

CHAPITRE 5. DIAGNOSTIC

1.1. Cadrage méthodologique

Etapas de travail

Réalisation d'un cadastre de l'offre de formation et d'enseignement qualifiant.

Depuis 2015, le cadastre couvre cinq secteurs prioritaires dans le bassin liégeois ; la Construction, la Santé & l'Action sociale, l'Industrie, la Logistique & Transport et enfin, l'Hôtellerie & l'Alimentation.

A ce jour, le choix de ces cinq secteurs reste confirmé. Cela, en raison des divers travaux de l'IBEFE et de ses Pôles de synergies, de la réalité économique du bassin, des études de l'AMEF du FOREM, dont la liste des fonctions critiques et métiers en pénurie.

Le cadastre reprend, selon les données disponibles, par type d'opérateur et par métier, le nombre d'apprenants en 2017, l'évolution de ceux-ci entre 2014 et 2017 et pour l'enseignement qualifiant le nombre d'occurrences, c'est-à-dire le nombre de fois qu'une option est développée dans le bassin liégeois. Ces données sont aussi croisées avec le nombre d'offres d'emploi sur notre territoire pour chaque métier retenu, ainsi que le nombre de demandeurs d'emploi positionnés sur le métier.

En raison du plan Job's Deal, qui aura pour effet une demande accrue de formation pour les métiers en pénurie, une attention particulière est également portée à ces métiers qui ne sont pas repris dans les cinq secteurs.

Constitution d'un groupe de travail

Le groupe de travail¹ était ouvert aux membres de l'IBEFE, lesquels étaient invités à venir accompagnés ou à se faire remplacer par un expert de leur organisation. Le groupe s'est réuni le 18 septembre 2018 pour préparer une proposition des thématiques communes² 2018 à valider en séance de l'Instance bassin du 8 octobre 2018. Le travail de priorisation était alimenté par le cadastre précité et l'expertise de terrain des membres présents.

La proposition de résultat établie par le groupe de travail a été présentée à l'Instance. Elle était structurée selon le prescrit du canevas commun aux IBEFE soit, pour chaque métier retenu, une déclinaison en Familles ROME V3, codes ROME V3, statuts du profil SFMQ. D'autres modalités concernaient une distinction à opérer entre les métiers prioritaires ; les métiers sujets à création d'option/formation, les métiers sujets au maintien de l'offre d'option/formation et les métiers sujets à adaptation de l'offre d'option/formation.

Définitions :

¹ La composition du groupe de travail est en annexe 4

² Thématiques communes : Métier défini par l'Instance comme étant prioritaire pour orienter la création ou le maintien d'une offre d'enseignement /formation dans un bassin donné, ou métier dont le contenu des cours ou les modalités d'apprentissage doivent être adaptés.

Offres à créer : besoins socioéconomiques du territoire non satisfaits par l'offre actuelle d'enseignement et/ou de formation.

Offres à maintenir : offres débouchant sur des métiers porteurs d'emploi ou des fonctions critiques pour lesquels une offre existe et semble suffisante mais qui doit être sauvegardée. Une création d'une offre ne s'envisagerait donc que si une formation équivalente venait à disparaître.

Offres à adapter : offres qui doivent faire l'objet d'une adaptation de leur contenu car elles ne répondent plus aux besoins d'emploi actuels. **Cette dernière catégorie ne fait pas partie de la liste des thématiques communes en vue de la création d'une offre.**

Remarques : Dans le cadre du travail de priorisation des métiers dans le bassin liégeois, il n'a pas été retenu de distinguer l'offre de formation initiale de l'offre de formation pour adulte. C'est pourquoi, il est possible de retrouver simultanément des métiers prioritaires en offre à créer et en offre à maintenir. Dans ces cas, la création ou le maintien peut concerner soit la formation initiale, soit la formation pour adulte.

1.2. Thématiques communes

Métier défini par l'Instance comme étant prioritaire pour orienter la création ou le maintien d'une offre d'enseignement /formation dans un bassin donné, ou métier dont le contenu des cours ou les modalités d'apprentissage doivent être adaptés.

Création d'une offre de formation et d'enseignement

Le tableau ci-dessous ne reprend que la liste des métiers prioritaires pour une **création**.

Famille ROME V3	Métiers prioritaires	Code ROME V3	Profil SFMQ	Recommandations / Commentaires
Installation et maintenance d'équipements industriels et d'exploitation	Électromécanicien en maintenance industrielle	I1304	Electromécanicien de maintenance industrielle (profil en cours)	- Pôle de synergie électromécanicien prévu dès que possible - suivre évolution validation du profil SFMQ / recommandation si nécessaire
Maintenance électrique				
Maintenance mécanique industrielle				
Installation et maintenance en froid, conditionnement d'air	Monteur frigoriste Technicien frigoriste	I1306	Monteur frigoriste (profil en cours) Technicien frigoriste (profil en cours) Installateur frigoriste (profil non demandé)	Suivre évolution validation du profil SFMQ en cours/ recommandation si nécessaire
Conduite d'équipement 'usinage	Technicien en systèmes d'usinage	H2903	Technicien en systèmes d'usinage (profil fini)	Ce métier a été suivi par un Pôle de synergie en 2017/2018 (Pôle arrêté)

Famille ROME V3	Métiers prioritaires	Code ROME V3	Profil SFMQ	Recommandations / Commentaires
Intervention technique en études, recherche et développement	Opérateur de production en chimie	H1210	Opérateur de production en chimie (profil en cours)	Suivre évolution validation du profil SFMQ en cours/ recommandation si nécessaire
Intervention technique en laboratoire d'analyse		H1503		
Conduite d'équipement de production chimique ou pharmaceutique		H2301		
Analyses médicales		J1302		
Conduite d'équipement de production chimique ou pharmaceutique	Technicien de production en biopharmacie	H2301	Technicien de production en biopharmacie (profil en cours)	Suivre évolution validation du profil SFMQ / recommandation si nécessaire

Maintien de l'offre de formation et d'enseignement

Le tableau ci-dessous reprend la liste des métiers prioritaires pour lesquels un ***maintien de l'offre de formation ou d'enseignement existantes*** est nécessaire

Famille ROME V3	Métiers prioritaires	Code ROME V3	Profil SFMQ	Recommandations / Commentaires
Pose et restauration de couvertures	Couvreur	F1610	Couvreur (profil fini)	Maintenir l'offre d'enseignement et de formation
Travaux d'étanchéité et d'isolation	Étancheur	F1613	Étancheur (profil fini)	Maintenir l'offre d'enseignement et de formation
Installation d'équipements sanitaires et	Monteur en chauffage et sanitaire	F1603	Monteur en chauffage et sanitaire (profil fini)	Maintenir l'offre d'enseignement et de formation
	Installateur en chauffage et sanitaire – chef d'entreprise		Installateur en chauffage et sanitaire – chef d'entreprise (profil fini)	Maintenir l'offre d'enseignement et de formation
Maintenance d'installation de chauffage	Technicien en chauffage et sanitaire	I1308	Technicien en chauffage et sanitaire (profil en cours)	Suivre l'évolution profil SFMQ/ recommandation si nécessaire Maintenir l'offre d'enseignement et de formation

Famille ROME V3	Métiers prioritaires	Code ROME V3	Profil SFMQ	Recommandations / Commentaires
Électricité bâtiment	Technicien en installation de sécurité	F1602	Technicien en installation de sécurité (profil en cours))	Suivre évolution / recommandation si nécessaire Maintenir l'offre d'enseignement et de formation
Installation et maintenance télécoms et courants faibles		I1307		
Réalisation - installation d'ossature bois Assemblage d'ouvrages en bois	Monteur en structure bois	F1503 H2201	Constructeur – Monteur de bâtiments en structure bois (profil fini)	Maintenir l'offre d'enseignement et de formation
Réalisation - installation d'ossature bois	Menuisier et spécifiquement : -Monteur de cloisons et/ou faux-plafonds -Monteur en structure bois -Poseur de fermetures menuisées Technicien en construction bois	F1503	Charpentier (profil fini) Monteur / Poseur en agencement d'intérieur (information à vérifier) Monteur / Poseur en menuiserie intérieure-extérieure (profils finis)	Maintenir l'offre d'enseignement et de formation. Suivre évolution profil SFMQ Monteur/Poseur en agencement d'intérieur
Montage structure et charpente de bois		F1501		
Montage d'agencement		F2201		
Construction de routes et voies	Ouvrier de voierie	F1702	Néant	Maintenir l'offre d'enseignement et de formation Demander profil SFMQ

Famille ROME V3	Métiers prioritaires	Code ROME V3	Profil SFMQ	Recommandations / Commentaires
Réalisation et restauration de façades	Cimentier – façadier	F1611	Plafonneur-cimentier (profil fini)	Maintenir l'offre d'enseignement et de formation
Conduite de grue	Conducteur de grue	F1301	Néant	Maintenir l'offre d'enseignement et de formation Demander profil SFMQ
Montage de structures métalliques	Monteur en structure métallique	F1502	Monteur en structure métallique (profil non demandé)	Maintenir l'offre d'enseignement et de formation Métier non demandé au SFMQ / recommandation au SFMQ pour définition du profil
Installation et maintenance	Technicien en installation de sécurité	I1307	Technicien en installation de sécurité	Maintenir l'offre d'enseignement et de formation Profil métier bloqué au SFMQ / recommandation au SFMQ pour finalisation du profil
Services à la personne et à la collectivité	Aide familial	K1302	Néant	Maintenir l'offre d'enseignement et de formation Demander profil SFMQ
Santé	Aide-soignant	J1501	Néant	Maintenir l'offre d'enseignement et de formation Demander profil SFMQ
Services à la personne et à la collectivité	Aide ménager	K1304	Néant	Maintenir l'offre d'enseignement et de formation Demander profil SFMQ

Famille ROME V3	Métiers prioritaires	Code ROME V3	Profil SFMQ	Recommandations / Commentaires
Installation et maintenance d'équipements industriels et d'exploitation	Électromécanicien en maintenance industrielle	I1304	Électromécanicien en maintenance industrielle (profil bloqué)	Maintenir l'offre d'enseignement et de formation / recommandation au SFMQ pour finalisation du profil
Maintenance électrique	Technicien de maintenance industrielle	I1309	Electricien de maintenance industrielle (profil bloqué)	Maintenir l'offre d'enseignement et de formation / recommandation au SFMQ pour finalisation du profil
Installation et maintenance électronique		I1305	Mécanicien de maintenance industrielle (profil bloqué)	Maintenir l'offre d'enseignement et de formation / recommandation au SFMQ pour finalisation du profil
Soudage manuel	Soudeurs tubes bout à bout	H2913	Soudeur : Soudeur tubes bout à bout ; Soudeur tôles bout à bout ; Soudeur cordon d'angle (profil bloqué)	Maintenir l'offre d'enseignement et de formation / recommandation au SFMQ pour finalisation du profil
Réalisation et montage en tuyauterie	Tuyauteur	H2914	Tuyauteur (profil en cours)	Maintenir l'offre d'enseignement et de formation / recommandation au SFMQ pour finalisation du profil
Chaudronnerie - tôlerie	Chaudronnier	H2902	Chaudronnier (profil programmé)	Maintenir l'offre d'enseignement et de formation / recommandation au SFMQ pour finalisation du profil
Conduite d'équipement d'usinage	Technicien en systèmes d'usinage	H2903	Technicien en systèmes d'usinage (profil fini)	Maintenir l'offre d'enseignement et de formation

Famille ROME V3	Métiers prioritaires	Code ROME V3	Profil SFMQ	Recommandations / Commentaires
Magasinage et préparation de commandes	Magasinier	N1103	Magasinier (profil fini)	Maintenir l'offre d'enseignement et de formation
Intervention technique d'exploitation logistique	Réceptionniste en logistique	N1103	Réceptionniste en logistique (profil fini)	Maintenir l'offre d'enseignement et de formation
Intervention technique d'exploitation logistique	Opérateur de stock en logistique	N1103	Opérateur de stock en logistique (profil fini)	Maintenir l'offre d'enseignement et de formation
Intervention technique d'exploitation logistique	Préparateur de commande en logistique	N1103	Préparateur de commande en logistique (profil fini)	Maintenir l'offre d'enseignement et de formation
Conduite d'engins de déplacement des charges	Conducteur de chariot élévateurs	N1101	Conducteur de chariot élévateurs (profil fini)	Maintenir l'offre d'enseignement et de formation
Intervention technique d'exploitation logistique	Préparateur d'expéditions en logistique	N1103	Préparateur d'expédition en logistique (profil fini)	Maintenir l'offre d'enseignement et de formation
Direction de site logistique	Superviseur en entrepôt	N1302	Superviseur en entrepôt (profil en cours)	Maintenir l'offre d'enseignement et de formation / recommandation au SFMQ pour finalisation du profil
Intervention technique d'exploitation logistique		N1303		

Famille ROME V3	Métiers prioritaires	Code ROME V3	Profil SFMQ	Recommandations / Commentaires
Direction de site logistique	Responsable entrepôt et plateforme	N1302	Responsable entrepôt et plateforme (profil non demandé)	Maintenir l'offre d'enseignement et de formation / recommandation au SFMQ pour demander profil
Intervention technique en gestion industrielle et logistique	Gestionnaire des flux en production	H1403	Gestionnaire des flux en production (profil en cours)	Maintenir l'offre d'enseignement et de formation / recommandation au SFMQ pour finalisation du profil
Intervention technique d'exploitation logistique	Gestionnaire des approvisionnements et des stocks	N1303	Gestionnaire des approvisionnements et des stocks (profil en cours)	Maintenir l'offre d'enseignement et de formation / recommandation au SFMQ pour finalisation du profil
Management et ingénierie gestion industrielle et logistique	Responsable approvisionnement, stock et flux de production	H1401	Responsable approvisionnement, stock et flux de production (profil non demandé)	Maintenir l'offre d'enseignement et de formation / recommandation au SFMQ pour demander profil
Supervision d'entretien et gestion de véhicules	Gestionnaire de parc de véhicules	I1103	Gestionnaire de parc de véhicules (profil en cours)	Maintenir l'offre d'enseignement et de formation / recommandation au SFMQ pour finalisation du profil
Intervention technique d'exploitation des transports routiers de marchandises	Dispacheur	N4203	Dispacheur (profil en cours)	Maintenir l'offre d'enseignement et de formation / recommandation au SFMQ pour finalisation du profil
Affrètement transport	Affréteur	N1201	Affréteur (profil en cours)	Maintenir l'offre d'enseignement et de formation / recommandation au SFMQ pour finalisation du profil

Famille ROME V3	Métiers prioritaires	Code ROME V3	Profil SFMQ	Recommandations / Commentaires
Gestion des opérations de circulation internationale des marchandises	Déclarant de douane	N1202	Déclarant de douane (profil en cours)	Maintenir l'offre d'enseignement et de formation / recommandation au SFMQ pour finalisation du profil
Direction d'exploitation des transports routiers de marchandises	Responsable de transport	4201	Responsable de transport (profil non demandé)	Maintenir l'offre d'enseignement et de formation / recommandation au SFMQ pour demander profil
Management et ingénierie gestion industrielle et logistique	Manager de la chaîne logistique	H1401	Manager de la chaîne logistique (profil non demandé)	Maintenir l'offre d'enseignement et de formation / recommandation au SFMQ pour demander profil
Conduite de transport de marchandises sur longue distance	Conducteur de poids lourd	N4101	Néant	Maintenir l'offre d'enseignement et de formation / recommandation au SFMQ pour demander profil
Conduite et livraison par tournées sur courte distance	Chauffeur de courrier express	N4105	Néant	Maintenir l'offre d'enseignement et de formation / recommandation au SFMQ pour demander profil
Barman				
Boucherie	Boucher-Charcutier	D1101	Boucher -Charcutier (profil en cours)	Maintenir l'offre d'enseignement et de formation

Famille ROME V3	Métiers prioritaires	Code ROME V3	Profil SFMQ	Recommandations / Commentaires
Charcuterie - traiteur		D1103		/ recommandation au SFMQ pour finalisation du profil
Abattage et découpe des viandes	Découpeur - Désosseur	H2101	Désosseur découpeur (profil en cours)	Maintenir l'offre d'enseignement et de formation / recommandation au SFMQ pour finalisation du profil
Administration de systèmes d'information	Les métiers du digital au service de la transformation digitale. (Pôle de synergie digitalisation)	M1801	Néant	Maintenir l'offre de d'enseignement et de formation pour les métiers du digital au service de la digitalisation
Direction des systèmes d'information		M1803		
Études et développement de réseaux de télécoms		M1804		
Études et développements informatiques		M1805		

Adaptation du contenu de l'offre de formation et d'enseignement existante

Il n'y a pas de demande d'adaptation de contenu d'offre de formation ou d'enseignement.

CHAPITRE 6. RECOMMANDATIONS

1. Recommandations

Il s'agit ici des recommandations, points de vigilance, centre d'intérêts et problématiques spécifiques à explorer.

1.1. Orientation, promotion des métiers, promotion des filières techniques et professionnelles

CONSTATS	
1	Le dispositif des essais-métiers fait ses preuves comme outil d'orientation auprès de jeunes en quête d'un projet professionnel. A titre d'exemple, citons les essais-métiers dans le soudage. Il recouvre un grand nombre de techniques différentes et un large éventail de possibilités professionnelles et multi-sectorielles. Pour les jeunes ayant bénéficié du dispositif dans ce domaine, c'est aussi une porte d'entrée sur la découverte du monde industriel et la multitude de professions qu'il recouvre. Une occasion précieuse d'élargir leur horizon professionnel.
2	Lors des procédures de sélection d'entrée en formation pour des métiers techniques en pénurie, il y a plus d'appelés que d'élus. Pour ceux qui ne sont pas élus, c'est un retour à la case départ avec tout ce que cela comporte. Or, pour certains d'entre eux, une remédiation sur certains prérequis serait suffisante pour la poursuite de leur choix de formation.
3	Les métiers de l'usinage sont en pénurie. Trop peu d'élèves et trop peu d'apprenants s'orientent vers ces métiers pourtant très porteurs en région liégeoise.
4	Le métier de Technicien en chauffage et sanitaire est un métier qui requiert des connaissances techniques très diversifiées, lesquelles s'acquièrent particulièrement par la pratique.
RECOMMANDATIONS TRANSVERSALES	
1	Ce dispositif doit être soutenu / développé pour faire découvrir à des jeunes des métiers mais aussi des mondes professionnels vers lesquels ils ne se tourneraient pas en raison de représentations erronées ou par méconnaissance.
2	Dans le cadre des formations professionnelles, il est recommandé de veiller à proposer, en suffisance, des modules de remédiation aux D.E. qui n'ont pu être sélectionnés pour la formation choisie pour cause de connaissances insuffisantes des prérequis mais acquérables via des modules de remédiation.
3	Promouvoir les métiers de l'usinage auprès des élèves, leurs parents et les demandeurs d'emploi.

4	Promouvoir le métier de Technicien en chauffage et sanitaire et la formation en alternance pour ce métier. Promouvoir l'alternance en général.
SECTEURS CONCERNÉS	
1	Le secteur de la construction et plus particulièrement le métier de couvreur. Plus globalement des métiers en pénurie qui présentent une attractivité pour des jeunes et des horizons professionnels plus larges que le métier testé.
2	Tous secteurs
3	Industrie
4	Construction

1.2.Places de stage et alternance

CONSTATS	
1	Les places de stage dans le cadre de la formation des aides-familiales sont insuffisantes.
2	Les élèves et les apprenants dans les métiers de l'usinage éprouvent des difficultés à trouver des places de stage.
3	Promouvoir la formation de Technicien en chauffage et sanitaire et l'alternance en général. Le métier étant très technique, les stages sont nécessaires.
RECOMMANDATIONS TRANSVERSALES	
1	S'inspirer de la démarche réalisée à Verviers par l'IBEFE, c'est-à-dire développer une coordination entre opérateurs d'enseignement et de formation pour établir un calendrier concerté des stages afin de répartir les entrées de stagiaires sur l'année et éviter l'arrivée massive de stagiaires sur une même période.
2	Les entreprises doivent proposer des places de stage en suffisance pour avoir des travailleurs formés à leurs besoins. Pour favoriser la formation au sein de l'entreprise : Interpeller les autorités compétentes afin de réduire les charges sociales pendant la formation en entreprise (Pôle de synergies chauffage).
SECTEURS CONCERNÉS	
1	Santé et Action sociale
2	Industrie et Construction

1.3. Équipements/ressources

CONSTATS	
1	Difficulté de trouver des professeurs en usinage pour l'enseignement qualifiant.
2	Le Technicien en chauffage et sanitaire est un métier en pénurie et le coût de l'équipement de formation dans son enseignement est élevé.
RECOMMANDATIONS TRANSVERSALES	
1	Permettre l'engagement de vacataires et/ou de sous-traitants pour des professeurs de cours techniques.
2	Soutenir les demandes d'équipements scolaires dans les métiers ciblés par le Pôle de synergie chauffage.
3	De manière générale, favoriser l'utilisation des ressources collectives (CTA, CDC).
SECTEURS CONCERNÉS	
1	Industrie
2	Construction

1.4. Recommandations en matière de compétences spécifiques et transversales

CONSTATS	
1	Dans le secteur de la construction, les fédérations sectorielles constatent qu'à partir de 2021, les normes PEB ³ seront plus strictes. Les secteurs s'interrogent donc sur la capacité des entreprises à faire face à ces nouvelles exigences, en terme de compétences.
RECOMMANDATIONS TRANSVERSALES	
1	Dès à présent, les opérateurs de formation sont invités à intégrer des modules PEB dans les formations.
SECTEURS CONCERNÉS	
1	Construction

³ PEB : Performance Énergétique des Bâtiments

1.5.Recommandations au SFMQ

CONSTATS	
1	Depuis plusieurs années, les entreprises de l'industrie du bassin liégeois réclament des électromécaniciens. Ce profil est demandé par les employeurs pour la détention conjointe de connaissances en électricité et en mécanique, compétences essentielles en maintenance industrielle.
2	L'opérateur de production en chimie est retenu en priorité avec décision d'ouverture, or, le profil SFMQ n'est pas finalisé.
3	Le technicien de production en biopharmacie est retenu en priorité avec décision d'ouverture, or, le profil SFMQ n'est pas finalisé.
4	Pôle de synergies « Monteur, Installateur et Technicien en chauffage et sanitaire » : le profil du Technicien en chauffage et sanitaire n'est pas encore
RECOMMANDATIONS TRANSVERSALES	
1	Suivre les travaux du SFMQ pour ce profil ; il est en cours de validation. Cette étape est nécessaire pour l'ouverture d'options et de formations pour le métier d'électromécanicien retenu en priorité cette année.
2	Interpeller le SFMQ pour une priorité pour le profil « Opérateur de production en chimie ».
3	Interpeller le SFMQ pour une priorité pour le profil « Technicien de production en biopharmacie »
4	Interpeller le SFMQ pour une priorité pour le profil « Technicien en chauffage et sanitaire ».
SECTEURS CONCERNÉS	
1	Industrie
2	Industrie
3	Industrie
4	Construction

1.6. Autres

CONSTATS	
1	La bonne connaissance du marché de l'emploi se heurte à la qualité des données quantitatives sur lesquelles se base ce rapport, en l'occurrence des données partielles, puisqu'il s'agit des seules offres d'emploi qui transitent par les services SPE (FOREM, ACTIRIS,..). Or, toutes les offres d'emploi ne transitent pas par les SPE car ce n'est pas un passage obligé. Sans une gestion centralisée des offres d'emploi, il est périlleux de dire que l'on a une connaissance précise de la réalité du marché de l'emploi et par conséquent d'ajuster plus efficacement l'offre de formation.
2	Les métiers du soudage sont soumis à un grand nombre d'agrément qui doivent être renouvelés continuellement. Si ce principe vise à garantir la qualité de travail dans les respects de normes précises, il représente un coût financier considérable pour les employeurs et les soudeurs avec pour conséquence une pénurie aggravée pour absence ou validité dépassée des agréments requis.
3	Concernant le profil de Technicien en chauffage et sanitaire, il existe un besoin de formation de type supérieur Bachelier, BES ou encore Bachelier en alternance.
RECOMMANDATIONS TRANSVERSALES	
1	Favoriser la gestion centralisée des offres d'emploi émises par les employeurs (modalités à définir).
2	Rendre l'accès aux agréments du soudage plus accessible en termes de coût.
3	Créer un niveau de type BES ou Bachelier en alternance pour le métier de technicien en chauffage et sanitaire.
SECTEURS CONCERNÉS	
1	Tous secteurs
2	Industrie – soudage
3	Construction