE : bilan, enjeux et perspectives » du 29 novembre 2019.....	27

Chapitre 9. Equipe administrative.....	28
1. Composition	28
2. Formations	28
2.1. Formation « QGIS ».....	28
2.2. Formation « Créer et diffuser une vidéo pédagogique »	29
2.3. Formation « Analyse prospective »	29
Annexes	30
Annexe 1. Programme du Petit-déjeuner « ONE » du 22 mai 2019.....	31
Annexe 2. Programme du Petit-déjeuner « Parcs et Jardins » du 23 mai 2019	31
Annexe 3. Pôle de synergies « NEETs » : informations complémentaires	32
Annexe 4. Groupe de travail Logistique hospitalière : informations complémentaires	34
Annexe 5. Flyer « Comment engager une personne étrangère ? »	36
Lexique.....	37

Introduction

Le rapport d'activités annuel a pour objectif de présenter « *l'ensemble des actions et projets mis en œuvre ainsi que l'évolution globale de l'offre de formation et d'enseignement qualifiant sur le bassin EFE durant l'année écoulée* » (art. 20 § 1 du décret du 24 avril 2014 portant assentiment à l'Accord de coopération du 20 mars 2014 relatif à la mise en œuvre des bassins EFE).

Les Instances Bassin EFE assurent le rôle d'interface et la concertation entre d'une part les interlocuteurs sociaux et d'autre part les acteurs locaux de l'enseignement qualifiant, de la formation professionnelle, de l'emploi et de l'insertion. Pour ce faire, elles remplissent les missions suivantes (art. 9 du décret du 24 avril 2014 portant assentiment à l'Accord de coopération du 20 mars 2014 relatif à la mise en œuvre des bassins EFE) :

- Permettre le dialogue et la concertation permanente (chapitre 1) ;
- Assurer le recueil et le croisement entre diverses analyses (chapitre 2) ;
- Etablir une liste des thématiques communes (chapitre 3) ;
- Transmettre des informations, rendre des avis et formuler des orientations (chapitre 4) ;
- Développer des Pôles de synergies pour des projets communs (chapitre 5) ;
- Intégrer et assurer le bon fonctionnement des Chambres (chapitre 6) ;
- Mettre en œuvre toute nouvelle Chambre ou mission (chapitre 7).

Par ailleurs, une dynamique d'échange et de collaboration a été mise en place en inter-bassins (cf. art. 14 du décret du 24 avril 2014 portant assentiment à l'Accord de coopération du 20 mars 2014 relatif à la mise en œuvre des bassins EFE ; chapitre 8).

A titre indicatif, un point est consacré à la composition de l'équipe (chapitre 9).

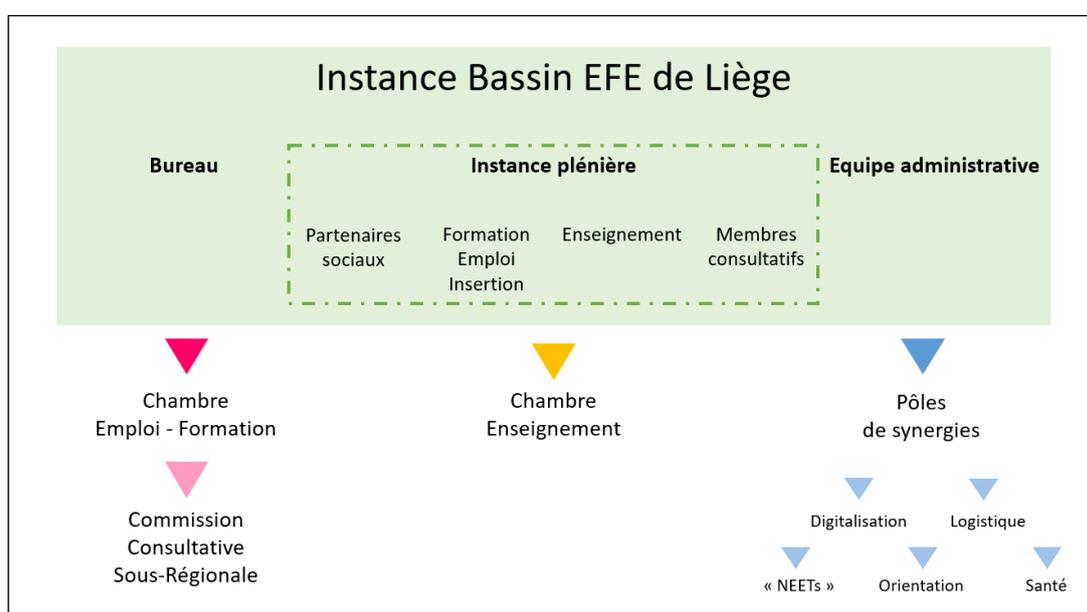
Le rapport d'activités 2019 de l'Instance Bassin EFE de Liège couvre la période du 1^{er} janvier 2019 au 31 décembre 2019. Il présente les actions et les projets menés au cours de cette période en lien avec les missions.

Chapitre 1. Permettre le dialogue et la concertation permanente entre interlocuteurs sociaux, acteurs locaux de l'enseignement qualifiant, de la formation professionnelle, de l'emploi et de l'insertion

Ce chapitre présente la dynamique de concertation qui a été mise en place.

L'Instance Bassin EFE de Liège comprend les composantes suivantes :

- L'Instance Bassin EFE ;
- La Chambre Emploi Subrégionale de l'Emploi et de la Formation ;
- La Commission Consultative Sous-Régionale ;
- La Chambre Enseignement ;
- Les Pôles de synergies.



Remarque : l'organigramme et le plan d'actions 2019 sont disponibles sur le site Internet¹.

1. Réunions de l'Instance Bassin EFE et des Chambres

Les informations sont reprises dans le tableau 1, à la page 3.

2. Réunions des pôles de synergies et des groupes de travail

Les informations sont reprises dans le tableau 2, à la page 4.

¹ <https://bassinefe-liege.be/ibefe-et-structures> (organigramme) et <https://bassinefe-liege.be/plan-dactions> (plan d'actions).

Tableau 1 : réunions de l'Instance Bassin EFE

	Bureau	Instance plénière	Equipe administrative	Chambre Subrégionale de l'Emploi et de la Formation	Commission Consultative Sous-Régionale	Chambre Enseignement
Rôle	 Etablir l'ordre du jour des réunions, préparer les travaux et prendre toutes les mesures d'urgence, sous réserve de ratification par l'Instance plénière à sa plus proche séance (souvent, les deux réunions se suivent).	 Veiller à l'intégration des recommandations de l'Assemblée Générale des bassins EFE, définir les priorités locales, superviser les travaux des Chambres et valider les décisions des différentes composantes.	 Apporter tout l'appui nécessaire à la réalisation des différents travaux initiés par l'Instance Bassin EFE de Liège, de ses Chambres (en ce compris la Commission Consultative Sous-Régionale) et des pôles de synergies ² .	 Emettre des avis, des recommandations ou des propositions concernant l'emploi et la formation. Ceux-ci sont transmis à l'Instance plénière. Chapeauter la Commission Consultative Sous-Régionale ³ .	 Mettre en réseau des acteurs locaux de l'insertion socioprofessionnelle, réfléchir sur l'offre de formation (en lien avec les demandes des bénéficiaires et les besoins socio-économiques) ainsi qu'informer et suivre les différents dispositifs en cours.	 Travailler au redéploiement de l'offre d'enseignement qualifiant à travers l'octroi d'incitants et développer des projets favorisant la promotion de l'enseignement technique et professionnel ⁴ .
Composition	Cf. Annexe 1.	Cf. Annexe 1.	Cf. Annexe 1.	Cf. Annexe 1.	Cf. Annexe 1.	Cf. Annexe 1.
Réunions	7 rencontres 14/01, 11/03, 06/05, 24/06, 02/09, 14/10 et 16/12.	7 rencontres 14/01, 11/03, 06/05, 24/06, 02/09, 14/10 et 16/12.	Sauf exception, une réunion d'équipe est organisée chaque lundi matin.	5 rencontres⁵ 20/03, 25/04, 13/06, 12/09 et 14/11.	5 rencontres 10/01, 14/03, 16/05, 10/10 et 12/12.	4 rencontres 31/01, 14/05, 19/09 et 17/12.

² Plus précisément, il s'agit notamment de réaliser le rapport analytique et prospectif (une fois tous les 3 ans) et son actualisation (chaque année), de fournir les analyses nécessaires à la réalisation du diagnostic territorial et à la définition des priorités ou encore d'animer et d'alimenter les pôles de synergies.

³ La Commission Consultative Sous-régionale est un espace local de concertation entre interlocuteurs sociaux et représentants de différents types d'opérateurs de formation et d'insertion.

⁴ Pour ce faire, la Chambre Enseignement appuie son travail sur des analyses (cf. art. 10 du décret du 24 avril 2014 portant assentiment à l'Accord de coopération du 20 mars 2014 relatif à la mise en œuvre des bassins EFE) et sur la liste des thématiques communes (cf. art. 11 du même décret).

⁵ Suite à la décision de maintien de la Commission Consultative Sous-Régionale dans le contexte Bassin EFE, il a été convenu que les réunions se dérouleraient tous les deux mois, en alternance avec celles de la Chambre Subrégionale de l'Emploi et de la Formation. Cette dernière garde néanmoins la possibilité de se réunir en amont de la Commission Consultative Sous-Régionale pour toute remise d'avis ou décision conditionnée par un délai.

Tableau 2 : réunions des Pôles de synergies et des groupes de travail

Remarque préliminaire : les informations relatives au rôle et à la composition d'un Pôle de synergies sont reprises dans l'art. 18 du décret du 24 avril 2014 portant assentiment à l'Accord de coopération du 20 mars 2014 relatif à la mise en œuvre des bassins EFE. Par ailleurs, des informations plus détaillées sur chacun des Pôles de synergies sont exposées dans le chapitre 5 de ce rapport.

	Pôle de synergies Digitalisation	Pôle de synergies Logistique	Pôle de synergies « NEETs »	Pôle de synergies Santé
Objectif	Rester actif sur les différents impacts de la digitalisation/numérisation au sein des différents secteurs et/ou en lien avec les préoccupations relayées par les acteurs réunis au sein des pôles de synergies pour répondre à la situation du marché de l'emploi et des enjeux futurs.	Promouvoir les métiers du transport et de la logistique, au regard de la situation du marché de l'emploi et des enjeux futurs.	Au regard des recommandations 2017 : répertorier les acteurs du territoire, mettre en place un lieu multi-acteurs et organiser une rencontre entre tous les acteurs.	Traiter les thématiques mises en exergue, par rapport aux métiers de soins et aux métiers de supports suite à la table ronde exploratoire 2018, qui répondent à la situation du marché de l'emploi et des enjeux futurs.
Réunions	5 rencontres 21/02, 04/04, 06/06 et 03/10.	5 rencontres 06/02, 08/05, 05/06 et 09/10.	4 rencontres 31/01, 26/03, 09/05 et 14/11.	4 rencontres 25/04, 06/06, 10/10 et 12/12.
	Groupe de travail Métiers aéroportuaires	Groupe de travail Formations – Métiers	Groupe de travail Places de stage	
Objectif	Rédiger les référentiels pour les profils de « Manutentionnaire fret aéroport » et de « Manutentionnaire bagages aéroport ».	Établir un schéma synthétique des parcours/filières de formation au regard des métiers auxquelles ils/elles aboutissent.	Faire un état des lieux des difficultés rencontrées par les acteurs de l'enseignement et de la formation (principalement les CISP) ⁶ . Et dégager des pistes de solution	
Réunions	3 rencontres 25/02, 26/02 et 19/03.	1 rencontre 05/07.	3 rencontres 26/03, 20/05 et 26/09.	

⁶ Constats dégagés : problématique du coût des transports pour se rendre sur les lieux de stage et proposition d'un lieu de simulation pour réaliser : des heures de « pré-stage », effectuer une partie du stage à proprement parlé et/ou des heures « post-stage ».

3. Rencontres et actions

L'Instance Bassin EFE de Liège a mené et collaboré à l'organisation de rencontres, d'actions, ...

3.1. Rencontre avec les CTA du 20 mars 2019

À la demande du Président en fonction à cette date, Monsieur Marc GOBLET, une rencontre a été organisée le 20 mars 2019 avec les coordonnateurs des centres de technologies avancées (CTA). Une des priorités communes à l'ensemble des Instances est la mutualisation des ressources et des infrastructures de formation et d'enseignement sur le bassin. Pour rappel les CTA sont des infrastructures mettant des équipements de pointe à disposition d'un large public. A ce titre, ce sont des acteurs importants du secteur de l'enseignement tous réseaux confondus et de la formation.

Objectifs de la rencontre :

- Appréhender le fonctionnement des CTA ;
- Renforcer les liens entre les CTA et l'Instance Bassin EFE de Liège ;
- Dégager les premières pistes de collaboration.

Les CTA comptabilisent déjà quelques années de fonctionnement. Même s'ils sont opérationnels, des difficultés subsistent. Elles sont liées essentiellement à un manque de moyen, à un processus de décision complexe au niveau de l'administration et au manque d'autonomie. Les CTA font aussi part de difficultés récurrentes : ressources insuffisantes, manque d'encadrement important, des frais de fonctionnement insuffisants, manque de visibilité, ...

Quelques pistes de solutions sont avancées :

- Des interpellations des pouvoirs concernés par l'Instance pour permettre aux CTA de remplir correctement leurs missions ;
- La volonté d'inviter les CTA à participer aux pôles de synergies.

Le Président, Monsieur Marc GOBLET, réaffirme son intention de prendre en considération les difficultés rencontrées. Après analyse par l'Instance Bassin EFE de Liège, un retour sera fait sur les réponses que l'Instance Bassin EFE de Liège peut apporter.

3.2. Petit-déjeuner « ONE » du 22 mai 2019

A la demande du Forem et de l'Office de la Naissance et de l'Enfance (ONE), l'Instance Bassin EFE de Liège a organisé une rencontre le 22 mai 2019 avec des représentants de l'ONE⁷, la directrice du service aux entreprises du Forem et les opérateurs de formations et d'enseignement.

Objectif de la rencontre : informer sur des opportunités d'emploi pour le profil des « Accueillant(e)s d'enfants conventionné(e)s et salarié(e)s ».

Une vingtaine d'organismes ont assisté à la rencontre. Ils ont bénéficié d'une information sur

- Le nouveau statut « d'Accueillant(e)s d'enfants conventionné(e)s et salarié(e)s » ;
- Les opportunités d'emploi offertes ;
- Les outils mis en place par le Forem pour aider les employeurs à trouver les candidats répondant au profil demandé ;

⁷ <https://bassinefe-liege.be/agenda/petit-dejeuner-one> (le programme est décrit en Annexe 1, page 31).

- L'accompagnement des stagiaires afin de les préparer à la rencontre des employeurs lors d'un Job Day.

3.3. Petit-déjeuner « Parcs et Jardins » du 23 mai 2019

Le 23 mai 2019, l'Instance Bassin EFE de Liège a organisé une séance d'information pour faire part des opportunités d'emploi qu'offrent les entreprises de son territoire⁸.

Krinkels est une entreprise spécialisée dans l'aménagement et d'entretien d'espaces publics et privés. Actuellement, elle compte 500 collaborateurs. La société Krinkels propose un large éventail de prestations, des plantations aux pavages, en passant par les travaux hydrauliques et de terrassement : parcs, squares ou terrains de sport, toitures, façades végétalisées et jardins d'intérieur. Des difficultés de recrutement se font ressentir pour certains métiers et ils doivent également remplacer les employés qui partent à la pension. La société engage chaque année environ 60 personnes et est en évolution.

Objectif de la rencontre : informer sur des opportunités d'emploi pour des profils métiers du secteur Parcs et Jardins.

Les participants à la rencontre ont bénéficié des informations suivantes :

- Le potentiel de développement de l'entreprise Krinkels en Wallonie ;
- Les profils métiers pour lesquels l'entreprise rencontre des difficultés de recrutement ;
- Les actions de sensibilisation et de formation mises en place par l'entreprise pour pallier aux manques ;
- Les actions que le Forem peut initier pour aider l'entreprise à rencontrer son objectif.

3.4. Petit-déjeuner « ONE » du 19 septembre 2019

Suite à la rencontre du 22 mai, le nombre de candidats sélectionnés n'était pas suffisant pour répondre à la demande. Une deuxième rencontre s'est organisée le 19 septembre avec les mêmes acteurs pour mobiliser les candidats ayant terminé un parcours de formation⁹.

3.5. Conférence « Mobilité inclusive : une politique à inventer pour la Wallonie » du 20 septembre 2019

La mobilité est un des enjeux majeurs pour l'insertion des demandeurs d'emploi. L'Instance Bassin EFE de Liège soutient et participe à toute action en faveur de l'emploi et de la formation des demandeurs d'emploi de son territoire. En ce sens, le vendredi 20 septembre l'Instance Bassin EFE de Liège a contribué à l'organisation d'un colloque intitulé « Pour une mobilité inclusive »¹⁰, pour faire évoluer les pratiques et sensibiliser à une meilleure mobilité des personnes fragilisées.

Objectifs de la rencontre :

- Réduire significativement les inégalités d'accès à l'emploi et la formation ;
- Mettre en évidence des actions développées par les acteurs de terrain en faveur de la mobilité des demandeurs d'emploi ;
- Sensibiliser les décideurs à l'urgence de mener des politiques ambitieuses de mobilité inclusive.

⁸ <https://bassinefe-liege.be/agenda/petit-dejeuner-parc-et-jardins> (le programme est décrit en Annexe 2, page 31).

⁹ <https://bassinefe-liege.be/agenda/petit-dejeuner-one-0>

¹⁰ <https://bassinefe-liege.be/actualites/mobilite-inclusive-une-politique-inventer-pour-la-wallonie>

Les conclusions des travaux ont permis de rédiger des recommandations à l'adresse des décideurs.

3.6. Rencontre Inter-pôles « Compétences et Outils » du 3 octobre 2019

L'objectif de cette rencontre était d'aborder ensemble, en d'autres termes, avec tous les membres des différentes composantes de l'IBEFE de Liège, une thématique transversale à l'ensemble des pôles de synergies. Cette thématique ayant ponctué les discussions au sein de diverses réunions menées au sein de l'Instance Bassin EFE de Liège¹¹.

Cet après-midi s'est voulu à la fois théorique et participatif.

- Théorique puisque nous avons commencé par redéfinir ensemble les contours des concepts de compétences et de compétences transversales. De fait, ceux-ci sont assez vastes et souvent polysémiques. Il nous semblait donc nécessaire de débiter par cette étape. Ce qui a été fortement apprécié par les nombreux acteurs de l'insertion socioprofessionnelle.
- Participatif car nous avons enchaîné avec la présentation d'un projet qui s'est construit sur base de cette théorie. Sans oublier, la présentation d'un outil concret afin d'apporter des réponses aux réflexions de terrain.

L'outil en question n'était autre que le référentiel RECTEC qui a été présenté par Madame Myriam COLOT, Experte approche par compétences, Fédération CISP - Actions Intégrées de Développement (AID) avec la participation pour l'analyse de cas, de Madame Christine DUDZINSKI, Coordinatrice pédagogique du CISP Alter Form.

Ce fut ensuite au tour de Madame Stéphanie KEMPENAAR, Formatrice en Communication et Français Langue Etrangère, Dispositif Primo-Arrivants au sein du Forem Liège-Huy-Verviers et Madame Marianne TINANT, Coordinatrice de projets au sein de l'ASBL CALIF de présenter le projet MOVE EU. Projet Européen auquel participe le Forem et qui s'est inspiré du référentiel RECTEC pour créer le leur.

Cet après-midi aura permis de répondre aux interrogations survenues tout au long de l'année 2019 et à contribuer à alimenter les réunions et les futurs projets menés au sein des pôles de synergies de l'Instance Bassin EFE de Liège.

3.7. Colloque « Thématiques prioritaires & Dynamique des pôles de synergies : de l'analyse à l'action » du 5 novembre 2019

Ce colloque était l'occasion pour les membres de l'IBEFE de renouer avec les acteurs de leur territoire et de les informer sur la dynamique mise en œuvre ces deux dernières années¹².

Cette matinée était organisée en deux parties.

- La première partie avait pour objectif de communiquer aux acteurs de l'enseignement, de la formation et de l'insertion d'une part, sur les priorités définies pour l'enseignement et la formation sur le bassin et d'autre part, sur la dynamique lancée par les pôles de synergies.
- La seconde partie quant à elle était consacrée à l'impact de la digitalisation sur le marché du travail et sur l'évolution des métiers et compétences. Cette partie était riche des apports des experts suivants : Monsieur Charles-Henri RUSSON, Monsieur Yoann JUNGLING, Monsieur Mikael DEGEER, Monsieur Thibaut VANDERHAUWART et Monsieur Jeroen FRANSSSEN.

¹¹ <https://bassinefe-liege.be/agenda/rencontre-competences-et-outils>

¹² <https://bassinefe-liege.be/agenda/colloque-thematiques-prioritaires-dynamique-des-poles-de-synergies-de-lanalyse-laction>

Des pistes concrètes ont été dégagées pour intégrer ces évolutions aussi bien dans l'enseignement que dans la formation des adultes.

Chapitre 2. Assurer le recueil et les croisements entre les diverses analyses relatives aux besoins d'emploi, d'offres de formation et de ressources disponibles sur le territoire

Ce chapitre retrace les travaux de l'Instance Bassin EFE de Liège en vue de la réalisation du rapport analytique et prospectif, qui constitue un socle commun d'informations.

1. Relevé de l'offre d'enseignement et de formation

Le relevé de l'offre d'enseignement et de formation comporte deux volets.

1.1. Cadastre de l'offre d'enseignement et de formation

Ce cadastre permet d'actualiser la liste des thématiques communes (cf. chapitre 3).

1.2. Cartographie

À la suite de nombreuses réflexions concernant les besoins des acteurs de terrain de l'insertion socio-professionnelle (ISP), l'Instance Bassin EFE de Liège a pensé à faire concorder le travail de modernisation de la cartographie de son site Internet avec les demandes de ces secteurs. Celles-ci sont les suivantes :

- La cartographie des lieux de formation,
- Le nombre de places disponibles au sein des formations (information à rafraîchir régulièrement, voire quotidiennement par les opérateurs, il faut donc réfléchir à la meilleure option au niveau technique) car cela est fort demandé par des acteurs de l'ISP tels que les Centres Publics d'Action Sociale (CPAS),
- Le partage d'informations, de réseautage et d'agenda partagé afin d'impulser les collaborations.

2. Travail inter-bassins : mise en commun des priorités

Afin de garantir la cohérence générale du travail réalisé par les différentes Instances Bassins et permettre des analyses transversales aux différents bassins EFE, un travail de mise en commun et d'harmonisation a été réalisé par un groupe de travail inter-bassins.

Pour finaliser un rapport commun sur les thématiques communes, 4 rencontres ont été nécessaires pour traduire les profils métiers en ROME V3 et réaliser une analyse des thématiques prioritaires communes à l'ensemble des bassins et les thématiques spécifiques à un bassin.

Une version plus synthétique du travail est réalisée pour diffusion et sera présentée au colloque inter-bassins du 29 novembre 2019.

Chapitre 3. Etablir une liste de thématiques communes aux filières professionnelles et métiers, la diffuser aux opérateurs d'enseignement qualifiant, de formation professionnelle, d'emploi et d'insertion

Ce chapitre expose les travaux de l'Instance Bassin EFE de Liège en vue de l'actualisation de la liste des thématiques communes.

1. Méthodologie

La liste des thématiques communes n'a été que très légèrement remaniée cette année par rapport à 2018. Les quelques métiers ajoutés sont issus de la nouvelle liste des métiers en tension du Forem (2019). Ces derniers étaient jugés pertinents et prioritaires pour le bassin par les membres du groupe de travail qui s'est réuni le 7 octobre 2019.

Sur base des remarques des participants à ce groupe de travail (membres du Bureau de l'Instance Bassin EFE de Liège) l'établissement de la liste 2020 fera l'objet d'une analyse préparatoire plus approfondie. Reprenant notamment l'offre d'enseignement qualifiant et de formation actualisée (chapitre 2 du Rapport Analytique et Prospectif), les opportunités d'emploi pour les métiers analysés, l'ensemble des analyses disponibles sur le contexte socio-économique/marché du travail du bassin (notamment du Forem via l'AMEF), les besoins exprimés le cas échéant par les entreprises/écoles/opérateurs de formation/pôles de synergies.

2. Thématiques communes / Priorités

La liste des thématiques communes 2019 est reprise sur le site Internet¹³.

3. Recommandations

Les recommandations 2019 sont également reprises sur le site Internet¹⁴.

4. Travail inter-bassins

Ce point est déjà présenté précédemment (cf. chapitre 2).

¹³ <https://bassinefe-liege.be/diagnostic-territorial>

¹⁴ <https://bassinefe-liege.be/diagnostic-territorial>

Chapitre 4. Transmettre des informations, rendre des avis, formuler des orientations aux opérateurs d'enseignement qualifiant, de formation professionnelle et d'insertion

Ce chapitre aborde les aspects liés à la communication des informations ainsi que les avis remis par l'Instance Bassin EFE de Liège relatifs à la pertinence de l'offre de formation déployée sur le territoire. Il peut s'agir d'avis d'initiatives ou de sollicitations.

1. Communication

L'Instance Bassin EFE de Liège a mené diverses actions de communication.

1.1. Conférence de presse du 21 mars 2019

A la demande de l'Assemblée générale des IBEFE, la coordination des Présidents des IBEFE de Wallonie a piloté l'organisation de la semaine de la communication pour mettre en avant les réalisations des Instances Bassins EFE dans le contexte des élections régionales de mai 2019.

Cette action s'est déroulée durant la semaine du 18 mars et était articulée autour de 2 axes de communication :

- Une communication collective au niveau régional, vers le Parlement wallon, présentant la philosophie globale du dispositif et la dynamique de concertation ;
- Une communication au niveau local, par chacun des bassins, axée sur les résultats et actions concrètes développées par le bassin concerné.

Dans ce cadre, l'Instance Bassin EFE de Liège a organisé une conférence de presse le 21 mars 2019. C'était l'occasion pour le Président Monsieur Marc GOBLET de présenter à la presse le dispositif IBEFE, le plan d'actions 2019 et de mettre en évidence la dynamique en cours dans les différents pôles de synergies.

Afin de toucher une cible plus large, un dossier de presse a été diffusé largement en soutien à la conférence de Presse. Le dossier contenait les documents suivants :

- Le mot d'accueil du Président ;
- L'organigramme de l'Instance Bassin EFE de Liège ;
- Le plan d'actions 2019 ;
- La synthèse des thématiques prioritaires ;
- La présentation du dispositif ;
- Le Décret de coopération des IBEFE¹⁵.

1.2. Site Internet et réseaux sociaux (page Facebook et compte Twitter)

Le site Internet de l'Instance Bassin EFE de Liège a complètement été transformé¹⁶. Le nouveau design, plus épuré, fera plus de place aux photographies pour illustrer la dynamique des travaux et des projets menés. L'espace membres y regroupera l'agenda des réunions, évènements, ... et les documents utiles aux différentes réunions (moyennant un accès spécifique aux dossiers).

¹⁵ Décret du 24 avril 2014 portant assentiment à l'Accord de coopération du 20 mars 2014 relatif à la mise en œuvre des bassins EFE.

¹⁶ <https://bassinefe-liege.be/>

La page Facebook a pour objectif de transmettre des informations concernant les offres d'emploi du bassin, d'offrir une visibilité à l'offre de formation du territoire et de partager les actions des opérateurs.

Le compte Twitter a pour objectif de communiquer d'une part, sur les actions menées par l'Instance Bassin EFE de Liège (à l'avance et en temps réel) et d'autre part, d'exercer une fonction de veille en partageant des études en lien avec les sujets traités par les différentes structures de l'Instance Bassin EFE de Liège.

2. Remise d'avis

L'Instance Bassin EFE de Liège a remis différents avis.

2.1. Avis et interpellations de l'Instance Bassin EFE

En 2019, l'Instance Bassin n'a reçu aucune interpellation et donc, elle n'a remis aucun avis.

2.2. Avis de la Chambre Subrégionale de l'Emploi et de la Formation

En 2019, la Chambre Subrégionale de l'Emploi et de la Formation a remis un avis sur divers dossiers :

- 43 dossiers de crédits-adaptation ;
- 2 demandes d'agrément pour des centres d'insertion socio-professionnelle (CISP) ;
- 1 demande d'avis pour des agences locales de l'emploi (ALE) ;
- 2 demandes de renouvellement de projet pédagogique (CFISPA).

Chapitre 5. Développer des pôles de synergies pour des projets communs visant l'amélioration des dispositifs locaux de formation professionnelle, d'enseignement qualifiant et d'insertion

Ce chapitre concerne les pôles de synergies existants sur le bassin liégeois, ainsi que les groupes de travail qui en découlent. Ce chapitre aborde également les actions communes aux pôles de synergies (Inter-pôles), présente les axes transversaux et comporte un focus sur les pistes d'actions et les nouveaux pôles de synergies.

1. Pôles de synergies actifs en 2019

Pour rappel, l'Instance Bassin EFE de Liège suit les travaux des pôles de synergies suivants :

- Le pôle de synergies Digitalisation ;
- Le pôle de synergies Logistique ;
- Le pôle de synergies « NEETs » ;
- Le pôle de synergies Santé.

Remarque : l'Instance Bassin EFE de Liège a la volonté de respecter la transversalité qui existe entre les Pôles de synergies Digitalisation, Logistique et Santé, ainsi que de mener un travail de manière globale au niveau de la Province de Liège, en intégrant les Bassins de Huy-Waremme et de Verviers dans la réflexion.

1.1. Pôle de synergies Digitalisation

Les objectifs formulés en 2018 ont été poursuivis au sein du pôle de synergies Digitalisation. Pour répondre à ces derniers, il y a d'abord eu les présentations des opérateurs de formation, principalement des CISP et des opérateurs du service public tel que le Forem et Technifutur. Ces présentations avaient pour objectifs de communiquer et de disposer d'une meilleure représentation des services que ces derniers peuvent fournir aux entreprises. Autrement dit, de proposer en parallèle à leurs actions premières, habituellement orientées vers un public de « personnes fragilisées », de demandeurs d'emploi, d'étudiants de l'enseignement qualifiant, ... un service aux entreprises. Ces présentations se sont clôturées en juin 2019. Cela a permis aux entreprises de pouvoir réaliser des demandes de formation adaptées, auprès de ces opérateurs à destination de leurs ouvriers et/ou de leurs employés. Et ce, afin de répondre à une problématique rencontrée et mise en exergue au sein des entreprises qui étaient réunies autour de la table. Pour rappel, l'une des problématiques les plus couramment rencontrée était le manque de temps pour envoyer leur personnel en formation pour des remises à niveau par rapport au numérique par exemple. Ici, l'objectif était que les demandes de formation soient non seulement adaptées mais aussi réalisées/dispensées au sein même des entreprises demandeuses.

Le pôle de synergies Digitalisation suit en parallèle deux actions : d'une part, une expérience pilote menée au sein d'une entreprise et d'autre part, le pôle de synergies a commencé les démarches en ce qui concerne les demandes en lien avec les compétences considérées comme « prioritaires » au sein de ce « secteur ». En effet, pour répondre à l'une des demandes formulées en 2018, à savoir disposer et/ou réaliser un répertoire (un outil commun) qui viendrait compléter, simplifier et uniformiser les outils existant déjà dans l'évaluation de compétence d'un individu, plus particulièrement par rapport à ses compétences numérique, nous avons réalisé une rencontre Inter-pôles¹⁷.

¹⁷ Cf. page 7.

En résumé, tout au long des années 2018-2019, suite à la démarche exploratoire intitulée « Économie numérique », la réalisation d'un focus « état des lieux du bassin liégeois », l'analyse des besoins/contraintes vécu(e)s sur le terrain et des manques propres aux acteurs liégeois, la présentation des actions des opérateurs de formation et de l'outil RECTEC sans oublier son adaptation au sein d'un organisme en fonctionnement, ... Il est maintenant temps pour le pôle de synergies Digitalisation de s'orienter vers les actions formulées en 2017. De fait, il sera question à présent d'orienter les actions vers l'Enseignement ainsi que celles liées aux Start-up liégeoises. Il a également été souhaité au sein du pôle de synergies de continuer à travailler les thématiques en lien avec les compétences numériques du 21^{ème} siècle.

En outre, un groupe de travail inter-bassins Digitalisation, mené avec l'ensemble des bassins EFE est réalisé depuis l'année passée. L'objectif principal est d'échanger sur les bonnes pratiques (contacts, actions mises en place, nouvelles orientations et/ou actions en lien avec le numérique, ...).

Enfin, il est possible de dégager les premières piste/orientations 2020 :

- Un travail sera réalisé par rapport au numérique/digital en lien avec l'Enseignement ;
- Quid des actions à mener par rapport aux Start-up liégeoises (un travail en collaboration avec Digital Wallonia pourrait être envisagé ? Les contacts seront pris début janvier 2020).
- Un travail sera également réalisé comme souhaité au sein du pôle de synergies, de continuer à travailler les thématiques en lien avec les compétences numériques du 21^{ème} siècle. Quid des orientations à prendre en ce sens ?
- Proposition de présentation du document réalisé au sein de l'IBEFE de Liège et destiné aux entreprises (pistes et procédure concernant le tutorat, ... au sein des entreprises).

1.2. Pôle de synergies Logistique

En 2019, le pôle de synergies Logistique a terminé de baliser le périmètre de la logistique. En effet, le Pôle de compétitivité Logistics in Wallonia a présenté une définition commentée, un schéma synthétique du champ d'action de la logistique ainsi que ses atouts. Par ailleurs, le Pôle de compétitivité Logistics in Wallonia a également présenté une synthèse des travaux sur les options stratégiques. Plus exactement, il s'agit d'une de penser une logistique et une stratégie durable à l'horizon 2030, dans une vision d'environnement, d'innovation, ... et en capitalisant l'existant, c'est-à-dire le réseau, les ressources, ...

Le pôle de synergies Logistique a travaillé sur l'offre d'enseignement et de formation du secteur (base de données qui comprend également l'enseignement supérieur et les formations privées). Avec l'implication du Pôle de compétitivité Logistics in Wallonia, deux schémas ont été réalisés : la hiérarchisation des métiers et des études en logistique et transport pour la Province de Liège¹⁸ et la hiérarchisation des métiers et des formations en logistique et transport pour la Province de Liège¹⁹. Sur base de ces contributions, le pôle de synergies travaille actuellement sur l'élaboration d'une synthèse des filières et passerelles.

Le pôle de synergies Logistique s'est également intéressé aux préoccupations du territoire. En effet, une présentation a été faite sur la Technosphère²⁰ et sur un outil d'analyse des actions de sensibilisation et/ou d'orientation des métiers techniques (avec un focus sur la logistique). Pour 2020, le pôle de

¹⁸ Travail réalisé par le Pôle de compétitivité Logistics in Wallonia (en collaboration avec le SIEP) dans le cadre de l'harmonisation des intitulés de fonctions.

¹⁹ Travail réalisé par le Pôle de compétitivité Logistics in Wallonia dans cadre du groupe de travail Formations – Métiers.

²⁰ : <http://www.provincedeliege.be/fr/technosphere>

synergies envisage de mener les actions suivantes : d'une part, vers les entreprises et d'autre part, vers les élèves-étudiants-stagiaires-candidats (en collaboration avec le pôle de synergies Orientation).

Le pôle de synergies Logistique a émis deux recommandations : la première a été adressée à l'Instance Bassin EFE de Liège pour le travail d'actualisation de la liste des thématiques communes 2020 (en vue de l'ouverture de nouvelles options) et la seconde a été adressée à l'Observatoire du Qualifiant, des Métiers et des Technologies (OQMT) concernant d'une part, la difficulté de faire l'articulation entre les différents niveaux d'étude de l'enseignement secondaire qualifiant (pas d'équivalence des options en alternance art. 45 du CEFA avec l'enseignement de plein exercice) et d'autre part, le fait que la logistique ne soit pas du tout abordée dans le programme des options de l'enseignement qualifiant.

Ce pôle de synergies mène des réflexions spécifiques via différents groupes de travail :

- Le groupe de travail Métiers aéroportuaires²¹ ;
- Le groupe de travail Formations - Métiers²² ;
- Le groupe de travail Logistique hospitalière²³.

1.3. Pôle de synergies « NEETs »

En 2019, le pôle de synergies « NEETs » a travaillé sur la mise en place des projets qui ont été mis en évidence en 2018 à partir des actions (trois rencontres) et des recommandations qui en ont émergés en 2017. L'objectif poursuivi est, sur base des initiatives existantes, de réfléchir à la manière de s'articuler pour ne pas juste se rassembler²⁴.

- **La réalisation d'un répertoire des acteurs/actions du territoire**

Un travail de recensement des acteurs/actions du territoire a débuté en 2018 et s'est poursuivi en 2019. Ce répertoire permet d'une part, d'identifier les acteurs (plateformes/fédérations) déjà présents pour « ne pas faire concurrence » et, surtout, de mettre en évidence les manques et d'autre part, de faciliter les interactions pour travailler en synergies. Le document a été soumis aux membres du pôle de synergies.

Par ailleurs, les fiches synthétiques de présentation des opérateurs de formation FSE reconduits en 2019 ont été actualisées.

- **La mise en place d'un lieu multi-acteurs à destination des jeunes**

En janvier 2019, le Bourgmestre de la Ville de Liège a répondu favorablement à l'interpellation qui lui a été adressée. D'ailleurs, la Ville de Liège participe activement aux travaux du pôle de synergies pour la mise en place du lieu multi-acteurs. L'enjeu est d'articuler l'existant et de renforcer les manques.

En mai 2019, la Ville de Liège a inauguré l'ouverture d'un lieu multi-acteurs : la Maison de l'Adolescent (MADO)²⁵, qui est située dans les locaux du Centre J.

²¹ Cf. page 17.

²² Cf. page 17.

²³ Cf. page 18.

²⁴ Cf. Annexe 3, page 32.

²⁵ La MADO est un centre de première ligne pour les jeunes, leur famille et leurs proches, qui travaillera dans une approche intégrative et en collaboration avec le Centre J. L'objectif est d'assurer la continuité avec tous les acteurs du réseau (en réorientant vers l'existant).

Les membres du pôle de synergies ont émis une précaution : pour toucher les jeunes et impliquer les acteurs du territoire, il est important d'élargir la réflexion pour atteindre ceux qui sont en dehors du centre-ville (couverture du territoire). Pour ce faire, il sera important de créer des partenariats (travail en réseau). Il y a donc des synergies à mettre en place d'une part pour assurer la couverture du territoire et d'autre part couvrir les besoins identifiés comme manquants.

- **L'organisation d'un salon pour les professionnels**

Les membres du pôle de synergies ont décidé d'organiser un salon pour les professionnels (avec les acteurs de première) pour co-construire le développement du réseau et des partenariats ainsi que pour promouvoir l'existence du lieu multi-acteurs. Cette action sera opérationnalisée en 2020.

1.4. Pôle de synergies Santé

Sur base d'une analyse des besoins, des manques et des difficultés de terrain réalisée en 2018, en amont et à la suite de la table ronde exploratoire du 3 octobre 2018, de nouvelles actions ont été menées en 2019.

Tout d'abord, en ce qui concerne les demandes formulées par les structures hospitalières (concernant les compétences du 21^{ème} siècle) un travail en lien avec l'obtention et/ou la création d'un outil reprenant le plus petit dénominateur commun à maîtriser. L'objectif était de réaliser un référentiel métiers en lien avec les compétences du 21^{ème} siècle au sein de ce secteur particulier de la santé. Certaines actions et/ou objectifs sont également en train d'être retravaillés afin de répondre aux demandes formulées lors de la première rencontre 2019.

Parmi les principaux sujets traités, à titre illustratif, se trouvent l'impact de la digitalisation dans ce secteur (plus particulièrement la digitalisation de la logistique hospitalière).

Quant à l'objectif en lien avec la présentation d'un référentiel (compétences du 21^{ème} siècle) celui-ci a été rencontré en grande partie lors de l'après-midi inter-pôles organisée le 3 octobre 2019 dernier²⁶.

Enfin, de manière synthétique, il est déjà possible d'entrevoir les pistes/orientations 2020 :

- Le groupe de travail « Logistiques Hospitalières » ;
- La question de la « création » d'un lieu de simulation ;
- La réalisation d'un travail en lien avec le traitement des métiers dit « de support » (cf. pôle de synergies Santé - Thématique 2 de la table ronde exploratoire de 2018) ;
- La réalisation d'un travail en lien avec les infirmières ICANE²⁷ (en pourparlers) ;
- La réalisation d'un travail en collaboration avec l'IBEFE de Huy-Waremme (en pourparlers).

Ce pôle de synergies mène également des réflexions spécifiques via différents groupes de travail :

- Le groupe de travail Places de stage²⁸ ;
- Le groupe de travail Logistique hospitalière²⁹.

²⁶ Cf. page 7.

²⁷ <https://www.chu-brugmann.be/fr/nursing/icanes.asp>

²⁸ Cf. page 18.

²⁹ Cf. page 18.

2. Groupes de travail qui découlent des pôles de synergies

Les pôles de synergies mènent des réflexions spécifiques via différents groupes de travail :

- Le groupe de travail Métiers aéroportuaires ;
- Le groupe de travail Formations - Métiers ;
- Le groupe de travail Places de stage.

2.1. Groupe de travail Métiers aéroportuaires

Le Service Francophone des Métiers et des Qualifications (SFMQ) qui définit les profils métiers et les profils formation en Belgique francophone (Région wallonne et Région bruxelloise), a sollicité l'Instance Bassin EFE de Liège concernant les deux profils suivants : « Manutentionnaire fret aéroport » et « Manutentionnaire bagages aéroport ». Ce travail se fait au niveau du qualifiant (secondaire, alternance, formation, ...) et des articulations sont prévues avec le supérieur (mais pas au niveau du développement).

La méthodologie comprend 3 grandes étapes : l'étude préliminaire, l'élaboration du profils métiers et l'élaboration du profil de formation. C'est dans le cadre de la 1^{ère} étape que le SFMQ a sollicité l'Instance Bassin EFE de Liège. Les objectifs de la démarche sont d'harmoniser l'enseignement qualifiant et la formation et d'anticiper le développement.

Le 25 février 2019, le SFMQ a présenté sa mission et ensuite, avec les acteurs concernés, le groupe de travail a fait le point sur les réalités de ces métiers. Le métier « manutentionnaire fret aéroport » est plus spécifique car les produits manipulés sont plus variés que de simples bagages de voyage. D'autres éléments ont été mis en évidence, tels que la réglementation, la sécurité, les procédures, ... ou encore la connaissance des langues. Certains ont été identifiés comme prérequis pour un tronc commun et d'autres plutôt comme spécificités.

Le 26 février 2019, le groupe de travail a visité l'entreprise TNT-FedEx.

Le 19 mars 2019, le groupe de travail a visité Liège Airport.

2.2. Groupe de travail Formations - Métiers

Pour répondre à l'objectif (établir un schéma synthétique des parcours/filières de formation au regard des métiers auxquelles ils/elles aboutissent), les 4 étapes de travail suivantes ont été identifiées :

- La réalisation du schéma synthétique ;
- L'identification des maillons manquants ;
- La réalisation des filières ;
- La promotion.

Le groupe de travail s'est penché sur la première étape, la réalisation d'un schéma qui articule les formations et les métiers, à partir du recensement de l'offre d'enseignement et de formation en logistique et d'un schéma qui articule les études et les métiers. Ce travail a permis de commencer un schéma des filières et des passerelles qui a été abordé avec le pôle de synergies Logistique afin d'identifier les maillons manquants (deuxième étape) et de réaliser les filières (troisième étape).

2.3. Groupe de travail Places de stage

L'objectif premier de ce groupe de travail est, sur base des constats avancés par les acteurs de terrain, de dégager des pistes et/ou des solutions afin de contribuer à la résolution des problèmes mis en exergue par les acteurs de terrain de ce secteur.

Le document qui a été rédigé afin d'objectiver les données en lien avec ces points mis en exergue est en cours d'analyse et pourra être diffusable en 2020. Celui-ci devrait démontrer la nécessité de bénéficier d'un lieu de simulation à destination des Aides-Soignantes/Aides-Familiales.

3. Inter-pôles

Cette partie est consacrée à la mise en exergue des points communs des différents pôles de synergies pour favoriser les politiques croisées et l'émergence de projets.

3.1. Rencontre « Compétences et Outils » du 3 octobre 2019

Ce point est déjà présenté précédemment (cf. chapitre 1).

4. Axes transversaux

L'Assemblée Générale des IBEFE a identifié les axes transversaux suivants :

- L'orientation ;
- L'alternance et les places de stage ;
- Les équipements et les outils/incitants/aides en faveur de l'emploi.

Ces axes font parties intégrantes des points d'attention des travaux de l'Instance Bassin EFE de Liège, et plus particulièrement des pôles de synergies.

5. Pistes d'actions et nouveaux pôles de synergies pour 2020

L'Instance Bassin EFE de Liège envisage déjà de développer les deux projets présentés ci-dessous.

5.1. Pôle de synergies Orientation

En 2020, un nouveau pôle de synergies sera lancé à l'Instance Bassin EFE de Liège. Ce pôle aura pour objectif de susciter une réflexion globale sur les métiers techniques, sur leur attrait auprès des jeunes et de leurs parents, sur les stéréotypes qui les entourent, ... Ces thématiques seront, dans un premier temps, abordées avec quelques acteurs de l'orientation du bassin de Liège afin de dégager les grands enjeux en termes d'enseignement/formation/emploi... Pour ensuite envisager des actions concrètes destinées à mieux promouvoir ces métiers techniques, à déconstruire les stéréotypes et à encourager les vocations, l'orientation positive plutôt que par relégation.

5.2. Groupe de travail Logistique hospitalière

L'Instance Bassin EFE de Liège mène une réflexion sur la (les) logistique(s) hospitalière(s), suite aux échanges, attentes et besoins exprimés au sein des pôles de synergies Logistique et Santé³⁰. A cet égard,

³⁰ Cf. Annexe 4, page 34.

une note synthétique a été rédigée pour reprendre les attentes/besoins exprimés dans les pôles de synergies Santé et Logistique. En outre, l'AMEF nous a fourni une présentation synthétique qui reprend des informations complémentaires telles que les besoins, les métiers, les filières, ... en logistique hospitalière.

Pour articuler et capitaliser les travaux des pôles de synergies Santé et Logistique, l'Instance Bassin EFE de Liège a décidé de créer un groupe de travail. Celui-ci se mettra en place début 2020.

Chapitre 6. Intégrer les travaux et assurer le bon fonctionnement des Chambres de l'Instance Bassin EFE de Liège

Ce chapitre synthétise les travaux réalisés au cours de l'année 2019 par l'Instance Bassin EFE de Liège (Bureau, équipe administrative et Instance plénière), la Chambre Emploi - Formation, la Commission Consultative Sous-Régionale et la Chambre Enseignement.

1. Travaux de l'Instance Bassin EFE

L'Instance Bassin EFE de Liège participe à l'élaboration de divers travaux (appel à projets 10 du Forem et Assises de l'Enseignement et de la Formation) et a décidé de travailler sur une démarche pour aller vers les entreprises.

1.1. Appel à projets 10 du Forem

En préparation du futur dispositif visant à répondre aux besoins d'insertion des demandeurs d'emploi à partir de 2021, le Forem doit analyser les besoins des particuliers pour s'insérer à l'emploi dans les différents territoires de Wallonie.

Cette analyse des besoins s'inscrit dans un dispositif plus large qui repose sur la combinaison de différents inputs :

- Deux enquêtes organisées par le Forem (l'une adressée aux bénéficiaires, l'autre adressée aux conseillers du Forem) ;
- Une analyse des résultats des appels à projets précédents ;
- Ainsi que la présente consultation des IBEFE.

Cette analyse devra fournir une vue des enjeux, exprimés idéalement en termes de déficits de compétences pour l'insertion à l'emploi, auxquels la future offre devra répondre. C'est pourquoi les différents inputs de l'analyse aborderont les besoins sous l'angle des besoins des particuliers et non sur base des prestations à fournir.

Sans s'y limiter et à côté des compétences techniques requises pour s'insérer facilement à l'emploi, les différents inputs tenteront d'apporter un éclairage particulier sur les « compétences pour l'insertion socio-professionnelle ».

Dans ce cadre, les IBEFE sont invitées à utiliser les études précédentes et les contacts réguliers avec les mondes de l'entreprise, de la formation et de l'insertion professionnelle pour produire une synthèse des grands besoins de chaque bassin. Dans cet objectif, l'Instance Bassin EFE de Liège a organisé un groupe de travail afin de déterminer les grandes lignes directrices du bassin liégeois.

1.2. Assises de l'Enseignement et de la Formation

L'Assemblée générale des IBEFE a remis aux Présidents une demande de la Fédération Wallonie-Bruxelles concernant l'organisation d'Assises de l'Enseignement et de la Formation. Le projet prévoit des rencontres avec les publics-cibles et les acteurs de terrain sur 3 thématiques :

- Lutter contre le décrochage (step -1) ;
- « Capter » les publics (step 0) ;
- Réaliser des bilans de compétences (step 1).

L'Instance Bassin EFE de Liège a décidé de travailler sur le step 0 (« capter » les publics) et de capitaliser les travaux qui ont été réalisés en 2017 avec le pôle de synergies « NEETs » :

- Présentation synthétique de l'ensemble des travaux menés par le pôle de synergies ;
- Publications des trois évènements organisés en 2017 ;
- Fiches des opérateurs FSE (mises à jour) ;
- Recensement des actions / acteurs du territoire.

Début 2020, un comité d'accompagnement fera la synthèse générale des apports en vue de l'organisation d'un évènement en avril 2020.

1.3. Enquête qualitative « Consultation entreprises »

Pour 2020, l'Instance Bassin EFE de Liège a comme projet de mettre en place une consultation des entreprises du territoire. Partant du constat général aux IBEFE que le lien avec les entreprises est insuffisant, l'Instance Bassin EFE de Liège a comme objectif d'aller chercher l'information au cœur des entreprises en consultant les responsables RH. Les chargés de missions se déplaceront donc au sein des entreprises pour récolter ces données primordiales pour établir les priorités des besoins en main-d'œuvre et en formations.

Dans un premier temps, les entreprises ciblées seront des grandes entreprises présentes sur le bassin de Liège ; celles-ci auront plus de temps et de personnes disponibles pour nous répondre. Les pôles de synergies de l'Instance Bassin EFE de Liège seront mis à contribution : des entreprises en lien avec leur thématique seront questionnées afin de leur fournir de nouvelles données à intégrer dans leurs futures réflexions.

2. Travaux de l'Instance plénière

Remarque préliminaire : ces travaux concernent uniquement la composante de l'Instance plénière.

L'Instance plénière a établi et validé les orientations des travaux à mener au cours de l'année 2019, qui sont formulées dans un plan d'actions. Celui-ci est repris en Annexe 2. Par ailleurs, l'Instance plénière a procédé au remplacement de mandat de la Présidence de l'Instance Bassin EFE de Liège³¹.

L'Instance plénière encadré les travaux suivants :

- Mise à jour la liste des thématiques communes du bassin (cf. chapitre 3) ;
- Suivi et alimentation des travaux des pôles de synergies et des groupes de travail qui en découlent (cf. chapitre 5) ;
- Retour de la rencontre avec la Ministre de l'Emploi, de la Santé, de l'Action sociale et de l'Egalité des chances, Madame Christie MORREALE.

L'Instance plénière s'est également intéressée aux préoccupations du territoire. En effet, diverses présentations ont été exposées aux membres de cette composante sur des thématiques variées :

- Présentation de l'Observatoire du Qualifiant, des Métiers et des Technologies - Monsieur Dominique EMBRECHT, Chargé de mission de l'Observatoire du Qualifiant, des Métiers et des Technologies (mai) ;

³¹ Suite aux élections de mai 2019, Monsieur Marc GOBLET a remporté un siège au parlement fédéral et, en raison d'une incompatibilité, il a dû renoncer à son mandat de Président de l'Instance Bassin EFE de Liège. C'est donc Monsieur Benjamin WERY qui lui succède.

- Présentation du diagnostic pour l'axe insertion socio-professionnelle du Plan de Cohésion Sociale 2020-2025 de la Ville de Liège - Monsieur Gregor STANGHERLIN, Chef de projet du PCS de la Ville de Liège (juin).
- Présentation du projet d'enquête qualitative « Consultation entreprises »³² - Madame Cindy MASSAER et Monsieur Valentin SNACKERS, chargés de mission de l'IBEFE de Liège (décembre).

3. Travaux de la Chambre Subrégionale de l'Emploi et de la Formation

La Chambre Subrégionale de l'Emploi et de la Formation a poursuivi sa mission de remise d'avis (cf. chapitre 4). Elle a aussi suivi et alimenté les travaux des Pôles de synergies (cf. chapitre 5).

La Chambre Subrégionale de l'Emploi et de la Formation s'est également intéressée aux préoccupations du terrain. En effet, diverses présentations ont été exposées aux membres de cette composante sur des thématiques variées :

- Présentation de l'analyse des profils « Électromécanicien » et « Ouvrier de voirie » - Madame Christine QUINTIN, Analyste AMEF du Forem (mars) ;
- Présentation des actions de formation pour répondre aux besoins des entreprises concernant le profil « Ouvrier de voirie » - Monsieur Daniel CHATELAIN, Responsable du Centre de compétence ConstruForm (juin) ;
- Exploration de données en lien avec le travail exploratoire réalisé en 2017-2018 concernant les profils : « Électromécanicien » et « Ouvrier de voirie » (juin) ;
- Exposé des réflexions en lien avec la problématique de « la transition énergétique des PME et TPE » (juin) ;
- Présentation du « Contexte climato-énergétique et les grandes politiques régionales en la matière » - Monsieur Yves MARENNE, Scientific Director Institut de Conseil et d'Etudes en Développement Durable (septembre).

Ces présentations et exposés ont permis de prendre les décisions et/ou de mettre en route les actions ci-dessous.

Premièrement, de laisser au Forem, à ce stade des réflexions, les actions en lien avec les profils « Électromécanicien » et « Ouvrier de voirie ».

Ensuite, concernant la « transition énergétique des PME et TPE », il a été convenu que les actions de la Chambre Subrégionale de l'Emploi et de la Formation soient, dans un premier temps tout du moins, principalement des actions de « support » à la diffusion des normes et autres informations en lien avec la « transition énergétique des PME et TPE ».

Enfin, les réflexions ont amené à la nécessité de créer un nouveau pôle de synergies : le pôle de synergies Orientation (cf. chapitre 5).

4. Travaux de la Commission Consultative Sous-Régionale

De par son rôle de mise en réseau des acteurs locaux de l'insertion socioprofessionnelle et de réflexion sur l'offre de formation, en 2019, la Commission Consultative Sous-Régionale a présenté les thèmes suivants :

- Présentation de l'avant-projet d'arrêté du Gouvernement wallon Guide des dépenses éligibles ;

³² CF. page 21.

- Retour sur la journée « Articulations Formations Français-Métiers » organisée par CALIF le 21 février 2019 dont l'objectif était de réfléchir à la création de parcours de formation et d'insertion professionnelle en travaillant à la fois l'apprentissage du français et l'apprentissage d'un métier ;
- Présentation par le Service de relations avec les opérateurs (SRO) de l'« Interopérabilité du dossier unique » qui permet une visibilité des données de demandeurs d'emploi ;
- Présentation du décret « Intégration des personnes étrangères » par le CRIPEL ;
- Présentation du projet MOVE EU, une méthode issue de la collaboration du Forem et de CALIF, qui cible les primo-arrivants et qui a pour but d'objectiver des compétences métiers et de travailler le français à travers celles-ci ;
- Chapeautage de la création d'une plateforme Internet à destination des acteurs de l'ISP dont l'objectif est d'associer la cartographie répertoriant ces acteurs à la création d'une visibilité des places de libres dans les formations ;
- Analyse de l'offre de formations et des stagiaires des CISP pour le bassin de Liège par l'INTERFÉDÉ ;
- Présentation de plusieurs initiatives sous-territoriales et réflexion sur les liaisons possibles avec le Bassin avec Basse Meuse Développement, le CESIP (Seraing), l'e-pôle (Flémalle) et la zone Ourthe-Vesdre-Amblève (OVA) ;
- Présentation du Plan d'actions 2020 de la MIREL ;
- Présentation du projet d'enquête qualitative "Consultation entreprises" visant à récolter des données sur les besoins des entreprises en matière de formation de leur personnel et leur apporter des informations quant au tutorat en entreprise, aux stages et à la formation en alternance.

Dans le cadre de la plateforme Emploi & Interculturalité, un flyer « *Comment engager une personne étrangère ?* » a également été produit³³.

5. Travaux de la Chambre Enseignement

Les actions de la Chambre Enseignement menées au cours de l'année scolaire 2019-2020 sont :

- Les actions de sensibilisation et d'information sur l'enseignement qualifiant à destination des futurs enseignants du 1^{er} degré de l'enseignement secondaire et des instituteurs ;
- Le projet Cap'Orientation ;
- Métierama (réédition).

Les travaux de la Chambre Enseignement sont présentés dans leur rapport d'activités³⁴.

³³ Cf. Annexe 5, page 36.

³⁴ <https://bassinefe-liege.be/documentation>

Chapitre 7. Mettre en œuvre toute nouvelle Chambre ou mission qui serait confiée par les gouvernements

En 2019, l'Instance Bassin EFE de Liège n'a reçu aucune nouvelle mission ou demande concernant la mise en place d'une nouvelle Chambre.

Chapitre 8. Travailler en inter-bassins

Ce chapitre envisage la dynamique d'échange et de collaboration qui est mise en place en inter-bassins.

1. Réunions de coordination et d'appui méthodologique

Des rencontres de coordination et de travail inter-bassins sont organisées chaque mois. Ces réunions contribuent non seulement à la résolution des problèmes rencontrés, mais également à assurer la cohérence entre les travaux et productions des différentes IBEFE ainsi que l'échange de pratiques des équipes et la mutualisation de certains travaux.

1.1. Réunions

Réunions de coordination SGD ⇒ Soutien fonctionnel

- Rôle important de soutien aux IBEFE et ; coordination des équipes ;
- Procédures budgétaires et de gestion des marchés publics ;
- Gestion RH et organisation de formation des équipes.

Réunions de coordination IWEPS ⇒ Soutien méthodologique.

- Rôle déterminant dans la réalisation des RAP et des diagnostics ;
- Etablissement de tables de correspondance avec une nomenclature métier externe, le Rome V3 (en collaboration avec les fournisseurs de données qui valident) ;
- Collaboration avec le SFMQ pour la correspondance avec les profils métiers, la notion de grappe métier (remise d'une liste de profils à développer sur base des thématiques communes) ;
- Mutualisation des analyses ;
- Structuration et centralisation des données et informations, partage avec les autres instances de pilotage (OQMT, OFFA, ...).

Pour ce dernier point, des rencontres spécifiques ont été organisées avec l'ensemble des fournisseurs de données.

Réunions coordination des équipes.

Des groupes de travail sont mis en place pour mener à bien les missions des IBEFE. Les objectifs de ces rencontres sont :

- Mutualisation des outils et méthodes ;
- Réalisation de canevas communs ;
- Echanges de bonnes pratiques.

Ces rencontres s'organisent en fonction des besoins et des demandes et concernent les thèmes suivants : la trame commune pour le RAP, la cartographie (utilisation du logiciel QGIS), les thématiques communes, la centralisation des données, la nomenclature métiers ainsi que les outils et méthodes.

La coordinatrice de Liège pilote ce dernier groupe.

1.2. Groupe de travail « Outils et méthodes »

Les réalisations du groupe de travail « Outils et méthodes » sont les suivantes.

1. Création d'un SharePoint interne à chaque bassin et d'un SharePoint inter-bassins

Ces outils permettent la mise à disposition des informations dans un espace partagé accessible à l'ensemble des équipes y compris les chef(fe)s de projets des Chambres Enseignement ainsi qu'à l'IWEPS et à l'Instance Bassin EFE de Bruxelles. Un guide d'utilisation a été élaboré pour permettre une utilisation correcte. Liège gère les accès, l'organisation et la mise à jour des documents à partager.

2. Application de l'Art 13 de l'accord de coopération : élaboration d'une procédure commune

Le décret du 24 avril 2014 portant assentiment à l'Accord de coopération conclu le 20 mars 2014 entre la Communauté française, la Région wallonne et la Commission communautaire française relative à la mise en œuvre des bassins Enseignement qualifiant – Formation – Emploi prévoit, dans ses articles 13 et 15 que chaque Instance Bassin EFE soit tenue informée de manière systématique par les nouvelles offres des opérateurs de son territoire.

Les différentes pratiques de recueil des informations par les IBEFE sur les nouvelles offres de formation et d'enseignement et sur le suivi des recommandations des thématiques communes ont été identifiées. L'analyse des pratiques au sein des IBEFE a concerné tant les méthodes, le timing que les résultats obtenus à la suite de la consultation des opérateurs sur le développement de leur offre. Un canevas commun avec un agenda et un questionnaire à adresser aux opérateurs est finaliser et sera d'application dans l'ensemble des IBEFE pour l'exercice 2020.

3. Fiches de programmation des offres

Il s'agit d'actualiser les fiches réalisées par l'IBEFE de Bruxelles qui décrivent les processus de programmation de l'offre d'enseignement / formation. Ce travail est toujours en cours.

4. Identification des besoins en formation des équipes

À l'initiative du groupe de travail « Outils et méthodes », l'identification des besoins en formation a abouti à la programmation de deux formations : la formation à l'utilisation du Logiciel de cartographie QGIS et la formation inter-universitaire en analyse prospective.

5. Suivi de l'étude Epale

Etude qualitative auprès d'adultes peu qualifiés, en attente ou en reprise de formation, étude financée par la coordination nationale Epale, un service de la Fédération Wallonie-Bruxelles qui gère les projets européens concernant la formation tout au long de la vie. Les résultats finaux sont attendu pour la mi-décembre.

2. Colloque inter-bassins « La digitalisation : ses impacts et ses outils » du 23 mai 2019

La journée inter-bassins était réalisée à destination des équipes et des membres des IBEFE. Le thème a été choisi pour « son actualité et sa transversalité » à tous les domaines/secteurs traités au sein des différentes IBEFE. Dans l'ensemble des bassins, des actions sont menées, de manière générale, sur l'impact du numérique, l'évolution des tâches, des métiers, des compétences par rapport au programme de l'enseignement et de formation (les formations par les technologies et aux technologies), ... Ainsi il paraissait nécessaire que cette thématique soit traitée en inter-bassins.

L'objectif était également d'appréhender les impacts de la numérisation/digitalisation à travers divers exposés de Digital Wallonia, de Monsieur Yoann JUNGLING, du SFMQ, ... en matinée. Et des utilisations pratiques via des applications et/ou des programmes à destination des équipes des IBEFE (afin de pouvoir s'en saisir au sein de nos travaux journaliers) sous forme d'ateliers qui étaient organisés l'après-midi. Sans oublier la visite du *FabLab* de Marche-En-Famenne.

Cette journée fut également riche en échange de contacts et de bonnes pratiques professionnelles sur cette thématique.

3. Journée inter-bassins du 5 septembre 2019

La journée inter-bassins du 5 septembre 2019 était destinée à rassembler l'ensemble du personnel des 10 IBEFE pour une matinée de travail sur des thématiques transversales, un repas d'équipe et une après-midi de teambuilding. L'évènement a eu lieu aux Lacs de l'Eau-d'Heure.

Les thématiques transversales sélectionnées pour la matinée étaient : « Les filières et parcours de formation », « L'alternance et les stages », « Les compétences de base ». Le travail en atelier et en équipes mixtes (groupes rassemblant des chargés de mission de bassins différents) a permis notamment le partage d'expériences et de bonnes pratiques, ainsi que l'identification de freins/difficultés inhérents aux actions des IBEFE.

4. Colloque inter-bassins « Instances Bassin EFE : bilan, enjeux et perspectives » du 29 novembre 2019

Le 29 novembre 2019, les 10 IBEFE se sont réunies au CESE de Wallonie afin d'opérer un bilan de leurs cinq premières années de fonctionnement et de baliser les enjeux et perspectives pour le prochain mandat.

En compagnie, notamment, de la nouvelle Ministre de tutelle Madame Christie Morreale, du Président de l'assemblée des IBEFE, des Président(e)s et Coordinateurs(trices) des différentes IBEFE, du Service à gestion distincte (SGD) du Forem, de l'IWEPS et de quelques membres des équipes ; nous sommes revenus sur les principales actions réalisées au sein des pôles de synergies, sur les principes de définition des thématiques communes et des listes de métiers prioritaires, sur les politiques croisées et le pilotage de l'offre d'enseignement qualifiant et de formation.

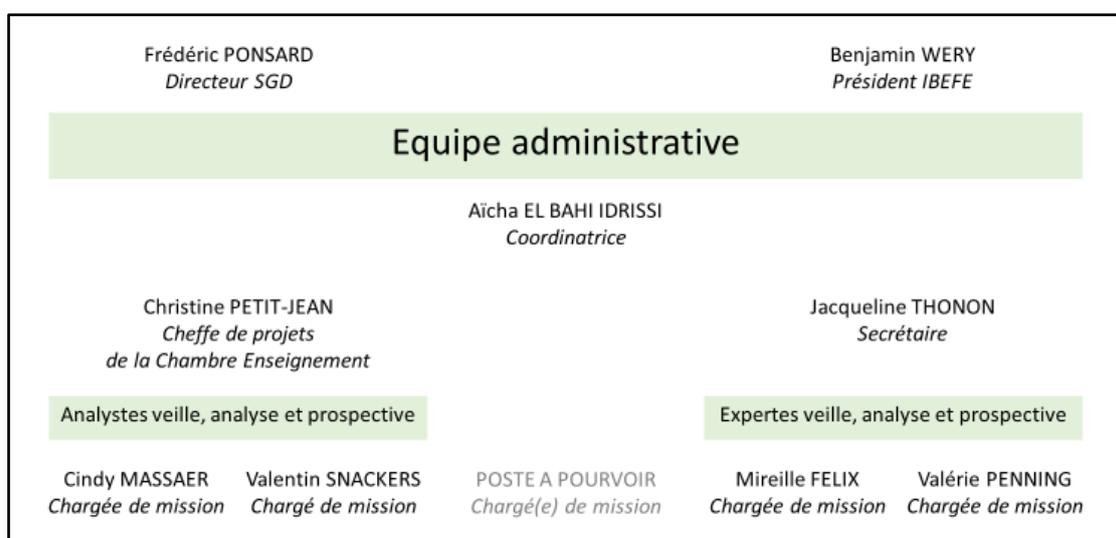
Cette rencontre a permis de mettre en lumière, d'une part, les dynamiques sous-régionales propres à chaque bassin, singularisant leur action, et, d'autre part, tous les échanges et réflexions transversales (interbassins) permettant d'aboutir à une plus grande cohérence du dispositif, voire à des projets de plus large spectre.

Chapitre 9. Equipe administrative

Ce chapitre est consacré à la composition de l'équipe administrative.

1. Composition

En 2019, deux nouveaux agents ont rejoint l'équipe : Madame Cindy MASSAER est arrivée le 2 janvier 2019 et Monsieur Valentin SNACKERS est arrivé le 1^{er} avril 2019 (à mi-temps jusqu'au 12 juin 2019 pour terminer sa mission au sein de l'Instance Bassin EFE de Verviers). Tous deux ont travaillé pendant deux ans dans les bassins avoisinants dans le cadre de la mission « prévention radicalisme » qui a été interrompue au 1^{er} janvier 2019 par le Ministre Pierre-Yves JEHOLET.



En septembre, Madame Jacqueline DERUELLE a bénéficié d'une mobilité interne. Par conséquent, son poste est à pourvoir.

2. Formations

En 2019, l'équipe administrative a bénéficié de diverses formations.

2.1. Formation « QGIS »

L'objectif de cette formation est de donner les bases de l'utilisation du logiciel de cartographie QGIS : la compréhension des sources géographiques et leur traitement, la superposition de couches de données dans la création d'une carte de variables quantitatives, l'utilisation de base de données et l'importation de celles-ci... Cet outil open source permet de créer des cartes par thème au moyen d'indicateurs simples (ex : taux de d'emploi par commune) ou croisés (ex : taux d'emplois par commune et indice de vieillissement) propres à un territoire ciblé.

Cette formation s'est déroulée les 20, 21, 23 et 24 mai 2019 et elle a concerné Madame Cindy MASSAER.

2.2. Formation « Créer et diffuser une vidéo pédagogique »

L'objectif de la formation est de créer des vidéos pédagogiques adaptées aux activités de l'Instance Bassin EFE de Liège.

Le programme de la formation a abordé les étapes fondamentales de la création de vidéos (la scénarisation, la prise de vue, la captation du son, l'assemblage, le montage), la réalisation et la diffusion de vidéos, les notions de formats de fichiers vidéo et son, le respect de la vie privée et des droits d'auteur, les spécificités des vidéos de type pédagogiques, le tour d'horizon de quelques périphériques utiles (micros, supports, ...), les logiciels et sites de diffusion (Adobe Spark, Windows Movie Maker, Active Presenter, YouTube, ...).

Cette formation s'est déroulée les 16 et 23 septembre 2019 et elle a concerné Madame Aïcha EL BAH I IDRISSE et Madame Mireille FELIX.

2.3. Formation « Analyse prospective »

La formation s'adresse aux gestionnaires d'entreprise (marchande ou non marchande), cadres des services publics, chercheurs, étudiants, etc. qui souhaitent développer leur connaissance de la démarche prospective et stratégique. Elle convient à des acteurs investis dans les domaines très variés, tels que la coopération, l'emploi, la formation, l'éducation, la recherche, l'économie, la gestion, l'environnement, la santé, le transport, l'énergie, la culture, l'aménagement de l'espace, etc.

Dans le cadre de la formation, un travail devait être réalisé.

Cette formation³⁵ s'est déroulée de février à mai 2019 et elle a concerné Madame Aïcha EL BAH I IDRISSE³⁶ et Madame Cindy MASSAER³⁷.

³⁵ Cette formation a été organisée par l'UCLouvain et l'ULiège en partenariat avec l'IWEPS et le Cnam (Chaire de Prospective et Développement durable). Il s'agissait de la cinquième édition du certificat interuniversitaire en analyse prospective.

³⁶ Le développement des métiers de la logistique à l'horizon 2030.

³⁷ L'inclusion des personnes d'origine étrangère sur le marché du travail wallon à l'horizon 2050.

Annexes

- Page 31 Annexe 1. Programme du Petit-déjeuner « ONE » du 22 mai 2019
- Page 31 Annexe 2. Programme du Petit-déjeuner « Parcs et Jardins » du 23 mai 2019
- Page 32 Annexe 3. Pôle de synergies « NEETs » : informations complémentaires
- Page 34 Annexe 4. Groupe de travail Logistique hospitalière : informations complémentaires
- Page 36 Annexe 5. Flyer « *Comment engager une personne étrangère ?* »

Annexe 1. Programme du Petit-déjeuner « ONE » du 22 mai 2019

- 8h30 – 9h00 Accueil petit-déjeuner et mot du Président Marc GOBLET.
- 9h00 – 10h00 Présentation des opportunités d'emploi pour le profil « accueillant.e.s d'enfants conventionné.e.s » et de la dynamique initiée en Province de Liège, par Madame Raymonde YERNA Directrice Services aux entreprises.

Annexe 2. Programme du Petit-déjeuner « Parcs et Jardins » du 23 mai 2019

- 8h30 – 9h00 Accueil petit-déjeuner et mot du Président Marc GOBLET.
- 9h00 – 10h00 Présentation de « KRINKELS Academy », par Monsieur Patrick PALET Manager RH & Présentation des solutions mises en place par le Forem, par Madame Raymonde YERNA Directrice Services aux entreprises.

Annexe 3. Pôle de synergies « NEETs » : informations complémentaires

Pôle de synergies « NEETs »

Au regard des recommandations 2017 : répertorier les acteurs du territoire, mettre en place un lieu multi-acteurs et organiser une rencontre entre tous les acteurs

Objectifs opérationnels

- ▶ Travailler en réseau (modalités d'accroche)
- ▶ Mieux répondre aux besoins des jeunes (décloisonnement des pratiques)
- ▶ Raisonner en projet de vie et éviter la logique d'accompagnement
- ▶ Tenir compte de la parole des jeunes
- ▶ Mettre en place des actions récurrentes

Ressources

- ▶ Recommandations de 2017
- ▶ Répertoire des acteurs / actions du territoire

Priorités AG :

- Alternance et places de stage
- Orientation
- Equipements

Pôle de synergies « NEETs »

En 2017

24/01/2017 : « NEETs » : Quelle mobilisation liégeoise ?

12/09/2017 : « NEETs » : Prévention / Mobilisation, quelles stratégies liégeoises ?

12/12/2017 : Demain c'est ton AVENIR !

↳ **Recommandations**

Sur base des initiatives existantes, il faut réfléchir à la manière de s'articuler, pour ne pas juste se rassembler

Documents utiles

- Pistes issues des actions menées en 2017 et pistes du pôle de synergies
- Fiche « projets » du pôle de synergies
- Pistes issues des réunions du pôle de synergies
- Propositions d'actions du pôle de synergies

En 2018

Projet 1 : Répertoire des acteurs / actions du territoire

TERMINÉ

Projet 2 : Lieu multi-acteurs

EN COURS

Projet 3 : Salons pour les professionnels

À VENIR

Interpellations politiques : la Ville de Liège a répondu favorablement

En 2019

Volonté de concrétiser les actions, et plus particulièrement la mise en place d'un lieu multi-acteurs à destination des jeunes

09/05/2019 : réunion du pôle de synergies avec Julie Fernandez-Fernandez, Echevine de la Ville de Liège

03/10/2019 : réunion entre Benjamin Wery, Aicha El Bahi Idrissi et Julie Fernandez-Fernandez

14/11/2019 : réunion du pôle de synergies

Actions pour relancer le pôle de synergies

Action 1

PROCHAINE REUNION

Ordre du jour :

- Retour sur la rencontre avec Julie Fernandez-Fernandez
- Lignes de travail pour la suite
- Mise en place de la convention (formation d'un groupe de travail)

Documents utiles

- Exemple de convention

Action 2

SALON DES ACTEURS

Objectif : communiquer sur le lieu multi-acteurs (la MADO, créée en mai 2019)

📅 **Avril – Mai 2020**

Action 3

PORTES PERIPHERIQUES

Objectif : identifier les portes d'entrées des jeunes « NEETS » dans les quartiers périphériques

→ Comment ?

- Articuler (complémentarités) le Centre J et les infrastructures existantes (CASS, Open Ado, maisons des jeunes, ...)
- sensibiliser les travailleurs concernés et mettre à leur disposition les informations sur le réseau / les actions (cf. répertoire réalisé)
- Organiser une rencontre avec les travailleurs de première ligne pour nous aider à préciser les besoins et repenser les actions à mettre en place pour y répondre

Annexe 4. Groupe de travail Logistique hospitalière : informations complémentaires

<p>Objectif général : mettre en exergue les points communs des différents pôles pour favoriser les politiques croisées et l'émergence de projets</p>	
<p>CONSTATS</p> <p>POLE DE SYNERGIES SANTE</p> <p><i>Table ronde exploratoire 03/10/2018</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Distinction entre les métiers de support et les métiers de soins est plus « théorique » qu'opérationnelle • Les métiers de support dans le secteur des soins (logistique : 4^{ème} position) • Les métiers les plus touchés par l'évolution dans les 5-10 prochaines années ? (logistique : 1^{ère} position) <ul style="list-style-type: none"> • Première identification des métiers : transport, hôtelier, entretien, aide logistique (gestion des magasins et des flux, électriciens), ... <p>La problématique de l'évolution de « la logistique » au sein du secteur particulier de la santé</p> <p><i>Réunion du 10/10/2019</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Qu'est-ce que la logistique au sein des réalités professionnelles ? • Données pour le milieu hospitalier (cf. AMEF) 	<p>POLE DE SYNERGIES LOGISTIQUE</p> <p><i>Réunion du 04/10/2018</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Etablir des liens avec les travaux des pôles de synergies : logistique hospitalière et intégration de la transformation digitale (ex : e-commerce) <p><i>Réunion du 08/11/2018</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Définitions de la logistique (sens strict/large) <p><i>Réunion du 08/05/2019</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Périmètre de la logistique & articulations avec le pôle de synergies Santé : logistique hospitalière <p><i>Réunion du 09/10/2019</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Convier des personnes de terrain plutôt que des RH • Prendre en compte le changement culturel du secteur hospitalier & Intégrer les maisons de repos et de soins car elles régies par les mêmes logiques et confrontées aux mêmes problématiques • Distinguer la partie nursing et la partie logistique
<p>GRUPE DE TRAVAIL LOGISTIQUE HOSPITALIERE</p>	

<p>GRUPE DE TRAVAIL LOGISTIQUE HOSPITALIERE</p>
<p>Objectif</p> <p>Répondre à la demande exprimée par les membres du pôle de synergies Santé (cf. table ronde exploratoire du 03/10/2018) et aux constats mis en évidence par les membres du pôle de synergies Logistique (cf. réunions de travail) : identifier les (nouveaux) besoins de la « logistique hospitalière » dans un contexte de changement culturel du secteur hospitalier</p>
<p>Objectifs opérationnels</p> <p>A définir en fonction des échanges et de l'orientation des travaux</p>
<p>Composition (pour la réunion exploratoire)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Membres de l'IBEFE : Présidents et Vice-Président(e)s pour les composantes + syndicats et patronats • Pôle de compétitivité Logistics in Wallonia • AMEF

Réunion exploratoire

- Définir la logistique hospitalière (objectif : poser le cadre) – sur base des contributions du Pôle de compétitivité Logistics in Wallonia
- Établir les constats et identifier les besoins (objectif : déterminer l'orientation des travaux) – sur base des contributions des pôles de synergies et de l'AMEF
- Définir une méthodologie – co-construction en fonction des échanges (réflexions en parallèle hôpitaux / maisons de repos et de soins OU réflexions par étapes à prioriser avec le groupe de travail)

Documents de travail

- Note synthétique qui reprend les attentes/besoins exprimés dans les pôles de synergies Santé et Logistique
- Présentation de l'AMEF
- Listing du secteur de la santé (pour identifier les organismes)

Annexe 5. Flyer « Comment engager une personne étrangère ? »

QUI CONTACTER POUR ENGAGER UNE PERSONNE D'ORIGINE ÉTRANGÈRE?

Engager quelqu'un engendre un **parcours administratif**. Celui-ci peut sembler insurmontable lorsqu'il s'agit d'une personne d'origine étrangère pour laquelle il y a des démarches supplémentaires.

Par cette brochure, l'**Instance Bassin Enseignement qualifiant - Formation - Emploi de Liège** vous propose une série de **contacts directs** qui répondront à vos questions concernant :

- ⇒ Les **permis de travail et titres de séjour** ;
- ⇒ Les **aides à l'emploi** et au **recrutement** ;
- ⇒ Les différentes possibilités de **formations** de votre personnel et leurs **incitants financiers** ;
- ⇒ La **gestion de la diversité** au sein de l'entreprise et les **formations** proposées.

À LIRE EN COMPLÉMENT :

📧 www.leforem.be/entreprises/recruter-ressortissant-etranger-infos

📖 *Former et employer des réfugiés et demandeurs d'asile*, guide téléchargeable gratuitement sur le site www.feb.be

INSTANCE BASSIN ENSEIGNEMENT QUALIFIANT - FORMATION - EMPLOI

Quai Banning 4
4000 Liège
Téléphone : 04 / 229 11 94
Messagerie : jacqueline.thonon@forem.be

E

BASSIN EFE

LIÈGE

BASSIN ENSEIGNEMENT QUALIFIANT - FORMATION - EMPLOI

LES CONTACTS UTILES DANS VOS DÉMARCHES

WORK PERMIT

PERMIS DE TRAVAIL ET TITRE DE SÉJOUR

Quels sont les documents légaux nécessaires? Y-a-t-il des démarches supplémentaires à effectuer de la part de l'entreprise?

CRIPTEL (Centre Régional pour l'Intégration des Personnes étrangères ou d'origine étrangère de Liège)

📧 Diversité@cripel.be
📞 04/220.59.68
🌐 www.cripel.be

LE FOREM - DISPOSITIF PRIMO-ARRIVANTS DT LIÈGE, HUY, VERVIERS

📧 migrants.liegehuyverviers@forem.be
🌐 www.leforem.be

ASBL PROMOTION & CULTURE - DROITS DES ÉTRANGERS

📧 Fanette.duchesne@promotionculture.be
📞 04/221.96.53

LES AIDES À L'EMPLOI ET AU RECRUTEMENT

Une personne d'origine étrangère peut-elle bénéficier d'aides à l'emploi? Quelles sont les conditions?

LE FOREM - SERVICES AUX ENTREPRISES

📞 0800/93.946
🌐 www.leforem.be/entreprises/aides-financieres-credit-adaptation-tutorat

MIREL (MISSION RÉGIONALE POUR L'EMPLOI DE LIÈGE)

📧 info@mirelasbl.be
📞 04/220.96.00

FORMATION

LES FORMATIONS ET INCITANTS FINANCIERS

Vous souhaitez proposer à votre personnel une formation supplémentaire, une remise à niveau, des cours de français tout en continuant à travailler? Comment mettre en place une formation et/ou du tutorat dans votre entreprise?

Lire & Ecrire

📧 liege.huy.waremme@lire-et-ecrire.be
📞 04/226.91.86
🌐 www.lire-et-ecrire.be

CRIPTEL (Centre Régional pour l'Intégration des Personnes étrangères ou d'origine étrangère de Liège)

📧 Diversité@cripel.be
📞 04/220.59.68
🌐 www.cripel.be

CEFO (Carrefour Emploi - Formation - Orientation)

📧 carrefouremploi formationorientation.liege@forem.be
📞 04/254.57.42
🌐 www.leforem.be

LE FOREM - SERVICES AUX ENTREPRISES

📞 0800/93.946
🌐 www.leforem.be/entreprises/aides-financieres-credit-adaptation-tutorat
🌐 www.leforem.be/entreprises/aides-financieres-formation
🌐 www.leforem.be/entreprises/coup-de-poing-penuries

DIVERSITÉ EN ENTREPRISE

Vous souhaitez former et sensibiliser votre équipe à la diversité? Vous aimeriez apprendre à gérer positivement la diversité présente au sein de votre personnel?

DIVERSITÉ EN WALLONIE

📧 Diversité@cripel.be
📞 04/220.59.68
🌐 www.diversitewallonie.be

UNIA & FORMATION E-DIV

📧 liegehuyverviers@unia.be - ediv@unia.be
📞 UNIA: 0473/13.00.90 - e-div: 02/212.30.00
0479/99.28.21
🌐 www.unia.be - www.ediv.be

CSC - DIVERSITÉ

📧 diversite-liege@acv-csc.be
📞 04/340.72.37
🌐 www.csc-diversite.be

IRFAM

📧 amanco@irfam.org
📞 04/221.49.89
🌐 www.irfam.org

Instance Bassin EFE de Liège
Rapport d'activités 2019
Page 36

Lexique

AID	Actions Intégrées de Développement
ALE	Agences Locales pour l'Emploi
AMEF	Analyse du Marché de l'Emploi et de la Formation (Le Forem)
CCSR	Commission Consultative Sous-Régionale
CESIP	Coordination de l'Economie Social et de l'Insertion socio Professionnelle de la haute Meuse
CFISPA	Centre de Formation et de l'Insertion Socio Professionnelle Adapté
CISP	Centre d'Insertion Socio-Professionnelle
CPAS	Centre Public d'Action Sociale
CRIPEL	Centre Régional pour l'Intégration des Personnes Etrangères ou d'origine étrangère de Liège
CSEF	Chambre Subrégionale de l'Emploi et de la Formation
CTA	Centres de technologies avancées
FSE	Fonds Social Européen
IBEFE	Instance Bassin Enseignement qualifiant – Formation – Emploi
ICANE	Infirmière Chargée de l'Accompagnement des Nouveaux Engagés et des stagiaires
ISP	Insertion socio-professionnelle
MADO	Maison de l'Adolescent
MIREL	Mission Régionale pour l'Emploi de Liège
« NEETs »	Not in Education, Employment or Training (ni étudiant, ni employé, ni stagiaire)
OFFA	Office Francophone de la Formation en Alternance
OQMT	Observatoire du Qualifiant, des Métiers et des Technologies
ONE	Office de la Naissance et de l'Enfance
Zone OVA	Zone Ourthe-Vesdre-Amblève
PCS	Plan de cohésion sociale
PME	Petite et Moyenne Entreprises
SFMQ	Service Francophone des Métiers et des Qualifications
SGD	Service à gestion distincte
SRO	Service de relations avec les opérateurs
TPE	Très Petites Entreprises



Instance Bassin EFE de Liège

Quai Banning, 4 à 4000 Liège
04/229.11.91.

<http://www.bassinefe-liege.be/>