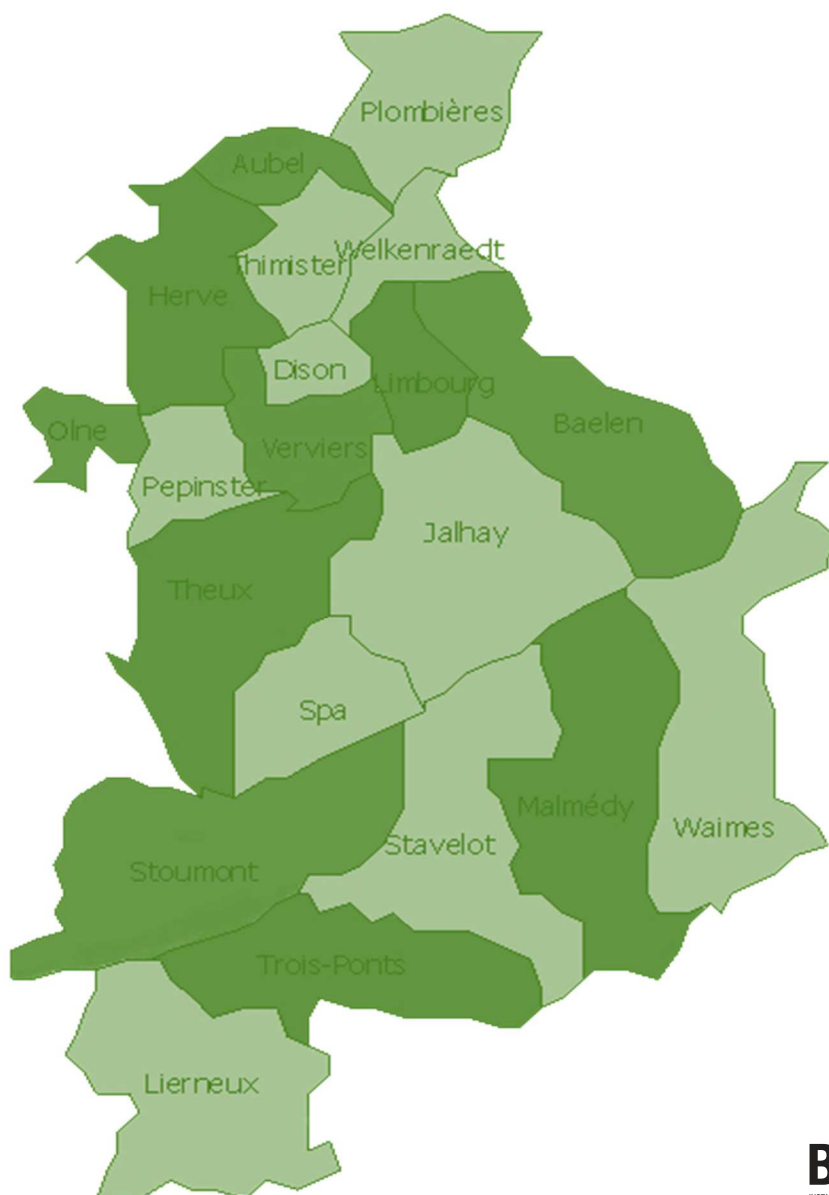


*Instance Bassin*  
*Enseignement qualifiant Formation Emploi de Verviers*

**RAPPORT ANALYTIQUE ET PROSPECTIF :**  
**SYNTHESE DU DIAGNOSTIC ET DES**  
**RECOMMANDATIONS**

*Edition 2016*



**BASSIN EFE**  
INSTANCE BASSIN ■ ENSEIGNEMENT QUALIFIANT ■ FORMATION ■ EMPLOI  
**VERVIERS**

## TABLE DES MATIERES

1. Thématiques communes .....	3
AGRICULTURE .....	3
COMMERCE .....	4
CONSTRUCTION.....	4
HEBERGEMENT - RESTAURATION .....	5
INDUSTRIE + INSTALLATION ET MAINTENANCE.....	5
SERVICES À LA PERSONNE ET À LA COLLECTIVITÉ + SANTÉ.....	7
2. Pistes d'actions et Recommandations .....	8
AGRICULTURE .....	8
Pistes d'actions à mener au sein de l'IBEFE .....	8
Recommandations.....	8
COMMERCE .....	8
Pistes d'actions à mener au sein de l'IBEFE .....	8
Recommandations.....	9
CONSTRUCTION.....	9
Pistes d'actions à mener au sein de l'IBEFE .....	9
Recommandations.....	9
HÉBERGEMENT – RESTAURATION.....	10
Pistes d'actions à mener au sein de l'IBEFE .....	10
Recommandations.....	10
INDUSTRIE + INSTALLATION ET MAINTENANCE.....	10
Pistes d'actions à mener au sein de l'IBEFE .....	10
Recommandations.....	10
SERVICES À LA PERSONNE ET À LA COLLECTIVITÉ + SANTÉ.....	11
Pistes d'actions à mener au sein de l'IBEFE .....	11
Recommandations.....	11
3. Points de vigilance, centres d'intérêts et problématiques spécifiques à explorer .....	12
4. Définition de Pôles de Synergies .....	12

L'Instance Bassin de Verviers a adopté lors de sa séance plénière du 28 octobre 2016 un ensemble de thématiques communes, de recommandations et points de vigilance/pôles de synergie présentés ci-dessous.

## 1. THÉMATIQUES COMMUNES

### AGRICULTURE

*A12 : Espaces naturels et espaces verts*

*A1201 : Bûcheronnage et élagage : grimpeur-élagueur*

*A1203 : Entretien des espaces verts : ouvrier jardinier*

*A1205 : Sylviculture : ouvrier forestier*

*A13 : Etudes et assistance technique*

*A1301 : Conseil et assistance technique en agriculture : technicien en environnement*

*A14 : Production*

*A1404 : Aquaculture : pisciculteur*

*A1410 : Élevage ovin ou caprin : éleveur de moutons - chevrier*

*A1412 : Fabrication et affinage de fromages : fromager*

*A1414 : Horticulture et maraîchage : horticulteur - maraîcher - complément en productions maraîchères*

*A1416 : Polyculture, élevage : agriculteur*

*A15 : Soins aux animaux*

*A1501 : Aide aux soins animaux*

*I16 : Véhicules, engins, aéronefs (secteur Installation et Maintenance)*

*I1603 : Maintenance d'engins de chantier, levage, manutention et de machines agricoles (mécanicien agricole)*

*G12 : Animation d'activités de loisirs (secteur Hôtellerie-restauration, tourisme loisirs et animation)*

*G1202 : Animation d'activités culturelles et ludiques : animateur nature et environnement*

*G14 : Gestion et direction*

*G1403 : Gestion de structure de loisirs ou d'hébergement touristique : exploitant de gîte rural à la ferme, de chambre d'hôtes*

## COMMERCE

*D11 : Commerce alimentaire et métiers de bouche : vendeur*

*D12 : Commerce non alimentaire et de prestations de confort : vendeur*

## CONSTRUCTION

*F12 : Conduite en encadrement de chantier - travaux*

*F1201 : Conduite de travaux : conducteur de travaux*

*F1202 : Direction de chantier du BTP : chef de chantier*

*F15 : Montage de structure*

*F1501 : Montage de structures et de charpentes bois et F 1503 :*

*Réalisation - installation d'ossatures bois : métiers du bois (menuisier et spécialisations) et la filière bois -métiers de l'écoconstruction*

*H2204 : Industrie du Bois*

*F16 : Second œuvre :*

*F1602 : Electricité du bâtiment : électricien*

*F1603 : Installation d'équipements sanitaires et thermiques : chauffagiste - frigoriste*

*F1607 : Pose de fermeture menuisées : menuisier*

*F1610 : Pose et restauration de couvertures : couvreur- étancheur*

*F17 : Travaux et gros œuvre*

*F1703 : Maçonnerie : maçon*

*F1704 : Préparation du gros œuvre et des travaux publics : manœuvre*

*F1704 : Dessin BTP : dessinateur en construction*

## HEBERGEMENT - RESTAURATION

*G16 : Production culinaire*

*G1602 : Personnel de cuisine : grappe des métiers de la cuisine  
(en particulier cuisine de collectivité)*

*G17 : Accueil en hôtellerie*

*G1703 : Réception en hôtellerie : grappe des métiers de la  
réception (en particulier en lien avec le développement  
touristique)*

*G18 : Service*

*G1803 : Service en restauration : grappe des métiers de la salle*

*G14 : Gestion et direction (secteur Agriculture)*

*G1403 : exploitant d'hébergement touristique*

## INDUSTRIE + INSTALLATION ET MAINTENANCE

### **Grappe maintenance industrielle**

*I12 : Entretien technique*

*I1203 : Maintenance des bâtiments et locaux*

*I13 : Equipements de production, équipements collectifs*

*I1302 : Installation et maintenance d'automatismes*

*I1304 : Installation et maintenance d'équipements industriels et  
d'exploitation*

*I1305 : Installation et maintenance électronique*

*I1306 : Installation et maintenance en froid, conditionnement d'air*

*I1307 : Installation et maintenance télécoms et courants faibles*

*I1308 : Maintenance d'installation de chauffage*

*I1309 : Maintenance électrique*

*I1310 : Maintenance de mécanique industrielle*

*I14 : Equipements domestiques et informatiques*

*I1401 : Maintenance informatique et bureautique*

### ***Grappe production de denrées alimentaires***

*H21 : Alimentaire*

*H2101 : Abattage et découpe des viandes*

*H2102 : Conduite d'équipement de production alimentaire*

### ***Grappe électricité***

*H26 : Electronique et électricité*

*H2602 : Câblage électrique et électromécanique*

### ***Grappe assemblage tôles, tubes et profilés (en particuliers soudeurs) + Grappe usinage***

*H29 : Mécanique, travail des métaux et usinage*

*H2901 : Ajustement et montage de fabrication*

*H2902 : Chaudronnerie - tôlerie*

*H2903 : Conduite d'équipement d'usinage*

*H2906 : Conduite d'installation automatisée ou robotisée de fabrication mécanique*

*H2907 : Conduite d'installation de production des métaux*

*H2908 : Modelage de matériaux non métalliques*

*H2909 : Montage-assemblage mécanique*

*H2911 : Réalisation de structures métalliques*

*H2913 : Soudage manuel*

*H2914 : Réalisation et montage en tuyauterie*

### ***Grappe mécanique automobile***

*I16 : Véhicules engins, aéronefs*

*I1604 : Mécanique automobile et entretien de véhicules (principalement diagnosticien TMDA)*

### ***Grappe carrosserie***

*I16 : Véhicules engins, aéronefs*

*I1606 : Réparation de carrosserie*

## SERVICES À LA PERSONNE ET À LA COLLECTIVITÉ + SANTÉ

Métiers retenus - soutien structurel nécessaire pour les organismes de formation et les entreprises du secteur- les options et formations présentes dans le bassin semblent actuellement suffisantes pour répondre à la demande

### **Grappe accueil de l'enfance**

J13 : Professionnels médico-techniques

J1304 : Aide en puériculture : auxiliaire de puériculture

K13 : Aide à la vie quotidienne

K1303 : Assistance auprès d'enfants

### **Grappe aide-familial, aide-soignant, aide-ménager**

K13 : Aide à la vie quotidienne

K1304 : Services domestiques : aide-familial, aide-ménager

J15 : Soins paramédicaux

J1501 : Soins d'hygiène, de confort du patient : aide-soignant à domicile, en milieu hospitalier

### **Grappe infirmier**

J15 : Soins paramédicaux

J1506 : Soins infirmiers généralistes

Liste des filières et options prioritaires : n'ont pas fait l'objet d'un point précis de la réunion

## 2. PISTES D' ACTIONS ET RECOMMANDATIONS

### AGRICULTURE

#### *Pistes d'actions à mener au sein de l'IBEFE*

- Favoriser la diversification (circuits courts, ferme pédagogique, tourisme, conversion en bio, ...)

#### *Recommandations*

- Soutenir le projet de création d'une nouvelle formation d'animateur en nature et environnement par la Promotion sociale
- Soutenir la formation de base et continue via la Fédération des Jeunes agriculteurs :
  - o Formation continue auprès des agriculteurs actuels et futurs pour les aider à se diversifier et faire face aux défis auxquels ils sont confrontés (collaboration avec le GAL du Pays de Herve)
  - o Formation à la gestion des agriculteurs (modules à l'IPEA)
  - o Formation aux métiers du secteur à destination d'adultes
- Soutenir la création d'un Centre de Technologie Avancée dans notre Bassin ou d'un Centre d'Excellence

### COMMERCE

#### *Pistes d'actions à mener au sein de l'IBEFE*

- Promouvoir l'esprit d'entreprendre dans le cursus de formation et dans les actions ciblées sur la vente



## *Recommandations*

- *Soutenir l'accompagnement des projets pour les demandeurs d'emploi qui souhaitent se lancer comme vendeur indépendant*
- *Inclure dans les formations pour adultes et dans l'enseignement secondaire, des modules d'E-commerce, de Commerce Connecté (utilisation de diverses applications connectées à internet pour développer l'activité des commerçants et leur rentabilité ainsi que l'attractivité du client), de langues et de développement de l'esprit d'entreprendre.*

## CONSTRUCTION

### *Pistes d'actions à mener au sein de l'IBEFE*

- *Favoriser le partenariat entre les opérateurs qui proposent des formations de base et ceux qui proposent des modules de spécialisation*
- *Sensibiliser les jeunes aux métiers du secteur*
- *Mieux mettre en adéquation la formation et les métiers porteurs*
- *Développer la validation des compétences*
- *Favoriser les circuits courts*

## *Recommandations*

- *Privilégier la formation continue pour les personnes ayant acquis les compétences de base → mieux articuler les formations de base et les spécialisations entre les différents opérateurs de formation/enseignement ; favoriser les modules courts et individualisés*

## HÉBERGEMENT - RESTAURATION

### *Pistes d'actions à mener au sein de l'IBEFE*

- Organiser des modules formation qualifiante menant aux métiers de la cuisine et de la salle à destination d'un public adulte.
- Organiser dans notre Bassin une Validation des Compétences (grappes métiers cuisine et salle)
- Veiller à mieux informer les employeurs sur les différents types de stages
- Favoriser les circuits courts
- Promouvoir les formations Forem certifiées par le secteur : commis de cuisine, commis de salle, réceptionniste et valet(femme) de chambre

### *Recommandations*

- Soutenir la délocalisation des formations d'Epicuris

## INDUSTRIE + INSTALLATION ET MAINTENANCE

### *Pistes d'actions à mener au sein de l'IBEFE*

- Participer au rapprochement entre les entreprises (leurs attentes) et les acteurs de l'enseignement dans le cadre de la formation
- Mener des actions de valorisation des métiers de l'industrie (orientation, notamment au second degré du secondaire ; passerelles vers les baccalauréats ; attractivité des salaires)
- Créer un groupe de travail « stages » car trop de jeunes peinent à trouver des lieux de stage
- Favoriser les formations en alternance

### *Recommandations*

- Demander à ce que les jeunes de l'enseignement soient mieux encadrés lors des stages en augmentant les moyens à y consacrer (enseignants)

- *Mieux faire connaître les outils des fonds de formation*
- *Améliorer la formation / le statut des professeurs de pratique professionnelle et de cours techniques*

## SERVICES À LA PERSONNE ET À LA COLLECTIVITÉ + SANTÉ

### *Pistes d'actions à mener au sein de l'IBEFE*

- *Organiser un groupe de travail chargé d'analyser les problèmes liés aux stages organisés dans ce secteur*
- *Travailler sur les problèmes de mobilité lors des stages (aide-ménager, aide-familial)*
- *Valoriser les métiers d'aide-ménager, aide-familial et aide-soignant auprès des jeunes du second degré pour susciter de réelles motivations et réduire les choix par dépit*

### *Recommandations*

- *Soutenir la création d'emplois dans ce secteur subsidié*
- *Insister sur la nécessité de créer des emplois relatifs à la coordination et à l'encadrement des stages*
- *Soutenir la mise en place de moyens structurels pour les métiers d'aide-familial, aide-soignant et auxiliaire de l'enfance*
- *Mieux encadrer les stages : création d'un profil « coordinateur de stage » rémunéré, donc à subsidier*

### 3. POINTS DE VIGILANCE, CENTRES D'INTÉRÊTS ET PROBLÉMATIQUES SPÉCIFIQUES À EXPLORER

- *Demander que soient revus par le SFMQ les métiers d'horticulteur (A1203) et de vendeur*
- *Demander que soit analysé par le SFMQ le métier de marâcher (A1414)*
- *Impliquer le Fonds de Formation de la Construction et la Confédération de la Construction en tant que relais vers le SFMQ*

### 4. DÉFINITION DE PÔLES DE SYNERGIES

- *Esprit d'entreprendre : poursuivre la démarche entamée en 2016*
- *Valorisation des métiers techniques et manuels : poursuite des actions (collaborations avec la Cité des Métiers de Liège, le secteur de l'industrie,...)*
- *Stages et Alternance : impliquer l'Instance dans un travail, en démarrant par le secteur de l'aide à la personne et la collectivité*