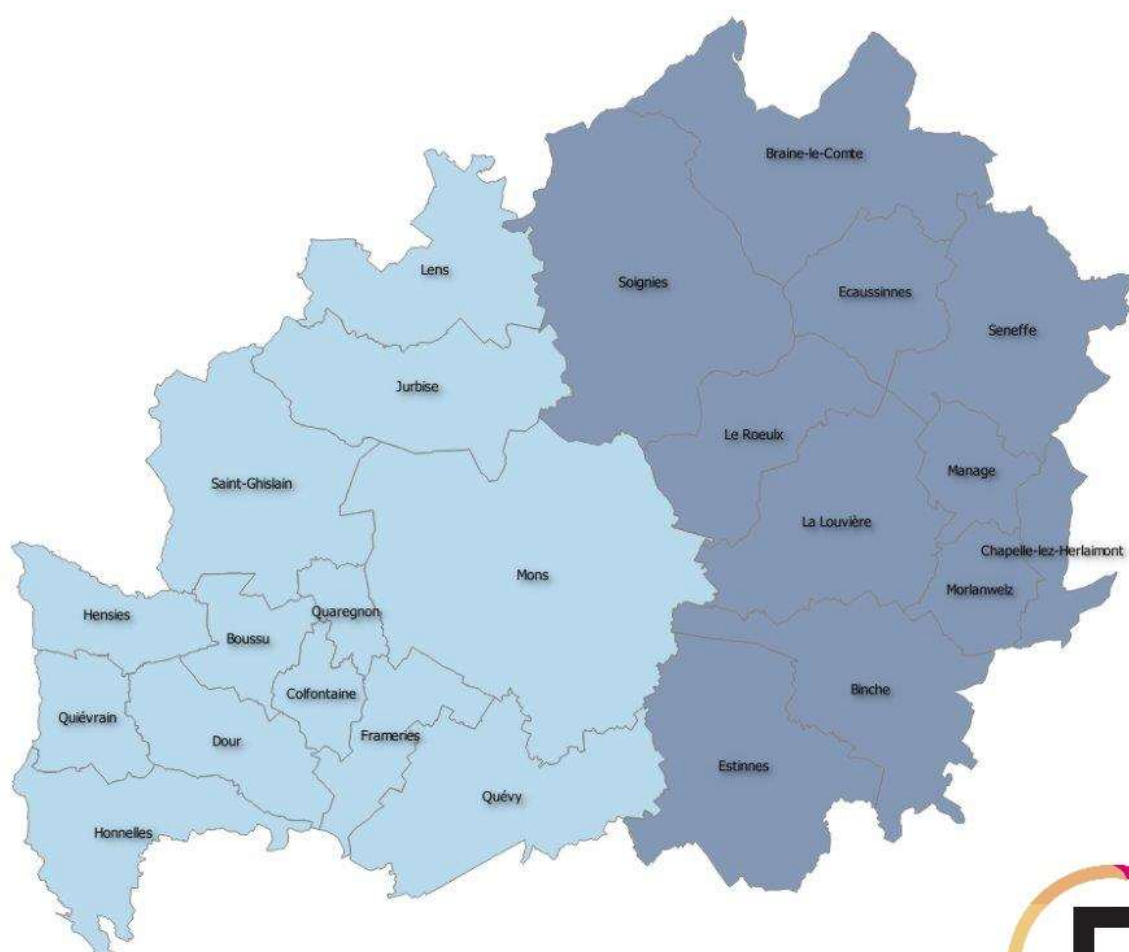




RAPPORT ANALYTIQUE ET PROSPECTIF 2018

BASSIN EFE HAINAUT-CENTRE



BASSIN EFE
INSTRUMENT D'ACTION • CYCLES D'ÉVALUATION • FORMATION • EMPLOI
HAINAUT CENTRE

TABLE DES MATIÈRES

<i>Table des matières</i>	4
CHAPITRE 1 - Caractéristiques socioéconomiques du terriToire. Emploi et demande d'emploi	7
1.1. Territoire du Bassin.....	7
1.1.1. Carte de l'ensemble des Bassins EFE	7
1.1.2. Superficie et communes du Bassin.....	8
1.2. Population	8
1.2.1. Population totale	8
1.2.2. Evolution de la population	9
1.2.3. Perspectives d'évolution de la population.....	10
1.2.4. Indice de vieillissement et d'âge.....	10
1.2.5. Niveau de diplôme.....	12
1.3. Activité économique et marché du travail	15
1.3.1. Indicateurs globaux du marché du travail	15
1.3.2. Caractéristiques de la réserve de main d'œuvre	17
1.3.3. Emploi.....	20
1.4. Conjoncture et prévisions économiques	29
En Bref	29
CHAPITRE 2 - OFFRE d'enseignement, de formation et de validation des compétences : ressources des territoires	31
2.1. Données globales, de cadrage.....	31
2.1.1. Nombre total d'apprenants dans le Bassin	31
2.1.2. Indicateurs globaux par Bassin	34
2.2. Opérateurs du qualifiant – Fréquentation selon le domaine, par opérateur.....	35
2.2.1. Répartition des effectifs de l'enseignement qualifiant/formation professionnelle par domaine (selon la nomenclature propre à chaque opérateur) au niveau du Bassin	35
2.2.2. Fréquentation par métier chez les opérateurs du qualifiant.....	53
CHAPITRE 3 - BESOINS EN MAIN D'OEUVRE	121
3.1. Les opportunités d'emploi 2017 (publiées par le Forem).....	121
3.1.1. Opportunités d'emploi par famille de métiers.....	121
3.1.2. Opportunités d'emploi par circuit de travail.....	123
3.1.3. Opportunités d'emploi - le travail intérimaire	123
3.1.4. Opportunités d'emploi par métier dans le Bassin	125
3.2. Données complémentaires pour l'appréciation de main d'œuvre	129
3.2.1. Part des travailleurs salariés âgés de 55 ans et plus (Données non disponibles).....	129
3.2.2. Part des travailleurs indépendants âgés de 55 ans et plus	130
3.2.3. Créations et faillites d'entreprises	131
En Bref	135
CHAPITRE 4 - MOBILITE	136

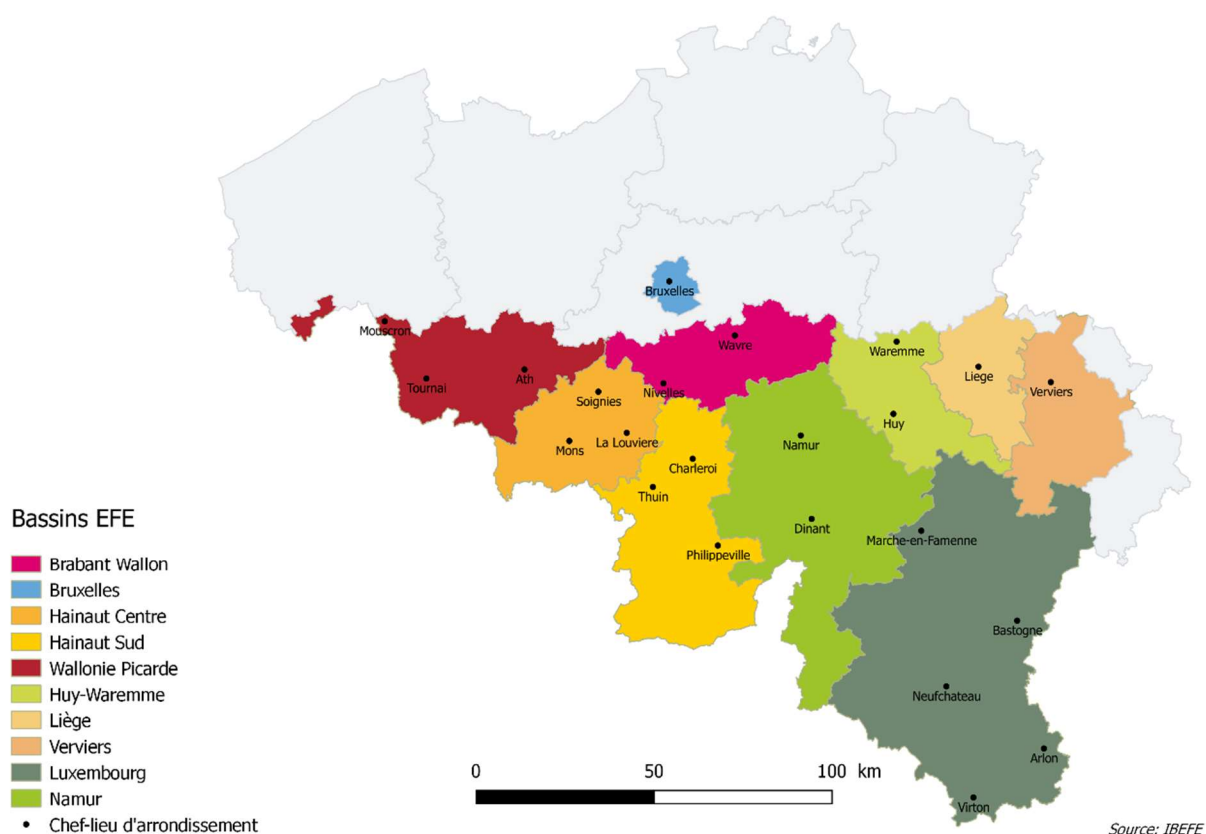
4.1. Mobilité des personnes résidant sur le territoire du Bassin qui suivent des cours ou une formation dans et en dehors du Bassin.....	136
4.1.1. Formation Initiale	136
4.1.2. Formation des adultes	137
4.1.3. Accompagnement spécifique	137
4.2. Mobilité des personnes venant suivre des cours ou se former sur le territoire du Bassin (taux d'attractivité).....	138
4.2.1. Formation initiale	138
4.2.2. Formation des adultes	139
4.2.3. Accompagnement spécifique	140
4.3. Mobilité des travailleurs résidant sur le territoire du Bassin	140
4.4. Mobilité des personnes venant travailler sur le territoire du Bassin	141
En Bref	141
CHAPITRE 5 - DIAGNOSTIC	142
5.1. Cadrage méthodologique	142
5.1.1. Méthode de travail	142
5.1.2. Missions et composition des groupes de travail sectoriels	142
5.1.3. Outils d'aide à la décision.....	142
5.1.4. Agenda de travail.....	143
5.2. Les secteurs d'activité abordés en 2018.....	143
5.2.1. Communication/média et Multimédia.....	143
5.2.2. Arts, Façonnage d'ouvrages d'art et Spectacles.....	149
5.3. Actualisation des secteurs analysés lors des exercices précédents	154
5.3.1. Construction.....	154
5.3.2. Hôtellerie/Alimentation/Tourisme	158
5.3.3. Santé/Services à la collectivité	162
5.3.4. Industrie/Maintenance	167
CHAPITRE 6 - CONCLUSIONS ET RECOMMANDATIONS	172
6.1 Thématiques communes	172
6.1.1. Thématiques Communes « Création » - Métiers prioritaires pour l'ouverture de nouvelles filières	173
6.1.2. Autres Thématiques Communes.....	186
6.2. Recommandations.....	193
6.2.1. Orientation, promotion des métiers, promotion des filières techniques et professionnelles	193
6.2.2. Places de stage et alternance	194
6.2.3. Équipements/ressources.....	195
6.2.4. Recommandations en matière de compétences spécifiques et transversales	196
6.2.5. Recommandations au SFMQ	197
6.3. Pôles de synergie et pistes d'actions.....	198
6.3.1. Pistes d'actions et nouveaux Pôles de synergie	198

6.3.2. Etat des lieux des Pôles de synergie existants	199
<i>Glossaire</i>	<i>203</i>
<i>Annexes</i>	<i>206</i>
Annexe 1 - Nomenclature « ROME V3 Competent »	206
Annexe 2 - Liste des fonctions critiques.....	207
Annexe 3 – Sections NACE.....	210

CHAPITRE 1 - CARACTÉRISTIQUES SOCIOÉCONOMIQUES DU TERRITOIRE. EMPLOI ET DEMANDE D'EMPLOI

1.1. Territoire du Bassin

1.1.1. Carte de l'ensemble des Bassins EFE



Parmi les 10 Bassins Enseignement qualifiant-Formation-Emploi créés, le Bassin Hainaut-Centre correspond aux arrondissements administratifs de Mons, Soignies, Thuin et Charleroi.

1.1.2. Superficie et communes du Bassin



Le Bassin Hainaut-Centre est un territoire de 1.175 km² qui couvre 7% du territoire de la Wallonie.

Le Bassin compte 24 communes réparties sur 4 arrondissements (Mons, Soignies, Thuin et Charleroi).

Il est aussi **frontalier** avec les Bassins Hainaut-Sud, Wallonie Picarde et Brabant Wallon.

1.2. Population

1.2.1. Population totale

Population au 1^{er} janvier 2017

Source : SPF Économie, PME, Classes Moyennes et Énergie, statistiques population, 2017

	Population totale 2017	Densité de population	Population de nationalité étrangère	
	(VA)	Hab/km ²	UE28 (%)	Hors UE (%)
Bassin Hainaut-Centre	517 206	440,2	9,5%	2,7%
Binche	33 545	553,0	8,0%	1,2%
Boussu	19 773	988,2	10,4%	2,0%
Braine-Le-Comte	21 532	254,3	6,0%	2,1%
Chapelle-lez-Herlaimont	14 923	824,5	13,4%	1,5%
Colfontaine	20 804	1527,5	9,1%	2,0%
Dour	16 705	501,4	6,0%	0,9%
Écaussinnes	11 010	316,7	3,8%	1,1%
Estinnes	7 736	106,4	3,6%	1,0%
Frameries	21 765	838,7	7,8%	1,9%
Hensies	6 857	263,8	6,1%	2,5%
Honnelles	5 183	118,5	4,9%	0,3%
Jurbise	10 467	180,9	6,8%	4,8%
La Louvière	80 719	1256,5	14,1%	3,1%
Le Rœulx	8 552	199,8	5,4%	1,6%
Lens	4 466	90,4	3,4%	4,3%
Manage	23 131	1180,2	10,4%	2,3%
Mons	95 220	649,8	10,4%	5,0%
Morlanwelz	19 013	938,5	12,4%	1,4%
Quaregnon	19 041	1718,5	12,3%	3,0%

Quévy	8 191	125,7	4,2%	1,0%
Quiévrain	6 752	318,2	9,6%	2,4%
Saint-Ghislain	23 207	330,7	7,9%	1,5%
Seneffe	11 167	177,9	5,1%	1,5%
Soignies	27 447	248,8	7,3%	2,9%
Wallonie	3.614.473	214,6	7,4%	2,7%

Au 1^{er} janvier 2017, la population du Bassin Hainaut-Centre s'élève à 517.206 habitants, soit 14,3% de la population wallonne. La densité moyenne de la population du Bassin est de 440,2 hab./km² (contre 214,6 hab./km² pour la Wallonie).

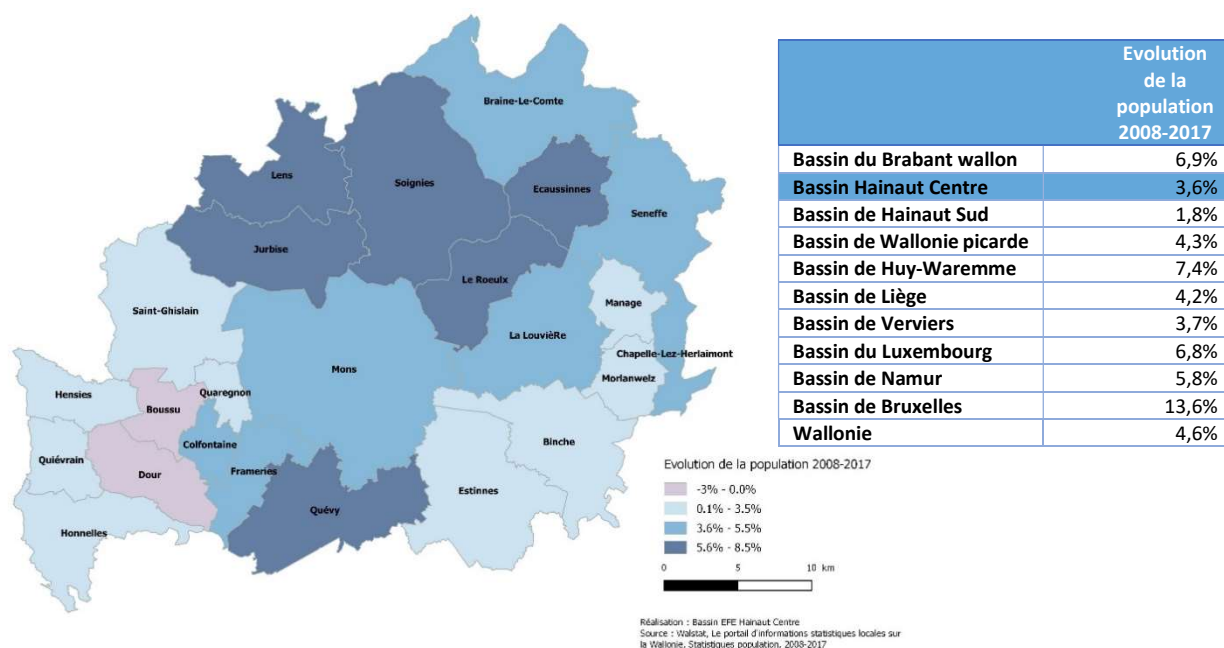
La population du Bassin Hainaut-Centre est composée de 48,3% d'hommes (48,8% en Wallonie) et de 51,7% de femmes (51,2% en Wallonie), soit une population davantage féminine.

La population de nationalité étrangère dans le Bassin Hainaut-Centre représente 12,2% de la population totale du Bassin, contre 10,1% en Wallonie. Tout comme en Wallonie, il s'agit essentiellement de personnes de nationalité européenne (UE 28), soit 9,5% de la population du Bassin Hainaut-Centre contre 7,4% en Wallonie.

1.2.2. Evolution de la population

Evolution de la population 2008-2017

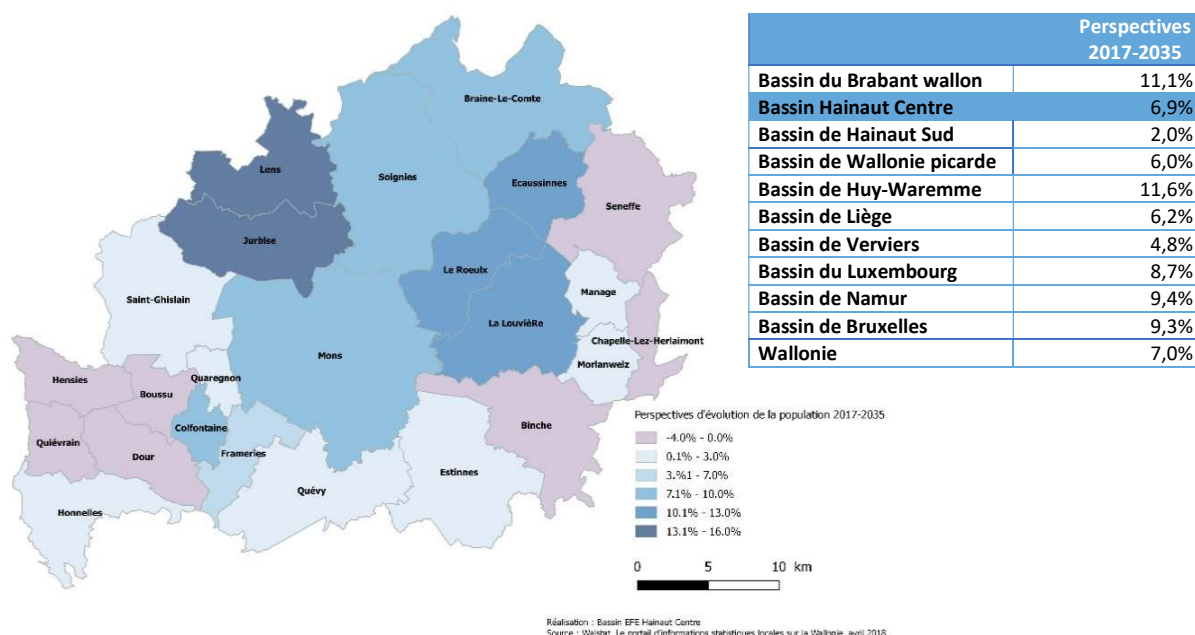
Source : Walstat, 2008-2017 ; calculs : IBEFE



La population du Bassin Hainaut-Centre est en progression depuis 2008. Elle passe de 499.351 résidents en 2008 à 517.206 en 2017, ce qui correspond à un taux de croissance de 3,6% (+4,6% en Wallonie).

Il apparaît que certaines communes ont connu une forte croissance de la population. La commune de Lens connaît la plus forte progression (+8%), suivie des communes de Jurbise et Le Roeulx (+7%). Inversement, les communes de Boussu et de Dour sont confrontées à une baisse de leur population (respectivement -2% et -1%).

1.2.3. Perspectives d'évolution de la population



Selon l'Institut Wallon de l'Evaluation, de la Prospective et de la Statistique, à l'horizon 2035, la population du Bassin Hainaut-Centre devrait atteindre 544.912 habitants, soit une croissance de 6,9% (7,0% pour la Wallonie).

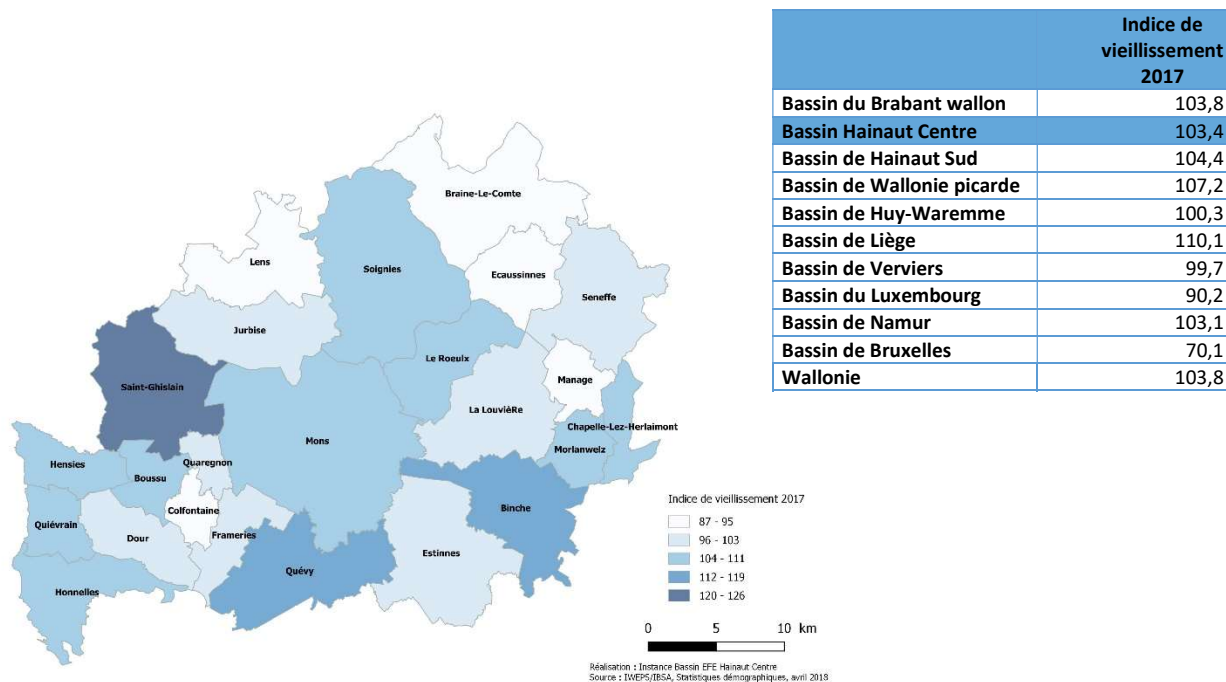
Plus en détails, l'analyse des perspectives d'évolution de la population par commune du Bassin suggère une hausse importante de la population des communes de Lens (+15,7%) et de Jurbise (+15,1%) suivies des communes de La Louvière (+12,5%), Ecaussinnes (+11,0%) et Le Roeulx (+10,1%). A l'inverse, plusieurs communes du Bassin devraient voir leur nombre d'habitants baisser. Il s'agit des communes de Boussu (-3,9%), Quiévrain (-2,5%), Hensies (-2,0%), Seneffe (-1,7%), Chapelle-lez-Herlaimont (-1,1%), Binche (-0,9%) et Dour (-0,3%).

1.2.4. Indice de vieillissement et d'âge

Source : IWEPS/IBSA, statistiques démographiques, 01/2017

	Moins de 20 ans	Plus de 60 ans	Indice de vieillissement
Bassin Hainaut- Centre	120.322	124.451	103,4
Wallonie	843.306	874.702	103,8
Région Bruxelloise	299.455	209.944	70,1

Par rapport à 2014, le Bassin Hainaut-Centre compte une part plus élevée de personnes âgées de 60 ans et plus (24,1% de la population totale contre 23,2% en 2014) que de personnes âgées de moins de 20 ans (23,3% de la population totale contre 23,4% en 2014).



L'indice de vieillissement mesure le rapport entre la population des personnes âgées de 60 ans et plus et la population des personnes âgées de moins de 20 ans. En 2017, ce rapport est de 103,4 pour le Bassin Hainaut-Centre, ce qui signifie que l'on y retrouve une proportion plus importante de personnes âgées de 60 ans et plus. 17 communes sur 24 affichent d'ailleurs un indice supérieur à 100.

On retrouve les indices de vieillissement les plus élevés dans les communes de Honnelles (110,6), Binche (118,2), Quévy (112,0) et Saint-Ghislain (125,2). A l'inverse, les indices de vieillissement les plus faibles sont rencontrés dans les communes de Colfontaine (87,0), Lens (87,1) et Écaussinnes (88,6).

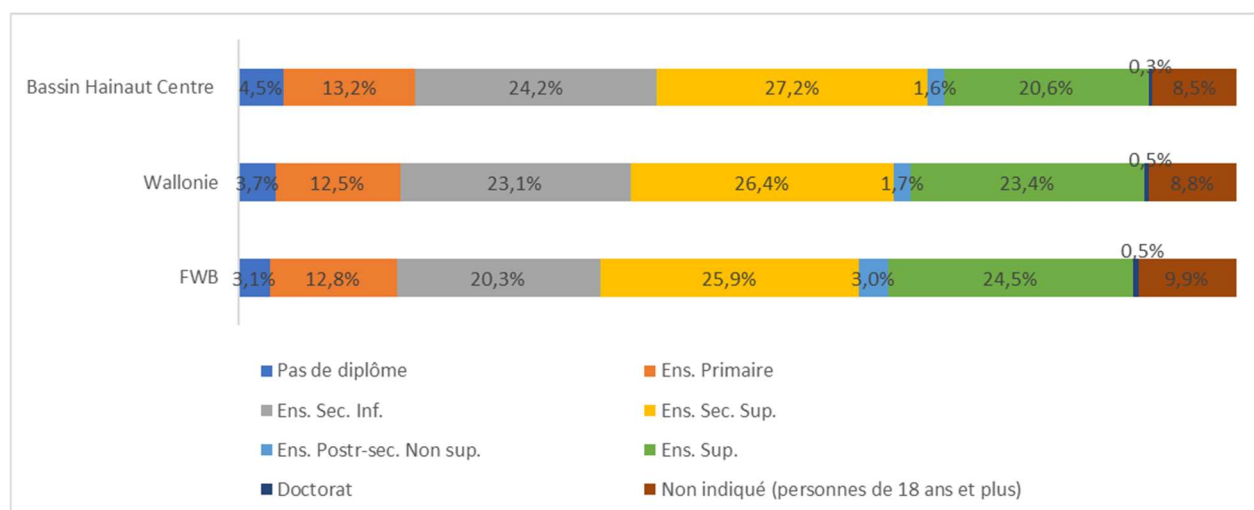
Ce vieillissement de la population impacte forcément le marché de l'emploi et pose la question du remplacement des travailleurs suite aux départs à la retraite.

1.2.5. Niveau de diplôme

A. Niveau de diplôme de la population âgée de 18 ans et plus

Population de 18 ans et plus suivant le lieu de résidence et le niveau d'instruction

Source : SPF Économie, PME, Classes Moyennes et Énergie, Censur 2011, population scolaire et niveaux d'instruction



Selon le Censur 2011, 41,9% de la population du Bassin âgée de 18 ans et plus (contre 39,3% en Wallonie) est faiblement diplômée, c'est-à-dire ne disposant pas du certificat de l'Enseignement secondaire supérieur (CESS).

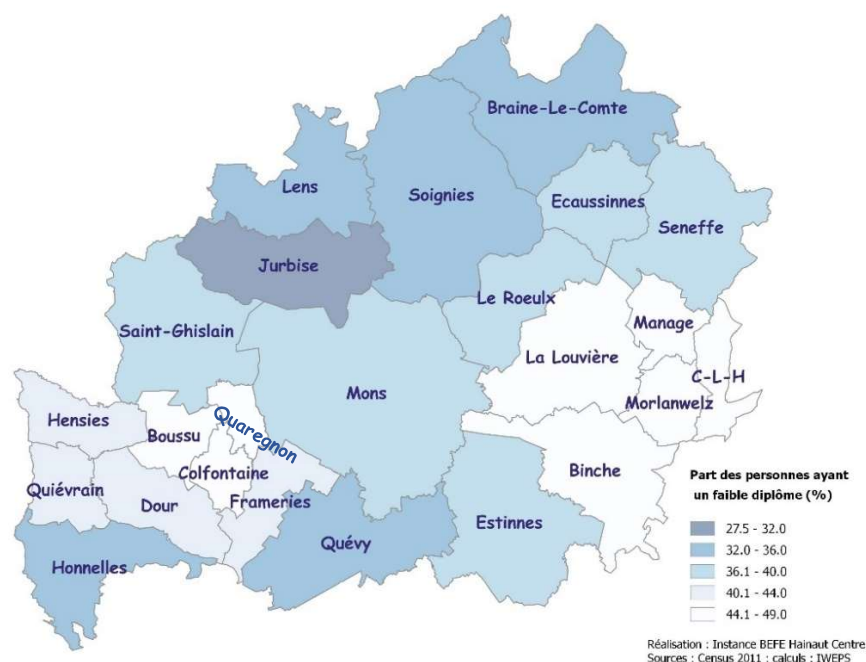
Près d'une personne sur trois détient un diplôme de l'enseignement secondaire supérieur, une proportion légèrement plus élevée qu'en Wallonie (27,4% pour le Bassin contre 26,4% en Wallonie).

Enfin, 22,5% des personnes de 18 ans et plus suivent un cursus post-secondaire (contre 25,6% en Wallonie).

À noter toutefois, la proportion importante de non-réponses (10,0%) à cette question posée dans le cadre du recensement 2011 !

Population de 18 ans et plus n'ayant pas atteint le niveau secondaire supérieur

Source : SPF Économie, PME, Classes Moyennes et Énergie, Censur 2011, population scolaire et niveaux d'insuruction



D'après le Censur de 2011, c'est au niveau de la région du Centre que la part des personnes faiblement diplômées (c'est-à-dire n'ayant pas le CESS) est le plus fortement représentée.

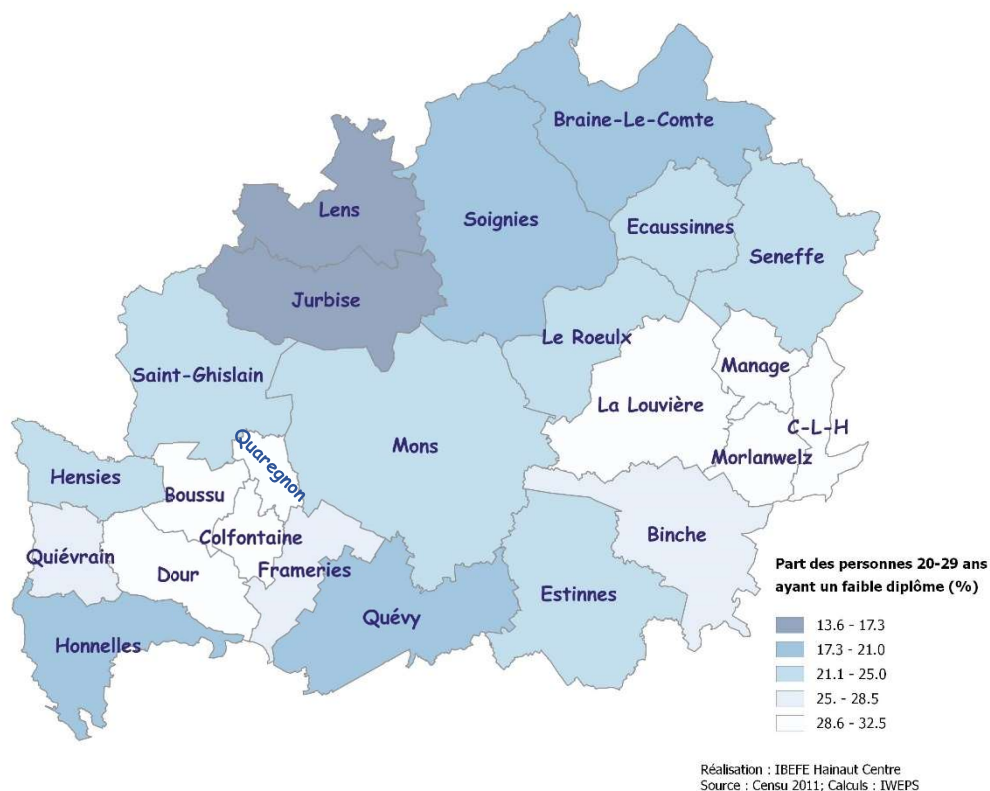
Les communes de Binche, La Louvière, Morlanwelz, Chapelle-lez-Herlaimont et Manage comptent plus de 44% des personnes de plus de 18 ans, ne disposant pas du CESS.

Au niveau de la région de Mons, les communes de Boussu, Colfontaine et Quaregnon font également face à une part élevée (plus de 44%) de personnes de plus de 18 ans, faiblement diplômées.

B. Niveau de diplôme des jeunes du Bassin (IWEPS, à partir du Censur)

Population de 20 à 29 ans n'ayant pas atteint le niveau secondaire supérieur

Source : SPF Économie, PME, Classes Moyennes et Énergie, Censur 2011, population scolaire et niveaux d'insuruction



Source : SPF Économie, PME, Classes Moyennes et Énergie, Censur 2011, population scolaire et niveaux d'insuruction

Si on s'intéresse uniquement à la population des personnes âgées de 20 à 29 ans, on constate que les mêmes communes citées ci-dessus présentent la part la plus élevée des personnes âgées de 20-29 ans faiblement diplômées (plus de 28,6%).

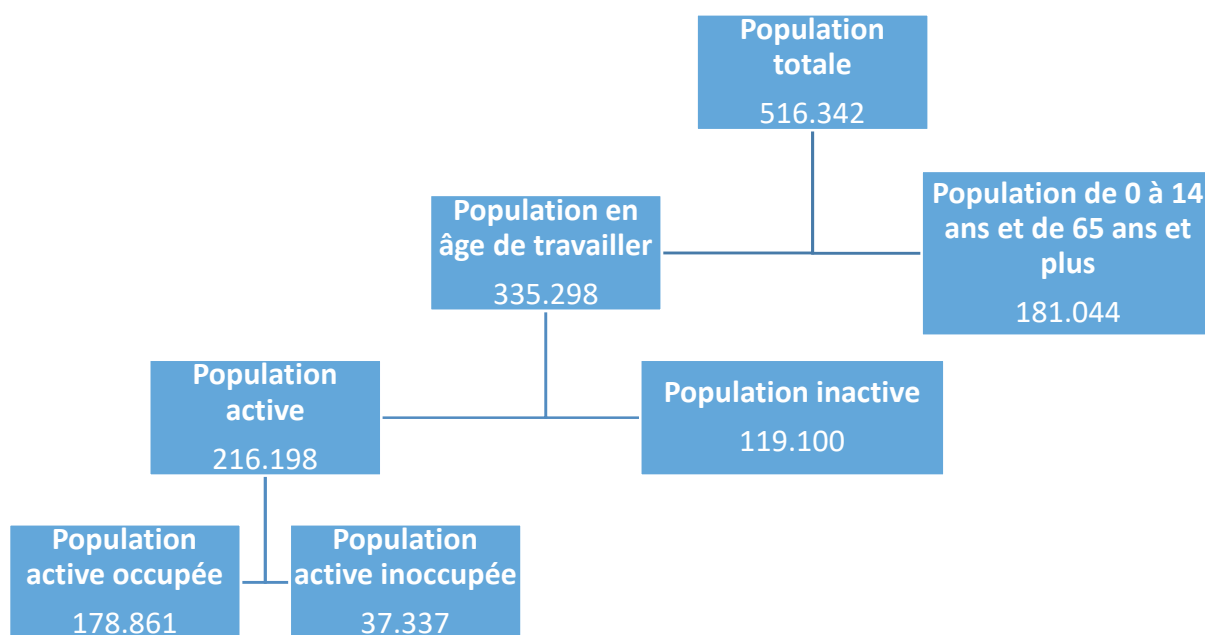
Les communes du Bassin présentant la part la plus faible de personnes faiblement qualifiées sont Jurbise (13,6%) et Lens (15,3%).

1.3. Activité économique et marché du travail

1.3.1. Indicateurs globaux du marché du travail

Synoptique de la population¹

Source : Compte de l'emploi Wallon, Steunpunt Werk, moyenne 2016



La population en âge de travailler (âgée de 15 à 64 ans) s'élève à 335.298 personnes (+0,1% par rapport à 2014). 216.198 d'entre elles travaillent ou sont désireuses de travailler (-1,4% par rapport à 2014) et parmi celles-ci, 178.861 d'entre elles exercent effectivement un emploi, salariés, indépendants ou aidants (+1% par rapport à 2014).

Taux d'emploi et taux de chômage administratif 2016

Source : IWEPS/IBSA, 2008-2016

		Taux d'emploi 2016 en %	Evolution du taux d'emploi (2008-2016)	Taux de chômage administratif 2016 en %	Evolution du taux de chômage administratif (2008-2016)
Bassin	Hommes	57,1	-2,5 p.p. ²	17,2	+0,7 p.p.
	Femmes	49,7	+4,1 p.p.	17,3	-5,1 p.p.
Wallonie	Hommes	61,2	-2,2 p.p.	14,4	+0,7 p.p.
	Femmes	54,1	+3,5 p.p.	14,8	-3,5 p.p.
Région Bruxelloise	Hommes	53,8	-1,8 p.p.	20,8	-0,1 p.p.
	Femmes	44,2	+0,4 p.p.	19,4	-1,5 p.p.

¹ Ce schéma présente la structure d'activité de la population du Bassin Hainaut-Centre. Il s'agit d'estimations de moyennes annuelles.

² P.P. : point de pourcent

 ³ **Le taux d'emploi** largement reconnu au niveau européen, rapporte le nombre de personnes qui ont effectivement un emploi (population active occupée) à la population en âge de travailler (15 à 64 ans). En 2016, il atteint, en moyenne, 53,3% pour le Bassin Hainaut-Centre, soit une hausse de 0,8 p.p. par rapport à 2008. Une progression équivalente pour la Wallonie, qui voit le taux d'emploi passer de 57% en 2008 à 57,7% en 2016.

Même si le taux d'emploi des hommes (57,1%) demeure supérieur à celui des femmes (49,1%), l'évolution croissante du taux d'emploi tant au niveau du Bassin qu'en Wallonie est principalement portée par la part grandissante de l'emploi féminin (+4,1 p.p. pour le Bassin et +3,5 p.p. pour la Wallonie, en 2016).

 **Le taux de chômage** rend compte de la proportion des personnes qui, dans la population active, sont sans emploi, à la recherche d'un emploi et disponibles pour occuper un emploi. En 2016, il atteint, en moyenne, 17,3% pour le Bassin Hainaut-Centre, soit une diminution de 1,9 p.p. par rapport à 2008. Le Bassin Hainaut-Centre est confronté à un taux de chômage relativement élevé en comparaison à la Wallonie (14,6%) au même titre que les Bassins de Hainaut Sud (18,8%), de Liège (18,5%) et de Bruxelles (16,9%).

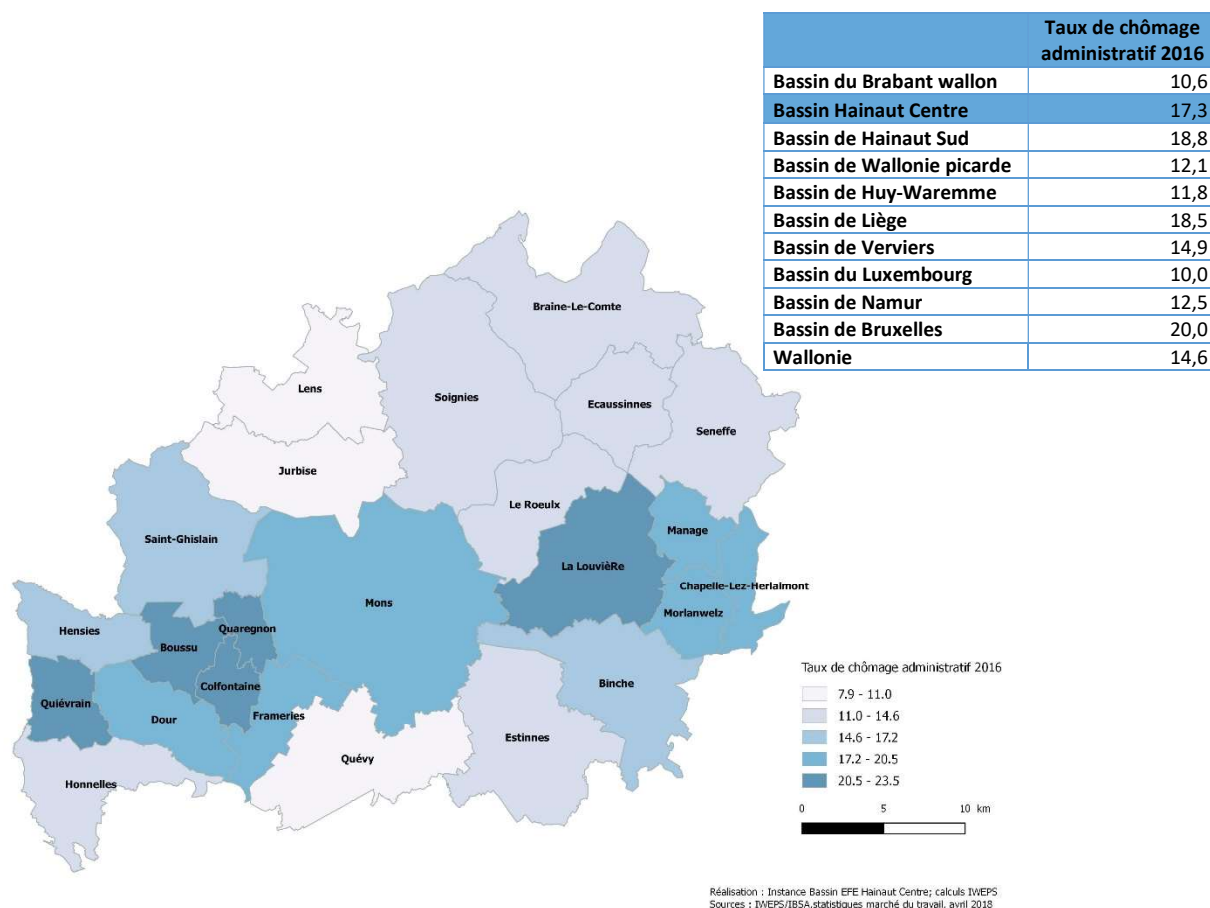
Avec une diminution de 5,1 p.p., entre 2008 et 2016, le taux de chômage des femmes (17,3%) est quasi équivalent au taux de chômage des hommes (17,2 %).

Points de vigilance

- Le public jeune (15-24 ans) qui affiche **un taux de chômage de 38,8%**, un des plus élevés de la Wallonie (32,2%) et qui a augmenté de 1,2 p.p. entre 2008 et 2016.
- En 2017, nouvelle croissance du taux de bénéficiaire d'un revenu d'intégration sociale en Wallonie (qui passe de 2,89% en 2016 à 3,03% en 2017), résultant probablement de la limitation dans le temps des allocations d'insertion : un certain nombre de demandeurs d'emploi perdent leurs allocations et sont contraints de demander le revenu d'intégration sociale. Notons que ces demandeurs d'emploi ne sont pas tous repris dans les chiffres des revenus d'intégration ; certains ne le demandent pas, d'autres ne l'obtiennent pas.⁴ Pour le Bassin Hainaut-Centre, le taux de bénéficiaire d'un revenu d'intégration sociale passe de 3,37% en 2016 à 3,54% en 2017.

³ Indicateurs statistiques, IWEPS, 2018

⁴ Indicateurs statistiques, IWEPS, 2018, Part de bénéficiaires d'un (E)RIS parmi les 18-64 ans



On relève les taux de chômage les plus élevés dans la zone médiane qui traverse entièrement notre Bassin. Les communes de Quaregnon, La Louvière, Quiévrain et Boussu affichent un taux de chômage supérieur à 20%. A l'inverse, les communes de Jurbise, Lens et Quévy présentent un taux de chômage inférieur à 10%.

1.3.2. Caractéristiques de la réserve de main d'œuvre

En 2017, le Bassin Hainaut-Centre comptait, en moyenne, 35.643 demandeurs d'emploi inoccupés (DEI), soit 16,5% des demandeurs d'emplois inoccupés wallons. Par rapport à 2014, c'est 6.306 DEI de moins, soit une diminution de 15%. Une diminution légèrement supérieure à celle affichée par la Wallonie, (- 13,7% soit 34.368 DEI en moins).

A. Répartition par genre

	% DEI Femmes 2017
Bassin de Brabant wallon	50,5%
Bassin Hainaut Centre	47,2%
Bassin de Hainaut Sud	46,4%
Bassin de Huy -Waremmes	48,8%
Bassin de Liège	47,3%
Bassin de Luxembourg	48,1%
Bassin de Namur	47,3%
Bassin de Verviers	48,8%
Bassin de Wallonie picarde	47,7%
Bassin de Bruxelles	47,5%
Wallonie	47,6%

Source : Le FOREM, IBSA, Moyenne 2017

En 2014⁵, la part des femmes DEI était de 51% ; on constate une diminution de 3,8 p.p. entre 2014 et 2017 qui inverse la tendance. En effet, le Bassin Hainaut-Centre compte à présent plus de demandeurs d'emploi que de demandeuses d'emploi (47,2% de demandeuses d'emploi, en 2017 contre 51% en 2014).

La part des femmes DEI du Bassin est, par ailleurs, plus faible que la moyenne wallonne (47,6% en 2017) et une des plus faible de l'ensemble des Bassins.

B. Répartition par tranche d'âge

	% DEI moins de 25 ans 2017	% DEI de 50 ans et + 2017
Bassin de Brabant wallon	17,3%	29,0%
Bassin Hainaut Centre	18,6%	24,9%
Bassin de Hainaut Sud	18,0%	24,5%
Bassin de Huy -Waremmes	21,5%	26,6%
Bassin de Liège	19,6%	28,3%
Bassin de Luxembourg	15,9%	26,9%
Bassin de Namur	19,0%	26,7%
Bassin de Verviers	21,0%	25,2%
Bassin de Wallonie picarde	19,5%	26,8%
Bassin de Bruxelles	10,3%	24,6%
Wallonie	18,3%	26,2%

Source : Le FOREM, IBSA, Moyenne 2017

En 2017, le Bassin Hainaut-Centre compte 6.636 DEI de moins de 25 ans, ce qui représente 18,6% des DEI. Ce taux est légèrement inférieur au taux wallon et en diminution de 1,5 p.p. par rapport à 2014.

A l'inverse, la part des demandeurs d'emploi âgés de 50 ans et plus a augmenté de 1,2 p.p., passant de 23,7% à 24,9% entre 2014 et 2017.

⁵ 2014 : année de référence des chiffres pris en considération lors du premier rapport analytique et prospectif des Instances Bassins

La part des jeunes demandeurs d'emploi (moins de 25 ans) reste relativement proche de la moyenne wallonne (18,3%) alors que la part des demandeurs d'emploi de 50 ans est inférieure à la moyenne wallonne (26,2%).

C. Répartition par niveau de diplôme

	% DEI peu qualifiés 2017
Bassin du Brabant wallon	31,3%
Bassin Hainaut Centre	48,4%
Bassin de Hainaut Sud	52,2%
Bassin de Wallonie picarde	45,7%
Bassin de Huy-Waremme	41,1%
Bassin de Liège	45,6%
Bassin de Verviers	46,5%
Bassin du Luxembourg	39,2%
Bassin de Namur	41,9%
Bassin de Bruxelles	23,0%
Wallonie	45,1%

Source : Le FOREM, IBSA, Moyenne 2017⁶

En 2017, 48,4% des demandeurs d'emploi inoccupés du Bassin Hainaut-Centre ne disposent pas du diplôme de l'enseignement secondaire supérieur (CESS). Notre Bassin est le deuxième Bassin présentant la part la plus importante de DEI peu qualifiés juste après le Hainaut-Sud (52,2%).

Entre 2014 et 2018, le nombre de demandeurs d'emploi faiblement qualifiés diminue tant sur notre Bassin (-20,4%, soit 4.420 DEI en moins) qu'en Wallonie (-19%, soit 22.966 DEI en moins).

Parmi les demandeurs d'emploi peu qualifiés, 42,4% possèdent au maximum le certificat d'enseignement de base (CEB).

D. Répartition par durée d'inactivité

	% DEI avec durée de 2 ans et + 2017
Bassin du Brabant wallon	39,7%
Bassin Hainaut-Centre	43,6%
Bassin de Hainaut Sud	45,2%
Bassin de Wallonie picarde	42,2%
Bassin de Huy-Waremme	43,7%
Bassin de Liège	44,8%
Bassin de Verviers	45,5%
Bassin du Luxembourg	36,0%
Bassin de Namur	39,8%
Bassin de Bruxelles	47,7%
Wallonie	42,8%

Source : Le FOREM, IBSA, Moyenne 2017

⁶ Peu qualifié = inférieur au secondaire supérieur (CESS). L'attention du lecteur est attirée sur le fait que le niveau de diplôme est établi sur base de la déclaration du demandeur d'emploi lors de son inscription.

En 2017, la part des demandeurs d'emploi inoccupés depuis deux ans et plus a diminué par rapport à 2014, passant de 45,7% (2014) à 43,6% (2017) mais reste au-dessus de la moyenne wallonne (42,8%). En valeur absolue, cela correspond à une diminution de 3.608 demandeurs d'emploi inoccupés depuis deux ans et plus.

E. Possession du permis de conduire

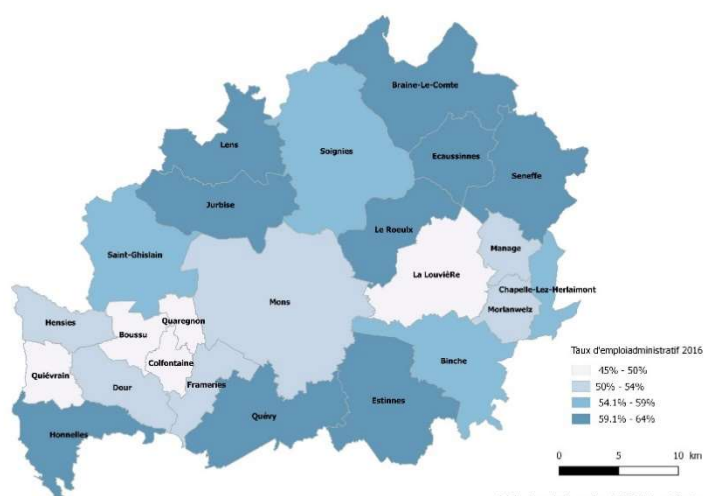
	% DEI sans permis de conduire 2017
Bassin du Brabant wallon	28,6%
Bassin Hainaut Centre	34,9%
Bassin de Hainaut Sud	36,4%
Bassin de Wallonie picarde	34,6%
Bassin de Huy-Waremme	28,3%
Bassin de Liège	39,0%
Bassin de Verviers	35,6%
Bassin du Luxembourg	24,9%
Bassin de Namur	32,7%
Bassin de Bruxelles	ND
Wallonie	34,5%

Source : Le FOREM, IBSA, Moyenne 2017

La proportion des demandeurs d'emploi inoccupés sans permis de conduire B est légèrement supérieure à la moyenne wallonne (34,9% pour le Bassin Hainaut-Centre contre 34,6% en Wallonie). La part des demandeurs d'emploi inoccupés déclarant ne pas avoir de permis de conduire B a diminué de 2,7 p.p par rapport à 2014. En valeur absolue, cela correspond à une diminution de 1.065 DEI n'ayant pas le permis de conduire B, en 4 ans.

1.3.3. Emploi

A. Taux d'emploi



Réalisation : Instance Bassin EFE Hainaut-Centre
Source : IWEPS, Statistiques marché de l'emploi, avril 2018

	Taux d'emploi administratif 2016
Bassin du Brabant wallon	62,0%
Bassin Hainaut Centre	53,3%
Bassin de Hainaut Sud	52,6%
Bassin de Wallonie picarde	60,0%
Bassin de Huy-Waremme	63,0%
Bassin de Liège	54,0%
Bassin de Verviers	59,9%
Bassin du Luxembourg	62,4%
Bassin de Namur	60,9%
Bassin de Bruxelles	49,0%
Wallonie	57,7%

En 2016, le taux d'emploi du Bassin Hainaut-Centre est de 53,3% contre 57,7% en Wallonie. Malgré une croissance du taux d'emploi (+ 0,8 p.p. par rapport à 2008), il reste un des plus faibles taux d'emploi de l'ensemble des Bassins juste devant les Bassins Hainaut-Sud (52,6%) et Bruxelles (49%).

On relève les taux d'emploi les plus élevés dans les parties extrêmes nord et sud du Bassin avec des taux d'emploi supérieur à 60% pour les communes de Quévy (62,3%), Lens (62,1%), Ecaussinnes (62,3%), Jurbise et Seneffe (respectivement 61,8%), Honnelles (61,5%), Braine-le-Comte (61,0%) et Le Roeulx (60,9%).

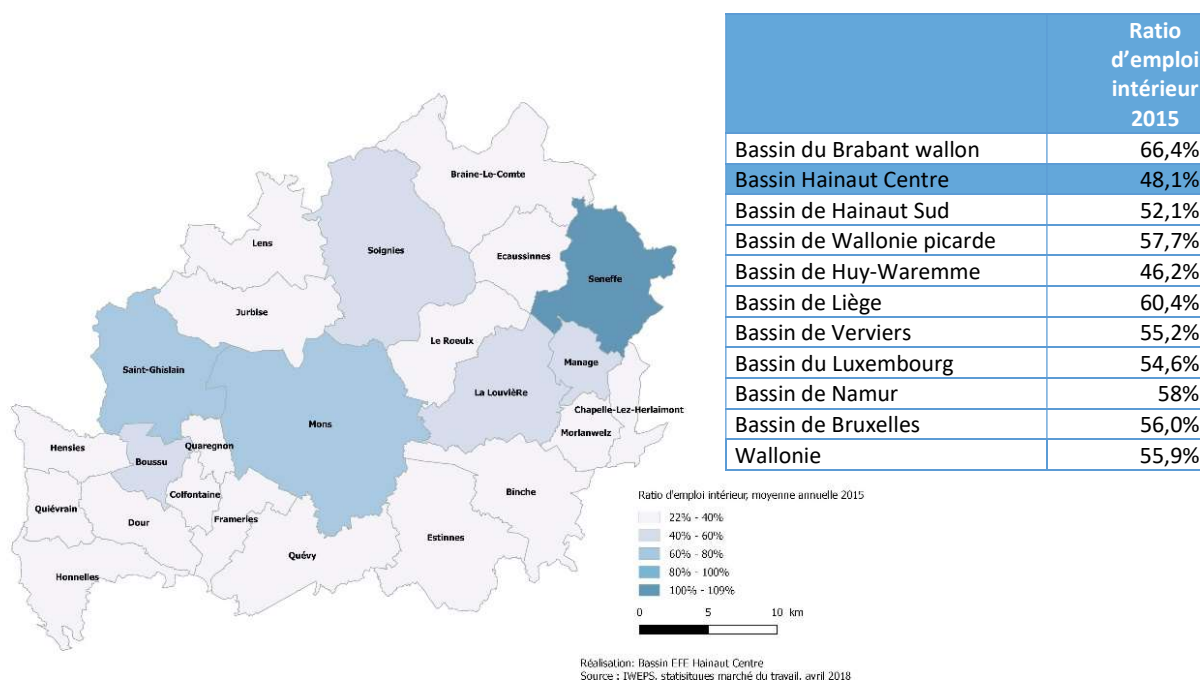
Trois communes ont un taux d'emploi inférieur au taux d'emploi moyen du Bassin : Colfontaine (45,9%), Quaregnon (47,6%) et Boussu (48,3%).

B. Ratio d'emploi intérieur

Le ratio d'emploi intérieur du Bassin Hainaut-Centre rapporte l'emploi intérieur à la population en âge de travailler. Il donne une indication sur le « potentiel de postes » pour la population en âge de travailler (à savoir la population de 15 à 64 ans). Plus il est élevé, plus le potentiel d'emploi local est important⁷.

En 2015, le ratio d'emploi intérieur est de 48,1%, plus faible qu'en Wallonie (55,9%) mais en augmentation depuis 2008 (+1 p.p.). C'est également un des plus faibles ratios parmi l'ensemble des Bassins, juste après le Bassin Huy-Waremme (46,2%).

Ce ratio varie fortement d'une commune à l'autre. Ainsi, par exemple, la commune de Hensies affiche un ratio de 22,4% alors que la commune de Seneffe présente le ratio d'emploi intérieur le plus important, 109%.



⁷ L'emploi intérieur estimé ici, est exprimé en postes de travail et est donc plus élevé que s'il était exprimé en personnes. En effet, un travailleur peut occuper plusieurs postes de travail salarié, mais peut aussi combiner un (des) poste(s) de travail salarié avec un travail d'indépendant ou d'aidant.

C. L'emploi salarié

Au 30 juin 2016, le Bassin Hainaut-Centre compte 9.771 établissements procurant 128.308 emplois salariés, soit 12,4% des emplois en Wallonie. Près de 8 établissements sur 10 occupent moins de 10 travailleurs (77,8%). La part de l'emploi dans ces mêmes établissements de moins de 10 travailleurs offrent 16,7% des postes de travail salarié du Bassin Hainaut-Centre alors que les établissements de 50 travailleurs et plus (soit 5% des établissements du Bassin) occupent 53,6% des postes de travail du Bassin.

En termes d'évolution, notons qu'entre 2012 et 2016, l'emploi salarié a augmenté de 0,7% (+1,9% en Wallonie), soit 898 postes de travail salarié en plus.

L'analyse de la répartition de l'emploi par secteur permet de pointer cinq secteurs qui occupent le plus d'emplois salariés. Ces secteurs représentent près de 70 % des emplois salariés. Il s'agit des secteurs de la santé humaine et de l'action sociale, de l'enseignement, de l'administration publique/défense et sécurité sociale, du commerce de gros et de détail et réparation de véhicules et enfin de l'industrie manufacturière.

En comparaison à l'ensemble de la Wallonie, le poids des secteurs de la santé humaine et action sociale, de l'enseignement et de l'administration publique est plus important dans le Bassin Hainaut-Centre (respectivement 19,9%, 14,6%, et 12,4% dans le Bassin Hainaut-Centre). Inversement, les secteurs de l'industrie manufacturière et du commerce représentent un peu plus d'emplois en Wallonie (respectivement 9,7% et 11,5% en Wallonie).

Les pertes d'emplois les plus importantes sont constatées dans les secteurs de l'industrie manufacturière et extractive, de la production et distribution d'électricité et de gaz, de la construction, des activités financières et d'assurance et les autres activités de services. Ces pertes d'emplois sont malgré tout compensées par une hausse dans les secteurs d'hébergement et restauration, de l'enseignement, de la santé humaine et l'action sociale, des arts, spectacles et activités récréatives, des activités des ménages en tant qu'employeurs et des activités des organismes extra-territoriaux.

Postes de travail salariés et établissements

Source ONSS, répartition des postes de travail par lieu de travail, 30/06/2016 ; Statistiques décentralisées IWEPS, calculs IBEFE Hainaut Centre

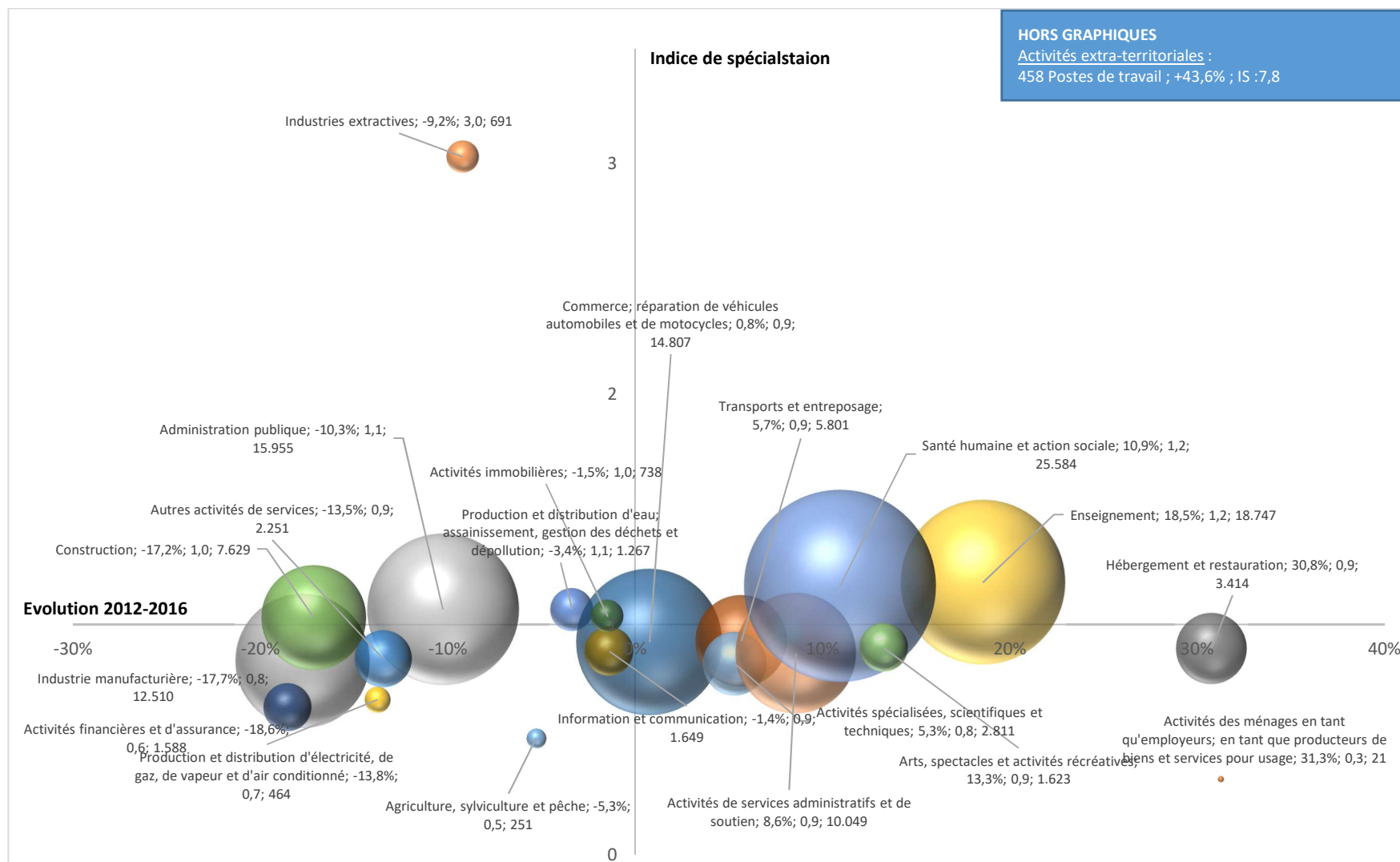
	Nb postes Bassin 2016	Poids du secteur (%)		Indice de spécialisation (IS) par rapport à la Wallonie	Evolution 2012-2016 (%)		Nb établissements Bassin 2016
		Bassin	Wallonie		Bassin	Wallonie	
A - AGRICULTURE, SYLVICULTURE ET PÊCHE	251	0,2%	0,4%	0,5	-5,3%	11,3%	100
B - INDUSTRIES EXTRACTIVES	691	0,5%	0,2%	3,0	-9,2%	-27,2%	11
C - INDUSTRIE MANUFACTURIÈRE	12.510	9,7%	11,6%	0,8	-17,7%	-7,4%	526
D - PRODUCTION ET DISTRIBUTION D'ÉLECTRICITÉ, DE GAZ	464	0,4%	0,5%	0,7	-13,8%	-5,4%	7
E - PRODUCTION ET DISTRIBUTION D'EAU; ASSAINISSEMENT	1.267	1,0%	0,9%	1,1	-3,4%	0,9%	62
F - CONSTRUCTION	7.629	5,9%	5,8%	1,0	-17,2%	-11,7%	1.233
G - COMMERCE DE GROS ET DE DETAIL; RÉPARATION DE VEHICULE	14.807	11,5%	12,5%	0,9	0,8%	2,1%	2.326
H - TRANSPORTS ET ENTREPOSAGE	5.801	4,5%	4,9%	0,9	5,7%	-0,8%	247
I - HÉBERGEMENT ET RESTAURATION	3.414	2,7%	3,0%	0,9	30,8%	11,2%	831

J - INFORMATION ET COMMUNICATION	1.649	1,3%	1,5%	0,9	-1,4%	4,7%	120
K - ACTIVITÉS FINANCIÈRES ET D'ASSURANCE	1.588	1,2%	1,9%	0,6	-18,6%	-0,8%	358
L - ACTIVITÉS IMMOBILIÈRES	738	0,6%	0,6%	1,0	-1,5%	7,1%	151
M - ACTIVITÉS SPÉCIALISÉES, SCIENTIFIQUES ET TECHNIQUES	2.811	2,2%	2,6%	0,8	5,3%	7,4%	556
N - ACTIVITÉS DE SERVICES ADMINISTRATIFS ET DE SOUTIEN	10.049	7,8%	9,0%	0,9	8,6%	19,1%	458
O - ADMINISTRATION PUBLIQUE ET DEFENSE; SECURITE SOCIALE	15.955	12,4%	11,7%	1,1	-10,3%	-4,9%	337
P - ENSEIGNEMENT	18.747	14,6%	12,4%	1,2	18,5%	8,3%	688
Q - SANTÉ HUMAINE ET ACTION SOCIALE	25.584	19,9%	17,1%	1,2	10,9%	6,7%	795
R - ARTS, SPECTACLES ET ACTIVITÉS RÉCRÉATIVES	1.623	1,3%	1,4%	0,9	13,3%	8,3%	244
S - AUTRES ACTIVITÉS DE SERVICES	2.251	1,8%	2,1%	0,9	-13,5%	-6,2%	697
T - ACTIVITÉS DES MÉNAGES EN	21	0,0%	0,0%	0,3	31,3%	10,0%	19

TANT QU'EMPLOYEURS							
U - ACTIVITÉS DES ORGANISMES EXTRA-TERRITORIAUX	458	0,4%	0,0%	7,8	43,6%	33,3%	5
Total général	128.308	100,0%	100,0%	1,0	0,7%	1,9%	9.771

Positionnement des secteurs d'activités selon le nombre de postes de travail salarié, leur évolution et l'indice de spécialisation

Source ONSS, répartition des postes de travail par lieu de travail, 30/06/2016 ; Statistiques décentralisées IWEPS, calculs IBEFE Hainaut Centre



Deux secteurs clés, « la santé humaine et action sociale » et « l'enseignement », se démarquent par le poids qu'ils représentent en termes d'emplois salariés et indiquant un indice de spécialisation sectorielle supérieur à 1 en plus, d'une croissance de l'emploi entre 2012 et 2016 :

- ✓ **La santé humaine et action sociale** (25.584 postes ; IS : 1,2 ; Evolution : +10,9 %)
- ✓ **L'enseignement** (18.747 postes ; IS : 1,2, Evolution : 18,5%)

On peut également pointer le secteur des activités de services administratifs et de soutien qui, avec une augmentation de l'emploi salarié de 8,6%, représente un peu plus de 10.000 travailleurs salariés et un indice de spécialisation proche de 1 par rapport à la Wallonie (0,9).

A retenir aussi, le secteur de l'hébergement et restauration qui affiche une hausse de l'emploi salarié de 30,8%, soit 3.414 postes de travail salariés en 2016.

Enfin, on peut mettre en évidence un secteur plus spécifique qui présente un indice de spécialisation élevé et une croissance de l'emploi salarié entre 2012 et 2016. Il s'agit du secteur des activités des organismes extraterritoriaux (IS de 7,8 et une croissance de 43,6%).

D. L'emploi indépendant

Au 31 décembre 2016, le Bassin Hainaut-Centre comptait 34.356 indépendants dont 63,3% exercent l'activité à titre principal (64,2% en Wallonie).

Entre 2012 et 2016, on relève une augmentation de 7,4% du nombre de travailleurs indépendants en Hainaut-Centre, une augmentation supérieure à celle de la Wallonie (+6,5%).

Les indépendants exercent leur activité principalement dans le secteur du tertiaire avec une prépondérance du commerce, qui représente 11.187 personnes (soit 32,6% du total de l'emploi indépendant du Bassin) et des professions libérales qui représentent 11.171 personnes (soit 32,5% de la totalité). Il s'agit également des deux branches dominantes en Wallonie avec 30,4% des indépendants travaillant dans le commerce et 31,9% travaillant dans des professions libérales. Suivent les activités de l'industrie et artisanat (19,1% du total des indépendants du Bassin), de services (8,1%), de l'agriculture et pêche (7,3%) et des divers (0,5%).

Les indépendants en activité principale et les aidants

Source : INASTI, 31/12/2016 ; Calculs IWEPS/IBSA

	Nb indépendants et aidants Bassin 2016	Part du secteur		Indices de spécialisation	Evolution 2012-2016		Part des indépendants en activité principale		Part des aidants	
		Bas sin	Wallo nie		Bas sin	Wallo nie	Bas sin	Wallo nie	Bas sin	Wallo nie
Agriculture et pêche	2.494	7,3 %	9,8%	0,7	11,6%	7,2%	64,4%	64,5%	14,4%	12,9%
Industrie	6.566	19,1%	20,1%	1,0	11,8%	6,5%	70,3%	69,0%	7,6%	6,9%
Commerce	11.187	32,6%	30,4%	1,1	-2,0%	-1,7%	62,9%	64,5%	7,1%	6,4%
Professions libérales	11.171	32,5%	31,9%	1,0	17,3%	17,3%	58,5%	60,3%	2,7%	2,6%
Services	2.781	8,1%	7,3%	1,1	0,0%	0,6%	66,8%	66,5%	5,5%	4,7%
Divers	157	0,5%	0,5%	0,9	-7,1%	0,0%	49,0%	59,7%	12,7%	9,7%
Total général	34.356	100 %	100%	1,0	7,4 %	6,5%	63,3%	64,2%	6,2 %	5,8%

1.4. Conjoncture et prévisions économiques

Les données permettant de réaliser cette analyse ne sont actuellement pas disponibles.

En Bref

Les indicateurs socio-économiques du Bassin évoluent positivement. Néanmoins, cette évolution est, au mieux, équivalente à celle constatée ailleurs en Wallonie, ce qui ne permet pas de réduire les écarts précédemment constatés par rapport à la moyenne wallonne.

A l'intérieur du territoire, les réalités restent très contrastées entre des communes présentant des indicateurs très favorables, y compris par rapport à la moyenne wallonne, et des localités, principalement situées sur l'ancien sillon industriel, beaucoup plus défavorisées. Cette hétérogénéité interne du Bassin tend, semble-t-il, à se renforcer.

Territoire et population

La population du Bassin Hainaut Centre a augmenté sur la période de référence ; cette croissance démographique est cependant légèrement inférieure à celle enregistrée sur l'ensemble de la Wallonie.

-> Des disparités au niveau du territoire, avec certaines communes qui présentent une évolution de la population nettement supérieure à la moyenne wallonne alors que d'autres enregistrent des pertes.

-> Une population davantage féminine et vieillissante (près d'un résident sur 4 à plus de 60 ans) avec un indice de vieillissement, proche de la moyenne wallonne, qui traduit une surreprésentation de la tranche de population de plus de 60 ans par rapport à celle de moins de 20 ans.

Population active

Le taux d'emploi est en progression mais reste un des plus faibles de Wallonie.

-> Evolution positive du taux d'emploi portée par une part grandissante de l'emploi féminin.

L'emploi salarié évolue légèrement à la hausse mais cette évolution est inférieure à la moyenne wallonne

-> Des secteurs forts sur le Bassin qui représentent près de 70% de l'emploi salarié : la santé humaine et action sociale ; l'enseignement ; l'administration publique/défense et sécurité sociale ; le commerce de gros et de détail et réparation de véhicules et l'industrie manufacturière.

-> des pertes d'emplois considérables dans certains secteurs phares du Bassin : l'industrie manufacturière, la construction et l'administration publique/défense et sécurité sociale.

Progression significative de l'emploi indépendant, légèrement supérieure à la moyenne wallonne, avec une prédominance des secteurs du commerce et des professions libérales.

Chômage structurel

Le taux de chômage est en diminution mais reste toujours important par rapport à la moyenne wallonne.

-> Les taux de chômage les plus élevés, au-delà de 20%, se concentrent dans les communes de l'ancien sillon industriel.

-> Le taux de chômage des jeunes, est en augmentation sur la même période, et atteint des niveaux particulièrement inquiétants (38,8%).

-> Le nombre de Demandeurs d'Emplois Inoccupés a nettement diminué entre 2014 et 2017 (-15%), cette diminution est légèrement supérieure à la Wallonie (-13,7%).

-> Dans le même temps, le nombre de bénéficiaires d'un revenu d'intégration social augmente.

-> Chômage de longue durée ; jeunes de moins de 25 ans ; faiblement diplômés caractérisent la population en demande d'emploi dans le Bassin Hainaut-Centre.

CHAPITRE 2 - OFFRE D'ENSEIGNEMENT, DE FORMATION ET DE VALIDATION DES COMPETENCES : RESSOURCES DES TERRITOIRES

2.1. Données globales, de cadrage

Remarque 1 : La grande majorité des données relatives à l'enseignement obligatoire présentées dans le point 2.1. sont issues de données authentiques (délivrées par des institutions publiques⁸) non certifiées⁹ ; certaines sont, par ailleurs, le fruit de calculs réalisés par l'IBEFE Hainaut-Centre sur base de celles-ci. Aussi, étant donné que la source principale utilisée pour le présent passage diffère de celle, certifiée, sur laquelle se basent les analyses du point 2.2., les comparaisons ne sont pas possibles. Il n'est dès lors pas opportun, pour l'enseignement obligatoire ordinaire, d'établir un lien strict entre les tableaux et les analyses des deux parties du présent chapitre. Le lecteur est invité à se référer aux différentes sources référencées.

Remarque 2 : Les données relatives à l'enseignement obligatoire fournissent des informations par établissements sièges. Ces derniers peuvent comprendre des implantations situées sur d'autres Bassins.

2.1.1. Nombre total d'apprenants dans le Bassin

A. Formation initiale

Enseignement obligatoire	Bassin	Nombre d'apprenants		
		% Wallonie	% FWB	% Femmes (Bassin)
Enseignement secondaire (Source : Etnic, 2015-2016)				
Enseignement secondaire ordinaire de plein exercice	41.876	14,7%	11,5%	50,2%
• Premier degré	13.020	14,7%	11,3%	49,0%
• Deuxième degré	14.739	14,8%	11,6%	48,1%
- Forme générale	6.440	13,5%	10,2%	52,8%
- Forme technique et artistique de transition	1.001	11,9%	10,0%	42,2%
- Forme technique et artistique de qualification	2.991	14,9%	11,9%	46,6%
- Forme professionnelle	4.307	18,6%	15,3%	43,6%
• Troisième degré	12.737	13,8%	10,9%	50,4%
- Forme générale	4.313	12,5%	9,5%	55,2%
- Forme technique et artistique de transition	763	11,3%	9,5%	39,7%
- Forme technique et artistique de qualification	3.470	13,9%	11,0%	49,1%
- Forme professionnelle	4.191	16,0%	13,2%	48,6%
• Quatrième degré	1.380	26,3%	23,4%	81,4%
Enseignement secondaire ordinaire en alternance	1751	21,9%	18,7%	39,2%

⁸ Cf. Source Etnic, calculs IWEPS.

⁹ Les données certifiées sont délivrées par le service en charge de l'organisation des établissements d'enseignement secondaire ordinaire qui définit entre-autres le nombre de périodes-professeurs dont peuvent bénéficier les établissements scolaires sur base de leur population au 15 janvier de l'année précédente.

• Deuxième degré	1033	23,3%	20,0%	38,0%
• Troisième degré	718	20,2%	17,1%	40,9%
• Nombre de contrats d'alternance (Source : OFFA)	Données non disponibles			
IFAPME Apprentissage (Source : IFAPME, 2016-2017)				
Inscriptions	900	16,9 %	SO	26,7%
Personnes sous contrat	671	15,4%	SO	24%

B. Formation supérieure

	Nb apprenants			
	Bassin	% Wallonie	% FWB	% Femmes (bassin)
Enseignement de Promotion sociale				
Niveau supérieur court	Données non disponibles			
Niveau supérieur long	Données non disponibles			
Enseignement supérieur				
Hors universitaire type court (HE et ESA)	Données non disponibles			
Universitaire type long (HE et ESA)	Données non disponibles			
Universitaire	Données non disponibles			

C. Formation pour adultes

Enseignement non obligatoire	Nombre d'apprenants (sauf FOREM)			
	Bassin	% Wallonie	% FWB	% Femmes (Bassin)
Enseignement de Promotion sociale (Source : Direction de l'enseignement de Promotion sociale, 2016-2017)				
Niveau secondaire inférieur	6053	SO	11,4%	ND
Niveau secondaire supérieur	8317	SO	13,1%	ND
IFAPME (Source : IFAPME, 2016-2017)				
Année préparatoire FCE	384	15,6%	SO	32,8%
Formation de chef d'entreprise	902	9,9%	SO	47,3 %
Coordination et encadrement	6	6,1%	SO	16,7%
Personnes sous convention de stage	422	8,6%	SO	24,4%
FOREM hors Centre de Compétence (Source : Le Forem, 2017) – Nombre de Contrats de formation				
DE - Gestion propre et partenariat	2976	13,8%	SO	41,0%
Travailleurs-Gestion propre et partenariat	278	12,8%	SO	66,5%
Etudiants	11	4,8%	SO	36,4%
CISP (Source : Interfédéré, 2015)				
DEFI	1449	18,9%	SO	60,4%
EFT	857	12,47%	SO	34,7%

D. Accompagnement différencié

Enseignement non obligatoire	Nombres d'apprenants		
	Bassin	% FWB	%femmes (Bassin)
Enseignement spécialisé			
Forme 3	1391	11,7%	36,4%
Forme 4	62	5,6%	35,5%
Centre de formation et d'insertion socioprofessionnelle AVIQ			
Orientation/formation de base	ND	ND	ND
Formation professionnalisante	ND	ND	ND

E. Formation complémentaire

Enseignement non obligatoire		% Wallonie	% FWB	% Femmes (Bassin)
	Bassin			
CTA (Source : DGEO – CTA Rapport d’activités 2016) – Volume d’heures de formation				
Élèves de l’enseignement secondaire qualifiant	3723	4,5%	3,8%	ND
Élèves du 3 ^e degré de l’enseignement secondaire de transition	84	2,5%	2,4%	ND
Autres « en âge d’obligation scolaire » (primaire, 1 ^e et 2 ^e degré)	738	25,0%	16,9%	ND
Étudiants de l’enseignement de Promotion Sociale	462	19,9%	2,9%	ND
Étudiants de l’enseignement supérieur	60	0,9%	0,6%	ND
Demandeurs d’emploi	96	1,2%	0,5%	ND
Travailleurs	0	0,0%	0,0%	ND
Enseignants	177	3,0%	2,2%	ND
Centres de Compétence (Source : Le FOREM, 2017) – Nombre de Contrats de formation				
Etudiants	2163	29,5%	SO	35,9%
Demandeurs d’emploi	3804	21,4%	SO	17,3%
Travailleurs	1910	35,1%	SO	11,9%

2.1.2. Indicateurs globaux par Bassin

Part	Bassin	FWB
Taux d'inscrits dans le premier degré différencié¹⁰	ND	7,7 %
Ratio qualification/transition au niveau secondaire¹¹	59,1 %	51,0 %
Part de secondaire spécialisé dans le total du secondaire¹²	ND	4,7 %
Part de l'alternance dans l'enseignement secondaire ordinaire qualifiant¹³	10,48 %	7,44 %
Part de l'alternance dans l'enseignement spécialisé qualifiant¹⁴	1,1 %	2,6 %
Part	Bassin	Wallonie
Part totale de l'alternance dans la formation initiale qualifiante (Enseignement et Classes moyennes)¹⁵	15,1%	12,4 % ¹⁶

¹⁰ Etnic, 2015-2016. Les données étant fournies par arrondissement, il n'est pas possible de réaliser ce calcul pour le Bassin Hainaut Centre (24 communes réparties sur les arrondissements de Charleroi, Mons, Soignies et Thuin).

¹¹ Etnic, 2016-2017, calculs IWEPS. Part représentée par la section de qualification dans l'enseignement secondaire en plein exercice et en alternance aux 2^e, 3^e et 4^e degrés.

¹² Etnic, 2015-2016. Les données étant fournies par arrondissement, il n'est pas possible de réaliser ce calcul pour le Bassin Hainaut Centre (24 communes réparties sur les arrondissements de Charleroi, Mons, Soignies et Thuin).

¹³ Etnic, 2016-2017, calculs IWEPS. Part de l'alternance (2^e et 3^e degrés) dans l'enseignement secondaire ordinaire qualifiant (2^e et 3^e degrés qualifiants ordinaires de plein exercice et en alternance).

¹⁴ DGEO, Service de l'Enseignement spécialisé, 2016-2017.

¹⁵ Etnic, 2016-2017, calculs IWEPS & IFAPME, 2016-2017. Part de l'enseignement en alternance (2^e et 3^e degrés) et apprentissage IFAPME (inscriptions) dans l'enseignement qualifiant ordinaire de plein exercice et en alternance (2^e et 3^e degrés) et apprentissage IFAPME (inscriptions).

¹⁶ Seule une comparaison avec la Wallonie est possible pour la part totale de l'alternance car les chiffres du Service Formation PME (Bruxelles) ne sont pas disponibles.

2.2. Opérateurs du qualifiant – Fréquentation selon le domaine, par opérateur

2.2.1. Répartition des effectifs de l'enseignement qualifiant/formation professionnelle par domaine (selon la nomenclature propre à chaque opérateur) au niveau du Bassin

A. Formation initiale

1. Enseignement secondaire ordinaire de plein exercice (3^e et 4^e degré)

	Fréquentation 2016-2017		Evolution sur 4 ans de la fréquentation (%)		IS fréquentation par rapport à la FWB	Certificats délivrés 2016	
SECTEUR	Bassin	%FWB	Bassin	FWB		CESS	CQ
AGRONOMIE	171	8,5%	-2,3%	14,7%	0,7	28	68
ARTS APPLIQUES	595	12,8%	31,3%	7,7%	1,0	166	137
CONSTRUCTION	490	12,2%	-6,1%	-1,1%	1,0	91	171
ECONOMIE	1483	12,2%	15,1%	5,9%	1,0	470	536
HABILLEMENT ET TEXTILES	/	/	/	-11,8%	/	/	/
HOTELLERIE-ALIMENTATION	315	10,6%	18,0%	6,8%	0,8	44	129
INDUSTRIE	897	10,4%	3,9%	10,9%	0,8	206	273
SCIENCES APPLIQUEES	113	6,8%	16,5%	6,6%	0,5	129	29
SERVICES AUX PERSONNES	3907	14,7%	-2,0%	6,2%	1,2	956	719
Total général	7971	13%	4,2%	6,5%	1	2090	2062

Source : DGEO, 2016-2017

Le tableau montre le nombre d'inscrits par secteur au 1^{er} janvier 2017 dans les 3^{ème} et 4^{ème} degrés de l'enseignement ordinaire de plein exercice.

Globalement, nous comptons 7971 inscrits sur les établissements du Bassin Hainaut-Centre, soit 12,6% des inscrits de l'ensemble de la Fédération Wallonie-Bruxelles. Les inscriptions évoluent positivement avec une progression de 4,2% sur le Bassin. Cette évolution apparaît néanmoins plus faible que sur l'ensemble de la Fédération où les effectifs augmentent de 6,5% sur 4 ans.

Le secteur qui comptabilise le plus d'inscrits sur le Bassin est celui des « Services aux personnes ». Notons aussi qu'il s'agit d'un secteur significatif pour le Bassin puisqu'il compte proportionnellement plus d'inscrits sur notre territoire qu'ailleurs en Fédération Wallonie Bruxelles (Indice de Spécialisation fréquentation de 1,2).

2. Enseignement ordinaire en alternance (art 49 et art 45)

➤ ART. 49

SECTEUR	Fréquentation 2016-2017		Evolution sur 4 ans de la fréquentation		IS fréquentation par rapport à la FWB	Certificats délivrés 2016		% avec contrat 2017
	Bassin	%FWB	Bassin	FWB		CESS	CQ	
AGRONOMIE	38	23,0%	22,6%	32,0%	1,8	6	19	ND
ARTS APPLIQUES		0,0%	/	/	0,0	/	/	ND
CONSTRUCTION	50	8,5%	-43,8%	14,4%	0,7	4	18	ND
ECONOMIE	198	14,1%	24,5%	66,2%	1,1	25	53	ND
HOTELLERIE-ALIMENTATION	12	4,4%	-36,8%	17,1%	0,4	0	10	ND
INDUSTRIE	45	8,7%	-33,8%	14,8%	0,7	10	9	ND
SCIENCES APPLIQUEES		0,0%		-20,0%	0,0	/	/	ND
SERVICES AUX PERSONNES	79	20,2%	-18,6%	28,9%	1,6	4	22	ND
Total	422	12,5%	-8,9%	35,4%	1,0	49	131	ND

Source : DGEO, 2016-2017

Le tableau reprend les inscrits par secteur au 1^{er} janvier 2017 dans le 3^{ème} degré de l'enseignement ordinaire en alternance.

Sur l'ensemble des secteurs, nous comptons 422 inscrits soit 12,5% des inscrits en alternance 49 sur la Fédération Wallonie-Bruxelles.

Remarquons une baisse des inscriptions sur le Bassin depuis janvier 2014 (-8,9%) alors que celles-ci progressent de 35% sur l'ensemble de la Fédération pour la même période.

Le secteur de l'économie est celui qui comptabilise le plus d'inscrits en 2017, il fait également partie, avec l'agronomie, des secteurs qui progressent le plus. L'agronomie, et les services aux

personnes bien qu'en forte régression, représentent une spécificité de notre territoire par rapport à la Fédération Wallonie-Bruxelles avec respectivement un indice de spécialisation de 1,8 et 1,6.

➤ ART. 45

	Fréquentation 2016-2017		Evolution sur 4 ans de la fréquentation		IS fréquentation par rapport à la FWB	Certificats délivrés 2016	% avec contrat 2017
SECTEUR	Bassin	%FWB	Bassin	FWB			
AGRONOMIE	91	27,0%	-11,7%	3,1%	2,3	ND	ND
CONSTRUCTION	164	11,6%	-21,5%	-6,6%	1,0	ND	ND
ECONOMIE	135	9,9%	-2,9%	-8,5%	0,9	ND	ND
HOTELLERIE-ALIMENTATION	55	13,4%	19,6%	-2,4%	1,2	ND	ND
INDUSTRIE	54	7,8%	-18,2%	-11,9%	0,7	ND	ND
SCIENCES APPLIQUEES	/	/	/	-35,0%	/	ND	ND
SERVICES AUX PERSONNES	/	/	/	4,4%	/	ND	ND
Total général	499	11,5%	-11,4%	-7,0%	1,0	ND	ND

Source : DGEO, 2016-2017

Le tableau reprend les inscrits au 1^{er} janvier 2017 dans les 2^{ème} et 3^{ème} degrés de l'enseignement ordinaire en alternance 45.

Sur le Bassin Hainaut-Centre, nous comptons 499 inscrits en alternance 45 soit 11,5 % de l'ensemble des inscrits dans ce type d'enseignement sur la Fédération Wallonie-Bruxelles.

Depuis janvier 2014, les inscriptions régressent sur le territoire (-11,4%) comme, dans une moindre mesure, sur la Fédération (-7%).

Les deux secteurs qui comptabilisent le plus d'inscrits sont la Construction (164) et l'Economie (135).

Le seul secteur qui progresse positivement au niveau des inscrits en 2017 est celui de l'Hôtellerie-Alimentation avec +19,6% d'inscrits par rapport à 2014.

Un secteur semble plus significatif au niveau de sa fréquentation sur notre territoire par rapport à l'ensemble de la Fédération Wallonie-Bruxelles ; il s'agit de l'Agronomie, qui présente un indice de spécialisation de 2,3.

3. IFAPME Apprentissage

Secteur IFAPME	Inscriptions 2016/2017		Evolution sur 4 ans (%)		IS contrats par rapport à la Wallonie	Certificats délivrés 2015/2016	Contrats 2017
	Bassin	% RW	Bassin	RW			
Action sociale	1	100,0%	0,0%	0,0%	5,93	0	0
Alimentation	184	21,7%	11,5%	5,3%	1,29	16	50
Commerce	205	21,0%	54,1%	44,5%	1,24	25	57
Construction	208	18,5%	-6,7%	-10,2%	1,10	43	114
Cours généraux/gestion	6	4,8%	0,0%	0,0%	0,28	0	0
Electricité	35	10,7%	16,7%	8,3%	0,64	4	38
Filière bois	20	8,5%	-28,6%	-6,7%	0,50	4	22
Métal & technologies	1	0,8%	0,0%	45,8%	0,05	0	40
Métiers du secteur des animaux	0	0,0%	0,0%	-8,6%	0,00	0	9
Métiers du secteur vert (culture)	61	24,9%	48,8%	40,0%	1,48	8	26
Mobilité	108	16,4%	8,0%	13,2%	0,97	13	87
Prestataires de services	0	0,0%	0,0%	0,0%	0,00	0	1
Soins aux personnes	71	11,1%	129,0%	9,6%	0,66	7	37
Total général	900	16,9%	19,8%	12,4%	1	120	481

Source : IFAPME/SFPME, 2016-2017

Nous trouvons dans le tableau général de l'apprentissage en centre IFAPME, les inscrits pour l'année 2016-2017 ainsi que les certificats délivrés en 2015-2016 et les contrats d'apprentissage signés en 2016-2017.

Le nombre d'inscrits pour l'année 2016-2017 sur notre territoire est de 900, ce qui représente près de 17% des inscrits sur l'ensemble de la Wallonie.

Les inscriptions progressent plus significativement sur notre Bassin que sur la Wallonie dans son ensemble puisque nous notons une évolution de 19,8% sur le Hainaut-Centre pour 12,4% sur la Wallonie.

Les secteurs les plus importants au niveau de la fréquentation des filières sont la Construction, le Commerce et l'Alimentation.

Proportionnellement, les métiers du secteur vert présentent un indice de spécialisation de fréquentation plus élevée sur le Bassin que sur l'ensemble de la Wallonie (1,5).

B. Formation pour adultes

1. Enseignement de Promotion sociale

Secteur Enseignement de Promotion sociale	Inscriptions (max) 2016-2017		Evolution sur 4 ans (%)		Indice de Spécialisation/FWB	Certificats délivrés 2016
	Bassin	% FWB	Bassin	FWB		
AGRONOMIE- RESSOURCES SOL ET EAUX-MONDE ANIMAL	97	15,6%	ND	ND	0,99	ND
ARTS APPLIQUES	679	28,5%	ND	ND	1,80	ND
CONSTRUCTION	175	15,7%	ND	ND	0,99	ND
COURS GENERAUX	532	17,2%	ND	ND	1,08	ND
ECONOMIE	3550	12,1%	ND	ND	0,77	ND
HABILLEMENT	648	28,6%	ND	ND	1,81	ND
HOTELLERIE- ALIMENTATION	266	14,5%	ND	ND	0,91	ND
INDUSTRIE	455	16,8%	ND	ND	1,06	ND
SCIENCES APPLIQUEES	453	16,7%	ND	ND	1,06	ND
SERVICES AUX PERSONNES	1017	19,0%	ND	ND	1,20	ND
Total général	7872	15,0%			1	ND

Source : DGENORS, 2017

Compte tenu de l'organisation modulaire de l'enseignement de promotion sociale, il s'avère difficile d'identifier le nombre d'inscrits par secteur et par filière de formation. Afin de donner des ordres de grandeur réalistes, en évitant notamment les multiples comptages, les options de travail suivantes ont été retenues :

- Seules les Unités d'Enseignement (UE) uniques (qui ne sont pas communes à plusieurs sections) ont été prises en compte : le Bassin Hainaut-Centre comptabilise ainsi 33.232 inscriptions à des UE uniques.
- Pour estimer le nombre d'inscriptions par secteur et par section, le nombre maximum d'inscriptions à une UE relevant d'une section est pris en considération (on n'additionne donc pas les inscriptions aux différentes UE composant une section).
- A ce niveau, les inscriptions à des UE non liées à des sections ne sont donc pas prises en compte. Sur le Bassin Hainaut-Centre, ces inscriptions représentent 22,5% du total des inscriptions mentionné ci-avant (33.232).

Sur base de ces hypothèses de travail, le nombre d'inscriptions dans l'enseignement de Promotion sociale, par secteurs et sections, est estimé à 7872 sur le Bassin Hainaut-Centre pour l'année scolaire 2016-2017.

Le secteur « économie », qui intègre également l'importante offre de formation en langues étrangères de l'enseignement de Promotion sociale, représente à lui seul plus de 45% des inscriptions estimées. Il n'est cependant pas particulièrement spécifique à notre Bassin, son indice de spécialisation inférieur à 1 traduisant un développement moindre que sur l'ensemble de la Fédération Wallonie-Bruxelles.

Globalement, l'enseignement de Promotion sociale sur le Bassin Hainaut-Centre représente, sur base du total des inscriptions à des UE, 15 % du volume d'activités sur l'ensemble de la Fédération Wallonie-Bruxelles. Les secteurs sur lesquels l'offre de l'enseignement de promotion sociale est proportionnellement plus développée sur notre Bassin par rapport à l'ensemble de la Fédération Wallonie-Bruxelles (indice de spécialisation IS>1) sont l'habillement, les arts appliqués, les services aux personnes, l'industrie et les sciences appliquées.

2. IFAPME – Année préparatoire Formation Chef d'entreprise

	Inscriptions 2016/2017		Evolution sur 4 ans (%)		IS contrats par rapport à la Wallonie	Certificats délivrés 2015/2016
Secteur IFAPME	Bassin	% RW	Bassin	RW		
Alimentation	103	15,2%	ND	ND	1,0	ND
Construction	75	18,0%	ND	ND	1,1	ND
Electricité	36	13,9%	ND	ND	0,9	ND
Filière bois	8	4,8%	ND	ND	0,3	ND
Métal & technologies	0	0,0%	ND	ND	0,0	ND
Métiers du secteur des animaux	31	42,5%	ND	ND	2,7	ND
Métiers du secteur vert (culture)	39	23,4%	ND	ND	1,5	ND
Mobilité	52	17,0%	ND	ND	1,1	ND
Soins aux personnes	40	11,6%	ND	ND	0,7	ND
Total général	384	15,6%	ND	ND	1,0	ND

Source : IFAPME, 2016-2017

Le tableau présente les inscrits par secteur en 2016-2017 en année préparatoire à la formation Chef d'Entreprise à l'IFAPME.

Le nombre d'inscrits sur le Bassin Hainaut-Centre pour l'année analysée est de 384 ce qui représente 15,6% des inscrits sur l'ensemble de la Wallonie.

Les secteurs les plus importants en termes de fréquentation sont l'Alimentation, la Construction et la Mobilité.

Les métiers du secteur des animaux et du secteur vert sont les plus significatifs au niveau de l'indice de spécialisation.

3. IFAPME – Chef d'entreprise

	Inscriptions 2016/2017		Evolution sur 4 ans (%)		IS contrats par rapport à la Wallonie	Certificats délivrés 2015/2016
Secteur IFAPME	Bassin	% RW	Bassin	RW		
Action sociale	83	11,9%	-32,5%	-6,4%	1,20	19
Alimentation	135	10,2%	46,0%	23,2%	1,03	23
Commerce	78	13,3%	6,8%	12,0%	1,34	16
Construction	148	13,7%	-3,9%	-5,8%	1,38	17
Cours généraux/gestion	1	16,7%	0,0%	0,0%	1,68	0
Electricité	15	4,0%	2,0%	7,1%	0,41	6
Filière bois	32	11,2%	135,3%	25,8%	1,13	2
Industrie chimique et pharmaceutique	0	0,0%	0,0%	0,0%	0,00	0
Métal & technologies	34	7,0%	100,0%	19,3%	0,71	3
Métiers du Chiffre	25	5,0%	4,2%	4,0%	0,51	3
Métiers du secteur des animaux	14	10,1%	18,4%	-6,2%	1,02	3
Métiers du secteur vert (culture)	40	18,3%	21,5%	6,0%	1,84	8
Mobilité	70	11,2%	7,0%	19,0%	1,13	14
Prestataires de services	99	6,5%	-1,0%	-8,0%	0,66	17
Socio-culturel	0	0,0%	0,0%	-15,7%	0,00	0
Soins aux personnes	128	13,3%	-13,8%	-2,6%	1,34	31
Textile	0	0,0%	0,0%	-87,0%	0,00	0
Total général	902	9,9%	6,2%	4,1%	1	162

Source : IFAPME, 2016-2017

Le tableau reprend les inscrits par secteur en 2016-2017 pour la formation chef d'entreprise à l'IFAPME. Nous y trouvons aussi les certificats délivrés pour cette même formation en 2015-2016.

Globalement, le Bassin Hainaut-Centre comptabilise, pour l'année étudiée, 902 inscrits en formation Chef d'entreprise IFAME. Ce chiffre représente près de 10% des inscrits sur l'ensemble de la Wallonie.

Les secteurs présentant les volumes de fréquentation les plus élevés sont la Construction, l'Alimentation et les Soins aux personnes. Les métiers du secteur vert présentent une fréquentation proportionnellement nettement plus importante sur le Bassin qu'ailleurs en Wallonie avec un Indice de spécialisation de 1,8.

Pour ce qui concerne l'évolution de la fréquentation, les calculs intègrent, pour 2016/2017, les effectifs répertoriés en année préparatoire à la formation chef d'entreprise (voir point précédent), car la distinction formation chef d'entreprise/année préparatoire n'était pas présente dans les données transmises par l'IFAPME en 2013/2014, période qui sert de base au calcul des taux d'évolution de la fréquentation.

Sur cette base, la fréquentation augmente légèrement (+6,2 %) par rapport aux inscrits 2013-2014, cette progression des effectifs est supérieure à celle qui est constatée sur l'ensemble du territoire wallon.

Trois secteurs progressent positivement, de manière très marquée, il s'agit des secteurs de la Filière bois (+135%), du Métal & Technologie (+100%) et de l'alimentation (+46%).

Les secteurs de l'action sociale et des soins aux personnes sont ceux qui enregistrent proportionnellement les plus fortes pertes au niveau de la fréquentation, les diminutions d'effectifs constatées pour ces deux secteurs sont significativement plus marquées en comparaison avec les chiffres relatifs à l'ensemble de la Wallonie.

4. IFAPME – Coordination et encadrement

	Fréquentation 2016-2017		Evolution sur 4 ans de la fréquentation (%)		IS fréquentation par rapport à la Wallonie	Diplômes délivrés 2015-2016
Secteur IFAPME	Bassin	% RW	Bassin	RW		
Alimentation	0	0%	ND	ND	0	ND
Commerce	1	16,7%	ND	ND	2,75	ND
Construction	5	33,3%	ND	ND	5,5	ND
Mobilité	0	0%	ND	ND	0	ND
Prestataires de services	0	0%	ND	ND	0	ND
Soins aux personnes	0	0%	ND	ND	0	ND
Textile	0	0%	ND	ND	0	ND
Total général	6	6,1%	ND	ND	1,0	ND

Source : IFAPME, 2016-2017

Le tableau montre la fréquentation des formations de coordination et d'encadrement pour l'année 2016-2017.

Sur le Bassin, cela représente des volumes de fréquentation très faibles puisque seulement 6 inscrits sont comptabilisés pour ce type de filière en 2016-2017.

5. IFAPME – Conventions de stage (Année préparatoire, Chef d'entreprise et Coordination et encadrement)

Conventions de stage 2016-2017	
Secteur IFAPME	Bassin
Action sociale	8
Alimentation	94
Commerce	39
Construction	86
Electricité	32
Filière bois	16
Métal & technologies	4
Métiers du Chiffre	6
Métiers du secteur des animaux	1
Métiers du secteur vert (culture)	17
Mobilité	46
Prestataires de services	40
Socio-culturel	8
Soins aux personnes	25
Total général	422

Source : IFAPME, 2016-2017

Le tableau montre l'ensemble des conventions de stage signées en 2016-2017, tous types de formations confondus, hors contrats d'alternance (Année préparatoire chef d'entreprise, Chef d'entreprise, Coordination et encadrement).

Au total, 422 conventions de stages ont été signées pour l'année 2016-2017. Nous y trouvons dans le top 3, les secteurs les plus fréquentés de l'IFAPME : l'Alimentation, la Construction et la Mobilité avec respectivement 22%, 20% et 11% des conventions signées.

6. Forem (hors centres de compétence) – Gestion Propre

Secteur Forem	Contrats de formation 2017		Evolution sur 4 ans (%)		IS contrats par rapport à la Wallonie	Certificats délivrés 2016	% avec stages 2017
	Bassin	% RW	Bassin	RW			
BureauTIC	116	7,3%	-60,0%	-23,2%	0,55	ND	0,0%
Construction et Bois	404	27,4%	-21,6%	-29,2%	2,06	ND	29,0%
Gestion et Secrétariat	188	8,9%	-37,5%	-26,8%	0,67	ND	51,6%
Horeca, Nettoyage, Gardiennage, Tourisme	342	23,6%	-16,2%	-45,1%	1,78	ND	6,4%
Industrie	235	14,8%	-14,2%	-5,1%	1,11	ND	25,1%
Informatique et Télécoms	0	0,0%	0,0%	-8,8%	0,00	ND	
Langues et Techniques de communication	558	12,3%	-42,2%	-27,1%	0,93	ND	0,7%
Management et Commerce	99	10,7%	52,3%	26,7%	0,81	ND	30,3%
Non-Marchand	68	36,0%	NC	90,9%	2,71	ND	60,3%
Qualité, Sécurité, Environnement	366	21,8%	-22,9%	-23,1%	1,64	ND	0,3%
Transport et Logistique	14	0,5%	-95,0%	-26,7%	0,03	ND	78,6%
Autres	404	17,7%	68,3%	39,5%	1,33	ND	0,2%
Total général	2794	13,3%	-26,8%	-20,8%	1	ND	13,7%

Source : Forem/Bruxelles Formation, 2017

Le tableau reprend les nombres de contrats de formation conclus en 2017 par les Centres de formation Forem (hors Centres de compétence), en gestion propre.

Quelques 2794 contrats de formation ont donc été signés en 2017 sur le Bassin Hainaut-Centre, soit 13,3 % des contrats pour l'ensemble de la Wallonie dont une grande majorité (89,73 %) concerne des demandeurs d'emploi (pour environ 10% de contrats signés avec des travailleurs).

A noter également une forte diminution des volumes de contrats par rapport à 2014 sur le Bassin Hainaut-Centre (-26,6 %). Cette diminution est encore plus marquée sur les contrats concernant les travailleurs. Cette situation traduit également un glissement de l'activité de formation vers les Centres de compétence qui connaissent une augmentation du volume de contrats quasi équivalente à la diminution constatée au niveau des Centres de formation FOREM.

Les domaines de formation sur lesquels l'offre des Centres de formation Forem est proportionnellement plus développée sur notre Bassin par rapport à l'ensemble de la Wallonie (indice de spécialisation IS>1) sont le non-marchand, la construction et bois, Horeca/nettoyage/gardiennage/tourisme et qualité/sécurité/environnement.

7. Forem (hors centres de compétence) – Partenariat

	Contrats de formation 2017		Evolution sur 4 ans (%)		IS contrats par rapport à la Wallonie	Certificats délivrés 2016	% avec stages 2017
Secteur Forem/Bruxelles Formation	Bassin	% RW	Bassin	RW			
Construction et Bois	67	41,1%	42,6%	3,2%	2,54	ND	58,2%
Gestion et Secrétariat	53	65,7%	20,5%	73,1%	0,61	ND	24,5%
Horeca, Nettoyage, Gardiennage, Tourisme	26	9,8%	-25,7%	-1,2%	0,48	ND	0,0%
Industrie	141	7,7%	-34,7%	-22,5%	1,30	ND	27,7%
Informatique et Télécoms	23	21,0%	NC	-9,6%	1,67	ND	34,8%
Langues et Techniques de communication	0	0,0%	-100,0%	1700,0%	0,00	ND	
Management et Commerce	22	27,1%	100,0%	264,3%	1,33	ND	77,3%
Non-Marchand	116	21,6%	-51,1%	-57,5%	1,07	ND	74,1%
Domaine non spécifié	23	17,3%	35,3%	52,2%	4,07	ND	82,6%
Total général	471	16,2%	-22,5%	-24,6%		ND	46,9%

Source : Forem/Bruxelles Formation, 2017

Le tableau reprend les nombres de contrats de formation conclus en 2017 par les Centres de formation Forem (hors Centres de compétence), en partenariat.

471 contrats de formations ont donc été signés en 2017 sur le Bassin Hainaut-Centre, soit 16,2% des contrats pour l'ensemble de la Wallonie. Il s'agit quasi exclusivement de contrats qui concernent des demandeurs d'emploi.

Comme pour la gestion propre, une forte diminution des volumes de contrats en partenariat est relevée sur le Bassin Hainaut-Centre par rapport à 2014 (-22,5 %). Cette évolution est difficile à commenter dans le détail car l'activité du FOREM en partenariat se traduit essentiellement par des appels à projets très spécifiques qu'il n'est pas possible de comparer d'une année à l'autre.

Les domaines de formation sur lesquels l'offre des Centres de formation Forem en partenariat est proportionnellement plus développée sur notre Bassin par rapport à l'ensemble de la Wallonie (indice de spécialisation IS>1) sont la construction et bois, informatique et télécoms, management et commerce, industrie, ...

8. FOREM - CECAF

	Certificats délivrés 2017
Secteur Forem	Bassin
BureauTIC	38
Construction et Bois	100
Gestion et Secrétariat	0
Horeca, Nettoyage, Gardiennage, Tourisme	26
Industrie	49
Informatique et Télécoms	0
Langues et Techniques de communication	0
Management et Commerce	0
Non-Marchand	0
Qualité, Sécurité, Environnement	0
Transport et Logistique	197
Total général	410

Source le FOREM 2017

Le Certificat de Compétences Acquisées en Formation (CECAF) est un certificat officiel qui atteste la réussite d'épreuves pratiques et reconnaît, précise et détaille les compétences acquises.

En 2017, 410 personnes domiciliées sur le Bassin Hainaut-Centre ont obtenu un CECAF, ce qui représente 17,7 % des Certificats de Compétences Acquisées en Formation délivrés par le FOREM pour l'ensemble de la Wallonie.

Les principales formations concernées pour les personnes domiciliées sur le Bassin Hainaut-Centre sont : Modules généraux poids lourds, Magasinier polyvalent, Peintre industriel, Employé administratif, Conseiller en énergie tertiaire.

9. CISP

Secteur Interfédé	Fréquentation 2015		Evolution sur 4 ans de la fréquentation (%)		IS fréquentation par rapport à la Wallonie
	Bassin	%RW	Bassin	RW	
Alpha et programmes de base	383	8,1%	ND	ND	0,6
Arts et communication	92	27,3%	ND	ND	1,9
Bâtiment	262	18,7%	ND	ND	1,3
Développement personnel	335	15,6%	ND	ND	1,1
Electromécanique et matériaux	145	30,2%	ND	ND	2,1
Horeca	84	8,4%	ND	ND	0,6
Langues		0,0%	ND	ND	0,0
Métiers du commerce, tourisme et transports	202	33,1%	ND	ND	2,3
Métiers verts et environnement	177	16,4%	ND	ND	1,1
Services à la personne et à domicile	327	17,7%	ND	ND	1,2
Travail de bureau et secrétariat	299	15,8%	ND	ND	1,1
Total général	2306	14,3%	ND	ND	1,0

Source : Interfédé, 2015

Le tableau reprend le nombre d'inscrits par secteur pour l'année 2015 dans les CISP du Bassin Hainaut-Centre.

Globalement, pour l'année concernée, nous comptons 2306 inscrits, soit 14,3% des inscrits pour l'ensemble de la Wallonie. La majorité des inscrits (1.449 personnes) est rattachée à des CISP-DEFI (ex OISP), tandis que les CISP de forme EFT (Entreprise de formation par le travail) rassemblent 857 inscrits pour la même période.

Les secteurs les plus fréquentés sont l'Alphabétisation et programmes de base, le Développement personnel et les Services à la personne et à domicile.

Trois secteurs présentent des indices de spécialisation importants qui traduisent une offre de formation plus développée sur le Bassin qu'ailleurs en Wallonie : les Arts et communication (IS 1,9), l'Electromécanique et matériaux (IS2,1) et les métiers du Commerce, Tourisme et Transports (IS 2,3).

C. Accompagnement spécifique

1. Enseignement spécialisé qualifiant (forme 3 - phase 3 et forme 4 – 3^e degré)

Secteur Enseignement	Fréquentation 2016/2017		Evolution sur 4 ans (%)		IS contrats par rapport à la FWB	Certificats délivrés 2016
	Bassin	% FWB	Bassin	FWB		
Agronomie	42	16,2%	75,0%	2,0%	1,5	ND
Arts Appliqués	0	0,0%	-100,0%	170,8%	0,0	ND
Construction	85	10,6%	-5,6%	7,4%	1,0	ND
Economie	27	6,6%	28,6%	11,1%	0,6	ND
Habillement-Textile	5	6,9%	-16,7%	-8,9%	0,7	ND
Hôtellerie-Alimentation	77	13,6%	-16,3%	8,2%	1,3	ND
Industrie	23	6,9%	-14,8%	8,1%	0,6	ND
Service aux Personnes	51	12,8%	41,7%	19,8%	1,2	ND
Total général	310	10,7%	4,4%	10,2%	1	ND

Source : DGEO, Service de l'enseignement spécialisé, comptage 2014 et 2017

Sur le Bassin Hainaut-Centre, nous comptons 310 inscrits dans l'enseignement spécialisé qualifiant soit 10,3 % de l'ensemble des inscrits dans ce type d'enseignement sur la Fédération Wallonie-Bruxelles.

Sur les 4 dernières années, les effectifs sont globalement en augmentation sur le territoire (4,4%) mais dans une mesure nettement inférieure à l'augmentation relevée au niveau de l'ensemble de la Fédération Wallonie-Bruxelles

Les deux secteurs qui comptabilisent le plus d'inscrits sont la Construction et l'Hôtellerie-alimentation. L'agronomie et les services aux personnes sont les deux secteurs qui progressent le plus positivement au niveau des inscrits. L'agronomie présente également un indice de spécialisation de 1,55, ce qui représente un élément à mettre en évidence par rapport aux spécificités de l'offre sur notre Bassin.

2. Centres de formation et d'insertion socioprofessionnelle AVIQ/PHARE

Secteur CFISPA	Fréquentation 2017		Evolution sur 4 ans de la fréquentation (%)		IS fréquentation par rapport à la Wallonie	Certificats délivrés 2017
	Bassin	% RW	Bassin	RW		
Données non disponibles						

Source : AVIQ/PHARE

D. Formation complémentaire

1. CTA

Secteur Forem	Volume d'heures 2016			Evolution sur 4 ans (%)		IS contrats par rapport à la Wallonie
	Bassin	FWB	%FWB	Bassin	FWB	
Agronomie	0	2787	0,0%	SO	NC	0,00
Arts appliqués	0	27378	0,0%	SO	NC	0,00
Construction	483	28248	1,7%	SO	NC	0,51
Hôtellerie-Alimentation	0	18114	0,0%	SO	NC	0,00
Industrie	4857	55834	8,7%	113,0%	NC	2,58
Sciences Appliquées	0	16779	0,0%	SO	NC	0,00
Services aux personnes	0	9459	0,0%	SO	NC	0,00
TOTAL Général	5340	158599	3,4%	135%		1,00

Source : Base de données CTA, DGEO, FWB – Année civile 2016

Le tableau reprend les volumes d'heures de formation prestés par les CTA du Bassin en 2016. Les 5.340 heures de formation représentent seulement 3,4% du volume global d'heures prestées en Fédération Wallonie Bruxelles. Cette situation traduit notamment le déploiement réduit du dispositif CTA sur le Bassin Hainaut-Centre, le territoire ne comptant que deux Centres de Technologies Avancées.

Les heures prestées par les CTA du Bassin Hainaut-Centre concernent, à plus de 85%, un public relevant de l'enseignement initial.

2. Centres de compétence Forem – Gestion propre

	Contrats de formation 2017		Evolution sur 4 ans (%)		IS contrats par rapport à la Wallonie	Certificats délivrés 2016	% avec stages 2017
Secteur Forem	Bassin	% RW	Bassin	RW			
BureauTIC	0	0,0%	NC	300,0%	0,00	ND	
Construction et Bois	536	14,9%	27,3%	47,3%	0,52	ND	10,3%
Gestion et Secrétariat	1	100,0%	NC	NC	3,47	ND	100,0%
Horeca, Nettoyage, Gardiennage, Tourisme	1	0,1%	NC	-9,1%	0,00	ND	0,0%
Industrie	420	8,3%	-49,2%	4,3%	0,29	ND	1,0%
Informatique et Télécoms	1	1,4%	NC	NC	0,05	ND	0,0%
Langues et Techniques de communication	0	0,0%	-100,0%	18,2%	0,00	ND	
Management et Commerce	523	28,5%	570,5%	318,2%	0,99	ND	4,2%
Non-Marchand	30	100,0%	-3,2%	-3,2%	3,47	ND	3,3%
Qualité, Sécurité, Environnement	838	17,6%	-2,0%	73,2%	0,61	ND	5,0%
Transport et Logistique	4496	66,6%	38,7%	17,2%	2,31	ND	10,1%
Autres	29	17,7%	NC	-64,2%	0,99	ND	0,2%
Total général	6875	28,8%	25,8%	30,0%	1	ND	8,4%

Source : Le Forem 2017

Le tableau reprend les nombres de contrats de formation conclus en 2017 par les Centres de compétence, en gestion propre.

Quelques 6875 contrats de formation ont donc été signés en 2017 sur le Bassin Hainaut-Centre, soit **28,8 % des contrats pour l'ensemble de la Wallonie**. Cette situation traduit la densité du réseau des Centres de compétence sur le Bassin Hainaut-Centre ; elle est sans doute encore sous-évaluée car l'information reçue concernant les volumes d'activité des Centres de compétence non Forem (Technocampus, Technocité et Cefochim sur le Bassin Hainaut-Centre) semble incomplète.

Ces contrats concernent pour 40,8% des demandeurs d'emploi, pour 31,5 % des étudiants et pour 27,8% des travailleurs. A noter également une forte progression des volumes de contrats par rapport à 2014 sur le Bassin Hainaut-Centre (+ 25,8 %). Cette évolution est particulièrement marquée au niveau des étudiants pour lesquels le volume de contrats a plus que doublé par

rapport à 2014. Par contre, les contrats avec des travailleurs évoluent significativement à la baisse (-17,9%).

Le domaine de formation sur lequel l'offre des Centres de compétence est proportionnellement plus développée sur notre Bassin par rapport à l'ensemble de la Wallonie (indice de spécialisation IS>1) est principalement le transport et la logistique.

3. Centres de compétence – Partenariat Forem

	Contrats de formation 2017		Evolution sur 4 ans (%)		IS contrats par rapport à la Wallonie	Certificats délivrés 2016	% avec stages 2017
Secteur Forem/Bruxelles Formation	Bassin	% RW	Bassin	RW			
BureauTIC	0	0,0%	-100,0%	-56,3%	0,00	ND	
Construction et Bois	0	0,0%	-100,0%	-49,6%	0,00	ND	
Horeca, Nettoyage, Gardiennage, Tourisme	10	16,9%	NC	-22,4%	1,13	ND	0,0%
Industrie	375	11,6%	-21,7%	44,3%	0,77	ND	21,1%
Informatique et Télécoms	592	19,3%	0,7%	-0,8%	1,29	ND	6,1%
Management et Commerce	12	29,3%	NC	NC	1,94	ND	0,0%
Non-marchand	0	0,0%	-100,0%	-100,0%	0,00	ND	
Transport et logistique	13	39,4%	550,0%	-47,6%	2,62	ND	0,0%
Total général	1002	15,0%	-12,7%	13,0%		ND	11,5%

Source : Le Forem 2017

Le tableau reprend les nombres de contrats de formation conclus en 2017 par les Centres de compétence, en partenariat.

1002 contrats de formations ont donc été signés en 2017 sur le Bassin Hainaut-Centre, soit 15% des contrats pour l'ensemble de la Wallonie. Il s'agit exclusivement de contrats qui concernent des demandeurs d'emploi.

Contrairement à la gestion propre, une diminution des volumes de contrats en partenariat est relevée sur le Bassin Hainaut-Centre par rapport à 2014 (-12,7 %), alors que le volume de contrats en partenariat progresse sur l'ensemble de la Wallonie. Cette évolution est difficile à commenter dans le détail car l'activité en partenariat se traduit essentiellement par des appels à projets très spécifiques qu'il n'est pas possible de comparer d'une année à l'autre.

Les domaines de formation sur lesquels l'offre des Centres de compétence en partenariat est proportionnellement plus développée sur notre Bassin par rapport à l'ensemble de la Wallonie (indice de spécialisation IS>1) sont Industrie, informatique et télécoms.

E. Validation des compétences

	Epreuves 2017		Evolution sur 4 ans (%)		IS contrats par rapport à la Wallonie	Titres délivrés 2017
Secteurs	Bassin	% RW	Bassin	RW		
Administratif	0	0,0%	/	5,9%	0,00	0
Alimentation	2	0,8%	-94,1%	39,8%	0,08	2
Automobile	18	25,4%	350,0%	69,0%	2,50	15
Construction	46	8,3%	666,7%	65,3%	0,82	45
Culture	46	100,0%	-11,5%	-11,5%	9,88	39
Electricité	33	24,6%	-2,9%	-7,6%	2,43	29
Horeca	0	0,0%	/	/	0,00	0
Informatique	52	24,9%	0,0%	13,6%	2,46	41
Intersectoriels	19	9,0%	/	6966,7%	0,89	16
Non-Marchand	44	8,6%	-48,2%	-30,4%	0,85	33
Pouvoir locaux	0	0,0%	/	242,9%	0,00	0
Secteur vert	0	0,0%	/	197,1%	0,00	0
Service aux personnes	0	0,0%	/	82,8%	0,00	0
Technique	0	0,0%	/	-18,3%	0,00	0
Transport et logistique	96	20,9%	1271,4%	346,6%	2,06	72
Total général	356	10,1%	28,5%	30,3%	1	292

Source : Validation des compétences, 2017

356 épreuves de validation des compétences ont été organisées en 2017 sur le Bassin Hainaut-Centre. Le dispositif se développe donc positivement avec une progression de 38,5 %, relativement similaire à celle constatée sur l'ensemble de la Wallonie au cours des 4 dernières années.

Sur le Bassin Hainaut-Centre, les secteurs du Transport et logistique, de la construction et de l'automobile sont ceux qui enregistrent les plus fortes progressions. À l'inverse, notons une nette diminution des épreuves dans le secteur non-marchand.

2.2.2. Fréquentation par métier chez les opérateurs du qualifiant

A. Formation initiale :

1. Enseignement ordinaire de plein exercice (3^e et 4^e degré)

Secteur enseignement	Intitulé de l'option	Forme	Code ROME V3	Nombre occurrences	Fréquentation 2016-2017	% filles	Evolution fréquentation 2013- 2014 à 2016-2017
AGRONOMIE	AGENT QUALIFIE DANS LES METIERS DU CHEVAL	P	A1407	1	36	ND	56,5%
	COMPLEMENT EN TECHNIQUES D'ENSEIGNEMENT DE L'EQUITATION	7P	ND	1	4	ND	-63,6%
	HORTICULTEUR SPECIALISE EN AMENAGEMENT DE PARCS ET JARDINS	7P	A1414	1	13	ND	-23,5%
	OUVRIER QUALIFIE EN HORTICULTURE	P	A1405, A1414, A1416, I1607	2	59	ND	-7,8%
	TECHNICIEN EN ENVIRONNEMENT	TQ	ND	1	17	ND	-43,3%
	TECHNICIEN EN HORTICULTURE	TQ	A1203, A1205, A1404, A1405, A1407, A1414, A1416	2	42	ND	40,0%
Total				8	171	0	-2,3%

Source : DGEO, Comptage au 15/01/2014 et au 15/01/2017

Secteur enseignement	Intitulé de l'option	Forme	Code ROME V3	Nombre occurrences	Fréquentation 2016-2017	% filles	Evolution fréquentation 2013-2014 à 2016-2017
ARTS APPLIQUES	ARTS PLASTIQUES	TQ	ND	4	123	ND	7,9%
	ASSISTANT AUX METIERS DE LA PUBLICITE	P	ND	4	96	ND	43,3%
	ASSISTANT EN DECORATION	P	L1504	3	76	ND	52,0%
	COMPLEMENT EN TECHNIQUES PUBLICITAIRES	7P	E1205	2	30	ND	30,4%
	ETALAGISTE	7P	B1301	1	7	ND	16,7%
	TECHNICIEN EN IMAGE DE SYNTHESE	7TQ	E1205	2	12	ND	SO
	TECHNICIEN EN INFOGRAPHIE	TQ	E1205	7	223	ND	15,5%
	TECHNICIEN EN PHOTOGRAPHIE	TQ	E1201, E1202, E1203	1	28	ND	SO
Total				24	595		31,3%

Source : DGEO, Comptage au 15/01/2014 et au 15/01/2017

Il s'agit du secteur qui connaît la plus forte progression avec 31,3% de fréquentation supplémentaire par rapport à 2013-2014. Ce sont principalement les filières de la publicité et de la décoration qui alimentent cette progression. La section « technicien en infographie » est par contre la filière la plus organisée et la plus fréquentée.

Secteur enseignement	Intitulé de l'option	Forme	Code ROME V3	Nombre occurrences	Fréquentation 2016-2017	% filles	Evolution fréquentation 2013-2014 à 2016-2017
CONSTRUCTION	CARRELEUR	P	F1502, F1608, F1611, F1703	1	9	ND	-30,8%
	CHARPENTIER	7P	F1501, H2202, H2204, H2206, H2911	3	12	ND	-36,8%
	COMPLEMENT EN AGENCEMENT D'INTERIEUR	7P	F1604	1	9	ND	0,0%
	COMPLEMENT EN CREATION ET RESTAURATION DE MEUBLES	7P	B1101, F1604, H2207	1	5	ND	-16,7%

	COMPLEMENT EN PEINTURE-DECORATION	7P	B1302, F1606, F1609, H3401	1	9	ND	SO
	COMPLEMENT EN TECHNIQUES SPECIALISEES EN CONSTRUCTION-GROS OEUVRE	7P	F1201, F1202, F1502, F1601, F1602, F1603, F1604, F1606, F1607, F1608, F1701, F1702, F1703, H2201	1	4	ND	33,3%
	CONDUCTEUR D'ENGINS DE CHANTIER	P	F1302	1	42	ND	13,5%
	COUVREUR-ETANCHEUR	P	ND	1	10	ND	400,0%
	EBENISTE	P	B1101, H1604, F1608, H2201, H2202, H2204, H2207, H2208, H2908	0	0	ND	-100,0%
	INSTALLATEUR EN CHAUFFAGE CENTRAL	7P	F1603, I1308	1	11	ND	120,0%
	MENUISIER	P	F1501, F1604, F1607, F1608, H2201, H2202, H2204, H2205, H2206, H2912	6	81	ND	-1,2%
	MONTEUR EN SANITAIRE ET EN CHAUFFAGE	P	F1603, K2301	3	39	ND	-23,5%
	OUVRIER EN RENOVATION, RESTAURATION ET CONSERVATION	7P	ND	2	28	ND	133,3%

DU BATIMENT						
OUVRIER QUALIFIE EN CONSTRUCTION - GROS OEUVRE	P	F1611, F1701, F1702, F1703	6	127	ND	-13,0%
PEINTRE	P	F1606, H3401	1	10	ND	-28,6%
TAILLEUR DE PIERRE - MARBRIER	P	F1601, F1608, F1612, F1703	1	9	ND	-52,6%
TECHNICIEN DES INDUSTRIES DU BOIS	TQ	F1501, F1604, F1608, H2201, H2202, H2203, H2204, H2206, H2209, H2912	3	36	ND	80,0%
TECHNICIEN EN CONSTRUCTION ET TRAVAUX PUBLICS	TQ	F1104,, F1107, F1108, M1808	3	45	ND	-13,5%
TECHNICIEN EN EQUIPEMENTS THERMIQUES	TQ	F1603, F1613, I1308	1	4	ND	-75,0%
Total			37	490		-6,1%

Source : DGEO, Comptage au 15/01/2014 et au 15/01/2017

Globalement, le secteur de la construction est celui qui régresse le plus avec -6,1% de fréquentation par rapport à 2014.

L'ouvrier qualifié en construction - gros œuvre, bien qu'en régression (-13%), reste la filière la plus organisée et fréquentée du secteur.

Secteur enseignement	Intitulé de l'option	Forme	Code ROME V3	Nombre occurrences	Fréquentation 2016-2017	% filles	Evolution fréquentation 2013-2014 à 2016- 2017
ECONOMIE	AGENT EN ACCUEIL ET TOURISME	TQ	G1101, G1201, G1303, G1703, M1601, N2201	2	43	ND	2,4%
	AUXILIAIRE ADMINISTRATIF ET D'ACCUEIL	P	M1601, M1602	11	288	ND	20,0%
	COMPLEMENT EN ACCUEIL	7P	M1601, M1602	2	21	ND	40,0%
	COMPLEMENT EN TECHNIQUES DE VENTE	7P	D1106, D1210, D1211, D1212, D1214, D1403, D1406	1	8	ND	33,3%
	GESTIONNAIRE DE TRES PETITES ENTREPRISES	7P	ND	11	119	ND	-2,5%
	TECHNICIEN COMMERCIAL	TQ	D1106, D1107, D1210, D1211, D1212, D1214, D1402, D1403	3	81	ND	22,7%
	TECHNICIEN DE BUREAU	TQ	C1201, C1401, M1602, M1605, M1606, M1607	11	306	ND	31,9%
	TECHNICIEN EN COMPTABILITE	TQ	C1201, C1401, M1204	12	441	ND	11,1%
	VENDEUR	P	D1106, D1210, D1211, D1212, D1214, D1403, D1406	7	176	ND	11,4%
Total				60	1483		15,1%

Source : DGEO, Comptage au 15/01/2014 et au 15/01/2017

Deuxième secteur de l'enseignement qualifiant sur notre Bassin en termes de fréquentation, les filières d'Economie progressent de 15,1% au niveau des effectifs.

Les filières « Technicien en comptabilité », « Technicien de bureau » et « Agent en accueil et tourisme » sont les filières qui comptent les plus gros volumes d'inscrits.

Secteur enseignement	Intitulé de l'option	Forme	Code ROME V3	Nombre occurrences	Fréquentatio n 2016-2017	% filles	Evolution fréquentation 2013- 2014 à 2016-2017
HOTELLERIE-ALIMENTATION	BOULANGER - PATISSIER	P	D1102, D1104, G1603, H1505, H2102	2	76	ND	81,0%
	CHOCOLATIER - CONFISEUR - GLACIER	7P	ND	1	13	ND	18,2%
	CHEF DE CUISINE DE COLLECTIVITE	7P	D1103, G1402, G1404, G1601, G1602	0	0	ND	-100,0%
	CUISINIER DE COLLECTIVITE	P	D1103, G1602, G1603, G1604, G1803	3	35	ND	-39,7%
	HOTELIER- RESTAURATEUR	TQ	G1402, g1503, G1601, G1602, g1603, G1604, g1701, G1702, G1703, G1801, G1802, G1803, H1505	3	81	ND	3,8%
	RESTAURATEUR	P	D1103, D1105, G1402, G1601, G1602, G1603, G1604, G1801, G1802, G1803, G1804,	3	89	ND	45,9%

			H1505				
	TRAITEUR- ORGANISATEUR DE BANQUETS ET DE RECEPTIONS	7P	D1103, G1402, g1601, g1602, G1603, G1604, g1801, g1803, G1804	2	21	ND	40,0%
Total				14	315		18,0%

Source : DGEO, Comptage au 15/01/2014 et au 15/01/2017

Secteur en forte progression sur le Bassin (+18%), la fréquentation reste cependant proportionnellement moins développée sur le Bassin que sur l'ensemble de la Fédération Wallonie-Bruxelles (Indice de spécialisation de 0.8).

Secteur enseignement	Intitulé de l'option	Forme	Code ROME V3	Nombre occurrences	Fréquentation 2016-2017	% filles	Evolution fréquentation 2013- 2014 à 2016-2017
INDUSTRIE	ASSISTANT DE MAINTENANCE PC-RESEAUX	P	I1401, M1810	1	14	ND	SO
	CARROSSIER	P	H3404, I1607, I1608, I1609, I1610	2	28	ND	64,7%
	COMPLEMENT EN ELECTRICITE DE L'AUTOMOBILE	7P	ND	1	10	ND	-79,2%
	COMPLEMENT EN MAINTENANCE D'EQUIPEMENTS TECHNIQUES	7P	i1310	6	55	ND	SO
	COMPLEMENT EN SOUDAGE SUR TOLES ET SUR TUBES	7P	H2911, H2913	1	20	ND	66,7%
	CONDUCTEUR POIDS LOURDS	P	N4101	1	39	ND	-15,2%
	ELECTRICIEN AUTOMATICIEN	TQ	H1504, I1302, I1304	7	159	ND	-9,1%
	ELECTRICIEN INSTALLATEUR EN RESIDENTIEL	P	F1602, H2601, H2602, H2603,	7	140	ND	20,7%

		I1307				
ELECTRICIEN INSTALLATEUR INDUSTRIEL	P	H2601, H2602, H2603, I1309	1	9	ND	-40,0%
MECANICIEN AUTOMATICIEN	TQ	I1302, I1304, I1310	2	28	ND	-26,3%
MECANICIEN AUTOMOBILE	P	I1603, I1604	0	0	ND	-100,0%
MECANICIEN D'ENTRETIEN	P	H2901, H2903, H2912, I1310	6	72	ND	-16,3%
MECANICIEN D'ENTRETIEN AUTOMOBILE	P	ND	4	82	ND	105,0%
MECANICIEN DES MOTEURS DIESELS ET ENGINS HYDRAULIQUES	7P	I1603	2	13	ND	8,3%
MECANICIEN POLYVALENT AUTOMOBILE	TQ	ND	3	52	ND	73,3%
METALLIER- SOUDEUR	P	F1502, H2913, I1601	5	60	ND	-7,7%
TECHNICIEN DE L'AUTOMOBILE	TQ	ND	0	0	ND	-100,0%
TECHNICIEN DU FROID	TQ	I1306	1	12	ND	SO
TECHNICIEN EN ELECTRONIQUE	TQ	H1504, H2603, H2605, I1304, I1305, I1601, I1602	1	8	ND	-46,7%
TECHNICIEN EN INFORMATIQUE	TQ	I1401	1	25	ND	-10,7%
TECHNICIEN EN MAINTENANCE DE SYSTEMES AUTOMATISES INDUSTRIELS	7TQ	h1504, I1302, I1304, I1310	1	5	ND	-28,6%
TECHNICIEN EN MAINTENANCE ET DIAGNOSTIC AUTOMOBILE	7TQ	I1604	1	5	ND	-64,3%

TECHNICIEN EN USINAGE	TQ	H2903	3	53	ND	47,2%
TECHNICIEN MOTOS	7TQ	I1607	1	8	ND	14,3%
Total			58	897		3,9%

Source : DGEO, Comptage au 15/01/2014 et au 15/01/2017

Le secteur de l'Industrie offre un large choix d'orientation avec 22 filières de formation sur le Bassin. Il reste relativement stable en termes de fréquentation avec une légère progression de 3,9%.

Les filières les plus fréquentées sont « Electricien automatique » et « Electricien installateur en résidentiel ».

Le « Mécanicien d'entretien automobile » double son volume d'inscrits par rapport à 2013-2014.

Secteur enseignement	Intitulé de l'option	Forme	Code ROME V3	Nombre occurrences	Fréquentation 2016-2017	% filles	Evolution fréquentation 2013-2014 à 2016-2017
SCIENCES APPLIQUEES	ASSISTANT PHARMACEUTICO-TECHNIQUE	TQ	J1308	2	45	ND	18,4%
	TECHNICIEN CHIMISTE	TQ	H1210, H1503, H2301, J1301	4	64	ND	8,5%
	TECHNICIEN DES INDUSTRIES AGROALIMENTAIRES	TQ	H2102	1	4	ND	SO
	Total			7	113		16,5%

Source : DGEO, Comptage au 15/01/2014 et au 15/01/2017

Secteur en progression avec 16,5% de fréquentation supplémentaire par rapport à 2013-2014. C'est principalement la filière « Assistant pharmaceutico-technique » qui alimente cette progression. A noter également, la création d'une nouvelle filière dédiée à l'industrie agro-alimentaire.

Secteur enseignement	Intitulé de l'option	Forme	Code ROME V3	Nombre occurrences	Fréquentation 2016-2017	% filles	Evolution fréquentation 2013- 2014 à 2016-2017
SERVICES AUX PERSONNES	AGENT D'EDUCATION	TQ	G1202, G1203, K1207	7	500	ND	6,6%
	AGENT MEDICO-SOCIAL	7P	M1601			ND	-100,0%
	AIDE FAMILIAL	P	K1302	12	279	ND	19,7%
	AIDE-SOIGNANT	7P	J1501	10	86	ND	-14,0%
	ANIMATEUR	TQ	D1211, G1202, G1203, G1204	3	172	ND	-2,3%
	ASPIRANT EN NURSING	TQ	K1303	4	264	ND	-2,2%
	ASSISTANT AUX METIERS DE LA SECURITE ET DE LA PREVENTION	7TQ	ND	1	78	ND	14,7%
	COIFFEUR	P	D1202, L1502	8	208	ND	10,6%
	ESTHETICIEN	TQ	D1208	2	49	ND	-3,9%
	ESTHETICIEN SOCIAL	7TQ	D1208	1	10	ND	150,0%
	PATRON COIFFEUR	7P	D1202, L1502	7	51	ND	-1,9%
	PUERICULTEUR	7P	K1303	9	131	ND	11,0%
	PUERICULTURE	P	ND	9	404	ND	-9,6%
	SOINS INFIRMIERS	P	ND	5	1258	ND	-11,7%
	TECHNIQUES SOCIALES	TQ	ND	6	417	ND	12,7%
	Total			84	3907		-2,0%

Source : DGEO, Comptage au 15/01/2014 et au 15/01/2017

C'est le secteur le plus important de l'enseignement qualifiant en termes d'inscrits ; les « Services aux personnes » restent relativement stables avec une légère baisse de 2%.

La filière des Soins infirmiers représente à elle seule près de 32% du volume d'inscrits dans le secteur ; elle régresse cependant de 11% par rapport à 2013-2014.

2. Enseignement ordinaire en alternance

Art. 45

Secteur Enseignement	Intitulé de l'option	Type/Forme	Code(s) ROME V3	Nombre occurrences	Fréquentation 2016-2017	% Filles	Evolution Fréq. 2013-2014 à 2016-2017
AGRONOMIE	GROOM LAD	ALT 45 / P	ND	4	5	ND	-50,0%
	OUVRIER EN CULTURES MARAICHÈRES SOUS ABRI ET DE PLEIN CHAMP	ALT 45 / P	A1414	3	6	ND	-87,2%
	OUVRIER EN IMPLANTATION ET EN ENTRETIEN DE PARCS ET JARDINS	ALT 45 / P	A1203, A1414	17	48	ND	/
	OUVRIER JARDINIER	ALT 45 / P	ND	6	17	ND	21,4%
	PALEFRENIER	ALT 45 / P	ND	4	15	ND	-44,4%
	Total			34	91		-7,1%

Source : Source : DGEO, Comptage au 15/01/2014 et au 15/01/2017

Le secteur présente un volume d'inscrits proportionnellement beaucoup plus important sur le Bassin Hainaut-Centre que sur la Fédération Wallonie Bruxelles (IS de 2.3).

Secteur Enseignement	Intitulé de l'option	Type/Forme	Code(s) ROME V3	Nombre occurrences	Fréquentation 2016-2017	% Filles	Evolution Fréq. 2013-2014 à 2016-2017
CONSTRUCTION	FERRAILLEUR	ALT 45 / P	ND	1	1	ND	/
	MACON	ALT 45 / P	F1502, F1701, F1703	16	68	ND	-13,9%
	MONTEUR EN CHAUFFAGE	ALT 45 / P	ND	0	0	ND	-100,0%
	MONTEUR EN SANITAIRE	ALT 45 / P	F1603, F1703	3	4	ND	-75,0%
	MONTEUR-PLACEUR D'ELEMENTS MENUISES	ALT 45 / P	F1607	7	24	ND	-7,7%
	OUVRIER CARRELEUR	ALT 45 / P	F1502, F1608, F1703	7	12	ND	-66,7%
	OUVRIER EN PEINTURE DU BATIMENT	ALT 45 / P	F1606	5	8	ND	100,0%
	OUVRIER PLAFONNEUR	ALT 45 / P	F1502, F1601, F1604	2	2	ND	-71,4%
	OUVRIER POSEUR DE FAUX PLAFONDS, CLOISONS ET PLANCHERS SURELEVES	ALT 45 / P	F1604	3	5	ND	150,0%
	POSEUR DE COUVERTURES NON METALLIQUES	ALT 45 / P	F1502, F1610, F1613	12	40	ND	29,0%
Total				56	164		-21,5%

Source : Source : DGEO, Comptage au 15/01/2014 et au 15/01/2017

Bien que présentant la plus forte régression de fréquentation (-21,5%), la Construction comptabilise le plus gros volume d'inscrits en alternance 45 sur le Bassin Hainaut-Centre.

La filière « Maçon » est celle qui compte le plus d'inscrits en 2016-2017.

Secteur Enseignement	Intitulé de l'option	Type/Forme	Code(s) ROME V3	Nombre occurrences	Fréquentation 2016-2017	% Filles	Evolution Fréq. 2013-2014 à 2016-2017
ECONOMIE	AUXILIAIRE DE MAGASIN	ALT 45 / P	D1505, D1507, N1105	17	120	ND	-7,7%
	ENCODEUR DE DONNEES	ALT 45 / P	ND	1	2	ND	/
	EQUIPIER LOGISTIQUE	ALT 45 / P	N1105	5	13	ND	44,4%
	Total			23	135		-2,9%

Source : Source : DGEO, Comptage au 15/01/2014 et au 15/01/2017

Secteur Enseignement	Intitulé de l'option	Type/Forme	Code(s) ROME V3	Nombre occurrences	Fréquentation 2016-2017	% Filles	Evolution Fréq. 2013-2014 à 2016-2017
HOTELLERIE-ALIMENTATION	COMMIS DE CUISINE	ALT 45 / P	G1602, G1605	17	53	ND	39,5%
	COMMIS DE SALLE	ALT 45 / P	G1605, G1801	2	2	ND	-50,0%
	DECOUPEUR DESOSSEUR	ALT 45 / P	ND	0	0	ND	-100,0%
	Total			19	55		19,6%

Source : Source : DGEO, Comptage au 15/01/2014 et au 15/01/2017

Le secteur présente un volume d'inscrits proportionnellement plus important sur le Bassin Hainaut-Centre que sur la Fédération Wallonie-Bruxelles (IS de 1,2). Il est surtout le seul secteur à connaître une évolution positive de fréquentation via la filière commis de cuisine.

Secteur Enseignement	Intitulé de l'option	Type/Forme	Code(s) ROME V3	Nombre occurrences	Fréquentation 2016-2017	% Filles	Evolution Fréq. 2013-2014 à 2016-2017
INDUSTRIE	AIDE MECANICIEN GARAGISTE	ALT 45 / P	I1604, I1607	3	12	ND	9,1%
	AIDE-ELECTRICIEN	ALT 45 / P	H2601, H2602	8	19	ND	-13,6%
	MANUTENTIONNAIRE - CARISTE	ALT 45 / P	N1101, N1103, N1303	2	3	ND	/
	METALLIER	ALT 45 / P	ND	5	11	ND	-21,4%
	MONTEUR DE PNEUS - ALIGNEUR	ALT 45 / P	ND	0	0	ND	
	TOLIER EN CARROSSERIE	ALT 45 / P	I1611	2	9	ND	-25,0%
Total				20	54		-18,2%

Source : Source : DGEO, Comptage au 15/01/2014 et au 15/01/2017

La fréquentation du secteur régresse de manière importante (-18,2%), le secteur présente un volume d'inscrits proportionnellement beaucoup moins important sur le Bassin Hainaut-Centre que sur la Fédération Wallonie-Bruxelles (IS de 0,7).

Secteur enseignement	Intitulé de l'option	Type/Forme	Code ROME V3	Nombre occurrences	Fréquentation 2016-2017	% filles	Evolution Fréq. 2013- 2014 à 2016- 2017
AGRONOMIE	AGENT QUALIFIE DANS LES METIERS DU CHEVAL	ALT 49 / P	A1407	4	18	ND	12,5%
	COMPLEMENT EN TECHNIQUES D'ENSEIGNEMENT DE L'EQUITATION	ALT 49 / P	ND	0	0	ND	
	HORTICULTEUR SPECIALISE EN AMENAGEMENT DE PARCS ET JARDINS	ALT 49 / 7P	A1414	2	8	ND	/
	OUVRIER QUALIFIE/OUV RIERE QUALIFIEE EN HORTICULTURE	ALT 49 / P	A1405, A1414, A1416, I1607	1	12	ND	33,3%
	OUVRIER QUALIFIE EN SYLVICULTURE	ALT 49 / P	ND	0	0	ND	
	Total			7	38		22,6%

Source : Source : DGEO, Comptage au 15/01/2014 et au 15/01/2017

Secteur en progression dans l'alternance 49 et présentant un volume d'inscrits proportionnellement plus important que sur l'ensemble de la Fédération Wallonie-Bruxelles (IS de 1,8).

Secteur enseignement	Intitulé de l'option	Type/For me	Code ROME V3	Nombre occurrences	Fréquentation 2016-2017	% filles	Evolutio n Fréq. 2013- 2014 à 2016- 2017
CONSTRUCTION	CARRELEUR	ALT 49 / P	F1502, F1608, F1611, F1703	1	4	ND	0,0%
	COMPLEMENT EN TECHNIQUES SPECIALISEES EN CONSTRUCTIO N-GROS OEUVRE	ALT 49 / 7P	F1201, F1202, F1502, F1601, F1602, F1603, F1604, F1606, F1607, F1610, F1701, F1702, F1703	1	1	ND	-75,0%
	ETANCHEUR	ALT 49 / P	ND	0	0	ND	-100,0%
	INSTALLATEUR EN CHAUFFAGE CENTRAL	ALT 49 / 7P	F1603, I1308	3	5	ND	-37,5%
	MONTEUR EN SANITAIRE ET EN CHAUFFAGE	ALT 49 / P	F1603, K2301	2	2	ND	-84,6%
	MENUISIER EN PVC ET ALU	ALT 49 / P	ND	0	0	ND	-100,0%
	OUVRIER EN RENOVATION, RESTAURATION ET CONSERVATIO N DU BATIMENT	ALT 49 / P	ND	0	0	ND	-100,0%
	PLAFONNEUR	ALT 49 / P	ND	0	0	ND	-100,0%
	OUVRIER QUALIFIE EN CONSTRUCTIO N - GROS OEUVRE	ALT 49 / P	F1611, F1701, F1702, F1703	8	38	ND	-17,4%
	Total			15	50		-43,8%

Source : Source : DGEO, Comptage au 15/01/2014 et au 15/01/2017

Le volume d'inscrits en alternance 49 dans la Construction sur le Bassin Hainaut-Centre présente une très nette régression par rapport à 2013-2014 (-43,8%). Cette diminution des effectifs, qui semble être un phénomène spécifique à notre Bassin, est largement supérieure à celle constatée globalement sur notre territoire.

Secteur enseignement	Intitulé de l'option	Type/Forme	Code ROME V3	Nombre occurrences	Fréquentation 2016-2017	% filles	Evolution Fréq. 2013-2014 à 2016-2017
ECONOMIE	AUXILIAIRE ADMINISTRATIF ET D'ACCUEIL	ALT 49 / P	M1601, M1602	1	2	ND	0,0%
	GESTIONNAIRE DE TRES PETITES ENTREPRISES	ALT 49 / 7P	ND	9	56	ND	40,0%
	VENDEUR	ALT 49 / P	D1106, D1210, D1211, D1212, D1214, D1403, D1406	29	140	ND	19,7%
	Total			39	198		24,5%

Source : Source : DGEO, Comptage au 15/01/2014 et au 15/01/2017

Secteur le plus fréquenté de l'alternance 49 sur le Bassin Hainaut-Centre, l'Economie progresse de 24,5% en volume d'inscrits par rapport à 2013-2014. La filière vente est celle qui présente le plus grand nombre d'inscrits.

Secteur enseignement	Intitulé de l'option	Type/Forme	Code ROME V3	Nombre occurrences	Fréquentation 2016-2017	% filles	Evolution Fréq. 2013-2014 à 2016-2017
HOTELLERIE-ALIMENTATION			D1103, D1105, G1402, G1602, G1603, G1604, G1801, G1802, G1803, G1804, H1505				
	RESTAURATEUR	ALT 49 / P		3	12	ND	-81%
	BOUCHER - CHARCUTIER	ALT 49 / P	ND	0	0	ND	-100%
	TRAITEUR-ORGANISATEUR DE BANQUETS ET DE RECEPTIONS	ALT 49 / P	ND	0	0	ND	-100%
	Total			5	12		-37%

Source : Source : DGEO, Comptage au 15/01/2014 et au 15/01/2017

Le volume d'inscrits en alternance 49 dans le secteur Hôtellerie-Alimentation sur le Bassin présente une très importante perte en termes de fréquentation (-37%). Cette perte est spécifique à notre Bassin puisque les effectifs dans le secteur progressent pour l'ensemble de la Fédération Wallonie-Bruxelles.

Secteur enseignement	Intitulé de l'option	Type/For me	Code ROME V3	Nombre occurrences	Fréquentation 2016-2017	% filles	Evolution Fréq. 2013- 2014 à 2016- 2017
INDUSTRIE	CARROSSIER SPECIALISE	ALT 49 / 7P	H3404, I1607, I1608, I1609	1	2	ND	/
	CARROSSIER	ALT 49 / P	H3404, I1606, I1607, I1608, I1609	2	10	ND	42,9%
	COMPLEMENT EN ELECTRICITE DE L'AUTOMOBILE	ALT 49 / P	ND	0	0	ND	-100,0%
	COMPLEMENT EN MAINTENANCE D'EQUIPEMENT S TECHNIQUES	ALT 49 / 7P	I1310,	1	5	ND	-44,4%
	ELECTRICIEN INSTALLATEUR EN RESIDENTIEL	ALT 49 / P	F1602, H2601, H2602, H2603, I1307	3	6	ND	0,0%
	MECANICIEN DES MOTEURS DIESELS ET ENGINS HYDRAULIQUE S	ALT 49 / 7P	I1603, I1604	1	4	ND	-50,0%
	MECANICIEN AUTOMOBILE	ALT 49 / P	ND	0	0	ND	-100,0%
	MECANICIEN D'ENTRETIEN AUTOMOBILE	ALT 49 / P	I1603, I1604	1	13	ND	-23,5%
	TECHNICIEN EN MAINTENANCE DE SYSTEMES AUTOMATISES INDUSTRIELS	ALT 49 / 7TQ	H1504, I1302, I1304, I1310	2	5	ND	-37,5%
	Total			11	45		-33,8%

Source : Source : DGEO, Comptage au 15/01/2014 et au 15/01/2017

Secteur enseignement	Intitulé de l'option	Type/Forme	Code ROME V3	Nombre occurrences	Fréquentation 2016-2017	% filles	Evolution Fréq. 2013-2014 à 2016-2017
SERVICES AUX PERSONNES	AIDE FAMILIAL	ALT 49 / P	K1302	4	18	ND	-43,8%
	AIDE-SOIGNANT/AIDE-SOIGNANTE	ALT 49 / 7P	J1501	1	9	ND	-52,6%
	COIFFEUR	ALT 49 / P	D1202, L1501	10	46	ND	12,2%
	PATRON COIFFEUR	ALT 49 / 7P	D1202	2	6	ND	20,0%
	Total			17	79		-18,6%

Source : Source : DGE0, Comptage au 15/01/2014 et au 15/01/2017

Le secteur connaît également une régression notable (-18,6 %) sur notre Bassin ; il présente néanmoins un volume d'inscrits proportionnellement supérieur à l'ensemble de la Fédération Wallonie-Bruxelles (IS de 1,6).

Ce sont les filières « aide-soignant » et « aide-familial » qui sont concernées par cette régression.

3. IFAPME Apprentissage

Secteur IFAPME	Intitulé de la formation	Code(s) ROME V3	Nombres d'occurrences	Fréquentation 2016-2017	% Femmes	Evolution Fréq. 2013-2014 à 2016-2017
ACTION SOCIALE	Accueillant d'enfants autonome	K1303	1	1	100,0%	SO
	Total général		1	1	100,0%	SO

Source : IFAPME 2013-2017

Secteur IFAPME	Intitulé de la formation	Code(s) ROME V3	Nombres d'occurrences	Fréquentation 2016-2017	% Femmes	Evolution Fréq. 2013-2014 à 2016-2017
ALIMENTATION	Boucher - Charcutier	D1101	2	74	12,2%	25,4%
	Boulangier - Pâtissier	D1102	2	42	28,6%	20,0%
	Opérateur-conducteur de ligne de production en industrie alimentaire	ND	1	1	0,0%	SO
	Restaurateur	G1601	2	56	32,1%	-16,4%
	Vendeur en boucherie, charc. et plats prép. à emporter - Prép. en boucherie dét. prod. frais	D1106	1	11	72,7%	175,0%
	Total général		8	184	25,5%	11,5%

Source : IFAPME 2013-2017

Avec 184 inscrits en 2016-2017, l'alimentation est le troisième secteur de l'IFAPME-apprentissage. Il progresse positivement avec +11,5% de fréquentation, et présente un volume d'inscrits proportionnellement supérieur sur le Bassin en comparaison avec la Wallonie (IS de 1,3).

Secteur IFAPME	Intitulé de la formation	Code(s) ROME V3	Nombres d'occurrences	Fréquentation 2016-2017	% Femmes	Evolution Fréq. 2013-2014 à 2016-2017
COMMERCE	Commerçant - Détaillant	D1106, D1210, D1211, D1212, D1214, D1403, D1406	14	205	59,0%	54,1%
	Total général		14	205	59,0%	54,1%

Source : IFAPME 2013-2017

Deuxième secteur au niveau de l'IFAPME-apprentissage, le commerce évolue positivement et gagne plus de 54% d'inscrits. Ceux-ci sont significativement plus importants sur le Bassin qu'ailleurs en Wallonie avec un IS de 1,2.

Secteur IFAPME	Intitulé de la formation	Code(s) ROME V3	Nombres d'occurrences	Fréquentation 2016-2017	% Femmes	Evolution Fréq. 2013-2014 à 2016-2017
CONSTRUCTION	Carreleur	F1608	1	19	0,0%	5,6%
	Constructeur - Réparateur de voirie	F1702	1	16	0,0%	100,0%
	Couvreur	F1610	1	40	2,5%	37,9%
	Couvreur - Poseur de couvertures non métalliques de constructions	F1610	1	1	0,0%	SO
	Fabricant - Installateur de cuisines équipées et de meubles de salle de bains	ND	1	3	0,0%	SO
	Fabricant - Installateur de fermetures de baies	F1607	1	2	0,0%	SO
	Installateur en chauffage central	F1603	1	35	0,0%	-14,6%
	Installateur sanitaire et de plomberie	ND	1	3	0,0%	SO
	Maçon - Bétonneur	F1703	2	49	0,0%	-21,0%
	Peintre en bâtiment - Tapissier - Poseur de revêtements des murs et du sol	F1606	1	22	18,2%	-40,5%
	Peintre industriel	H3404	1	1	0,0%	SO
	Plafonneur - Cimentier	F1601	1	7	0,0%	-58,8%
	Tailleur de pierre - Marbrier	F1612	1	10	0,0%	-9,1%
	Total général		14	208	2,4%	-6,7%

Source : IFAPME 2013-2017

Secteur le plus important en termes de fréquentation, la construction est un des deux secteurs qui perd en volume de d'inscrits (-6,7%) par rapport à 2013-2014. Les filières « couvreur » et « constructeur-réparateur de la voirie » connaissent, par contre, un développement important des effectifs.

Secteur IFAPME	Intitulé de la formation	Code(s) ROME V3	Nombres d'occurrences	Fréquentation 2016-2017	% Femmes	Evolution Fréq. 2013-2014 à 2016-2017
COURS GENERAUX/ GESTION						
	Cours généraux	ND	2	6	50,0%	SO
	Total général		2	6	50,0%	SO

Source : IFAPME 2013-2017

Secteur IFAPME	Intitulé de la formation	Code(s) ROME V3	Nombres d'occurrences	Fréquentation 2016-2017	% Femmes	Evolution Fréq. 2013-2014 à 2016-2017
ELECTRICITE	Installateur – Electricien	F1602	1	32	0,0%	6,7%
	Installateur électricien résidentiel	F1602	1	3	0,0%	SO
	Total général		2	36	0,0%	16,7%

Source : IFAPME 2013-2017

Secteur IFAPME	Intitulé de la formation	Code(s) ROME V3	Nombres d'occurrences	Fréquentation 2016-2017	% Femmes	Evolution Fréq. 2013-2014 à 2016-2017
FILIERE BOIS	Menuisier	H2206	1	20	0,0%	-4,8%
	Menuisier charpentier	H2206	0	0	0,0%	-100%
	Total général		1	20	0,0%	-28,6%

Source : IFAPME 2013-2017

Le secteur n'attire pas d'inscriptions conséquentes à l'IFAPME sur le Bassin. Avec une fréquentation de 20 inscrits pour l'année 2016-2017, la filière bois régresse de 28,6% sur le territoire. Cette régression s'explique aussi par la disparition de la filière Menuisier-charpentier existante en 2014-2013 et n'apparaissant plus dans le tableau pour 2016-2017.

Secteur IFAPME	Intitulé de la formation	Code(s) ROME V3	Nombres d'occurrences	Fréquentation 2016-2017	% Femmes	Evolution Fréq. 2013-2014 à 2016-2017
METAL & TECHNOLOGIES						
	Métallier soudeur	H2913	1	1	0,0%	/
	Total général		1	1	0,0%	/

Source : IFAPME 2013-2017

Secteur IFAPME	Intitulé de la formation	Code(s) ROME V3	Nombres d'occurrences	Fréquentation 2016-2017	% Femmes	Evolution Fréq. 2013-2014 à 2016-2017
MÉTIER DU SECTEUR VERT (CULTURE)	Entrepreneur de jardins	A1203	1	46	0,0%	48,4%
	Fleuriste	D1209	1	15	66,7%	50,0%
	Total général		2	61	16,4%	48,8%

Source : IFAPME 2013-2017

Les métiers du secteur vert présentent une progression (+48,8%) nettement supérieure à celle constatée de manière globale pour l'apprentissage en IFAPME. Il semble également que la fréquentation du secteur soit proportionnellement plus importante sur le territoire qu'ailleurs en Wallonie (IS de 1,5).

Secteur IFAPME	Intitulé de la formation	Code(s) ROME V3	Nombres d'occurrences	Fréquentation 2016-2017	% Femmes	Evolution Fréq. 2013-2014 à 2016-2017
MOBILITE	Carrossier - Réparateur	I1606	1	40	2,5%	-24,5%
	Mécanicien de cycles	I1607	1	6	0,0%	50,0%
	Mécanicien de motocyclettes, de cyclomoteurs	I1607	1	10	10,0%	66,7%
	Mécanicien poids lourds	I1604	1	2	0,0%	SO
	Mécanicien polyvalent automobile	I1604	2	50	0,0%	SO
	Total général		6	108	1,9%	8%

Source : IFAPME 2013-2017

Secteur IFAPME	Intitulé de la formation	Code(s) ROME V3	Nombres d'occurrences	Fréquentation 2016-2017	% Femmes	Evolution Fréq. 2013-2014 à 2016-2017
SOINS AUX PERSONNES	Coiffeur	D1202	2	66	72,7%	112,9%
	Coiffeur pour dames	D1202	1	5	60,0%	SO
	Total général		3	71	71,8%	129,0%

Source : IFAPME

Les métiers des soins aux personnes, limités ici au domaine de la coiffure, présentent une évolution qui dépasse le doublement des effectifs pour l'apprentissage en IFAPME.

B. Formation pour adultes :

1. Enseignement de Promotion Sociale

Secteur Enseignement de Promotion Sociale	Intitulé de la formation	Code(s) ROME V3	Nombre occurrences	Inscriptions (Max) 2016-2017	Nbre stages organisés	Inscriptions épreuves intégrées	% Femmes
AGRONOMIE-RESSOURCES SOLE ET EAUX-MONDE ANIMAL	ASSISTANT VETERINAIRE		1	67	64	24	91,8%
	HORICULTURE MARAICHERE & DECORATVE (CONVENTION)		1	4	0	0	25,0%
	HORTICULTURE MARAICHERE ET DECORATIVE		1	26	0	0	3,8%
	Total		3	97	64	24	87,3%

Source : DGENORS, 2017

Secteur Enseignement de Promotion Sociale	Intitulé de la formation	Code(s) ROME V3	Nombre d'occurrences	Inscriptions (Max) 2016-2017	Nbre stages organisés	Inscriptions épreuves intégrées	% Femmes
ARTS APPLIQUES	ARTS PLASTIQUES : PEINTURE		1	88	0	0	71,9%
	CERAMISTE		3	194	0	0	81,9%
	FLEURISTE		6	111	18	21	93,9%
	OUVRIER TAPISSIER-GARNISSEUR		2	52	0	0	85,9%
	PEINTURE SUR TEXTILE		1	14	0	0	92,9%
	PHOTOGRAPHE		7	140	0	21	50,7%
	SCULPTEUR SUR BOIS : ORNEMANISTE ET PRATICIEN		1	12	0	0	5,0%
	TECHN EN DESSIN & SCENARII APPLIQUES A LA BANDE DESSINEE		1	21	0	10	27,9%
	TECHNICIEN EN PHOTOGRAPHIE		2	47	0	0	56,8%
	Total		24	679	18	52	72,6%

Source : DGENORS, 2017

Le secteur « arts appliqués » est particulièrement développé sur le Bassin Hainaut-Centre avec 9 sections organisées 24 fois sur le territoire. Notons cependant que le volume important

d'inscriptions se concrétise relativement peu en épreuves intégrées (les inscriptions à l'épreuve intégrée représentent moins de 8% du total estimé des inscriptions). Ce secteur semble donc rencontrer un public principalement motivé par des objectifs de développement personnel.

Secteur Enseignement de Promotion Sociale	Intitulé de la formation	Code(s) ROME V3	Nombre d'occurrences	Inscriptions (Max) 2016- 2017	Nbre stages organisés	Inscriptions épreuves intégrées	% Femmes
CONSTRUCTION	AGENT TECHNIQUE EN CHAUFFAGES INDIVIDUELS (CONVENTION)		1	9	0	0	0,0%
	AGENT TECHNIQUE ET DE MAINTENANCE EN CHAUFFAGE CENTRAL.		1	7	0	4	16,7%
	DESSINATEUR EN CONSTRUCTION		1	14	5	5	2,0%
	EBENISTE		1	28	0	0	2,9%
	MONTEUR EN SANITAIRE ET CHAUFFAGE		1	15	3	4	0,0%
	OUVRIER CARRELEUR		1	14	4	4	0,0%
	OUVRIER D'ENTRETIEN POLYVALENT (CONVENTION)		1	16	0	0	56,3%
	OUVRIER MACON		1	22	4	4	0,0%
	OUVRIER POLYVALENT EN ECO- CONSTRUCTION		1	14	11	11	8,7%
	PAVEUR- DALLEUR		1	11	8	7	0,0%
	PEINTRE & TAPISSIER- POSEUR DE REVETEMENTS DES MURS ET DU SOL		1	13	26	12	0,0%

TECHNICIEN EN CONSTRUCTION ET TRAVAUX PUBLICS		1	12	0	0	9,0%
Total		12	175	61	51	5,3%

Source : DGENORS, 2017

Le secteur de la construction pèse relativement peu dans l'offre d'enseignement de Promotion sociale sur le Bassin Hainaut-Centre avec seulement 12 occurrences sur le territoire. Cette situation reflète néanmoins la réalité du secteur sur l'ensemble de la Fédération Wallonie-Bruxelles puisque l'indice de spécialisation sur notre Bassin est proche de 1.

Secteur Enseignement de Promotion Sociale	Intitulé de la formation	Code(s) ROME V3	Nombre d'occurrences	Inscriptions (Max) 2016- 2017	Nbre stages organisés	Inscriptions épreuves intégrées	% Femmes
COURS GENERAUX	CERTIFICAT D'ENSEIGNEMENT SECONDAIRE DU DEUXIEME DEGRE-ORGE		1	46	0	0	73,9%
	CERTIFICAT D'ETUDES DE BASE		1	30	0	0	70,0%
	CERTIFICAT HUMANITES GENERALES		4	107	0	7	48,2%
	COMP FOR GEN OBT CER COR CERT ET 6è ANN ESECON PROSERVPERS		1	39	0	0	94,4%
	COMPL FORMATION GENERALE EN VUE OBTENT CERTIF CORRESP CESS		8	310	0	159	56,2%
	Total		15	532	0	166	57,5%

Source : DGENORS, 2017

Secteur Enseignement de Promotion Sociale	Intitulé de la formation	Code(s) ROME V3	Nombre d'occurrences	Inscriptions (Max) 2016- 2017	Nbre stages organisés	Inscriptions épreuves intégrées	% Femmes
ECONOMIE	AGENT ACCUEIL TOURISME	EN ET	2	122	28	9	75,0%
	AGENT ACCUEIL TOURISME (CONVENTION)	EN ET	4	84	0	0	64,8%
	CONNAISSANCES DE GESTION DE BASE		15	575	0	0	58,3%
	EMPLOYE DE SERVICES		1	10	8	8	100,0%
	FRANCAIS:LANGUE ETRANGERE- NIVEAU DEBUTANT		10	451	0	0	45,5%
	INFORMATIQUE - OPERATEUR DE SAISIE (ENCODEUR)		1	19	0	0	37,5%
	LANGUE : ANGLAIS - NIVEAU INTERMEDIAIRE		9	212	0	0	64,9%
	LANGUE : ESPAGNOL - NIVEAU ELEMENTAIRE		7	165	0	0	63,8%
	LANGUE : ESPAGNOL - NIVEAU INTERMEDIAIRE		5	74	0	0	65,3%
	LANGUE : FRANCAIS - NIVEAU ELEMENTAIRE		8	426	0	0	52,4%
	LANGUE : FRANCAIS - NIVEAU INTERMEDIAIRE		2	146	0	0	63,4%
	LANGUE : ITALIEN -		6	139	0	0	67,8%

	NIVEAU ELEMENTAIRE						
	LANGUE : ITALIEN - NIVEAU INTERMEDIAIR E		4	79	0	0	63,1%
	LANGUE : NEERLANDAIS - NIVEAU INTERMEDIAIR E		3	37	0	0	58,1%
	LANGUE : POLONAIS - NIVEAU ELEMENTAIRE		1	12	0	0	50,0%
	LANGUE:ARABE -NIVEAU ELEMENTAIRE		1	22	0	0	61,3%
	LANGUE:JAPON AIS-NIVEAU ELEMENTAIRE		2	36	0	0	61,1%
	LANGUE:RUSSE -NIVEAU ELEMENTAIRE		1	12	0	0	40,0%
	SECRETARIAT MEDICAL		2	80	46	42	97,7%
	TECHNICIEN DE BUREAU		6	163	0	43	84,2%
	TECHNICIEN EN BUREAUTIQUE		9	183	34	46	31,6%
	TECHNICIEN EN COMPTABILITE		5	81	0	33	60,2%
	TECHNICIEN EN IMAGE NUMERIQUE		5	96	0	0	74,0%
	TECHNICIEN EN INFOGRAPHIE		2	94	3	5	64,6%
	TECHNICIEN EN INFORMATIQU E		6	101	63	64	8,6%
	TECHNICIEN EN TRANSPORT ET LOGISTIQUE		5	59	5	5	66,4%
	VENDEUR EN MAGASIN		2	72	53	67	62,1%
	Total		124	3550	240	322	60,2%

Source : DGENORS, 2017

Le secteur « économie » est le plus important en termes de volume des inscriptions et de nombre d'occurrences sur le Bassin Hainaut-Centre. Si le nombre d'inscriptions en épreuves

intégrées est globalement faible, il y a néanmoins lieu de distinguer les sections langues des sections métiers. A ce niveau, plusieurs sections présentant un nombre significatif d'inscriptions à l'épreuve intégrée peuvent être mises en évidence : Vendeur en magasin, Technicien en informatique, Technicien en bureautique, Secrétariat médical, ...

Secteur Enseignement de Promotion Sociale	Intitulé de la formation	Code(s) ROME V3	Nombre d'occurrences	Inscriptions (Max) 2016- 2017	Nbre stages organisés	Inscriptions épreuves intégrées	% Femmes
HABILLEMENT	BONNETERIE ARTISANALE - TRICOT MAIN		1	9	0	0	100,0%
	CONFECTION ET ESPACE BEBE		2	69	0	0	100,0%
	DENTELLIER (ERE) DE BINCHE		1	29	0	5	98,3%
	HABILLEMENT : TECHNIQUES SPECIFIQUES		1	67	0	2	97,7%
	HABILLEMENT : VENDEUR(EUSE) - RETOUCHEUR(E USE)		1	21	0	0	100,0%
	HABILLEMENT DU LOGIS		2	27	0	4	100,0%
	OPERATEUR EN HABILLEMENT		12	387	0	0	98,0%
	TECH BASE HABILL: COSTU MES & CHAPEAUX DE THEATRE & FOLKLORE		1	29	0	1	98,4%
	TRACEUR - GRADEUR - COUPEUR		1	10	0	0	100,0%
	Total		22	648	0	12	98,3%

Source : DGENORS, 2017

Comme pour le secteur des arts appliqués, relevons ici le nombre peu important des inscriptions aux épreuves intégrées (moins de 2% du total estimé des inscriptions) qui semble indiquer que l'orientation professionnelle n'est pas le premier objectif des personnes qui fréquentent ces sections.

Secteur Enseignement de Promotion Sociale	Intitulé de la formation	Code(s) ROME V3	Nombre d'occurrences	Inscriptions (Max) 2016-2017	Nbre stages organisés	Inscriptions épreuves intégrées	% Femmes
HOTELLERIE-ALIMENTATION	BOULANGER - PATISSIER		3	70	49	26	67,1%
	CHOCOLATIER - CONFISEUR		1	10	0	0	78,3%
	COMMIS DE CUISINE		7	39	192	85	62,5%
	RESTAURATEUR		5	76	135	42	55,1%
	SOMMELIER		4	71	12	6	39,9%
	Total		20	266	388	159	58,4%

Source : DGENORS, 2017

Avec 20 occurrences, le secteur est bien représenté sur le Bassin Hainaut-Centre même si sa part dans l'offre d'enseignement de Promotion Sociale est légèrement moindre que sur l'ensemble de la Fédération Wallonie-Bruxelles. Les volumes importants des inscriptions aux épreuves intégrées indiquent que ces filières, à l'exception du Chocolatier et du Sommelier, correspondent à des vrais choix professionnels.

Secteur Enseignement de Promotion Sociale	Intitulé de la formation	Code(s) ROME V3	Nombre d'occurrences	Inscriptions (Max) 2016-2017	Nbre stages organisés	Inscriptions épreuves intégrées	% Femmes
INDUSTRIE	AGENT DE MAINTENANCE EN ELECTROMECHANIQUE		4	53	17	30	11,8%
	AIDE-MECANICIEN DE VEHICULES DE TOURISME ET UTILITAIRES		2	76	0	0	2,8%
	DESSINATEUR INDUSTRIEL		1	26	5	6	21,5%
	DESSINATEUR POLYVALENT EN BUREAU D'ETUDE		1	10	0	0	80,0%
	ELECTRICIEN INSTALLATEUR-MONTEUR		1	35	14	15	5,8%
	ELECTRICIEN-AUTOMATICIEN		1	14	3	3	5,2%

	FERRONNIER		1	25	0	0	28,0%
	MECANICIEN DE VEHICULES DE TOURISME ET UTILITAIRES		3	45	0	24	16,1%
	METALLIER INDUSTRIEL		4	91	0	25	5,6%
	OPERATEUR DE PRODUCTION SUR LIGNE DE CONDITIONNEMENT		1	17	0	0	29,4%
	SOUDEUR QUALIFIE SUR TOLES		4	63	0	44	0,0%
	Total		23	455	39	147	8,6%

Source : DGENORS, 2017

Les filières de formation les plus organisées sur le Bassin Hainaut-Centre sont : l'agent de maintenance en électromécanique, le soudeur, le métallier industriel et le mécanicien des véhicules de tourisme et utilitaire. Ces 4 métiers rassemblent plus de 80% des inscriptions aux épreuves intégrées du secteur Industrie sur le Bassin Hainaut-Centre.

Secteur Enseignement de Promotion Sociale	Intitulé de la formation	Code(s) ROME V3	Nombre d'occurrences	Inscriptions (Max) 2016-2017	Nbre stages organisés	Inscriptions épreuves intégrées	% Femmes
SCIENCES APPLIQUEES	ASSISTANT PHARMACEUTICO-TECHNIQUE		1	34	64	13	87,5%
	AUXILIAIRE DE L'ENFANCE		7	223	580	95	94,6%
	EDUCATEUR		3	160	280	75	53,4%
	ESTHETICIEN SOCIAL		3	36	73	20	95,3%
	Total		14	453	997	203	79,1%

Source : DGENORS, 2017

Secteur Enseignement de Promotion Sociale	Intitulé de la formation	Code(s) ROME V3	Nombre d'occurrences	Inscriptions (Max) 2016- 2017	Nbre stages organisés	Inscriptions épreuves intégrées	% Femmes
SERVICES AUX PERSONNES	AGENT EN TECHNIQUES DE NETTOYAGE PAR MACHINES		1	18	19	19	44,6%
	AIDE FAMILIAL		5	100	440	48	95,5%
	AIDE- SOIGNANT		7	364	1042	269	88,5%
	ASSISTANT EN LOGISTIQUE UNITE SOINS ET/OU SERVICE D'URGENCES		1	15	21	0	74,5%
	COIFFEUR		3	66	140	47	85,0%
	COIFFEUR "SPECIALISATION PATRONAT"		1	18	0	0	88,9%
	DEMARCHES D'INSERTION PROFESSIONNELLE		3	48	28	0	85,5%
	ESTHETICIEN		4	90	103	44	97,7%
	ESTHETIQUE CANINE		1	52	53	51	96,2%
	FORMATION COMPL ASSISTANT EN LOGISTIQUE UNITES DE SOINS-CONV		2	31	28	0	96,6%
	LANGUE DES SIGNES - NIVEAU APPROFONDI		2	16	0	2	100,0%
	LANGUE DES SIGNES - NIVEAU ELEMENTAIRE		4	84	0	0	89,8%
	LANGUE DES SIGNES - NIVEAU MOYEN		3	8	0	17	92,7%
	PEDICURIE MEDICALE		5	107	166	95	95,9%
	Total		42	1017	2040	592	90,4%

Source : DGENORS, 2017

Les filières de formation les plus organisées sur le Bassin Hainaut-Centre sont : Aide-soignant, Aide-familial, Pédicure médicale et Esthéticien. Le secteur des Services aux personnes est celui qui génère le plus d'inscriptions aux épreuves intégrées sur le Bassin Hainaut-Centre avec notamment la section « Aide-familiale », première filière du Bassin avec 269 inscriptions à l'épreuve intégrée.

2. IFAPME – Année préparatoire Formation Chef d'entreprise

Secteur IFAPME	Intitulé de la formation	Code(s) ROME V3	Occurrences	Inscriptions 2016-2017	% Femmes	Evolution Inscriptions 2013-2014 à 2016-2017
ALIMENTATION	Boucher - Charcutier - Traiteur	D1101	2	41	12,2%	ND
	Boulangier - Pâtissier	D1102	2	28	75,0%	ND
	Commis collaborateur de cuisine	ND	1	1	0,0%	ND
	Garçon de restaurant	G1803	1	1	100,0%	ND
	Restaurateur - Traiteur - Organisateur de banquets	G1601	2	32	43,8%	ND
	Total		8	103	40,0%	ND

Source : IFAPME 2013-2017

Secteur le plus important en année préparatoire Chef d'Entreprise avec 103 inscrits sur le Bassin ; il est principalement alimenté par les filières de Boucher-Charcutier-Traiteur, Restaurateur-Traiteur-Organisateur de banquets et de Boulangier-Pâtissier.

Secteur IFAPME	Intitulé de la formation	Code(s) ROME V3	Occurrences	Inscriptions 2016-2017	% Femmes	Evolution Inscriptions 2013-2014 à 2016-2017
CONSTRUCTION	Carreleur	F1608	1	10	40,0%	ND
	Entrepreneur de couvertures métalliques non de constructions	F1610	1	14	21,4%	ND
	Entrepreneur de maçonnerie et de béton	F1703	2	11	0,0%	ND
	Entrepreneur de peinture - Tapissier - Poseur de revêtements des	F1606	1	10	10,0%	ND

	murs et du sol					
	Entrepreneur plafonneur cimentier	F1611	1	1	0,0%	ND
	Installateur en chauffage central	F1603	1	26	0,0%	ND
	Tailleur de pierre - Marbrier	F1612	1	3	0,0%	ND
	Total		8	75	10,7%	ND

Source : IFAPME 2013-2017

Deuxième secteur en termes de fréquentation pour la formation en année préparatoire Chef d'entreprise. La filière du secteur présentant le volume d'inscrits le plus important est l'Installateur en chauffage central (26 inscrits soit 34% des inscrits du secteur).

Secteur IFAPME	Intitulé de la formation	Code(s) ROME V3	Occurrences	Inscriptions 2016-2017	% Femmes	Evolution Inscriptions 2013-2014 à 2016-2017
ELECTRICITE	Installateur - Electricien	F1602	2	9	0%	ND
	Installateur électricien résidentiel	F1602	1	27	4%	ND
	Total		3	36	2,8%	ND

Source : IFAPME 2013-2017

Secteur IFAPME	Intitulé de la formation	Code(s) ROME V3	Occurrences	Inscriptions 2016-2017	% Femmes	Evolution Inscriptions 2013-2014 à 2016-2017
FILIERE BOIS	Entrepreneur Menuisier Charpentier -	H2206	1	8	13%	ND
	Total		1	8	13,0%	ND

Source : IFAPME 2013-2017

Secteur IFAPME	Intitulé de la formation	Code(s) ROME V3	Occurrences	Inscriptions 2016-2017	% Femmes	Evolution Inscriptions 2013-2014 à 2016-2017
SECTEUR DES ANIMAUX	Gestionnaire d'un salon de toilettage canin	A1503	1	31	94%	ND
	Total		1	31	94,0%	ND

Source : IFAPME 2013-2017

Les métiers du secteur des animaux représentent 42,5% de la fréquentation du secteur au niveau Wallon. La seule filière du secteur sur le Bassin, « Gestionnaire d'un salon de toilettage canin », présente l'indice de spécialisation élevé de 2,7.

Secteur IFAPME	Intitulé de la formation	Code(s) ROME V3	Occurrences	Inscriptions 2016-2017	% Femmes	Evolution Inscriptions 2013-2014 à 2016-2017
SECTEUR VERT	Entrepreneur de jardins	A1203	1	31	10%	ND
	Fleuriste	D1209	1	8	100%	ND
	Total		1	39	28,2%	ND

Source : IFAPME 2013-2017

Les métiers du secteur vert comptabilisent 39 inscrits en année préparatoire Chef d'entreprise pour l'année 2016-2017, un volume d'inscrits proportionnellement plus important sur le Bassin qu'ailleurs en Wallonie avec un indice de spécialisation de la fréquentation de 1,5. Le secteur est principalement alimenté par la filière Entrepreneur de jardins.

Secteur IFAPME	Intitulé de la formation	Code(s) ROME V3	Occurrences	Inscriptions 2016-2017	% Femmes	Evolution Inscriptions 2013-2014 à 2016-2017
MOBILITE	Carrossier - Réparateur	I1606	1	13	0,0%	ND
	Garagiste - Réparateur	I1604	1	20	0,0%	ND
	Mécanicien de cycles	I1607	1	11	0,0%	ND
	Mécanicien de motocyclettes	I1103	1	8	0,0%	ND
	Total		4	52	0,0%	ND

Source : IFAPME 2013-2017

Le volume d'inscrits fait de ce secteur le troisième secteur le plus fréquenté en année préparatoire Chef d'entreprise à l'IFAPME, la filière la plus alimentée du secteur étant le Garagiste-Réparateur, suivie du Carrossier-Réparateur et du Mécanicien de cycle.

Secteur IFAPME	Intitulé de la formation	Code(s) ROME V3	Occurrences	Inscriptions 2016-2017	% Femmes	Evolution Inscriptions 2013-2014 à 2016-2017
SERVICES AUX PERSONNES	Gestionnaire d'institut de beauté	D1208	1	28	96%	ND
	Gestionnaire d'un salon de coiffure	D1202	1	12	67%	ND
	Total		2	40	87,5%	ND

Source : IFAPME 2013-2017

3. IFAPME – Chef d'entreprise

Secteur IFAPME	Intitulé de la formation	Code(s) ROME V3	Occurrences	Inscriptions 2016-2017	% Femmes	Evolution Inscriptions 2013-2014 à 2016-2017
ACTION SOCIALE	Accueillant d'enfants autonome	K1303	3	24	96%	-57,1%
	Directeur de maisons d'enfants	k1202	2	59	98%	-11,9%
	Total		5	83	97,6%	-32,5%

Source : IFAPME 2013-2017

Secteur IFAPME	Intitulé de la formation	Code(s) ROME V3	Occurrences	Inscriptions 2016-2017	% Femmes	Evolution Inscriptions 2013-2014 à 2016-2017
ALIMENTATION	Boucher - Charcutier - Traiteur	D1101	2	39	2,6%	86,0%
	Boulangier - Pâtissier	D1102	2	24	62,5%	147,6%
	Confiseur - Chocolatier	D1104	1	16	62,5%	45,5%
	Gestionnaire de Tea-room, de Snack-Bar et Taverne-Brasserie	K1103	1	0	0,0%	-100,0%
	Herboriste	K1103	1	25	76,0%	92,3%
	Restaurateur - Traiteur - Organisateur de banquets	G1601	2	31	51,6%	-4,5%
	Total		9	135	45,2%	46,0%

Source : IFAPME 2013-2017

Deuxième secteur en termes de fréquentation sur Bassin, le secteur présente une forte augmentation de son volume d'inscriptions nettement supérieure à celle observée au niveau wallon. Ce sont principalement les filières « boulanger-pâtissier », « herboriste » et « boucher » qui alimentent cette augmentation, alors que la filière « restaurateur » est en léger déclin.

Secteur IFAPME	Intitulé de la formation	Code(s) ROME V3	Occurrences	Inscriptions 2016-2017	% Femmes	Evolution Inscriptions 2013-2014 à 2016-2017
COMMERCE	Gestionnaire d'un point de vente	D1301	4	75	65%	2,7%
	Responsable de rayon	D1507	1	3	33%	-
	Total		5	78	64,1%	6,8%

Secteur IFAPME	Intitulé de la formation	Code(s) ROME V3	Occurrences	Inscriptions 2016-2017	% Femmes	Evolution Inscriptions 2013-2014 à 2016-2017
CONSTRUCTION	Carreleur	F1608	1	12	0,0%	10,0%
	Décorateur d'intérieur	F1102	1	23	91,3%	-36,1%
	Entrepreneur de couvertures métalliques constructions non de	F1610	1	17	0,0%	82,4%
	Entrepreneur de maçonnerie et de béton	F1703	1	12	0,0%	-4,2%
	Entrepreneur de peinture - Tapissier - Poseur de revêtements des murs et du sol	F1606	1	21	19,0%	0,0%
	Entrepreneur plafonneur cimentier	F1611	1	6	0,0%	-46,2%
	Installateur en chauffage central	F1603	1	49	0,0%	-7,4%
	Tailleur de pierre - Marbrier	F1612	1	7	14,3%	0,0%
	Zingueur - Couvreur	F1610	1	1	0,0%	
	Total		9	148	17,6%	-3,9%

Source : IFAPME 2013-2017

Premier secteur avec 148 inscrits pour l'année 2016-2017, la fréquentation régresse néanmoins sur le Bassin (-3,9%) comme en Wallonie (-5,8%). Cette diminution des effectifs concerne notamment les filières de formation « entrepreneur plafonneur cimentier » et « décorateur d'intérieur ».

Avec 9 filières sur le territoire, et malgré la légère baisse des effectifs, la construction est le secteur de formation Chef d'Entreprise proposant le plus large panel. L'Installateur en chauffage central est la filière comptabilisant le plus gros volume d'inscrits.

Secteur IFAPME	Intitulé de la formation	Code(s) ROME V3	Occurrences	Inscriptions 2016-2017	% Femmes	Evolution Inscriptions 2013-2014 à 2016-2017
COURS GENERAUX	Cours de gestion	ND	1	1	0%	ND
	Total		1	1	0,0%	ND

Source : IFAPME 2013-2017

Secteur IFAPME	Intitulé de la formation	Code(s) ROME V3	Occurrences	Inscriptions2016-2017	% Femmes	Evolution Inscriptions 2013-2014 à 2016-2017
ELECTRICITE	Installateur - Electricien	F1602	1	15	0%	-52,0%
	Total		1	15	0,0%	2,0%

Source : IFAPME 2013-2017

Si le secteur se maintient globalement, pour rappel le calcul des évolutions de fréquentation prend en compte les effectifs répertoriés en année préparatoire chef d'entreprise pour 2016/2017, la formation d'Installateur-Electricien enregistre néanmoins une forte perte d'effectifs avec -52% d'inscrits par rapport à 2013-2014.

Secteur IFAPME	Intitulé de la formation	Code(s) ROME V3	Occurrences	Inscriptions2016-2017	% Femmes	Evolution Inscriptions 2013-2014 à 2016-2017
FILIERE BOIS	Arboriste	A1201	1	21	0%	SO
	Entrepreneur Menuisier - Charpentier	H2206	1	11	0%	11,8%
	Total		2	32	0,0%	135,3%

Source : IFAPME 2013-2017

La filière bois est un des secteurs qui progressent le plus fortement en comparaison à 2013-2014. Le développement de la formation d'Arboriste, qui n'existait pas sur le Bassin en 2013-2014, explique notamment cette progression.

Secteur IFAPME	Intitulé de la formation	Code(s) ROME V3	Occurrences	Inscriptions2016-2017	% Femmes	Evolution Inscriptions 2013-2014 à 2016-2017
METAL ET TECHNOLOGIES	Conseiller technique PC-Réseau	M1810	1	34	5,9%	100,0%
	Total		1	34	5,9%	100,0%

Source : IFAPME 2013-2017

Notons ici le doublement des effectifs pour la filière de formation « Conseiller technique PC-réseau ».

Secteur IFAPME	Intitulé de la formation	Code(s) ROME V3	Occurrences	Inscriptions2016-2017	% Femmes	Evolution Inscriptions 2013-2014 à 2016-2017
METIERS DU CHIFFRE	Comptable	M1203	1	25	32,0%	31,6%
	Fiscaliste	M1203	1	0	0%	-100,0%
	Total		1	25	32,0%	4,2%

Source : IFAPME 2013-2017

Secteur IFAPME	Intitulé de la formation	Code(s) ROME V3	Occurrences	Inscriptions2016-2017	% Femmes	Evolution Inscriptions 2013-2014 à 2016-2017
SECTEUR DES ANIMAUX	Gestionnaire d'un salon de toilettage canin	A1503	1	14	85,7%	18,4%
	Total		1	14	85,7%	18,4%

Source : IFAPME 2013-2017

Secteur IFAPME	Intitulé de la formation	Code(s) ROME V3	Occurrences	Inscriptions2016-2017	% Femmes	Evolution Inscriptions 2013-2014 à 2016-2017
SECTEUR VERT	Entrepreneur de jardins	A1203	1	26	15,4%	32,6%
	Fleuriste	D1209	1	14	71,4%	0,0%
	Total		2	40	35,0%	21,5%

Source : IFAPME 2013-2017

Le secteur vert évolue positivement en termes d'effectifs via la filière de formation « Entrepreneur de jardins ». Pour rappel le secteur présente une fréquentation proportionnellement plus élevée sur le Bassin qu'ailleurs en Wallonie (IS 1,8).

Secteur IFAPME	Intitulé de la formation	Code(s) ROME V3	Occurences	Inscriptions 2016-2017	% Femmes	Evolution Inscriptions 2013-2014 à 2016-2017
MOBILITE	Carrossier - Réparateur	I1606	1	9	0,0%	0,0%
	Conseiller commercial en automobile	D1404	1	20	15,0%	0,0%
	Garagiste - Réparateur	I1604	1	15	0,0%	29,6%
	Mécanicien de motocyclettes	I1607	1	9	11,1%	54,5%
	Négociant en cycles	I1607	1	3	0,0%	-88,9%
	Négociant en véhicules d'occasion	D1404	1	5	0,0%	
	Technicien en maintenance et diagnostic automobile	ND	1	9	0,0%	28,6%
	Total				5,7%	7,0%

Source : IFAPME 2013-2017

Le secteur de la mobilité connaît une augmentation des effectifs même si cette augmentation est significativement inférieure à celle constatée ailleurs en Wallonie. Seule la filière « négociant en cycle » présente une évolution à la baisse mais si cela concerne des effectifs relativement réduits.

Secteur IFAPME	Intitulé de la formation	Code(s) ROME V3	Occurences	Inscriptions 2016-2017	% Femmes	Evolution Inscriptions 2013-2014 à 2016-2017
PRESTATAIRES DE SERVICE	Agent commercial	D1402	1	12	33%	-58,6%
	Agent immobilier	C1504	2	87	54%	26,1%
	Total		3	99	51,5%	-1,0%

Source : IFAPME 2013-2017

Secteur IFAPME	Intitulé de la formation	Code(s) ROME V3	Occurences	Inscriptions 2016-2017	% Femmes	Evolution Inscriptions 2013-2014 à 2016-2017
SOINS AUX PERSONNES	Gestionnaire d'institut de beauté	D1208	1	47	100%	-7,4%
	Gestionnaire d'un salon de coiffure	D1202	1	21	90%	-13,2%
	Masseur	D1208	1	20	95%	-47,4%
	Pédicure	J1409	1	29	93%	11,5%
	Thanatopracteur	K2603	1	11	55%	-8,3%
	Total		5	128	92,2%	-13,8%

Source : IFAPME 2013-2017

Le secteur des soins aux personnes est un des deux secteurs pour lesquels une diminution significative des effectifs est constatée. Ce déclin concerne l'ensemble des filières de formation du secteur à l'exception de la filière « pédicure ».

4. IFAPME – Encadrement et Coordination

Secteur IFAPME	Intitulé de la formation	Code(s) ROME V3	Nombre d'occurrences	Inscriptions 2016-2017	% femmes	Evolution inscriptions 2013-2014 à 2016-2017
COMMERCE CONSTRUCTION	Responsable de rayon	D1507	1	1	100%	ND
	Mètreur deviseur à orientation PEB	F1108	1	5	0%	ND
	Total général		2	6	17%	

Source : IFAPME 2013-2017

La formation de mètreur-deviseur est l'unique formation spécifique au métier organisée (tous opérateurs confondus) sur le Bassin Hainaut-Centre.

5. Le Forem (hors centres de compétence) – Gestion propre

Secteur Forem	Intitulé de la formation	Code(s) ROME V3	Contrats 2017	% Femmes	Evolution Contrats 2014-2017
BUREAU TIC	MODULAIRE BUREAUTIQUE	ND	87	80,5%	-67,3%
	FAMILIARISATION AUX TIC	ND	29	79,3%	141,7%
	Total		116	80,2%	-60,0%

Source : Forem 2017

Secteur Forem	Intitulé de la formation	Code(s) ROME V3	Contrats 2017	% Femmes	Evolution Contrats 2014-2017
CONSTRUCTION ET BOIS	MACON	F1703	70	1,4%	-35,8%
	PLAFONNEUR-CIMENTIER	F1601	56	0,0%	100,0%
	PEINTRE DECORATEUR/BATIMENT	F1606	53	3,8%	8,2%
	COUVREUR TUILES ET ARDOISES	F1610	49	2,0%	32,4%
	MONTEUR EN CHAUFFAGE ET SANITAIRE	F1603	47	2,1%	213,3%
	CARRELEUR	F1608	23	0,0%	-23,3%

	MENUISIER	H2206	23	4,3%	-46,5%
	TECHNIQUES EN CONSTRUCTION DURABLE	F1202	19	10,5%	NC
	OPERATEUR ET PROGRAMMEUR SUR MACHINE CN BOIS	H2202	14	0,0%	-65,0%
	ESSAI-METIER:DECOUVERTE METIERS:CONSTRUCTION	NA	14	0,0%	NC
	EFFICIENCE ENERGETIQUE/RENOVATION DURABLE FAI-RE	F1106	11	0,0%	-77,1%
	AIDE-MONTEUR SANI- CHAUFFAGE	F1603	8	0,0%	-88,2%
	POSEUR DE FERMETURES MENUISEES	F1607	7	0,0%	-22,2%
	PEB-PERFORMANCE ENERGETIQUE DES BATIMENTS	F1202	6	16,7%	NC
	ESSAI-METIER:DECOUVERTE DOMAINE PROF. CONSTRUCTION	NA	4	0,0%	NC
	Total		404	2,2%	-21,6%

Source : Forem 2017

Le secteur connaît une diminution du volume des contrats légèrement inférieure à celle constatée globalement pour le Bassin Hainaut-Centre. Quelques filières de formation évoluent même positivement : plafonneur-cimentier, peintre en bâtiment, couvreur, monteur en chauffage et sanitaire.

Secteur Forem	Intitulé de la formation	Code(s) ROME V3	Contrats 2017	% Femmes	Evolution Contrats 2014-2017
GESTION ET SECRETARIAT	EMPLOYE ADMINISTRATIF	M1602	83	80,7%	-37,1%
	COMPLEMENT CESS	NA	14	50,0%	NC
	EMPLOYE ADMINISTRATIF EN COMPTABILITE ET RESSOURCES HUMAINES	M1608	12	100,0%	NC
	EMPLOYE DES SERVICES	NA	16	87,5%	NC
	ASSISTANT DE PME	M1604	19	63,2%	NC
	ASSISTANT DANS L'ADMINISTRATION DU PERSONNEL	M1501	17	94,1%	NC
	SECRETAIRE	M1607	15	93,3%	-61,5%
	SECRETAIRE MEDICAL	M1609	12	100,0%	NC
	Total		188	81,9%	-37,5%

Source : Forem 2017

Secteur Forem	Intitulé de la formation	Code(s) ROME V3	Contrats 2017	% Femmes	Evolution Contrats 2014-2017
HORECA, NETTOYAGE, GARDIENNAGE, TOURISME	AUXILIAIRE DE MENAGE	K1304	288	95,8%	-7,1%
	TECHNICIEN DE SURFACE	K2204	27	63,0%	-58,5%
	AGENT SAISONNIER EN TOURISME	G1101	15	66,7%	NC
	EMPLOYE AU SERVICE TOURISTIQUE	G1101	12	75,0%	NC
	Total		342	91,2%	-16,2%

Source : Forem 2017

Secteur Forem	Intitulé de la formation	Code(s) ROME V3	Contrats 2017	% Femmes	Evolution Contrats 2014-2017
INDUSTRIE	SOUDEUR ELECTRODES ENROBEES	H2913	55	5,5%	2650,0%
	SOUDEUR MIXTE	H2913	37	0,0%	-21,3%
	INSTALLATEUR ELECTRICIEN RESIDENTIEL	F1602	36	5,6%	-42,9%
	ELECTROMECHANICIEN DE MAINTENANCE	I1304	27	0,0%	-35,7%
	TECHNICIEN EN SYSTEMES D'USINAGE	H2903	16	0,0%	NC
	ESSAI-METIER:DECOUVERTE METIERS:INDUSTRIE	NA	15	0,0%	NC
	TECHNICIEN FRIGORISTE	I1306	10	0,0%	-47,4%
	TECHNICIEN POMPE A CHALEUR	I1306	9	0,0%	NC
	MONTEUR FRIGORISTE	I1306	8	0,0%	-52,9%
	OPERATEUR DE PRODUCTION MAINTENANCIER DE 1e NIVEAU	H2102	8	0,0%	-55,6%
	SOUS-OFFICIER TECHNICIEN	NA	5	0,0%	66,7%
	SOUDEUR MAG	H2913	3	0,0%	NC
	FONTAINIER	K2301	2	0,0%	NC
	AUTRES	NA	2	50,0%	NC
	SOUDEUR MAG - PROD PLAT AC C - COMPLEMENT	H2913	1	0,0%	0,0%
	SOUDEUR TIG - PROD PLAT AC C - COMPLEMENT	H2913	1	0,0%	-83,3%
	Total		235	2,6%	-14,2%

Source : Forem 2017

Le volume des contrats dans l'industrie est en diminution mais se maintient relativement bien avec une régression nettement inférieure à celle constatée au niveau global pour le Bassin Hainaut-Centre. Cette situation s'explique principalement par une forte progression du volume des contrats sur la filière « soudeur ».

Secteur Forem	Intitulé de la formation	Code(s) ROME V3	Contrats 2017	% Femmes	Evolution Contrats 2014-2017
LANGUES ET TECHNIQUES DE COMMUNICATION	NEERLANDAIS LANGUE GENERALE	NA	297	62,0%	NC
	ANGLAIS LANGUE GENERALE	NA	254	57,9%	NC
	FRANCAIS LANGUE GENERALE	NA	6	50,0%	NC
	ALLEMAND LANGUE GENERALE	NA	1	100,0%	NC
	Total		558	60,0%	-42,2%

Source : Forem 2017

Secteur Forem	Intitulé de la formation	Code(s) ROME V3	Contrats 2017	% Femmes	Evolution Contrats 2014-2017
MANAGEMENT ET COMMERCE	MARKETING DU PROJET PROFESSIONNEL ET PERSONNEL	NA	55	61,8%	NC
	CONSEILLER VENTE EN MAGASIN	D1106	25	64,0%	92,3%
	RESPONSABLE D'EQUIPE	NA	10	50,0%	100,0%
	VENDEUR EN MAGASIN	D1106	9	66,7%	NC
	Total		99	61,6%	52,3%

Source : Forem 2017

Le secteur « management et commerce » est en forte progression en termes de volume de contrats ; l'offre de formation sur le Bassin Hainaut-Centre reste cependant moins développée que sur l'ensemble de la Wallonie (indice de spécialisation inférieur à 1).

Secteur Forem	Intitulé de la formation	Code(s) ROME V3	Contrats 2017	% Femmes	Evolution Contrats 2014-2017
NON-MARCHAND	MODULES DE FORMATION AMBULANCIER TMS (TRANSPORT MEDICO-SANITAIRE)	NA	46	47,8%	NC
	Reprise d'études d'infirmier(e)	J1506	22	90,9%	NC
	Total		68	61,8%	NC

Source : Forem 2017

Secteur Forem	Intitulé de la formation	Code(s) ROME V3	Contrats 2017	% Femmes	Evolution Contrats 2014-2017
QUALITE, SECURITE, ENVIRONNEMENT	VCA	NA	254	7,5%	-29,1%
	TRAVAUX EN HAUTEUR	I1501	110	2,7%	6,8%
	DESAMIANPAGE	NA	1	0,0%	NC
	OUVRIER AGRICOLE	A1416	1	0,0%	-50,0%
	Total		366	6,0%	-22,9%

Source : Forem 2017

Secteur Forem	Intitulé de la formation	Code(s) ROME V3	Contrats 2017	% Femmes	Evolution Contrats 2014-2017
TRANSPORT ET LOGISTIQUE	MODULES GENERAUX POIDS LOURDS	N4101	6	0,0%	-81,3%
	OPERATEUR D'ENTREPÔT	NA	5	0,0%	66,7%
	CONDUCTEUR DE CHARIOT ELEVATEUR	N1101	3	0,0%	-81,3%
	Total		14	0,0%	-95,0%

Source : Forem 2017

Le nombre de contrats via les Centres de formation FOREM est très faible ; l'offre de formation du FOREM sur ce secteur passe, quasi exclusivement, par le Centre de compétence Hainaut-Logistique.

Secteur Forem	Intitulé de la formation	Code(s) ROME V3	Contrats 2017	% Femmes	Evolution Contrats 2014-2017
AUTRES	COMPETENCES CLES	NA	313	45,4%	NC
	REMEDIATION MULTI-DOMAINES	NA	88	9,1%	-36,7%
	ESSAI METIERS	NA	3	0,0%	-97,0%
	Total		404	37,1%	68,3%

Source : Forem 2017

6. Le Forem (hors centres de compétence) – Partenariat

Secteur Forem	Intitulé de la formation	Code(s) ROME V3	Contrats 2017	% Femmes	Evolution Contrats 2014-2017
CONSTRUCTION ET BOIS	PAVAGE DALLAGE	NA	17	0,0%	54,5%
	Peinture et pose de revêtements des murs et des sols	NA	12	0,0%	9,1%
	TECHNICIEN EN CONSTRUCTION ET TRAVAUX PUBLICS	NA	11	9,1%	-15,4%
	Dessinateur en construction	F1104	11	9,1%	NC
	ECO-CONSTRUCTION	NA	10	10,0%	NC
	Assistant chef de chantier	F1202	6	0,0%	-50,0%
	Total		67	4,5%	42,6%

Source : Forem 2017

Contrairement à la situation constatée globalement pour le Bassin Hainaut-Centre, le secteur « construction et bois » connaît une progression du volume des contrats par rapport à 2014, notamment au niveau de la filière « pavage/dallage ».

Secteur Forem	Intitulé de la formation	Code(s) ROME V3	Contrats 2017	% Femmes	Evolution Contrats 2014-2017
GESTION ET SECRETARIAT	Complément CESS	NA	24	50,0%	NC
	EMPLOYE ADMINISTRATIF CONSTRUCTION	TECHNICO-SECTEUR	NA	50,0%	NC
	Collaborateur administratif	NA	9	77,8%	NC
	Employé administratif en comptabilité	NA	8	75,0%	NC
	Total		53	58,5%	20,5%

Source : Forem 2017

Secteur Forem	Intitulé de la formation	Code(s) ROME V3	Contrats 2017	% Femmes	Evolution Contrats 2014-2017
HORECA, NETTOYAGE, GARDIENNAGE, TOURISME	COMMIS DE SALLE EVENEMENTIEL	NA	26	38,5%	13,0%
	Total		26	38,5%	-25,7%

Source : Forem 2017

Secteur Forem	Intitulé de la formation	Code(s) ROME V3	Contrats 2017	% Femmes	Evolution Contrats 2014-2017
INDUSTRIE	Soudeur qualifié sur tôles	NA	19	0,0%	26,7%
	COLLABORATION LE FOREM - CPE ASBL	NA	16	50,0%	NC
	FSE PATISserie - APPEL A PROJETS 2017	NA	14	71,4%	NC
	DESIGN DE PRODUITS ORIENTE UTILISATEURS	NA	13	61,5%	-7,1%
	Agent de maintenance en électrotechnique	NA	11	27,3%	-26,7%
	ÉLECTRICIEN INSTALLATEUR MONTEUR	NA	11	9,1%	NC
	UX WEB DESIGNER - APPEL A PROJETS 2017	NA	11	36,4%	NC
	ECO DESIGN - ECO CONCEPTION	NA	10	80,0%	66,7%
	Agent de maintenance en Électromécanique	NA	10	0,0%	-33,3%
	DESIGN DE SERVICE - APPEL A PROJETS 2017	NA	10	60,0%	NC
	CREATIVITE - APPEL A PROJETS 2017	NA	6	83,3%	-50,0%
	DESIGN DE PRODUIT - FACILITATEUR IMPRESSION 3D - PROTOTYPAGE - APPEL A PROJETS 2016	NA	6	16,7%	NC
	GRAPHIC XEBDESIGNER @ WORK ! - APPEL A PROJETS 2017	NA	4	25,0%	NC
	Total		141	39,0%	-34,7%

Source : Forem 2017

Malgré une régression très importante du volume des contrats en partenariat dans l'industrie, une progression sur la filière « soudeur » peut être constatée comme c'est le cas également en gestion propre.

Secteur Forem	Intitulé de la formation	Code(s) ROME V3	Contrats 2017	% Femmes	Evolution Contrats 2014-2017
INFORMATIQUE ET TELECOMS	Technicien en informatique	NA	23	4,3%	NC
	Total		23	4,3%	NC

Source : Forem, 2017

Secteur Forem	Intitulé de la formation	Code(s) ROME V3	Contrats 2017	% Femmes	Evolution Contrats 2014-2017
MANAGEMENT ET COMMERCE	Vendeur en magasin	D1106	22	68,2%	100,0%
	Total		22	68,2%	100,0%

Source : Forem 2017

Secteur Forem	Intitulé de la formation	Code(s) ROME V3	Contrats 2017	% Femmes	Evolution Contrats 2014-2017
NON-MARCHAND	Reprise d'études d'infirmier(e)	J1506	116	87,9%	-51,1%
	Total		116	87,9%	-51,1%

Source : Forem 2017

Secteur Forem	Intitulé de la formation	Code(s) ROME V3	Contrats 2017	% Femmes	Evolution Contrats 2014-2017
DOMAINE NON SPECIFIE	CFCS MONS FOREM	NA	16	37,5%	NC
	OPERATEUR DE PRODUCTION EN INDUSTRIE ALIMENTAIRE (2 SESSIONS)	NA	7	28,6%	NC
	Total		23	34,8%	35,3%

Source : Forem 2017

7. CISP

Secteur Interfédé	Intitulé de la formation	Code(s) ROME V3	Fréquentation 2015	% femmes	Evolution Fréq. 2014-2017
ALPHA ET PROGRAMMES DE BASE	ALPHABETISATION	ND	166	46%	ND
	DEFI ET MOI	ND	22	64%	ND
	DISPOSITIF D'APPRENTISSAGE PERSONNALISE-PREPARATION FORMATIONS METIERS	ND	68	74%	ND
	ORIENTATION METIERS VENTE-BUREAUTIQUE/BATIMENT-PARACHEVEMENT	ND	57	51%	ND
	REMISE A NIVEAU PRISON DES FEMMES DE MONS	ND	27	100%	ND
	VISA POUR L'EMPLOI	ND	43	100%	ND
	Total		383	63%	

Source : interfédé 2015

Secteur présentant le plus gros volume de fréquentation CISP avec 383 inscrits en 2015. De manière logique, l'ensemble de l'offre de formation relative à ce secteur est assurée par des CISP-DEFI. La formation en alphabétisation représente à elle seule 43 % des inscrits sur ce secteur.

Secteur Interfédé	Intitulé de la formation	Code(s) ROME V3	Fréquentation 2015	% femmes	Evolution Fréq. 2014-2017
ARTS ET COMMUNICATION	EMPLOYE SPECIALISE EN COMMUNICATION VISUELLE	ND	18	89%	ND
	INFOGRAPHIE ET TRAVAUX DE BUREAU	ND	37	22%	ND
	TECHNIQUES DU SPECTACLE	ND	14	0%	ND
	WEB-DESIGN ET SECRETARIAT	ND	23	52%	ND
	Total		92	39%	

Source : interfédé 2015

Ce secteur représente une spécificité de l'offre de formation CISP sur notre Bassin (IS 1,9) avec notamment une formation aux techniques du spectacle qui présente un caractère unique en Wallonie. On retrouve environ 40% des effectifs dans des Centres CISP-EFT.

Secteur Interfédé	Intitulé de la formation	Code(s) ROME V3	Fréquentation 2015	% femmes	Evolution Fréq. 2014-2017
BATIMENT	AMENAGEMENT ET RESTAURATION DU BÂTIMENT	ND	20	5%	ND
	MACONNERIE	ND	14	0%	ND
	MACONNERIE GROS OEUVRE	ND	22	0%	ND
	METIERS DU BATIMENT	ND	59	0%	ND
	MONTAGE ET INSTALLATION CHAUFFAGE SANITAIRE	ND	23	0%	ND
	OUVRIER POLYVALENT EN BATIMENT	ND	24	0%	ND
	OUVRIER POLYVALENT ENTRETIEN BATIMENT	ND	25	0%	ND
	OUVRIERS POLYVALENTS	ND	36	0%	ND
	PEINTURE ET DECORATION D'INTERIEUR	ND	24	4%	ND
	RECOUVREMENT MURAL	ND	15	7%	ND
	Total		262	1%	

Source : interfédé 2015

Le secteur comptabilise 262 inscrits en 2015 et représente 11% des inscriptions dans une filière CISP sur le Bassin. Les formations sont majoritairement fréquentées par des hommes avec seulement 1% de femmes inscrites. Les Centres CISP-EFT absorbent plus de 82% des effectifs du secteur principalement dans des filières de type « Ouvriers polyvalents ».

Secteur Interfédé	Intitulé de la formation	Code(s) ROME V3	Fréquentation 2015	% femmes	Evolution Fréq. 2014-2017
DEVELOPPEMENT PERSONNEL	CRE' ACTIONS	ND	54	57%	ND
	DEVELOPPEMENT PERSONNEL ET COMMUNICATION PRISON DE MONS	ND	28	0%	ND
	INITIATION A LA LECTURE ET A L'ECRITURE	ND	47	55%	ND
	PARCOURS PERSONNALISE VERS L'EMPLOI - APPROCHE INTEGREE	ND	107	49%	ND
	REMISE A NIVEAU POUR FUTUR EMPLOYE ADMINISTRATIF	ND	9	78%	ND
	TVA	ND	90	50%	ND
	Total		335	48%	

Source : interfédé 2015

Deuxième secteur en termes d'effectifs au niveau des CISP après « alpha et programmes de base », le développement personnel relève également, de manière exclusive, des Centres CISP-DEFI

Secteur Interfédé	Intitulé de la formation	Code(s) ROME V3	Fréquentation 2015	% femmes	Evolution Fréq. 2014-2017
ELECTROMECHANIQUE ET MATERIAUX	ASSEMBLEUR D'ORDINATEURS	ND	55	0%	ND
	ELECTRICITE DOMOTIQUE ET ALARME	ND	21	0%	ND
	INSTALLATEUR VALORISTE EN ELECTROMENAGER	ND	14	0%	ND
	MAGASINIER LIVREUR SPECIALISE DANS LE TRAVAIL DU BOIS	ND	15	13%	ND
	MECANIQUE AUTOMOBILE	ND	28	4%	ND
	MENUISERIE	ND	12	0%	ND
	Total		145	2%	

Source : interfédé 2015

Secteur montrant une fréquentation proportionnellement plus importante sur le Bassin qu'en Wallonie avec un indice de spécialisation de 2,1. Celui-ci compte 145 inscrits en 2015, dont environ 2/3 dans des Centres CISP-EFT, avec une faible représentation féminine de 2%. La filière la plus fréquentée est celle d'Assembleur d'ordinateurs.

Secteur Interfédé	Intitulé de la formation	Code(s) ROME V3	Fréquentation 2015	% femmes	Evolution Fréq. 2014-2017
HORECA	BOULANGERIE/PÂTISSERIE	ND	32	41%	ND
	CUISINE ET PETITE RESTAURATION	ND	10	70%	ND
	HOTELLERIE ET SERVICE DE RESTAURATION	ND	10	100%	ND
	RESTAURATION	ND	32	56%	ND
	Total		84	57%	

Source : interfédé 2015

L'offre de formation dans le secteur HORECA est assurée exclusivement par des Centres CISP-EFT

Secteur Interfédé	Intitulé de la formation	Code(s) ROME V3	Fréquentation 2015	% femmes	Evolution Fréq. 2014-2017
METIERS DU COMMERCE, TOURISME ET TRANSPORTS	ACCUEIL-VENTE	ND	14	86%	ND
	AGENT DE TRANSPORT - MANUTENTION - DISTRIBUTION	ND	14	0%	ND
	ASSISTANT AUX METIERS DE LA LOGISTIQUE	ND	31	45%	ND
	ETALAGE VENTE	ND	62	69%	ND
	TEXTILE	ND	6	100%	ND
	VENDEUR CONSEIL/VENDEUR EN BOUTIQUE SPECIALISEE	ND	37	62%	ND
	VENTE AU COMPTOIR	ND	26	62%	ND
	VENTE EN GROS ET AU DETAIL	ND	12	100%	ND
	Total		202	62%	

Source : interfédé 2015

Sur les 202 inscrits que compte le secteur, 74% concernent les inscriptions dans une formation « Vente ». Celles-ci attirent majoritairement les femmes, moins nombreuses dans les formations du transport et de la logistique. L'offre de formation relève principalement des Centres CISP-DEFI qui accueillent plus de 70% des effectifs.

A noter une fréquentation proportionnellement plus importante du secteur sur le Bassin que sur la Wallonie en général avec un indice de spécialisation de 2,3.

Secteur Interfédé	Intitulé de la formation	Code(s) ROME V3	Fréquentation 2015	% femmes	Evolution Fréq. 2014-2017
METIERS VERTS ET ENVIRONNEMENT	BIO-MARAICHAGE ET ENTRETIEN D'ESPACES VERTS	ND	13	15%	ND
	ESPACES VERTS	ND	9	0%	ND
	HORTICULTURE	ND	29	0%	ND
	HORTICULTURE ET AMENAGEMENT D'ESPACES VERTS	ND	30	0%	ND
	MARAICHAGE BIOLOGIQUE	ND	14	21%	ND
	PARCS ET JARDINS	ND	14	0%	ND
	PREFORMATION AUX METIERS DU CHEVAL	ND	48	54%	ND
	VALORISTE	ND	20	5%	ND
	Total		177	5%	

Source : interfédé 2015

L'offre de formation dans le secteur est assurée exclusivement par des Centres CISP-EFT

Secteur Interfédé	Intitulé de la formation	Code(s) ROME V3	Fréquentation 2015	% femmes	Evolution Fréq. 2014-2017
SERVICES A LA PERSONNE ET A DOMICILE	ACCOMPAGNATEURS/TRICES POUR ENFANTS	ND	32	88%	ND
	AGENT DE NETTOYAGE	ND	29	66%	ND
	AIDES SOIGNANT(E)S	ND	47	79%	ND
	ANIMATEUR SOCIOCULTUREL	ND	29	59%	ND
	AUXILIAIRE A L'ENFANCE ET SERVICES AUX COLLECTIVITES	ND	32	100%	ND
	AUXILIAIRE D'ANIMATION POUR SERVICES COLLECTIFS	ND	40	83%	ND
	AUXILIAIRE POLYVALENT EN COLLECTIVITE	ND	27	100%	ND

	NETTOYAGE INDUSTRIEL	ND	49	51%	ND
	PREQUALIFICATION AIDE-MENAGERE A DOMICILE	ND	10	100%	ND
	SERVICE A DOMICILE	ND	21	100%	ND
	SERVICES DE PROXIMITE	ND	11	91%	ND
	Total		327	79%	

Source : interfédé 2015

Avec 327 inscrits en 2015, il s'agit du troisième secteur des CISP en termes de fréquentation sur le Bassin. Le secteur attire majoritairement des femmes dans ses formations avec 79% de représentation féminine au sein de celles-ci. Les filières comptabilisant le plus d'inscrits sont le Nettoyage industriel, les Aides-soignants et les Auxiliaires d'animation pour services collectifs. L'offre de formation est répartie, de manière relativement équilibrée, entre les CISP-EFT et les CISP DEFI.

Secteur Interfédé	Intitulé de la formation	Code(s) ROME V3	Fréquentation 2015	% femmes	Evolution Fréq. 2014-2017
TRAVAIL DE BUREAU ET SECRETARIAT	AGENT D'ACCUEIL	ND	41	88%	ND
	EMPLOYE ADMINISTRATIF	ND	38	89%	ND
	EMPLOYE POLYVALENT EN VENTE, COMMUNICATION ET SERVICE BUREAUTIQUE	ND	30	77%	ND
	EMPLOYE SECRETARIAT-BUREAUTIQUE	ND	37	81%	ND
	INITIATION A LA BUREAUTIQUE ET ORIENTATION SOCIOPROFESSIONNELLE	ND	40	83%	ND
	OPERATEUR DE CENTRE DE CONTACT	ND	18	78%	ND
	PREFORMATION EN TACHES ADMINISTRATIVES	ND	68	100%	ND
	TRAVAUX DE BUREAU/ACCUEIL	ND	27	78%	ND
	Total		299	87%	

Source : interfédé 2015

L'offre de formation est très largement assurée par des CISP -DEFI (± 84% des effectifs), les effectifs sont également très majoritairement féminins (± 86%).

C. Accompagnement spécifique

1. Enseignement spécialisé qualifiant (forme 3-phase 3 et forme 4-3^e degré)

Secteur enseignement	Intitulé de l'option	Code(s) ROME V3	Occurrences	Fréquentation 2016-2017	% filles	Evolution Fréq. 2013-2014 à 2016-2017
AGRONOMIE	Ouvr. EXPLOITATION HORTICOLE	A1414	4	14	ND	366,7%
	Ouvr. JARDINIER	ND	5	28	ND	33,3%
	Total		9	42	ND	75,0%

Source : DGEO, Service de l'enseignement spécialisé, comptage 2014 et 2017

Secteur enseignement	Intitulé de l'option	Code(s) ROME V3	Occurrences	Fréquentation 2016-2017	% filles	Evolution Fréq. 2013-2014 à 2016-2017
CONSTRUCTION	Aide électricien	H2601, H2602	1	5	ND	25,0%
	MACON	F1502, F1701, F1703	7	40	ND	21,2%
	MONTEUR EN SANITAIRE	F1603	1	2	ND	-50,0%
	MONTEUR-PLACEUR D'ELEMENTS MENUISES	F1607	3	14	ND	-6,7%
	Ouvr. CARRELEUR	F1502, F1608, F1703	2	10	ND	-41,2%
	Ouvr. ENTRETIEN BATIMt & ENVIRONNEMt	F1704, K1304, K2501	2	3	ND	-50,0%
	Ouvr. PEINTURE DU BATIMt	F1606	3	7	ND	0,0%
	Ouvr. poseur faux plafonds, clois. planch. surélevés	F1604	1	3	ND	SO
	PAVEUR	F1702	1	1	ND	-75,0%
	Total		21	85	ND	-5,6%

Source : DGEO, Service de l'enseignement spécialisé, comptage 2014 et 2017

Secteur enseignement	Intitulé de l'option	Code(s) ROME V3	Occurrences	Fréquentation 2016-2017	% filles	Evolution Fréq. 2013-2014 à 2016-2017
ECONOMIE	ASSISTANT DE RECEPTION-TELEPHONISTE	ND	1	2	ND	100,0%
	AUXILIAIRE DE MAGASIN	D1505, D1507, N1105	4	16	ND	77,8%
	ENCODEUR DE DONNEES	ND	4	9	ND	-18,2%
	Total		9	27	ND	28,6%

Source : DGEO, Service de l'enseignement spécialisé, comptage 2014 et 2017

Secteur enseignement	Intitulé de l'option	Code(s) ROME V3	Occurrences	Fréquentation 2016-2017	% filles	Evolution Fréq. 2013-2014 à 2016-2017
HABILLEMENT-TEXTILE	Ouvr. RETOUCHEUR	D1207	1	3	ND	-25,0%
	PIQUEUR POLYVALENT	ND	1	2	ND	0,0%
	Total		2	5	ND	-16,7%

Source : DGEO, Service de l'enseignement spécialisé, comptage 2014 et 2017

Secteur enseignement	Intitulé de l'option	Code(s) ROME V3	Occurrences	Fréquentation 2016-2017	% filles	Evolution Fréq. 2013-2014 à 2016-2017
HOTELLERIE-ALIMENTATION	COMMIS DE CUISINE	G1602, G1605	6	46	ND	-8,0%
	Commis de cuisine de collectivité	ND	4	25	ND	-35,9%
	Ouvr. BOULANGERIE-PATISserie	ND	1	6	ND	100,0%
	Total		11	77	ND	-16,3%

Source : DGEO, Service de l'enseignement spécialisé, comptage 2014 et 2017

Secteur enseignement	Intitulé de l'option	Code(s) ROME V3	Occurrences	Fréquentation 2016-2017	% filles	Evolution Fréq. 2013- 2014 à 2016-2017
INDUSTRIE	Aide Mécan. Garag.	I1604, I1607	2	6	ND	0,0%
	FERRONIER	B1601, H2911	3	13	ND	-31,6%
	PREPARAT. TRAVAUX PEINTURE EN CARROSS.	H3401, H3404, I1606, I1611	1	4	ND	100,0%
	Total		6	23	ND	-14,8%

Source : DGEO, Service de l'enseignement spécialisé, comptage 2014 et 2017

Secteur enseignement	Intitulé de l'option	Code(s) ROME V3	Occurrences	Fréquentation 2016-2017	% filles	Evolution Fréq. 2013- 2014 à 2016-2017
SERVICE AUX PERSONNES	AIDE LOGISTIQUE EN COLLECTIVITES	I1203	6	28	ND	47,4%
	AIDE MENAGERE	K1304, K2203, K2204	2	14	ND	27,3%
	Ouvr. BLANCHISSERIE- NETTOYAGE A SEC	ND	1	1	ND	-50,0%
	TECHNICIEN DE SURFACE- NETTOYEUR	K1304, K2203, K2204	1	8	ND	100,0%
	Total		10	51	ND	41,7%

Source : DGEO, Service de l'enseignement spécialisé, comptage 2014 et 2017

2. Centre de formation et d'insertion socioprofessionnelle AVIQ/PHARE

Secteur CFISPA	Intitulé de la formation	Code(s) ROME V3	Fréquentation 2017	% Femmes	Evolution Fréq. 2014-2017
	Données non disponibles				

D. Formation complémentaire

1. CTA

Secteur	Sous-secteur	Domaine de formation	Publics-Cibles	Volume d'heures de formation 2016	Volume d'heures de formation 2013	Evolution volume d'heures 2013-2016
CONSTRUCTION	Bois-construction	Charpente et ossature bois	Elèves de l'enseignement secondaire qualifiant	429	0	/
			Elèves du 3ème degré technique de transition	0	/	/
			Autres "en âge d'obligation scolaire" (primaire et 1er degré)	0	0	/
			Etudiants en promotion sociale	0	0	/
			Etudiants enseignement supérieur	12	0	/
			Enseignants	42	0	/
			DE	0	0	/
			Travailleurs	0	0	/
			Total	483	0	/

Source : Base de données CTA, DGEO, FWB – Année civile 2016

Secteur	Sous-secteur	Domaine de formation	Publics-Cibles	Volume d'heures de formation 2016	Volume d'heures de formation n 2013	Evolution volume d'heures 2013-2016
INDUSTRIE	Mécanique automobile - Carrosserie	Véhicules écologiques	Elèves de l'enseignement secondaire qualifiant	3294	1182	179%
			Elèves du 3ème degré technique de transition	84	/	/
			Autres "en âge d'obligation scolaire" (primaire et 1er degré)	738	/	/

			Etudiants en promotion sociale	462	387	19%
			Etudiants enseignement supérieur	48	120	-60%
			Enseignants	135	264	-49%
			DE	96	0	
			Travailleurs	0	324	-100%
			Total	4857	2277	113%

Source : Base de données CTA, DGEO, FWB – Année civile 2016

2. Centres de compétence – Gestion propre

Secteur Forem	Intitulé de la formation	Code(s) ROME V3	Contrats 2017	% Femmes	Evolution Contrats 2014-2017
CONSTRUCTION ET BOIS	PEINTRE INDUSTRIEL	H3404	350	6,6%	26,8%
	INSTALLATEUR SANI-CHAUFFAGE	F1603	149	0,7%	71,3%
	TECHNICIEN INSTALLATION & MAINTENANCE "BIOMASSE"	I1308	17	0,0%	NC
	PEINTRE INDUSTRIEL SUR BOIS	H3404	11	0,0%	0,0%
	AUTRES CONSTRUCTION	NA	9	0,0%	NC
	Total		536	4,5%	27,3%

Source : Le Forem 2017 ; Calculs IBEFE

Le secteur connaît une évolution du volume des contrats relativement conforme à celle constatée globalement pour le Bassin Hainaut-Centre. Les volumes les plus importants se situent au niveau des filières « peintre industriel » et « installateur sani-chauffage », proposées par les Centres « Pigments » et « Environnement », avec une part particulièrement importante de contrats concernant des travailleurs.

Secteur Forem	Intitulé de la formation	Code(s) ROME V3	Contrats 2017	% Femmes	Evolution Contrats 2014-2017
GESTION ET SECRETARIAT	EMPLOYE ADMINISTRATIF	M1602	1	100,0%	NC
	Total		1	81,9%	NC

Source : Le Forem 2017 ; Calculs IBEFE

Secteur Forem	Intitulé de la formation	Code(s) ROME V3	Contrats 2017	% Femmes	Evolution Contrats 2014-2017
HORECA, NETTOYAGE, GARDIENNAGE, TOURISME	Commis de salle évènementiel	NA	1	0,0%	NC
	Total		1	0,0%	NC

Source : Le Forem 2017 ; Calculs IBEFE

Secteur Forem	Intitulé de la formation	Code(s) ROME V3	Contrats 2017	% Femmes	Evolution Contrats 2014-2017
INDUSTRIE	TECHNICIEN FRIGORISTE	I1306	114	5,5%	-44,9%
	FORMATION A LA SECURITE ELECTRIQUE BA4/BA5	NA	89	0,0%	-13,6%
	INSTALLATEUR ELECTRICIEN RESIDENTIEL	F1602	62	5,6%	-78,9%
	TECHNICIEN EN INSTALLATIONS ELECTRIQUES	F1602	39	0,0%	NC
	FILIERE SECURITE ALIMENTAIRE	NA	26	0,0%	18,2%
	TECHNICIEN POMPE A CHALEUR	I1306	22	0,0%	-83,3%
	AUTRES	NA	17	0,0%	NC
	AGENT DE MAINTENANCE EN ENERGIES RENOUVELABLES	I1306	20	0,0%	NC
	TECHNICIEN HVAC	I1306	17	0,0%	NC
	TECHNICIEN CONCEPTION&MONTAGE INSTALLATION VMC	NA	6	0,0%	NC
	ELECTRICIEN RESEAUX DE DISTRIBUTION	F1605	3	0,0%	NC
	SOUDEUR	H2913	3	0,0%	NC
	CHAUDRONNIER	H2902	2	0,0%	NC
	Total		420	2,6%	-49,2%

Source : Le Forem 2017 ; Calculs IBEFE

Le volume des contrats dans l'industrie est par contre, et de manière très significative (-49,2%), en diminution. Cette situation s'explique notamment par les régressions constatées sur les filières « technicien frigoriste » et « technicien pompe à chaleur ».

Secteur Forem	Intitulé de la formation	Code(s) ROME V3	Contrats 2017	% Femmes	Evolution Contrats 2014-2017
INFORMATIQUE ET TELECOMS	LES FONDAMENTAUX DES MEDIAS NUMERIQUES	NA	1	100,0%	NC
	Total		1	81,9%	NC

Source : Le Forem 2017 ; Calculs IBEFE

Secteur Forem	Intitulé de la formation	Code(s) ROME V3	Contrats 2017	% Femmes	Evolution Contrats 2014-2017
MANAGEMENT ET COMMERCE	MODULAIRE MANAGEMENT ET COMMERCE	NA	371	47,2%	NC
	GESTIONNAIRE DE SUIVI RELATION CLIENTELE	NA	117	52,1%	NC
	CAISSIER-REASSORTISSEUR	D1505	14	35,7%	-48,1%
	GESTION DE PROJETS	NA	11	90,9%	NC
	RESPONSABLE STRATEGIE COMMERCIALE (EXPORT)	M1707	10	90,0%	-33,3%
	Total		523	49,7%	570,5%

Source : Le Forem 2017 ; Calculs IBEFE

Le secteur « management et commerce » est en forte progression en termes de volume de contrats ; l'offre de formation sur le Bassin Hainaut-Centre reste cependant moins développée que sur l'ensemble de la Wallonie (indice de spécialisation inférieur à 1).

Secteur Forem	Intitulé de la formation	Code(s) ROME V3	Contrats 2017	% Femmes	Evolution Contrats 2014-2017
NON-MARCHAND	ASSISTANT LOGISTIQUE EN MILIEU HOSPITALIER	J1301	29	79,3%	-6,5%
	Reprise d'études d'infirmier(e)	J1506	1	100,0%	NC
	Total		30	80,0%	-3,2%

Source : Le Forem 2017 ; Calculs IBEFE

Secteur Forem	Intitulé de la formation	Code(s) ROME V3	Contrats 2017	% Femmes	Evolution Contrats 2014-2017
QUALITE, SECURITE, ENVIRONNEMENT	FORMATIONS EN ENVIRONNEMENT POUR L'ENSEIGNEMENT	NA	173	20,2%	-20,6%
	COORDINATEUR SYSTEME MANAGEMENT ENVIRONNEMENTAL	H1302	169	49,7%	NC
	FILIERE DECHETS MENAGERS	NA	148	45,9%	-37,8%
	CONSEILLER EN ENERGIE TERTIAIRE	F1103	127	44,1%	NC
	VCA	NA	98	3,1%	11,4%
	MANAGER EN VALORISATION DES DECHETS	H1302	50	30,0%	-33,3%
	CONSEILLER EN ENERGIE INDUSTRIE	F1103	23	4,3%	NC
	RESPONSABLE QUALITE EN INDUSTRIE ALIMENTAIRE	H1502	12	33,3%	300,0%
	ERGONOMIE	NA	11	0,0%	NC
	RESPONSABLE QUALITE (QUALITICIEN)	H1502	9	33,3%	-35,7%
	FILIERE DEVELOPPEMENT DURABLE	NA	7	57,1%	-58,8%
	TRAVAUX EN HAUTEUR	I1501	6	0,0%	500,0%
	OUVRIER AGRICOLE	A1416	2	50,0%	
	COMPREHENS° NORMES QUALITE SECURITE ENVIRONNEMENT	H1302	2	50,0%	100,0%
	CONSEILLER EN ASSAINISSEMENT DES SOLS	K2302	1	100,0%	-95,7%
	Total		838	32,9%	-2,0%

Source : Le Forem 2017 ; Calculs IBEFE

Secteur Forem	Intitulé de la formation	Code(s) ROME V3	Contrats 2017	% Femmes	Evolution Contrats 2014-2017
TRANSPORT ET LOGISTIQUE	GESTIONNAIRE DE LA CHAINE LOGISTIQUE	N1301	992	49,1%	210,0%
	MECANICIEN REPARATEUR	I1604	528	0,4%	32,0%
	CONDUCTEUR DE CHARIOT ELEVATEUR	N1101	502	8,4%	33,9%
	MODULES GENERAUX POIDS LOURDS	N4101	376	1,9%	NC
	CARROSSIER-TOLIER	I1606	246	5,3%	39,0%
	GESTIONNAIRE DES TRANSPORTS & PRESTAT° LOGISTIQUES	N4203	225	19,6%	19,0%

CONDUCTEUR POIDS LOURD - PRATIQUE C+E	N4101	186	3,2%	67,6%
ESSAI-METIER:DECOUVERTE METIERS:TRANSPORT&LOG	NA	158	10,1%	NC
ADR CHAUFFEUR	N4101	156	0,6%	-39,5%
CONDUCTEUR POIDS LOURD - THEORIE GENERALE	N4101	111	6,3%	48,0%
EMPLOYE LOGISTIQUE	N1301	105	25,7%	-45,6%
ASSISTANT LOGISTIQUE	N1301	42	47,6%	NC
RESPONSABLE LOGISTIQUE	N1301	41	29,3%	NC
FORMATION GESTION DE PROJETS	NA	11	63,6%	NC
OPERATEUR D'ENTREPÔT	N1105	85	17,6%	9,0%
MODULES GENERAUX AUTOBUS/AUTOCAR	N4103	80	20,0%	NC
MECANICIEN ENTRETIEN POIDS LOURDS	I1604	80	0,0%	1,3%
FORMATION CONTINUE TRANSPORT	N4101	78	0,0%	-85,5%
CONSEILLER EN SECURITE ADR	N4101	69	14,5%	430,8%
COORDINATEUR IT LOGISTIQUE	N1301	67	35,8%	NC
PREPARATEUR DE COMMANDES EN LOGISTIQUE	N1103	61	39,3%	35,6%
MECANICIEN D'ENTRETIEN AUTOMOBILE	I1604	49	4,1%	-59,5%
MAGASINIER POLYVALENT	N1103	38	5,3%	NC
TECHNICIEN EN MAINTENANCE ET DIAGNOSTIC	I1604	27	0,0%	-58,5%
CONDUCTEUR AUTOBUS/AUTOCAR (PRATIQUE D)	N4103	26	26,9%	-44,7%
ASSISTANT DU RESPONSABLE LOGISTIQUE	N1301	26	23,1%	85,7%
TECHNICIEN EN LOGISTIQUE TRANSPORT	N4203	25	16,0%	38,9%
PONTIER	N1104	21	0,0%	NC
CONDUCTEUR AUTOBUS/AUTOCAR - THEORIE GENERALE	N4103	21	28,6%	-50,0%
CONDUCTEUR POIDS LOURD - PRATIQUE C	N4101	19	5,3%	NC
COORDINATEUR E BUSINESS	D1406	11	27,3%	NC
COLLABORATEUR LOGISTIQUE ET ENVIRONNEMENT	N1301	9	44,4%	-60,9%
TECHNICIEN EN LOGISTIQUE AGRO- ALIMENTAIRE	N1301	9	44,4%	-69,0%

	AGENT EXECUTANT TRANSPORT	N1201	8	50,0%	-66,7%
	MECANICIEN POLYVALENT EN MATERIELS AGRICOLES	I1603	7	0,0%	NC
	CONDUCTEUR POIDS LOURD - PRATIQUE E	N4101	1	0,0%	NC
	Total		4496	18,3%	38,7%

Source : Le Forem 2017 ; Calculs IBEFE

Le nombre de contrats via les Centres de formation FOREM est très faible ; l'offre de formation du FOREM sur ce secteur passe, quasi exclusivement, par le Centre de compétence Hainaut-Logistique.

Secteur Forem	Intitulé de la formation	Code(s) ROME V3	Contrats 2017	% Femmes	Evolution Contrats 2014-2017
AUTRES	COMPETENCES CLES	NA	21	0,0%	NC
	DIVERS TECHNIQUE	NA	8	0,0%	NC
	Total		29	0,0%	NC

Source : Le Forem 2017 ; Calculs IBEFE

3. Centres de compétence – Partenariat

Secteur Forem	Intitulé de la formation	Code(s) ROME V3	Contrats 2017	% Femmes	Evolution Contrats 2014-2017
HORECA, NETTOYAGE, GARDIENNAGE, TOURISME	Commis de salle événementiel	NA	10	70,0%	NC
	Total		10	70,0%	NC

Source : Le Forem 2017 ; Calculs IBEFE

Secteur Forem	Intitulé de la formation	Code(s) ROME V3	Contrats 2017	% Femmes	Evolution Contrats 2014-2017
INDUSTRIE	GREENTECH PFD1201	NA	59	10,2%	-16,9%
	SOUDEUR 1 - APPELS A PROJETS	NA	63	1,6%	-4,5%
	SPECIALISATIONS ELECTROMECA - APPEL A PROJETS 2017	NA	46	8,7%	-23,3%
	OPERATEUR DE PRODUCTION EN INDUSTRIE BIOPHARMACEUTIQUE - APPEL A PROJETS 2017	NA	41	19,5%	-4,7%
	4CELLS	NA	25	48,0%	NC
	PARCOURS DE FORMATION EN ETUDE CLINIQUE TECHNICIEN BIOMEDICAL	NA	22	31,8%	-60,7%

	EXPERT EN ETUDES CLINIQUES - APPEL A PROJETS 2017	NA	17	76,5%	NC
	DECOUVERTE DES GMP DE BASE DANS LE CADRE DES PRODUCTIONS BIOPHARMACEUTIQUES - APPEL A PROJETS 2017 ADD	NA	14	14,3%	NC
	CELLULES DE RECONVERSION - APPEL A PROJETS 2017	NA	14	0,0%	NC
	SPECIFICITES DES ZONES DE PRODUCTIONS BIOPHARMACEUTIQUES (ZAC) - APPEL A PROJETS 2017 ADD	NA	14	14,3%	NC
	DECOUVERTE DU CONTEXTE ET DES SPECIFICITES D'UNE ENTREPRISE BIOPHARMACEUTIQUE - APPEL A PROJETS 2017 ADD	NA	14	14,3%	NC
	TECHNICIEN ANALYSTE CHIMISTE - APPEL A PROJETS 2017 ADD	NA	12	41,7%	NC
	TECHNICIEN DE MAINTENANCE EN ELECTROINSTRUMENTATION SPECIALISE EN INDUSTRIES CHIMIQUES ET BIOPHARMACEUTIQUES - APPELS A PROJETS	NA	11	0,0%	-15,4%
	CHAUDRONNIER - APPELS A PROJETS	NA	15	0,0%	-25,0%
	ESSAIS-METIERS INDUSTRIEL - APPEL A PROJETS 2017	NA	8	0,0%	NC
Total			375	16,5%	-21,7%

Source : Le Forem 2017 ; Calculs IBEFE

Secteur Forem	Intitulé de la formation	Code(s) ROME V3	Contrats 2017	% Femmes	Evolution Contrats 2014-2017
INFORMATIQUE ET TELECOMS	LES FONDAMENTAUX DES MEDIAS NUMERIQUES - APPEL A PROJETS 2017	NA	141	27,0%	NC
	LES FONDAMENTAUX DU WEB - APPEL A PROJETS 2017	NA	61	42,6%	NC
	LES FONDAMENTAUX DU SYSTEME - APPEL A PROJETS 2017	NA	49	4,1%	NC
	LES FONDAMENTAUX DU DEVELOPPEMENT- APPEL A PROJETS 2017	NA	28	17,9%	NC
	FORMATIONS COURTES ORIENTEES TIC - APPEL A PROJETS 2017 ADD	NA	22	18,2%	NC

FORMATIONS COURTES ORIENTEES ICC - APPEL A PROJETS 2017 ADD	NA	22	59,1%	NC
LES LABORATOIRES DE L'IMPRESSION 3D - APPEL A PROJETS 2017	NA	21	38,1%	NC
LES LABORATOIRES DE REALITE VIRTUELLE ET REALITE AUGMENTEE - APPEL A PROJETS 2017	NA	17	17,6%	NC
DESSINATEUR TECHNIQUE SPECIALISE EN AUTOCAD - APPELS A PROJETS	NA	15	33,3%	NC
DE L'INFOGRAPHISTE AU DEVELOPPEUR JAVASCRIPT - APPEL A PROJETS 2017	NA	12	16,7%	NC
INFOGRAPHISTE 2D/3D EN TRANSMEDIA ET GAMING - APPELS A PROJETS	NA	15	26,7%	25,0%
DEVELOPPEUR EN TRANSMEDIA & GAMING - APPEL A PROJETS 2017	NA	12	0,0%	NC
ARTISTE EN EFFETS SPECIAUX ORIENTE 3D/COMPOSITING - APPEL A PROJETS 2017	NA	12	33,3%	NC
ADMINISTRATEUR RESEAU ORIENTE SERVICE IP ET INTERCONNEXION DES OBJETS - APPEL A PROJETS 2017	NA	12	8,3%	NC
COMMUNITY MANAGER EN TRANSMEDIA - APPEL A PROJETS 2017	NA	12	66,7%	NC
FORMATIC: ADMINISTRATEUR MICROSOFT ORIENTE VIRTUALISATION - APPEL A PROJETS 2016	NA	12	0,0%	NC
RISK MANAGER & SECURITE DES SYSTEMES DE L'INFORMATION CERTIFIE SECURITY+ (NEW) - APPEL A PROJETS 2017	NA	12	16,7%	NC
SOUND DESIGNER - APPEL A PROJETS	NA	14	14,3%	NC
ADMINISTRATEUR MICROSOFT ORIENTE VIRTUALISATION (CLOUD) - APPEL A PROJETS 2017	NA	12	0,0%	NC
OPERATEUR PRIS DE VUE VIDEO MULTI-CAMERA - APPEL A PROJETS 2017	NA	11	18,2%	NC
DESIGN WEB ET INTERACTION (UX)- APPEL A PROJETS 2017	NA	11	36,4%	NC

DE LA LOGIQUE AU DEVELOPPEMENT .NET ORIENTE MULTI DEVICE - APPEL A PROJETS 2017	NA	11	0,0%	NC
CADREUR/MONTEUR ORIENTE PORTRAIT VIDEO - APPEL A PROJETS 2017 ADD	NA	10	70,0%	NC
DEVELOPPEUR .NET ORIENTE MULTI DEVICES - APPEL A PROJETS 2017	NA	10	10,0%	NC
LES LABORATOIRES DE L'INTERNET DE L'OBJET - APPEL A PROJETS 2017	NA	10	10,0%	NC
REPORTAGE (PLAY ZONE) - APPEL A PROJETS 2017	NA	9	44,4%	NC
DE LA LOGIQUE AU DEVELOPPEMENT .NET SUR MOBILE - APPEL A PROJETS 2016	NA	9	0,0%	NC
DE L'ARTISTE A L'INFOGRAPHISTE - APPEL A PROJETS 2016	NA	4	75,0%	NC
COMMUNITY MANAGER ORIENTE MEDIA ET EVENT - APPEL A PROJETS 2016	NA	4	50,0%	NC
INTEGRATION 3D REALISTE ET FX EN VIDEO - APPEL A PROJETS 2016	NA	1	0,0%	NC
FORMATIC: ADMINISTRATEUR RESEAU SPECIALISE EN SERVICE IP - APPEL A PROJETS 2016	NA	1	0,0%	NC
Total		592	25,5%	0,7%

Source : Le Forem 2017 ; Calculs IBEFE

Secteur Forem	Intitulé de la formation	Code(s) ROME V3	Contrats 2017	% Femmes	Evolution Contrats 2014-2017
MANAGEMENT ET COMMERCE	VENDEUR AUTOMOBILE	D1404	12	8,3%	NC
	Total		12	8,3%	NC

Source : Le Forem 2017 ; Calculs IBEFE

Secteur Forem	Intitulé de la formation		Code(s) ROME V3	Contrats 2017	% Femmes	Evolution Contrats 2014-2017
TRANSPORT ET LOGISTIQUE	FORMATION LOGISTIQUE	D'ASSISTANT	N1301	13	53,8%	NC
	Total			13	53,8%	550,0%

Source : Le Forem 2017 ; Calculs IBEFE

E. Validation des compétences

Secteur VDC	Intitulé de la formation	Code(s) ROME V3	Epreuves 2017	% Femmes	Evolution Fréq. 2014-2017
ALIMENTATION	Préparateur-vendeur en boucherie	ND	2	0%	-85,7%
AUTOMOBILE	Mécanicien réparateur des voitures particulières et véhicules utilitaires légers	I1604	18	0%	350,0%
CONSTRUCTION	Peintre industriel (m/f)	H3404	46	2%	666,7%
CULTURE	Auxiliaire technique de spectacle	L1503, L1504, L1506	23	4%	-14,8%
	Technicien des arts de la scène et de l'évènement	L1503, L1504, L1505, L1506, L1507	23	0%	-17,9%
ELECTRICITE	Monteur frigoriste (m/f)	I1306	27	0%	-20,6%
	Technicien frigoriste	I1306	6	0%	
INFORMATIQUE	Technicien PC & réseaux	M1807	52	2%	0,0%
INTERSECTORIELS	Tuteur en entreprise	ND	19	11%	/
NON-MARCHAND	Aide-ménager(ère)	K1304	44	95%	-48,2%
TRANSPORT ET LOGISTIQUE	Conducteur de chariot élévateur (H/F)	N1101, N1105	96	0%	1271,4%
	Total		356	13%	38,5%

Source : VDC, 2014-2016 ; Calculs : IBEFE

CHAPITRE 3 - BESOINS EN MAIN D'OEUVRE

3.1. Les opportunités d'emploi 2017 (publiées par le Forem)

Remarques

- Il s'agit ici de données qui portent sur les opportunités d'emploi (OE) gérées par le Forem. Ce dernier ne gère pas la totalité des offres d'emploi ; il existe d'autres circuits/canaux de recrutement (réseaux sociaux, sites de recrutement, « bouche à oreille », intérim, etc.).
- Les rencontres sectorielles IBEFE mettent en évidence que le recours aux services du Forem pour le recrutement est très variable d'un secteur à l'autre. Exemple : certains secteurs privilégient le « bouche à oreille » dans leur politique de recrutement car ils n'ont aucune difficulté à trouver des candidats à l'embauche.
- Les données portent sur les opportunités d'emploi gérées par les conseillers aux entreprises du Bassin. Il peut arriver que ce ne soient pas nécessairement des offres émanant d'entreprises du Bassin. Il n'est pas possible d'obtenir au Forem des données relatives au lieu d'exécution de l'opportunité d'emploi car l'information n'est pas toujours indiquée.
- Dans cette partie, nous traitons l'ensemble des offres gérées par le service public de l'emploi wallon (hors mobilité interrégionale et autres partenaires).

3.1.1. Opportunités d'emploi par famille de métiers¹⁷

CATEGORIE PROFESSIONNELLE ¹⁸	BASSIN		Wallonie	
	2017	Evolution 2014-2017	2017	Evolution 2014-2017
11 - Personnels des services aux personnes et à la collectivité	1.187	28,3%	9.056	4,3%
12 - Personnel des services administratifs et commerciaux	908	15,8%	9.599	-9%
13 - Personnel de l'industrie hôtelière	1.028	19,3%	9.320	42,1%
14 - Personnel de la distribution et de la vente	1.261	-16,4%	14.810	-12,1%
21 - Professionnels des arts et du spectacle	19	-69,8%	396	-37,8%
22 - Professionnels de la formation initiale et de la formation continue	856	-19,3%	7.155	3,2%
23 - Professionnel de l'intervention sociale, du développement local et de l'emploi	462	45,2%	2.936	38,2%
24 - Professionnels de la santé (paramédical)	930	-4,7%	4.594	-1,3%
31 - Professionnels de la santé (médical)	140	209,0%	688	32,8%
32 - Cadres administratifs et professionnels de l'information et de la communication	372	4,7%	7.078	42,6%
33 - Cadres commerciaux	376	122,5%	4.596	54,8%
41 - Personnel de l'agriculture et de la pêche	112	-1,8%	2.002	29,5%
42 - Personnel du bâtiment, des travaux publics et de l'extraction	1.542	83,8%	9.123	39,4%
43 - Personnel du transport et de la logistique	1.518	63,9%	15.238	91,9%

¹⁷ L'évolution des opportunités d'emploi 2014-2017, tient compte des données mis à disposition par les fournisseurs de données. ; en 2014, les données étaient fournies en Direction Régionale. En 2017, les informations nous ont été communiquées par Bassin.

44 - Personnel de la mécanique, de l'électricité et de l'électronique	1.400	43%	15.021	39,7%
45 - Personnel des industries de process	335	2,1%	4.550	46,5%
46 - Personnel des autres industries	46	-20,7%	1.036	41,5%
47 - Personnel de type artisanal	291	11,9%	3.343	41,1%
51 - Maîtrise industrielle	43	38,7%	530	-1,3%
52 - Techniciens industriels	316	19,2%	4.539	18,5%
53 - Cadres techniques de l'industrie	243	21,5%	3.654	27,9%
61 - Agents de maîtrise, techniciens et cadres techniques hors industrie	481	94,7%	5.014	46,9%
Total	13.490	18,7%	134.278	23,1%

Source : Le Forem, 2017 ; Calculs : IBEFE

En 2017, Le FOREM a géré 13.490 opportunités d'emploi (OE) dans le Bassin Hainaut-Centre, soit 10,0% des opportunités d'emploi wallonnes gérées par l'Office. Entre 2014 et 2017, le volume d'opportunités d'emploi a augmenté de 18,7% dans le Bassin, soit 2.129 OE en plus. Au cours de la même période, les OE ont cru de 23,1% pour la Wallonie.

Les trois catégories professionnelles où il y a eu le plus d'OE dans le Bassin Hainaut-Centre sont :

- 42 - Personnel du bâtiment, des travaux publics et de l'extraction : 1.542 OE (+83,8%, soit 703 OE en plus par rapport à 2014)
- 43 - Personnel du transport et de la logistique : 1.518 OE (+63,9%, soit 592 OE en plus par rapport à 2014)
- 44 - Personnel de la mécanique, de l'électricité et de l'électronique : 1.400 OE (+ 43%, soit 979 OE en plus par rapport à 2014)

Les trois catégories professionnelles où l'évolution 2014/2017 est la plus importante sont :

- 42 - Personnel du bâtiment, des travaux publics et de l'extraction (+ 703 OE entre 2014 et 2017)
- 43 - Personnel du transport et de la logistique (+592 OE en plus entre 2014 et 2017)
- 44 - Personnel de la mécanique, de l'électricité et de l'électronique (+421 OE entre 2014 et 2017)

Les trois catégories professionnelles qui rencontrent une baisse importante des OE entre 2014 et 2017 sont :

- 14 - Personnel de la distribution et de la vente (-248 OE entre 2014 et 2017)
- 22 - Professionnels de la formation initiale et de la formation continue (-205 OE entre 2014 et 2017)
- 24 - Professionnels de la santé (paramédical) (-46 OE entre 2014 et 2017)

3.1.2. Opportunités d'emploi par circuit de travail¹⁹

Circuit de travail	BASSIN		Wallonie	
	2017	Evolution 2014-2017	2017	Evolution 2014-2017
Travail ordinaire	6.045	29,7%	64.941	27,7%
Travail intérimaire	5.466	34,5%	55.683	31,7%
Aides publiques	1.979	-25,0%	13.654	-14,3%
Total	13.490	18,7%	134.278	23,1%

Source : Le Forem, 2017 ; Calculs : IBEFE

Le classement des opportunités d'emploi par circuit de travail indique une prépondérance du circuit de travail « ordinaire », qui représente 44,8% des opportunités d'emploi gérées pour le Bassin Hainaut-Centre. Le circuit de travail « intérimaire » est fortement utilisé puisqu'il représente 40,5% des opportunités d'emploi gérées pour le Bassin, suivi du circuit de travail « aides publiques » qui concerne 14,7% des opportunités d'emploi pour le Bassin. Même constat pour la Wallonie avec 48,4% des OE passant par un circuit de travail « ordinaire », 41,5% par un circuit de travail « intérimaire » et 10,2% par un circuit de travail « aides publiques ».

En termes d'évolution, la hausse de opportunités d'emploi sur le Bassin et en Wallonie a profité aux circuits de travail « ordinaire » et « intérimaire ». Le circuit de travail « intérimaire » rencontre la plus importante hausse entre 2014 et 2017, + 34,5% d'opportunités d'emploi, soit une hausse de 1.401 OE, suivi du circuit de travail « ordinaire » qui présente une hausse des OE de 29,5%. En revanche le circuit de travail « aides publiques » fait face à une diminution de 25,0% des OE.

Au niveau de la Wallonie, l'évolution des opportunités d'emploi suit la même tendance, avec une hausse de 31,7% des OE par circuit de travail « intérimaire », +27,7% OE par circuit de travail « ordinaire » et une baisse de 14,3% des opportunités d'emploi par circuit de travail « aides publiques ».

3.1.3. Opportunités d'emploi - le travail intérimaire

CATEGORIE PROFESSIONNELLE	BASSIN		Wallonie	
	2017	Evolution 2014-2017	2017	Evolution 2014-2017
11 - Personnels des services aux personnes et à la collectivité	222	83,5%	1.566	24,2%
12 - Personnel des services administratifs et commerciaux	237	7,7%	3.493	-16,5%
13 - Personnel de l'industrie hôtelière	263	37,7%	2.338	57,7%
14 - Personnel de la distribution et de la vente	505	-32,0%	5.384	-20,3%
21 - Professionnels des arts et du spectacle	10	-70,6%	80	-36,0%
22 - Professionnels de la formation initiale et de la formation continue	11	37,5%	156	16,4%

¹⁹ Le circuit de travail « ordinaire » regroupe surtout les contrats à durée déterminée et indéterminée.

Le circuit de travail « intérim » englobe les opportunités d'emploi intérimaires qui n'ont pas été transmises par un autre service de l'emploi (SPE).

Le circuit de travail « aides publiques » englobe les opportunités d'emploi qui bénéficient d'aides publiques, comme l'APE (Aide à la Promotion de l'Emploi), le PTP (Programme de Transition Professionnelle) et le PFI (Plan Formation-Insertion).

23 - Professionnel de l'intervention sociale, du développement local et de l'emploi	136	44,4%	138	36,6%
24 - Professionnels de la santé (paramédical)	146	-27,0%	503	-50,5%
31 - Professionnels de la santé (médical)	15	0,0%	85	-19,0%
32 - Cadres administratifs et professionnels de l'information et de la communication	75	-21,9%	1.148	-4,3%
33 - Cadres commerciaux	192	152,6%	1.893	45,5%
41 - Personnel de l'agriculture et de la pêche	33	120,0%	624	135,5%
42 - Personnel du bâtiment, des travaux publics et de l'extraction	591	84,1%	4.226	54,8%
43 - Personnel du transport et de la logistique	1.073	72,8%	10.547	119,4%
44 - Personnel de la mécanique, de l'électricité et de l'électronique	1.114	46,0%	11.328	40,5%
45 - Personnel des industries de process ²⁰	273	6,2%	3.700	53,0%
46 - Personnel des autres industries ²¹	25	-13,8%	716	70,9%
47 - Personnel de type artisanal	159	18,7%	1.859	59,8%
51 - Maîtrise industrielle	23	9,5%	300	-14,0%
52 - Techniciens industriels	174	26,1%	2.346	18,0%
53 - Cadres techniques de l'industrie	83	-22,4%	1.241	37,1%
61 - Agents de maîtrise, techniciens et cadres techniques hors industrie	250	82,5%	2.012	34,2%
Total	5.466	34,5%	55.683	31,7%

Source : Le Forem, 2017 ; Calculs : IBEFE

Les trois catégories professionnelles où il y a eu le plus d'OE passant par le circuit de travail « intérimaire », dans le Bassin Hainaut-Centre sont :

- 44 - Personnel de la mécanique, de l'électricité et de l'électronique : 1.114 OE
- 43 - Personnel du transport et de la logistique : 1.074 OE
- 42 - Personnel du bâtiment, des travaux publics et de l'extraction : 591 OE

Les trois catégories professionnelles où l'évolution 2014/2017 des OE passant par le circuit de travail « intérimaire » est la plus importante sont :

- 43 - Personnel du transport et de la logistique (+452 OE entre 2014 et 2017)
- 42 - Personnel du bâtiment, des travaux publics et de l'extraction (+270 OE entre 2014 et 2017)
- 44 - Personnel de la mécanique, de l'électricité et de l'électronique (+351 OE entre 2014 et 2017)

La catégorie professionnelle « Personnel de la distribution et de la vente » voit le nombre d'OE ayant recours au travail intérimaire diminuer de 32,01% soit une baisse de 238 OE entre 2014 et 2017.

Lors de l'analyse des OE par familles de métiers (point 3.1.1.), nous avons indiqué que les trois catégories professionnelles présentant d'une part, le plus grand nombre d'OE gérées par Le Forem et

²⁰ 45 - Personnel des industries de process : conducteurs (opérateurs et pilotes d'installation) des industries chimiques et de production d'énergie, des industries agro-alimentaires, de la métallurgie et des matériaux et de l'industrie lourde du bois et du papier-carton. Référentiel emploi-métier, Le Forem, consulté en 2018

²¹ 46 Personnel des autres industries : matériaux souples, industries graphiques, ameublement et bois. Référentiel emploi-métier, Le Forem, consulté en 2018

d'autres part, affichant la plus grande évolution de leur nombre d'OE sont « Personnel du bâtiment, des travaux publics et de l'extraction » (1.542 OE), « Personnel du transport et de la logistique » (1.518 OE) et « Personnel de la mécanique, de l'électricité et de l'électronique (1.400 OE) soit, les trois mêmes catégories professionnelles ayant le plus recours au circuit de travail intérimaire.

3.1.4. Opportunités d'emploi par métier dans le Bassin²²

Le tableau suivant reprend les 40 métiers pour lesquels il y a eu le plus d'opportunités d'emploi gérées par Le FOREM dans le Bassin Hainaut Centre en 2017, (sur un total de 516 métiers représentant les 13.490 OE présentées plus haut). Ces 40 métiers sont classés par ordre décroissant et selon la nomenclature utilisée par Le FOREM (REM 7).

Sont également mentionnés l'indice de spécialisation, la part des postes en contrat intérimaire et l'indication de criticité régionale²³ ou de pénurie du métier.

- ✓ **Un métier critique** est un métier pour lequel l'analyse a mis en évidence une difficulté de recrutement liée à des causes qualitatives, qu'il s'agisse du profil des candidats, des conditions de travail, du salaire...
- ✓ **Un métier en pénurie** est un métier pour lequel l'analyse a mis en évidence une difficulté de recrutement liée à des causes quantitatives : il y a trop peu de candidats pour un métier donné.
- ✓ **Les indices de spécialisation** permettent d'identifier les métiers qui peuvent être considérés comme spécifiques au Bassin Hainaut-Centre, un indice de spécialisation supérieur à 1 traduisant, en effet, une part proportionnellement supérieure dans les opportunités d'emploi diffusées pour le Bassin en comparaison avec la situation observée pour l'ensemble de la Wallonie.

²² En annexe, la liste complète des fonctions critiques et des métiers en pénurie en Wallonie.

²³ Les données des offres utilisées par le Forem pour identifier les fonctions critiques sont les offres hors mobilité interrégionale, hors offres gérées par le siège central, hors stages de transition et de formation, hors PFI traités par les agents PFI, hors recrutements services publics, MISIP, jobs étudiants, contrats intérimaires.

Métier REM 7	Code ROME V3	Opportunités Bassin	Opportunités Wallonie	IS	Métier en tension, liste 2018		Part de l'intérim
					Cause qualitative Métier dit « critique »	Cause quantitative Métier dit « en pénurie »	
Chauffeur de poids lourd	N 41 01	703	5.697	1,2		X	78,7%
Infirmier en soins généraux	J 15 06	412	1.829	2,2	X		22,6%
Aide-ménager	K 13 04	392	2.666	1,5	X		1,8%
Magasinier	N 11 03	316	3.100	1,0	X		73,1%
Serveur en restauration	G 18 01	263	2.261	1,2			29,7%
Instituteur primaire	K 21 06	230	1.447	1,6			0,0%
Employé administratif	M 16 02	225	2.457	0,9			30,2%
Installateur électricien	F 16 02	220	1.527	1,4		X	56,4%
Technicien de surface	K 22 04	220	1.875	1,2			27,3%
Enseignant de cours généraux dans l'enseignement secondaire inférieur	K 21 07	206	1.410	1,5			1,0%
Aide-soignant	J 15 01	205	988	2,1			5,4%
Vendeur détaillant en produits frais	D 11 06	198	1.450	1,4			31,8%
Educateur	K 12 07	194	881	2,2			0,5%
Commis de cuisine	G 16 02	186	1.304	1,4			26,9%
Electromécanicien de maintenance industrielle	I 13 04	170	2.416	0,7		X	81,8%

Soudeur	H 29 13	158	1.637	1,0			81,6%
Cuisinier	G 16 02	153	1.332	1,1	X		24,8%
Equipier polyvalent de restauration	G 16 03	151	1.812	0,8			4,0%
Assistant commercial	D 14 01	141	1.995	0,7			73,0%
Animateur d'atelier de centre de loisirs	K 21 09	139	351	3,9			0,0%
Monteur en sanitaire et chauffage	F 16 03	133	1.004	1,3	X		48,1%
Secrétaire	M 16 07	127	1.141	1,1			27,6%
Electricien de maintenance industrielle	I 13 09	126	1.393	0,9			79,4%
Vendeur en équipement de la personne	D 12 14	125	1.100	1,1			20,0%
Chauffeur livreur (sur une tournée)	N 41 05	122	1.282	0,9			32,8%
Comptable	M 12 03	122	1.415	0,9		X	32,8%
Maçon	F 17 03	117	1.147	1,0			23,9%
Nettoyeur industriel	K 22 04	115	614	1,9			96,5%
Mécanicien poids lourds	I 16 04	114	671	1,7		X	86,0%
Technicien en systèmes d'usinage (métal)	H 29 03	112	1.353	0,8		X	86,6%
Couvreur	F 16 10	107	786	1,4		X	28,0%
Mécanicien d'entretien de voitures particulières et	I 16 04	103	1.134	0,9			69,9%

véhicules utilitaires légers							
Conseiller en assurances	C 11 02	101	273	3,7	X		1,0%
Coiffeur	D 12 02	98	564	1,7			9,2%
Infirmier en soins spécialisés	J 15 06	95	312	3,0	X		31,6%
Délégué commercial en biens d'équipement professionnels	D 14 02	94	900	1,0			45,7%
Enseignant de cours généraux dans l'enseignement secondaire supérieur	K 21 07	92	866	1,1			0,0%
Maître	K 21 06	88	501	1,7			0,0%
Ouvrier de voirie	F 17 02	88	673	1,3		X	77,3%
Manoeuvre en construction	F 17 04	87	617	1,4			51,7%

Source : Le Forem, Offres 2017

Les 10 métiers pour lesquels on recense le plus d'OE en totalisent 3.187, ce qui représente 23,6% des OE gérées pour le Bassin.

On retrouve, au sein du Top 40 métiers pour le Bassin, 7 métiers dits « critiques » et 8 métiers dits « en pénurie ». Tous ont un indice de spécialisation supérieur à 1 ou proche de 1 (comme le comptable (0,9), le technicien en systèmes d'usinage (0,8) et l'électromécanicien de maintenance industrielle (0,7)).

Citons également les métiers affichant un indice de spécialisation élevé (supérieur à 2) : L'animateur d'atelier de centre de loisirs, le conseiller en assurances, l'infirmier en soins spécialisé, l'éducateur, l'infirmier en soins généraux, l'aide-soignant.

Pour ce qui concerne le travail intérimaire, les métiers pour lesquels ce canal de recrutement est privilégié (à plus de 80%) sont le nettoyeur industriel, le technicien des systèmes d'usinage, le mécanicien poids lourds, l'électromécanicien et le soudeur.

Par rapport aux métiers en pénurie, notons que le pourcentage de postes proposés en intérim est globalement très élevé, et largement supérieur au poids moyen du secteur intérimaire sur le Bassin, puisqu'à l'exception du couvreur (28,0% de contrats intérimaires) et le comptable (32,0% de contrats intérimaires), les 6 autres métiers en pénurie sont au-dessus de 50,0% et même au-delà de 80% pour 3 d'entre eux.

Enfin, le recours aux contrats intérimaires est moins fréquent pour les métiers dits « critiques ». Seul le métier de magasinier affiche une part supérieure à 50,0%. Leur indice de spécialisation est supérieur à 1.

3.2. Données complémentaires pour l'appréciation de main d'œuvre

3.2.1. Part des travailleurs salariés âgés de 55 ans et plus (Données non disponibles)

SECTEUR NACE	BASSIN		Wallonie		Région Bruxelloise	
	2012	2016	2012	2016	2012	2016
	Données non disponibles					
Total						

Source : ONSS

3.2.2. Part des travailleurs indépendants âgés de 55 ans et plus

GROUPE PROFESSIONNEL INASTI	BASSIN		Wallonie		Région Bruxelloise	
	2012	2016	2012	2016	2012	2016
Agriculture et pêche	32,9%	35,0%	35,7%	37,6%	19,2%	13,5%
Industrie	24,1%	23,3%	26,4%	27,1%	14,1%	13,8%
Commerce	29,0%	30,2%	29,4%	31,7%	23,8%	25,6%
Professions libérales	23,5%	24,9%	26,4%	28,4%	24,9%	25,2%
Services	22,4%	24,3%	24,1%	27,0%	19,5%	18,9%
Divers	20,1%	20,4%	20,1%	22,3%	9,8%	13,9%
Total	26,1%	27,0%	28,1%	29,9%	21,1%	21,4%

Source : INASTI, IWEPS ; Calculs : IBEFE

En 2016, plus d'un travailleur indépendant et aidants sur quatre est âgé de 55 ans et plus. En effet, sur un total de 34.356 indépendants et aidants, 9.293 sont âgées de 55 ans et plus, soit 27,0%. En légère augmentation par rapport à 2012 (+1.1 p.p soit 938 indépendants et aidants en plus). Pour la même période, la Wallonie suit la même tendance (+1,9 p.p).

Le groupe professionnel où l'on observe la plus grande part de travailleurs indépendants et aidants âgés reste l'agriculture et la pêche (32,9%) suivi du commerce (29,0%).

Le groupe professionnel « Divers » reprend les activités qui n'ont pas pu être classées dans un autre groupe professionnel et ne concerne qu'un faible nombre de personnes (32, en l'occurrence pour le Bassin, en 2016).

3.2.3. Créations et faillites d'entreprises

SECTEUR NACE	BASSIN				Wallonie				Région Bruxelloise			
	Création ²⁴		Faillites		Création		Faillites		Création		Faillites	
	2016	Evol. 2014-2016	2016	Evol. 2014-2016	2016	Evol. 2014-2016	2016	Evol. 2014-2016	2016	Evol. 2014-2016	2016	Evol. 2014-2016
A Agriculture, sylviculture et pêche	65	1,6%	1	-66,7%	803	- 3,4 %	18	- 33,3 %	24	- 11,1 %	3	50,0 %
B Industries extractives	0	0,0%	0	0,0%	2	- 33,3 %	1	- 50,0 %	0	-	0	-
C Industrie manufacturière	81	-21,4%	16	-30,4%	955	- 0,8 %	112	- 35,3 %	278	- 19,0 %	60	- 27,7 %
D Production et distribution d'électricité, de gaz, de vapeur et d'air conditionné	4	300,0%	0	0,0%	32	113, 3%	1	-	20	66,7 %	0	- 100, 0%
E Production et distribution d'eau/ assainissement, gestion des déchets et dépollution	4	300,0%	2	0,0%	44	- 17,0 %	5	- 28,6 %	7	- 46,2 %	1	0,0 %
F Construction	389	2,6%	63	-40,0%	2.858	7,9 %	472	- 29,8 %	1.927	1,8 %	290	- 8,2 %

²⁴ Les créations d'entreprises concernent seulement des entreprises assujetties à la TVA. Pas d'évolution possible.

G Commerce/ réparation d'automobiles et de motocycles	561	6,9%	107	8,1%	4.174	8,4 %	674	- 21,4 %	1.65 1	- 3,1 %	531	- 14,1 %
H Transports et entreposage	61	19,6%	6	-25,0%	444	6,5 %	72	- 32,7 %	505	58,8 %	120	9,1 %
I Hébergement et restauration	250	-4,9%	64	-12,3%	1.871	0,5 %	509	- 19,3 %	854	3,5 %	418	7,7 %
J Information et communication	98	-14,8%	13	8,3%	1.016	8,2 %	80	- 20,8 %	923	8,5 %	86	- 35,8 %
K Activités financières et d'assurance	57	235,3%	3	-40,0%	444	219, 4%	24	- 46,7 %	143	60,7 %	12	- 42,9 %
L Activités immobilières	60	1,7%	5	-16,7%	681	36,7 %	45	- 30,8 %	401	31,0 %	56	- 12,5 %
M Activités spécialisées, scientifiques et techniques ²⁵	387	-42,0%	14	-12,5%	3.889	- 40,6 %	161	- 1,2 %	2.85 9	- 50,1 %	127	- 21,6 %
N Activités de services administratifs et de soutien	163	3,2%	20	-23,1%	1.550	18,6 %	121	- 32,8 %	800	2,2 %	148	- 18,2 %
O Administration publique	3	50,0%	0	0,0%	22	37,5 %	0	-	11	22,2 %	0	

²⁵ « Activités spécialisées, scientifiques et techniques » : Cette section comprend les activités professionnelles, scientifiques et techniques spécialisées. Ces activités requièrent un niveau de formation élevé et apportent aux utilisateurs des connaissances et compétences spécialisées : Activités juridiques et comptables ; Activités d'architecture et d'ingénierie ; Recherche-développement scientifique ; Publicité et études de marché ; etc... NACE-BEL 2008, Nomenclature des activités économiques, consulté en 2018.

P Enseignement	90	32,4%	2	0,0%	785	17,7 %	14	- 12,5 %	322	19,7 %	6	- 53,8 %
Q Santé humaine et action sociale	166	286,0%	6	500,0 %	1.469	171, 5%	23	21,1 %	417	111, 7%	16	14,3 %
R Arts, spectacles et activités récréatives	75	17,2%	5	-37,5%	808	18,5 %	38	- 35,6 %	354	30,1 %	15	- 48,3 %
S Autres activités de services ²⁶	187	-12,2%	5	-76,2%	1.503	7,5 %	86	- 29,5 %	459	17,4 %	65	3,2 %
T Activités des ménages en tant qu'employeurs/ activités indifférenciées des ménages en tant que producteurs de biens et services pour usage propre	2	0,0%	0	0,0%	7	75,0 %	0	- 100, 0%	6	100, 0%	0	- 100, 0%
U Activités extra-territoriales	0	0,0%	0	0,0%	0	- 100, 0%	0	-	0	- 100, 0%	0	-
Activité inconnue	1	0,0%	0	0,0%	5	400, 0%	0	-	0	-	0	- 100, 0%
Total	2.704	-3,2%	332	-18,6%	23.362	-0,1%	2.456	-24,4%	11.961	-14,7%	1.954	-11,3%

²⁶ Autres activités de services : Cette section comprend les activités des organisations associatives, la réparation d'ordinateurs et de biens personnels et domestiques ainsi que diverses activités de services personnels non classées ailleurs dans cette nomenclature. NACE-BEL 2008 , Nomenclature des activités économiques, consulté en 2018.

En 2016, le Bassin Hainaut-Centre a enregistré 2.704 créations d'entreprises soit, 11,6% des créations d'entreprises wallonnes. Le nombre de créations d'entreprises sur le Bassin est en légère diminution par rapport à 2014 de 3,2% soit, 89 créations en moins. Une diminution plus importante que celle rencontrée en Wallonie où la situation est quasiment au statu quo (-0,1%).

Les trois secteurs présentant le plus de créations, en 2016, sont :

- Commerce/réparation d'automobiles et de motocycles : 561 créations (+6,9% par rapport à 2014)
- Construction : 389 créations (+2,6% par rapport à 2014)
- Activités spécialisées, scientifiques et techniques : 387 créations (-42,0% par rapport à 2014)

Par ailleurs, on peut mettre en évidence le secteur « Santé humaine et action sociale » qui connaît la plus importante hausse de créations d'entreprises entre 2014 et 2016 (+286%, soit 123 créations en plus).

Le Bassin Hainaut-Centre a connu, la même année, 332 faillites, soit 13,5% des faillites wallonnes. Par rapport à 2014, le nombre de faillites est en diminution de 18,6% (soit 76 faillites en moins), une diminution plus faible que celle enregistrée en Wallonie (- 24,4%).

A l'exception du secteur « Santé humaine et action sociale », tous les secteurs connaissent, depuis 2014, une diminution de leur nombre de faillites.

En Bref

Croissance des opportunités d'emploi gérées par le FOREM...

Les opportunités d'emploi gérées par le Forem sont en progression tant en Hainaut-Centre (+18,7%) qu'en Wallonie (+23,1%) avec des secteurs pourvoyeurs d'emplois sur notre Bassin et en forte évolution entre 2014 et 2017, tels que « Personnel du bâtiment, des travaux publics et de l'extraction ; « Personnel du transport et de la logistique » et « Personnel de la mécanique, de l'électricité et de l'électronique ».

→ A noter toutefois, qu'un nombre important de ces nouvelles opportunités d'emplois concerne du travail intérimaire, circuit de travail qui connaît la plus forte progression entre 2014 et 2017 (+34,5%). Cette progression est supérieure à celle constatée pour la Wallonie (+31,7%).

Des métiers spécifiques à notre Bassin ...

Parmi le top 40 des métiers affichant le plus d'opportunités d'emplois, on compte 30 métiers affichant un indice de spécialisation supérieur à 1 par rapport à la Wallonie.

On relève 15 métiers en tension, pour des raisons qualitatives (métiers critiques) ou quantitatives (métiers en pénurie). Une surreprésentation du circuit de travail intérimaire est constatée pour les opportunités d'emploi liées aux métiers en pénurie.

Marché du travail se maintient ...

Comme signalé au chapitre 1, le taux d'emploi est en progression même s'il reste un des plus faibles de Wallonie.

Si l'emploi salarié évolue très légèrement à la hausse, c'est dans une mesure moindre que sur l'ensemble de la Wallonie. Par contre, le Bassin Hainaut-Centre connaît une hausse de l'emploi indépendant plus significative (+7,4%), légèrement supérieure à la moyenne wallonne.

Entre 2014 et 2016, le nombre de créations d'entreprises est légèrement en recul (-3,2%). Ce ralentissement de rythme de création d'entreprises est compensé par une diminution nettement supérieure du nombre de faillites (-18,6%).

→ A noter que les secteurs « Santé humaine et action sociale » et « Activités financières et d'assurances » affichent une belle progression avec respectivement 123 et 40 créations d'entreprises, en plus.

→ A signaler aussi, les secteurs « Construction » et « Autres activités de services »²⁷ affichent un net recul du nombre de faillites, respectivement 42 et 16 faillites en moins.

²⁷ « Autres activités de service » : Cette section comprend les activités des organisations associatives, la réparation d'ordinateurs et de biens personnels et domestiques ainsi que diverses activités de services personnels non classées ailleurs dans cette nomenclature

CHAPITRE 4 - MOBILITE

4.1. Mobilité des personnes résidant sur le territoire du Bassin qui suivent des cours ou une formation dans et en dehors du Bassin

4.1.1. Formation Initiale

Bassin de formation	Ordinaire PE 3ème et 4ème degré (Nb élèves)	Ordinaire ALT 2ème et 3ème degré (Nb élèves)	CTA (Nb écoles)	IFAPME apprentissage
Brabant Wallon	161	19		ND
Bruxelles	79	6	2	ND
Hainaut - Hainaut Centre	6.448	1088	7	ND
Hainaut - Hainaut Sud	111	31	5	ND
Hainaut - Wallonie Picarde	231	20	11	ND
Liège - Huy-Waremme	2			ND
Liège - Liège	8		1	ND
Liège - Verviers	1			ND
Luxembourg	6	1	1	ND
Namur	197		2	ND
Total général	7.244	1165	29	ND

Sources : ETNIC, IFAPME/SFME, DGEO

Au niveau des 3^{ème} et 2^{ème} degrés de l'enseignement secondaire qualifiant de plein exercice, 89% des élèves résidant dans le Bassin y sont scolarisés. Parallèlement 3,2% suivent leur scolarité sur le Bassin de la Wallonie Picarde ; viennent ensuite les Bassins de Namur 2,7%, du Brabant wallon et du Hainaut-Sud.

En ce qui concerne les 2^{ème} et 3^{ème} degrés de l'enseignement en alternance, le volume d'élèves scolarisés sur le Bassin atteint les 93,2%.

En 2016, 29 écoles du Bassin se sont rendues dans un CTA, principalement dans le CTA « Mécanique des moteurs » du territoire voisin en Wallonie Picarde (9 écoles). Seulement 7 écoles du Bassin ont fréquenté un des CTA de leur territoire.

Les CTA visité sont :

- Bruxelles : Infographies et industries graphiques, Chimie
- Hainaut-Centre : Véhicules écologiques, Charpentes et ossatures bois
- Hainaut-Sud : Domotique-immotique, Mécanique appliquée
- Wallonie Picarde : Maintenance des équipements énergétiques, Bois-Ecoconstruction, Mécanique des moteurs
- Liège : Industries graphiques
- Luxembourg : Maintenance de systèmes automatisés industriels
- Namur : Sciences appliquées

4.1.2. Formation des adultes

Bassin de formation	Forem/Bruxelles Formation	Validation des compétences	CISP	IFAPME Chef d'entreprise
Brabant Wallon	ND	8	ND	ND
Bruxelles	ND	9	ND	ND
Hainaut - Hainaut Centre	ND	160	ND	ND
Hainaut - Hainaut Sud	ND	108	ND	ND
Hainaut - Wallonie Picarde	ND	63	ND	ND
Liège - Huy-Waremme	ND	6	ND	ND
Liège - Liège	ND	7	ND	ND
Liège - Verviers	ND	4	ND	ND
Luxembourg	ND	6	ND	ND
Namur	ND	11	ND	ND
Total général	ND	382	ND	ND

Source : VDC 2017

Près de 42% des résidents du Bassin inscrits à une épreuve de validation des compétences ont réalisé cette épreuve au sein de leur Bassin de vie. 44% se sont rendu sur les territoires voisins : 28% en Hainaut-Sud et 16% en Wallonie Picarde.

Concernant les centres de formation et de compétence du Forem, celui-ci nous renseigne dans son rapport statistique sur la formation professionnelle en 2016²⁸ que près de 72% des demandeurs d'emploi formés résidant sur le Bassin Hainaut-Centre prestent leurs heures de formation au sein même du Bassin. Pour le reste, 14% de ces stagiaires se forment sur le territoire voisin du Hainaut-Sud.

4.1.3. Accompagnement spécifique

Bassin de formation	Enseignement spécialisé	CFISPA
Données non disponibles		

²⁸ Forem, *Formation professionnelle. Rapport statistique. Aperçu 2016*, mai 2018.

4.2. Mobilité des personnes venant suivre des cours ou se former sur le territoire du Bassin (taux d'attractivité)

4.2.1. Formation initiale

Bassin de domicile	Ordinaire PE 3ème et 4ème degré (Nb élèves)	Ordinaire ALT 2ème et 3ème degré (Nb élèves)	CTA (Nb écoles)	IFAPME apprentissage
Brabant Wallon	154	67		ND
Bruxelles	38	8	2	ND
Hainaut - Hainaut Centre	6448	1088	7	ND
Hainaut - Hainaut Sud	498	491	1	ND
Hainaut - Wallonie Picarde	197	26	7	ND
Liège - Huy-Waremme	3			ND
Liège - Liège	3	2		ND
Liège - Verviers		2		ND
Luxembourg	3	1		ND
Namur	14	30		ND
Flandre	28	4		ND
Hors BE	937	32		ND
Total général	8323	1751	17	ND

Source : ETNIC, IFAPME/SFME, DGEO, CTA

Concernant les 3^{ème} et 4^{ème} degrés de l'enseignement secondaire qualifiant de plein exercice du territoire, nous constatons que plus de 77% des élèves inscrits sont issus du Bassin Hainaut-Centre. La proximité frontalière avec la France peut expliquer le volume important d'élèves résidant hors Belgique et fréquentant les écoles du territoire. Les élèves restants sont en majorité originaires des Bassins voisins.

Au niveau de l'enseignement en alternance 2^{ème} et 3^{ème} degrés, 62% des élèves sont originaires du Bassin. Nous retrouvons pour ce type d'enseignement moins de fréquentation d'élèves résidant hors Belgique et un volume important d'élèves (28%) résidant sur le territoire voisin du Hainaut-Sud.

En 2016, 17 écoles ont fréquenté les 2 CTA implantés sur le territoire du Bassin. Ces CTA ont été principalement utilisés par les écoles situées sur le Hainaut-Centre et sur le Bassin voisin de la Wallonie Picarde.

4.2.2. Formation des adultes

Bassin de domicile	Forem Formation	Validation des compétences	CISP	IFAPME Chef d'entreprise
Brabant Wallon	ND	23	ND	ND
Bruxelles	ND	25	ND	ND
Hainaut - Hainaut Centre	ND	160	ND	ND
Hainaut - Hainaut Sud	ND	90	ND	ND
Hainaut - Wallonie Picarde	ND	18	ND	ND
Liège - Huy-Waremme	ND	5	ND	ND
Liège - Liège	ND	5	ND	ND
Liège - Verviers	ND	3	ND	ND
Luxembourg	ND	1	ND	ND
Namur	ND	10	ND	ND
Flandre	ND	5	ND	ND
Hors BE	ND	11	ND	ND
Total général	ND	356	ND	ND

Source : VDC 2017

En 2017, près de 49% des épreuves de validation de compétences réalisées sur le Bassin concernaient des candidats résidant sur le territoire ; viennent ensuite les candidats résidant sur le Bassin Hainaut-Sud qui représentent 25% des épreuves réalisées sur le territoire.

Notons que notre Bassin est le deuxième territoire après la Wallonie picarde en termes d'épreuves réalisées par des résidents étrangers.

Concernant les centres de formation et de compétence du Forem et d'après le rapport statistique de l'organisme, les centres du Bassin accueillent 62% de candidats résidant sur territoire ; viennent ensuite les résidents du Bassin Hainaut-Sud avec 17,4% de flux entrant.

4.2.3. Accompagnement spécifique

Bassin de domicile	Enseignement spécialisé	CFISPA
Données non disponibles		

4.3. Mobilité des travailleurs résidant sur le territoire du Bassin

D'après le Censu 2011, 62% des travailleurs résidant sur le Bassin Hainaut-Centre travaillaient sur le territoire. Les travailleurs résidents du Bassin Hainaut-Centre qui se déplacent vers d'autres territoires vont privilégier Bruxelles (12%) et Hainaut-Sud (7%).

Bassin de travail	Nombre de travailleurs	
Bruxelles	21.827	12%
Brabant Wallon	10.632	6%
Hainaut - Hainaut Centre	110.017	62%
Hainaut - Hainaut Sud	12.499	7%
Hainaut - Wallonie Picarde	5.538	3%
Liège - Huy-Waremme	286	0%
Liège - Liège	1.488	1%
Liège - Verviers	310	0%
Luxembourg	515	0%
Namur	2.790	2%
Communauté germanophone	29	0%
Flandre	8.490	5%
Inconnu (à l'étranger)	670	0%
Inconnu	1.838	1%
Total général	176.929	100%

Source : Censu, 2011 ; Calculs : IWEPS

4.4. Mobilité des personnes venant travailler sur le territoire du Bassin

Au niveau de l'origine des personnes venant travailler sur le territoire, 79% des personnes occupées au sein du Bassin étaient des résidents, 8% provenaient de la du Bassin Hainaut-Sud et 6% de Wallonie Picarde.

Bassin de domicile	Nombre de travailleurs	
Bruxelles	1849	1%
Brabant Wallon	2539	2%
Hainaut - Hainaut Centre	110017	79%
Hainaut - Hainaut Sud	11270	8%
Hainaut - Wallonie Picarde	7838	6%
Liège - Huy-Waremme	334	0%
Liège - Liège	677	0%
Liège - Verviers	191	0%
Luxembourg	273	0%
Namur	1560	1%
Communauté germanophone	24	0%
Flandre	3076	2%
Total général	139648	100%
Total Wallonie (hors CG)	134699	96%
Total Wallonie + Bruxelles (hors CG)	136548	98%

Source : Censur, 2011 ; Calculs : IWEPS

En Bref

Au niveau de la formation initiale et de l'enseignement qualifiant (plein exercice et alternance), l'offre du Bassin semble répondre aux besoins de ses résidents puisque la grande majorité, plus de 90%, des élèves habitant sur le Bassin, y est aussi scolarisée.

Les écoles du Bassin sont aussi attractives pour les élèves résidant hors du Bassin, près de 23 % des élèves inscrits dans les établissements du territoire proviennent d'autres Bassins dont 11% qui ne sont pas résidents en Belgique. La proximité de la France explique probablement ce phénomène.

Au niveau de la formation continue, la mobilité semble davantage marquée. Pour le FOREM par exemple, le pourcentage de personnes résidant et formées sur le Bassin passe à 72%. La mobilité est encore accrue au sein du dispositif Validation des Compétences puisque seulement 42% des résidents du Bassin inscrits à une épreuve de validation des compétences ont réalisé cette épreuve au sein du Bassin.

Enfin, les données disponibles au niveau de la mobilité des travailleurs ne permettent pas une analyse actualisée puisqu'elles sont fournies par le Censur 2011.

Notons néanmoins que 62% des résidents occupés travaillent effectivement sur le Bassin. Près de 40% des personnes occupées résidant sur le Bassin exerce donc leur métier en dehors du Bassin, en premier lieu à Bruxelles.

CHAPITRE 5 - DIAGNOSTIC

5.1. Cadrage méthodologique

5.1.1. Méthode de travail

L'Instance Bassin EFE Hainaut-Centre a opté pour une approche sectorielle couplée à une méthode de travail permettant d'assurer un équilibre entre l'analyse des données objectives et la prise en compte de l'expertise des acteurs de terrain.

Pour chacun des secteurs, l'établissement du diagnostic, l'identification des thématiques communes et des pôles de synergie sont construits à partir de groupes de travail sectoriels largement ouverts à l'ensemble des acteurs représentant les trois sphères enseignement, formation et emploi.

5.1.2. Missions et composition des groupes de travail sectoriels

Composition des groupes de travail :

- Des membres de l'Instance Bassin EFE, de ses Chambres Emploi Formation et de sa Chambre Enseignement ou des personnes ressources désignées par ceux-ci pour leurs compétences par rapport aux secteurs abordés.
- Des représentants d'entreprises du territoire et des fonds sectoriels.

Mission : faire remonter à l'Instance Bassin EFE Hainaut-Centre des propositions :

- En matière d'orientation de l'offre, identifier les thématiques communes reprenant notamment les secteurs et métiers prioritaires pour l'ouverture de nouvelles filières de formation et d'enseignement sur le Bassin.
- En matière de développement de projets communs, et à partir des thématiques communes, identifier les pôles de synergie qui pourraient être mis en place sur le Bassin.

Remarque : Depuis 2016, l'actualisation des diagnostics des secteurs Construction et Industrie s'appuie sur l'expertise des membres des Comités de pilotage des Pôles de Synergie développés sur ces 2 secteurs.

5.1.3. Outils d'aide à la décision

Afin d'alimenter les participants et de garantir l'objectivation des débats, l'Instance Bassin EFE articule systématiquement les travaux des groupes sectoriels autour de trois outils d'aide à la décision :

- **Une analyse sectorielle complète de l'ensemble des données disponibles** : présentation des données chiffrées liées au marché du travail, à la demande d'emploi, à l'offre d'enseignement qualifiant et de formation professionnelle, ...
- **Une matrice de positionnement des métiers** qui permet une première approche/croisement des différentes données présentées. Cette matrice positionne les métiers du secteur en croisant l'attractivité du marché de l'emploi et la fréquentation des filières données sur le Bassin Hainaut-Centre. Les métiers de cette matrice sont classés sur base de leur attractivité sur le marché de l'emploi wallon et en fonction d'un ratio opportunités d'emploi sur le Bassin/effectifs en formation sur le Bassin.

Notons que l'objectif de ces matrices est bien de servir de **point de départ au débat** avec les acteurs de terrain. Les croisements des données emploi et formation, dans l'état actuel des rapports prospectifs et analytiques, sont des **exercices délicats dont le résultat doit être interprété avec les plus grandes réserves**. Ces outils ne sont pas pertinents sans l'analyse qualitative complémentaire des acteurs de terrain qui participent à nos ateliers sectoriels.

- **Des cartographies de l'offre d'enseignement et de formation professionnelle par métier**, qui apportent une plus-value considérable en matière de réflexion sur la structuration de l'offre d'enseignement et de formation sur un territoire.

5.1.4. Agenda de travail

Deux nouveaux secteurs ont été abordés, sur base de la méthodologie précitée, en 2018. Il s'agit des secteurs « *Communication/Média et Multimédia* » et « *Arts/façonnage d'ouvrages d'art et Spectacle* ».

Quatre secteurs, déjà travaillés dans le cadre des rapports analytiques et prospectifs précédents (*Construction, Industrie, Horeca-Alimentation/Tourisme, Santé et Services à la collectivité*), font l'objet d'une actualisation dans le rapport 2018. Cette actualisation permet à l'Instance Bassin EFE Hainaut-Centre d'adapter certaines de ses priorités en matière de thématiques communes, sur base des propositions des membres des ateliers sectoriels ou des Comités de pilotage des Pôles de Synergie.

Enfin, trois secteurs analysés dans le rapport 2017, n'ont pas fait l'objet d'une actualisation en 2018 : *Agronomie/Environnement/Métiers Verts, Commerce/Support aux entreprises, Transport et Logistique*. L'Instance Bassin EFE Hainaut-Centre maintient donc les recommandations précédemment formulées pour ces trois secteurs en matière de thématiques communes (voir notre rapport analytique et prospectif 2017).

5.2. Les secteurs d'activité abordés en 2018

5.2.1. Communication/média et Multimédia

A. Diagnostic global du secteur

Chiffres clés du secteur Communication/média et Multimédia

- ✓ 120 établissements (Nacebel Information/communication)
- ✓ 1.737 postes de travail salarié (soit 1,4% des emplois salariés du Bassin)
 - ⇒ Evolution du nombre de postes salariés entre 2012 et 2016 : -1%
- ✓ Un indice de spécialisation des postes de travail salarié de 0,8 par rapport à la Wallonie²⁹

²⁹L'indice de spécialisation (IS) rapporte la part des postes de travail salarié du secteur métiers verts/agronomie/environnement dans l'ensemble des postes de travail salariés en Hainaut-Centre à la part que ce même secteur représente au niveau de l'emploi salarié en Wallonie. Un indice supérieur à 1 indique une spécialisation (une spécificité) du secteur en Hainaut-Centre par rapport à la Wallonie.

- ✓ 182 opportunités d'emploi diffusées par le FOREM en 2017, soit 1,4% de l'ensemble des opportunités du Bassin Hainaut-Centre

⇒ Entre 2016 et 2017, le secteur fait face à une diminution de 21% des opportunités d'emploi diffusées par le Forem. En Wallonie, on constate une hausse de 17% des opportunités d'emploi diffusées par le Forem.

Forces et faiblesses du secteur

Après une présentation des données chiffrées disponibles pour le secteur, les échanges au sein du groupe de travail ont permis de mettre en évidence les forces / faiblesses / opportunités / menaces³⁰ du secteur Communication/Média/Multimédia, tant pour ce qui concerne les aspects socio-économiques, que par rapport à des éléments se rapportant à l'offre de formation/enseignement et à ses publics cibles.



Au niveau des forces, les membres de l'atelier sectoriel soulignent l'attrait du secteur notamment auprès du public jeune qui baigne au quotidien dans le monde des nouvelles technologies. En plus de dévoiler les compétences artistiques et créatives de chacun, le secteur propose des profils métiers transversaux, recherchés dans des secteurs très variés et souvent méconnus du public. L'offre de formation est aussi pointée comme une force : l'offre de formation est variée avec des possibilités de formations multiples (en salle de cours, en ligne - MOOC, Tutos, ...).

Plusieurs constats sont pointés **au niveau des faiblesses** : Le manque de lisibilité des intitulés métiers et formations est largement pointé par tous les acteurs de terrain. En plus de compétences artistiques, les métiers du secteur exigent des compétences techniques et commerciales souvent relayées au second plan.

³⁰ Utilisation de la matrice SWOT ou AFOM (Atouts, Faiblesses, Opportunités, Menaces) qui combine l'étude des forces et des faiblesses d'une organisation, d'un territoire, d'un secteur, etc. avec celle des opportunités et des menaces de son environnement, afin d'aider à la définition d'une stratégie de développement.

La rapidité d'évolution du secteur creuse un fossé entre les attentes sur le terrain et la formation dispensée pour les atteindre. Des synergies entre les opérateurs, souvent inexistantes, permettraient pourtant l'échange de bonnes pratiques et de ressources matérielles.

Les acteurs de la formation soulignent d'autres faiblesses ; la formation en anglais technique, indispensable dans le domaine, est généralement commune à toutes les options de cours et ne répond donc pas aux spécificités du secteur. Aussi, le coût élevé du matériel nécessaire (programmes informatiques, tablette, smartphone, ...) freine l'actualisation des formations. Enfin, les élèves en formation peinent à trouver un lieu de stage, parfois par manque de motivation et dans d'autres cas, la concurrence entre candidats est importante pour peu de places disponibles.

Concernant les opportunités, l'évolution des métiers et des technologies favorise l'émergence de nouvelles opportunités d'emploi et en tenir compte dans la formation garantirait une mise à l'emploi rapide. A l'ère du Cloud et du mobile, la sécurité des données, des systèmes, des périphériques et des applications constitue un enjeu majeur pour les années à venir. L'évolution du secteur implique également des changements dans la façon de travailler et de se former : communication via les réseaux sociaux, IOT, robotisation, gamification, formation via l'Université numérique ou sur SMART-mobile.

La fuite des talents à l'international et la capacité d'évolution des systèmes de formation et d'enseignement aux évolutions technologiques constituent **les menaces** principales identifiées pour le secteur.

B. L'offre d'enseignement et de formation professionnelle sur le Bassin Hainaut-Centre

Nous retrouvons dans le tableau ci-dessous l'ensemble des formations répertoriées pour le secteur Communication/Média/Multimédia sur base des informations transmises à l'Instance Bassin EFE par les opérateurs d'enseignement et de formation.

Nous dénombrons ainsi **25 intitulés de formations dispensées par les opérateurs suivants : Enseignement qualifiant, Enseignement de Promotion sociale, CISP, IFAPME et Centre de compétence ainsi qu'une épreuve de validation des compétences.**

Données disponibles lors de l'atelier sectoriel			
Type d'opérateur	Filières	Effectifs	Unités de comptage
Enseignement	6	414	Inscrits 2016-2017 au 3ème degré (PE + Alternance)
Promotion sociale	3	78	Inscrits en épreuves intégrées 2015-2016
CISP	2	73	Inscrits 2015
IFAPME	1	1	Inscrits 2016-2017
Centre de compétence	13		Informations transmises par l'opérateur en atelier sectoriel
Validation de compétences	1	41	Titres délivrés en 2017

La mise en lien avec la nomenclature métier ROME V3 permet de faire correspondre ces intitulés de formation à 4 métiers : Photographe, Infographiste, Assistant en publicité et Technicien de

maintenance en informatique. Seul le métier d'Infographiste est identifié par le Forem comme attractif³¹ sur le marché de l'emploi wallon.

A noter que l'offre de formation du Centre de Compétence Technocité, acteur de formation majeur du secteur sur le Bassin Hainaut-Centre, n'était pas intégrée dans l'analyse initiale de l'IBEFE. Les Instances Bassin continuent en effet à rencontrer des difficultés dans la transmission des données relatives à certains Centres de Compétence. Cette offre a néanmoins été prise en compte dans les débats et les recommandations de l'atelier sectoriel auquel un représentant du Centre de Compétence a participé.

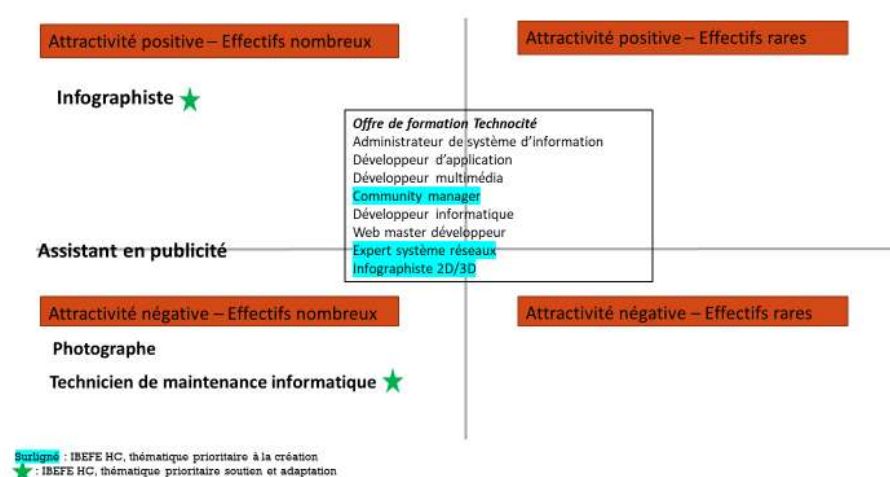
C. Diagnostic – Thématiques communes

Le diagnostic est réalisé sur base d'une matrice qui permet le croisement des données emploi et formation à disposition de l'Instance Bassin EFE.

Cette matrice classe les formations organisées sur le territoire en fonction de leur attractivité et du nombre d'effectifs en formation : les métiers sont classés sur base de leur attractivité sur le marché de l'emploi et en fonction d'un ratio opportunités d'emploi/effectifs en formation.

Notons que l'objectif de cette matrice est bien de servir de point de départ au débat avec les acteurs de terrain. Elle ne prétend aucunement, étant donné les réalités très différentes présentes derrière les chiffres fournis par chaque type d'opérateur, et le caractère volontairement simplifié de la démarche, illustrer de manière définitive la réalité des effectifs pour chaque métier.

Matrice MPER – Essai de croisement : Attractivité des métiers et fréquentation des filières



Les échanges avec les acteurs participant au groupe de travail ont globalement permis de confirmer le classement des métiers dans la matrice. Par rapport à l'offre de formation existante, et même s'il n'y a pas de métier positionné dans le quadrant « **Attractivité positive - effectifs rares** », qui est le plus pertinent au regard du travail mené par l'Instance Bassin EFE Hainaut-Centre et de sa mission d'identification des orientations prioritaires pour l'ouverture de nouvelles filières de formation et d'enseignement, les membres ont apporté quelques nuances à la matrice

³¹ Pour mesurer le niveau d'attractivité du marché de l'emploi, plusieurs indicateurs sont combinés :

- Le volume de la réserve de main d'œuvre identifié par métier/ le volume d'opportunités d'emploi recensées par le SPE ;
- Le taux de satisfaction des offres chez les recruteurs ;
- Le taux de sortie des demandeurs d'emploi selon leur profil métier à l'emploi

en retenant certains métiers dans la listes des thématiques communes. Ils ont également identifié des enjeux importants par rapport à des métiers actuellement non couverts dans l'offre d'enseignement et de formation.

Attractivité positive – Effectifs rares : les métiers repris dans ce quadrant sont ceux qui sont considérés comme attractifs par le FOREM sur le marché de l'emploi wallon et pour lesquels, a priori, on identifie un déficit au niveau des effectifs et de l'offre de formation enseignement par rapport aux besoins du marché de l'emploi sur le Bassin Hainaut-Centre.

Pas de métier positionné dans ce quadrant.

Attractivité positive - Effectifs nombreux : les métiers repris dans ce quadrant sont ceux qui sont considérés comme attractifs par le FOREM sur le marché de l'emploi wallon et pour lesquels, a priori, on n'identifie pas de déficit au niveau des effectifs et de l'offre de formation enseignement par rapport aux besoins du marché de l'emploi sur le Bassin Hainaut-Centre.

- ⇒ **Les membres de l'atelier de travail ont souhaité modifier le positionnement du métier d'infographiste, repris dans ce quadrant, pour le retenir dans la liste thématiques communes, sans pour autant que des recommandations en matière de création de nouvelles filières soient pertinentes.**
- **Infographiste** : Le métier est attractif et offre des opportunités d'avenir. Les personnes formées aux niveaux de compétences accessibles via les opérateurs concernés par l'Instance Bassin EFE sont concurrentielles sur le marché de l'emploi, même si des formations/spécialisations complémentaires sont fortement à encourager. Le métier évolue, des compétences en matière de développement de sites web deviennent notamment indispensables. Les membres de l'atelier souhaitent donc retenir ce métier dans la liste des Thématiques Communes sans recommander la création de nouvelles filières car l'offre de formation/enseignement sur le Bassin paraît suffisante. Ils insistent également sur l'intérêt de mieux intégrer dans les contenus de formation les éléments suivants : les compétences de gestion/management, l'anglais technique et l'approche de la 3D.

Attractivité négative – Effectifs nombreux : les métiers repris dans ce quadrant sont ceux qui ne sont pas considérés comme attractifs par le FOREM sur le marché de l'emploi wallon et pour lesquels, a priori, on n'identifie pas de déficit au niveau des effectifs et de l'offre de formation enseignement par rapport aux besoins du marché de l'emploi sur le Bassin Hainaut-Centre.

- ⇒ **Les membres de l'atelier sectoriel proposent de modifier le positionnement d'un métier classé dans le quadrant en le retenant dans la liste des thématiques communes sans pour autant que des recommandations en matière de création de nouvelles filières soient pertinentes. Cela concerne le métier suivant :**
- **Technicien de maintenance en informatique** : Si le métier n'est actuellement pas identifié comme attractif, les filières de formation proposées sur le Bassin peuvent constituer un excellent tremplin vers des domaines comme la gestion des réseaux informatiques et la sécurité informatique qui constituent des enjeux d'avenir. L'offre de formation et d'enseignement étant déjà bien développée sur ce métier, les membres de l'atelier proposent de le retenir dans la liste des Thématiques Communes sans recommander la création de nouvelles filières. Il s'agit donc de soutenir l'orientation vers les filières existantes en insistant sur l'intérêt de la mise en lien avec les compétences liées à la gestion des réseaux et à la sécurité informatique.
- ⇒ **Les membres de l'atelier de travail n'ont pas identifié d'enjeux particuliers par rapport aux autres métiers positionnés dans la matrice :**
- **Photographe** : Le métier n'est pas identifié comme attractif et aucune offre d'emploi n'a, par exemple, été diffusée par le FOREM en 2017. Les professionnels du secteur font de plus en plus

face à la concurrence des bénévoles et il est relativement compliqué de placer les personnes formées en stage. La prise de vue par drone pourrait être un filon à exploiter par rapport à ce métier.

- **Assistant en publicité** : Les entreprises et les emplois sont situés en dehors du Bassin, essentiellement à Bruxelles. Le niveau de compétences attendu relève davantage de l'enseignement supérieur (bachelier voire master).

Attractivité négative – Effectifs rares : les métiers repris dans ce quadrant sont ceux qui ne sont pas considérés comme attractifs par le FOREM sur le marché de l'emploi wallon et pour lesquels, a priori, on identifie un déficit au niveau des effectifs et de l'offre de formation enseignement par rapport aux besoins du marché de l'emploi sur le Bassin Hainaut-Centre.

Pas de métier positionné dans ce quadrant.

Pour ce qui concerne les métiers nouveaux ou non couverts par l'offre de formation et d'enseignement existant sur le Bassin Hainaut-Centre, les membres de l'atelier sectoriel pointent plusieurs métiers qu'ils proposent d'inscrire dans la liste des thématiques communes, métiers prioritaires pour l'ouverture de nouvelles filières de formation et d'enseignement :

- **Infographiste 3D** : Compte tenu du développement des imprimantes 3D, de l'utilisation, dans toute une série de domaines d'activités, des techniques de réalité augmentée et de réalité virtuelle, il paraît pertinent de renforcer l'offre de formation sur ce métier dans le Bassin Hainaut-Centre. Le profil concerné (mix dessinateur industriel/infographiste) relève de l'enseignement supérieur mais les opérateurs des Bassins EFE peuvent constituer des rampes d'accès.
- **Community Manager** : L'omniprésence des réseaux sociaux génère des nouvelles fonctions dans les entreprises. Il s'agit ici de professionnels capables de gérer la présence d'une marque ou d'une entreprise sur ces réseaux. Le développement d'une offre de formation sur le Bassin paraît donc pertinent et semble susceptible de motiver un public jeune rompu à ces nouveaux outils de communication.
- **Expert en sécurité informatique** : Les questions et enjeux liés à la sécurité informatique prennent chaque jour une place plus importante dans notre société et peu de personnes y sont formées. Les niveaux de compétences attendus sont relativement pointus mais des fonctions intermédiaires semblent accessibles au public et aux opérateurs des Instances Bassins EFE. Dans ce contexte, le développement d'une offre de formation sur le Bassin Hainaut-Centre, en complémentarité avec le Centre de Compétence Technocité, pourrait être encouragé.

Les membres notent par ailleurs que le diagnostic de l'Instance Bassin EFE pourrait être plus pertinent encore avec une connaissance plus précise de l'offre de formation du Centre de Compétence Technocité qui est un acteur clé par rapport à ce secteur sur le Bassin EFE Hainaut-Centre.

D. Propositions pour le développement de pôles de synergie

Sur base des échanges et des débats du groupe de travail « Communication, média et multimédia », quelques thématiques ont pu être dégagées et pourraient faire l'objet de pôles de synergie spécifiques au secteur ou transversaux à plusieurs secteurs :

- **Apprentissage et maîtrise des langues étrangères dans les métiers de la Communication, média et multimédia (infographiste, sécurité informatique, ...)** : Dans toute une série de métiers du secteur, qui s'appuient sur des supports informatiques, la maîtrise de l'anglais technique est une compétence indispensable qui fait souvent défaut aux candidats potentiels. Cet enjeu pourrait être pris en compte dans le cadre du projet de création d'une Maison des langues soutenu par l'IBEFE en réponse à des constats similaires formulés dans d'autres ateliers sectoriels.
- **Travail concret sur la filière Infographiste** : Adaptation des contenus de formation à l'évolution du métier : compétences de gestion/management, anglais technique, approche de la 3D, développement de site web, ... Collaboration entre opérateurs notamment avec le Centre de Compétence Technocité.
- **Image du secteur et des métiers** : Le secteur est en plein développement et est très attractif pour le jeunes, cependant ceux-ci n'ont pas nécessairement une vision correcte de la réalité des métiers et de la grande diversité des débouchés. Améliorer la perception de la réalité du secteur/des métiers est donc un enjeu pertinent. Cet objectif pourrait être concrétisé au travers du pôle de synergie « Orientation, image des métiers », ou via des actions spécifiques (voir par exemple le projet Smart Lux développé par l'IBEFE Luxembourg avec une semaine d'activités variées visant à mettre en avant les métiers du numérique et de l'informatique).

5.2.2. Arts, Façonnage d'ouvrages d'art et Spectacles

A. Diagnostic global du secteur

Chiffres clés du secteur Arts, Façonnage d'ouvrages d'art et Spectacles

- ✓ 244 établissements (Nacebel Arts, Spectacles et Activités récréatives)
- ✓ 992 postes de travail salarié (soit 0,8% des emplois salariés du Bassin)
 - ⇒ Evolution du nombre de postes salariés entre 2012 et 2016 : +11%
- ✓ Un indice de spécialisation des postes de travail salarié de 0,8 par rapport à la Wallonie³²
- ✓ 40 opportunités d'emploi diffusées par le FOREM en 2017, soit 0,3% de l'ensemble des opportunités du Bassin Hainaut-Centre

³²L'indice de spécialisation (IS) rapporte la part des postes de travail salarié du secteur métiers verts/agronomie/environnement dans l'ensemble des postes de travail salariés en Hainaut-Centre à la part que ce même secteur représente au niveau de l'emploi salarié en Wallonie. Un indice supérieur à 1 indique une spécialisation (une spécificité) du secteur en Hainaut-Centre par rapport à la Wallonie.

- ⇒ Entre 2016 et 2017, le secteur fait face à une diminution de 34% des opportunités d'emploi diffusées par le Forem. En Wallonie, on constate une hausse de 0,8% des opportunités d'emploi diffusées par le Forem.

Forces et faiblesses du secteur

Après une présentation des données chiffrées disponibles pour le secteur, les échanges au sein du groupe de travail ont permis de mettre en évidence les forces / faiblesses / opportunités / menaces³³ du secteur Arts, Façonnage d'ouvrages d'art et Spectacles, tant pour ce qui concerne les aspects socio-économiques, que par rapport à des éléments se rapportant à l'offre de formation/enseignement et à ses publics cibles.



Pour ce qui concerne les forces du secteur, les acteurs de terrain soulignent la richesse patrimoniale et culturelle du Bassin Hainaut-Centre. La position centrale du Bassin, à proximité de grandes villes touristiques de la Wallonie et Bruxelles, pourrait en faire un lieu privilégié de découverte pour les touristes.

L'offre de formation en arts plastiques, de nature généraliste, permet l'accès à l'emploi dans des secteurs d'activités très variés et souvent méconnus du public.

Au niveau des faiblesses du secteur, les acteurs ont pointé le manque de visibilité et de valorisation des métiers et du secteur qu'ils qualifient de « peu structuré » (filières qualifiées de loisirs et trop souvent de relégation). Le manque d'homogénéité des intitulés de formation est également pointé par les acteurs de terrain. Celui-ci aurait notamment pour conséquence une confusion dans les formations aux métiers du secteur.

³³ Utilisation de la matrice SWOT ou AFOM (Atouts, Faiblesses, Opportunités, Menaces) qui combine l'étude des forces et des faiblesses d'une organisation, d'un territoire, d'un secteur, etc. avec celle des opportunités et des menaces de son environnement, afin d'aider à la définition d'une stratégie de développement.

Enfin, les filières de formation et d'enseignement du secteur devraient intégrer des notions de gestion souvent indispensables pour mesurer et promouvoir la valeur du travail d'artiste.

Des collaborations entre les opérateurs du Bassin représentent une réelle **opportunité**, d'autant que l'investissement en matériel, à la pointe des dernières avancées technologiques, est relativement coûteux. Le Bassin bénéficie d'un comptoir des ressources créatives qui pourrait représenter ce lieu d'échanges et de partage du secteur. La création d'un pôle de compétences des arts et de la scène favoriserait la reconnaissance du secteur en associant les volontés de collaboration, de coopération et de mutualisation entre les acteurs du territoire.

Les réformes de l'enseignement attendues **menacent** l'existence de certaines filières artistiques dépourvues de profils de formation. Les acteurs de l'enseignement et de la formation s'inquiètent de l'impact du numérique sur le secteur. Enfin le secteur, en manque de reconnaissance par les politiques et le public craint pour sa survie au sein du Bassin.

B. L'offre d'enseignement et de formation professionnelle sur le Bassin Hainaut-Centre

Nous retrouvons dans le tableau ci-dessous l'ensemble des formations répertoriées pour le secteur Arts, Façonnage d'ouvrages d'art et Spectacles sur base des informations transmises à l'Instance Bassin EFE par les opérateurs d'enseignement et de formation.

Nous dénombrons ainsi **19 intitulés de formations dispensés par les opérateurs suivants : Enseignement qualifiant, Enseignement de Promotion sociale, CISP, Centres de compétence et deux épreuves de Validation des compétences.**

Données disponibles lors de l'atelier sectoriel			
Type d'opérateur	Filières	Effectifs	Unités de comptage
Enseignement	3	206	Inscrits 2016-2017 au 3ème degré (PE + Alternance)
Promotion sociale	13	987	Inscrits 2016-2017 (dont 12 inscrits en épreuves intégrées)
CISP	1	18	Inscrits 2016
Validation de compétences	2	39	Titres délivrés en 2017
Centre de compétence	2		Informations transmises par l'opérateur en atelier sectoriel

La mise en lien avec la nomenclature métier ROME V3 permet de faire correspondre ces intitulés de formation à 8 métiers : Artiste Plasticien, Décorateur étagiste, Dentellier, Tapissier Ameublement, Céramiste d'art, Sculpteur ornemaniste, Couturier, Opérateur du son, Régisseur lumière.

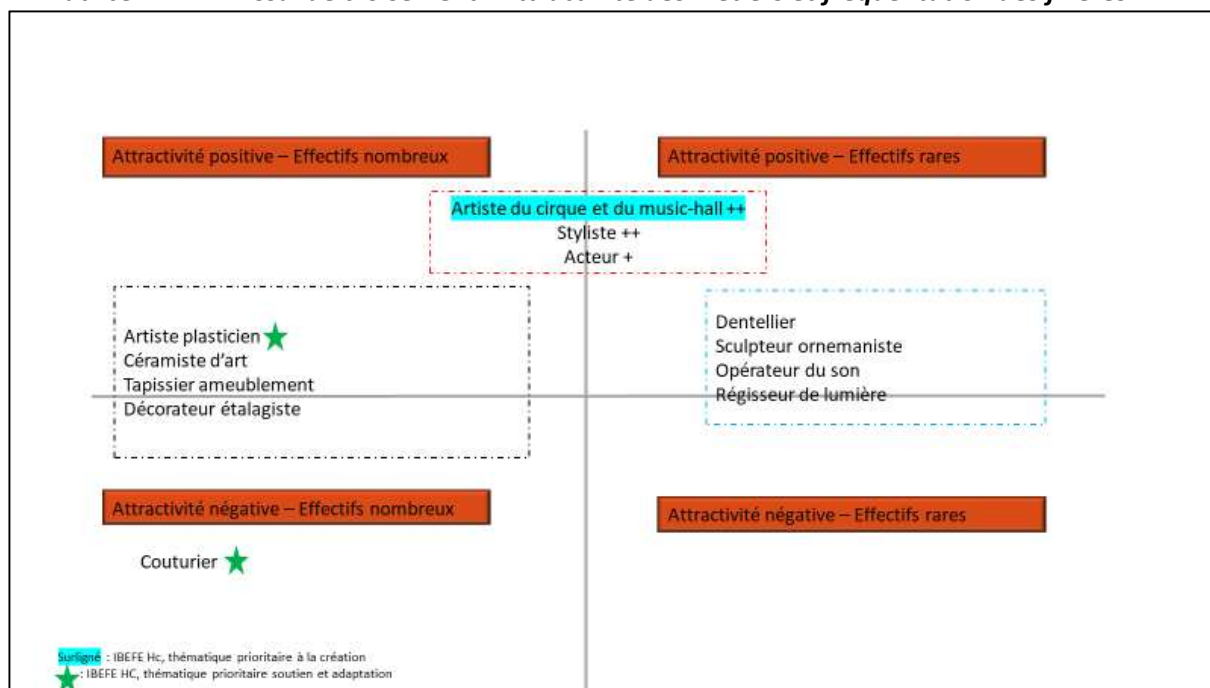
C. Diagnostic – Thématiques communes

Le diagnostic est réalisé sur base d'une matrice qui permet le croisement des données emploi et formation à disposition de l'Instance Bassin EFE.

Cette matrice classe les formations organisées sur le territoire en fonction de leur attractivité et du nombre d'effectifs en formation : les métiers sont classés sur base de leur attractivité sur le marché de l'emploi et en fonction d'un ratio opportunités d'emploi/effectifs en formation.

Notons que l'objectif de cette matrice est bien de servir de point de départ au débat avec les acteurs de terrain. Elle ne prétend aucunement, étant donné les réalités très différentes présentes derrière les chiffres fournis par chaque type d'opérateur, et le caractère volontairement simplifié de la démarche, illustrer de manière définitive la réalité des effectifs pour chaque métier.

Matrice MPER – Essai de croisement : Attractivité des métiers et fréquentation des filières



Pour le secteur Arts, Façonnage d'ouvrages d'art et Spectacles, le faible nombre d'opportunités d'emploi gérées par le FOREM empêche le calcul de l'indice d'attractivité de plusieurs métiers, ce qui rend difficile le recours à la matrice MPER.

Les échanges avec les acteurs participant au groupe de travail ont néanmoins permis de mettre en évidence des enjeux relatifs à certains métiers. Les acteurs de terrain soulignent notamment que les canaux de recrutement du secteur passent peu par le FOREM, une partie importante des opportunités se concrétisant par des contrats free-lance.

Les métiers suivants ont été pointés lors de débats :

- **Régisseur, pupitreur spectacle (L1504)** : Le métier est attractif, les nombreux festivals et autres organisations de ce type présents sur le territoire génèrent de nombreuses opportunités d'emploi. L'offre de formation et d'enseignement sur le territoire est limitée, les membres de l'atelier préconisent donc de retenir ce métier dans la liste des Thématiques Communes pour

renforcer l'offre existante qui semble largement saturée. En particulier, ils pointent l'intérêt de développer une offre en remédiation/mise à jour de courte durée pour les personnes déjà orientées sur ce métier. Ils mettent également en évidence la spécialité de « pupitreur en éclairage » qui correspond à un réel besoin du terrain.

- **Artiste Plasticien (B1101)** : L'offre d'enseignement et de formation déjà présente sur le territoire paraît suffisante pour répondre aux besoins. Au-delà des opportunités d'emploi spécifiques dont le volume réel apparaît mal via le canal du FOREM, les membres de l'atelier soulignent que les personnes formées acquièrent une série de compétences qui sont valorisables dans toute une série d'autres secteurs et métiers. Dans ce contexte, les filières proposées par l'enseignement qualifiant paraissent pertinentes car elles garantissent des temps suffisants de pratique. Afin d'assurer le maintien de cette filière de formation dans l'enseignement qualifiant, les membres de l'atelier sectoriel plaident pour qu'un profil métier soit établi d'urgence.
- **Couturier (B1803)** : Si l'offre d'enseignement et de formation est abondante sur le territoire, notamment au niveau de l'enseignement de Promotion Sociale, les membres constatent que les volumes importants d'inscriptions dans ces filières débouchent très peu sur des titres valorisables sur le marché de l'emploi. Dans ce contexte, ils estiment que ce métier devrait être soutenu dans le cadre des thématiques communes pour encourager les publics à considérer cette orientation comme un vrai choix professionnel car il existe un besoin. De la même manière, le développement d'une validation des compétences pour les métiers du fil permettrait de visibiliser des compétences auprès de certains publics éloignés de l'emploi, notamment le public féminin.

Pour ce qui concerne les métiers nouveaux ou non couverts par l'offre de formation et d'enseignement existant sur le Bassin Hainaut-Centre, les membres de l'atelier sectoriel pointent plusieurs métiers qu'ils proposent d'inscrire dans la liste des thématiques communes :

- **Artiste du Cirque (L1204)** : Contrairement à d'autres Bassins, il n'y a aucune formation accessible sur notre territoire pour les métiers du Cirque. Les membres de l'atelier proposent donc d'encourager la création d'une filière de formation dans le cadre des thématiques communes du Bassin. Ils rappellent notamment qu'un projet de création d'humanités circassiennes (Enseignement Technique de transition) sur la Région du Centre avait été proche de se concrétiser dans un passé récent.
- **Bijoutier fantaisie (B1603)** : Il s'agit d'un métier de niche qui correspond à une tendance de développement, par des créateurs locaux, de leur propre ligne de bijoux. Ces compétences peuvent également être valorisées par rapport aux activités de création de spectacles et de costumes présentes sur le Bassin Hainaut-Centre. Constatant qu'aucune formation n'est disponible sur le territoire, les membres proposent d'inscrire ce métier dans la liste des thématiques communes du Bassin pour envisager une création, à titre pilote et à petite échelle.
- **Maroquinier (B1802)** : Dans la même logique, par rapport à un métier de niche non couvert par une offre de formation sur notre territoire, les membres proposent d'inscrire ce métier dans la liste des thématiques communes du Bassin pour envisager une création, à titre pilote et à petite échelle.

C. Propositions pour le développement de pôles de synergie

Sur base des échanges et des débats du groupe de travail « Arts/façonnage d'ouvrages d'art et Spectacles » une thématique a été dégagée et pourrait faire l'objet du développement d'un pôle de synergie spécifique par l'IBEFE Hainaut-Centre :

- **Mise en réseau des acteurs sur le Bassin Hainaut-Centre** : Favoriser la mise en réseau des acteurs, la mutualisation et le partage des outils et des infrastructures pour tendre vers un pôle de compétence aux métiers des arts et du spectacle sur le Bassin. Il s'agit notamment de s'appuyer sur le potentiel du Bassin en matière d'acteurs et de structures liés aux domaines culturel et événementiel qui devraient être enfin perçus comme un vrai secteur d'activités économiques. Les membres de l'atelier sectoriel rappellent sur ce point qu'une première réflexion avait eu lieu autour d'un projet européen, dans le cadre du Conseil de développement Cœur du Hainaut. Ce projet pourrait servir de base à un futur pôle de synergie.

5.3. Actualisation des secteurs analysés lors des exercices précédents

5.3.1. Construction

A. Diagnostic global du secteur

Chiffres clés du secteur Construction

- ✓ 1233 établissements
- ✓ 7.629 postes de travail salarié (soit 6% des emplois salariés du Bassin)
 - ⇒ Evolution du nombre de postes salariés entre 2012 et 2016 : -17,2%
- ✓ Un indice de spécialisation des postes de travail salarié de 1 par rapport à la Wallonie³⁴
- ✓ 1.766 opportunités d'emploi diffusées par le FOREM en 2017, soit 13% de l'ensemble des opportunités du Bassin Hainaut-Centre
 - ⇒ Entre 2016 et 2017, le secteur connaît une augmentation de 18,2% des opportunités d'emploi diffusées par le Forem. En Wallonie, on constate également une hausse de 25,6% des opportunités d'emploi diffusées par le Forem

³⁴L'indice de spécialisation (IS) rapporte la part des postes de travail salarié du secteur métiers verts/agronomie/environnement dans l'ensemble des postes de travail salariés en Hainaut-Centre à la part que ce même secteur représente au niveau de l'emploi salarié en Wallonie. Un indice supérieur à 1 indique une spécialisation (une spécificité) du secteur en Hainaut-Centre par rapport à la Wallonie.

B. L'offre d'enseignement et de formation professionnelle sur le Bassin Hainaut-Centre

Nous retrouvons dans le tableau ci-dessous l'ensemble des formations répertoriées pour le secteur Construction sur base des informations transmises à l'Instance Bassin EFE par les opérateurs d'enseignement et de formation.

Nous dénombrons ainsi **118 intitulés de formations dispensées par les opérateurs suivants : Enseignement qualifiant de plein exercice et en alternance, Enseignement de Promotion sociale, IFAPME, FOREM, CISP, Centres de Compétence.**

Données disponibles lors de l'atelier sectoriel			
Type d'opérateur	Filières	Effectifs	Unités de comptage
Enseignement	18	601	Inscrits 2016-2017 au 3ème degré
Enseignement en alternance	16	239	Inscrits 2016-2017 (article 49 + article 45)
Promotion sociale	13	210	Inscrits (max)2016-2017
IFAPME (apprentissage)	15	262	Inscrits 2016-2017
IFAPME (année préparatoire, chef d'entreprise, COEN)	23	282	Inscrits 2016-2017
FOREM	20	486	Inscrits 2017
CISP	10	250	Inscrits 2015
Centre de compétence	3	228	Inscrits 2017

La mise en lien avec la nomenclature métier ROME V3 permet de faire correspondre ces intitulés de formation à 19 métiers (voir matrice au point suivant)

C. Diagnostic – Thématiques Communes

Le diagnostic est réalisé sur base d'une matrice qui permet le croisement des données emploi et formation à disposition de l'Instance Bassin EFE.

Cette matrice classe les formations organisées sur le territoire en fonction de leur attractivité et du nombre d'effectifs en formation : les métiers sont classés sur base de leur attractivité sur le marché de l'emploi et en fonction d'un ratio opportunités d'emploi/effectifs en formation.

Notons que l'objectif de cette matrice est bien de servir de point de départ au débat avec les acteurs de terrain. Elle ne prétend aucunement, étant donné les réalités très différentes présentes derrière les chiffres fournis par chaque type d'opérateur, et le caractère volontairement simplifié de la démarche, illustrer de manière définitive la réalité des effectifs pour chaque métier.

Matrice MPER – Essai de croisement : Attractivité des métiers et fréquentation des filières

Métiers attractifs – effectifs nombreux	Métiers attractifs – effectifs rares
➤ Monteur chauffagiste et installation d'équipements sanitaires ★ ➤ Maçon ➤ Couvreur ➤ Menuisier ★ ➤ charpentier ➤ Plâtrier ★ ➤ Chargé d'étude technique de la construction	➤ Chef de chantier ➤ Monteur électricien ★ ➤ Monteur poseur en agencement ➤ Dessinateur de la construction ➤ Mètreur – deviseur ➤ Métallier – poseur ➤ Conducteur d'engin de chantier ➤ Câbleur ➤ Ferrailleur
Métiers non attractifs – effectifs nombreux	Métiers non attractifs – effectifs rares
➤ Peintre en bâtiment ➤ Carreleur ➤ Tailleur de pierre- marbrier	➤ Paveur

Surligné : IBEFE Hc, thématique prioritaire à la création
 ★ : IBEFE HC, thématique prioritaire soutien et adaptation

L'actualisation du diagnostic du secteur a été réalisée dans le cadre du pôle de synergie « Construction » sur base des précédents diagnostics sectoriels de l'Instance Bassin EFE Hainaut-Centre et de l'actualisation des données disponibles.

Les membres du pôle de synergie « Construction » ont globalement confirmé les recommandations formulées par l'IBEFE en 2017 en apportant des commentaires et éclairages complémentaires par rapport à certains métiers :

- **Ouvrier de l'étanchéité et de l'isolation** : Les membres du pôle de synergie confirment l'inscription de ce métier dans la liste des thématiques communes de l'Instance Bassin EFE. Il s'agit ici de proposer une formation transversale complémentaire à différents métiers qui pourrait intervenir en 7^{ème} et/ou via des partenariats innovants (Opérateurs de formation/enseignement) afin de sensibiliser sur les aspects de l'étanchéité, de l'isolation et **en plus de la ventilation**.
- **Mètreur-deviseur** : Les membres du pôle de synergie constatent que ce métier s'acquiert par l'expérience ; on ne sort pas de l'école Mètreur-Deviseur. Dans ce contexte, il n'est pas pertinent de développer une offre en formation initiale, il faut plutôt privilégier la formation continue ou l'alternance. Ils proposent donc de retenir le métier dans la liste des thématiques communes du Bassin en excluant toutefois la formation initiale.
- **Dessinateur de la construction** : Les membres du pôle de synergie confirment l'inscription de ce métier dans la liste des thématiques communes de l'Instance Bassin EFE. Le métier est particulièrement attractif et fait partie de la liste des métiers en pénurie. L'offre de formation et d'enseignement est très peu développée sur le Bassin Hainaut-Centre. Les membres du pôle de synergie insistent sur l'importance d'adapter les formations qui pourraient être mises en place aux évolutions technologiques, notamment le BIM.

- **Conducteur d'engin de chantier** : Les membres du pôle de synergie estiment qu'il existe une forte demande sur le marché de l'emploi par rapport à ce métier. La difficulté d'ouvrir des filières de formation, notamment en raison du coût du matériel nécessaire, amène à relativiser la priorité à accorder à ce métier. Ils proposent néanmoins de faire apparaître le métier dans la liste des autres thématiques communes de manière à soutenir le métier et à encourager l'orientation de candidats potentiels.
- **Couvreur** : Les membres du pôle de synergie confirment l'inscription de ce métier dans la liste des thématiques communes de l'Instance Bassin EFE. Le métier est attractif et fait partie de la liste des métiers critiques de manière récurrente. Si les effectifs en formation/enseignement semblent suffisants par rapport à la demande du marché, l'Instance Bassin EFE Hainaut-Centre estime néanmoins, notamment sur base de l'analyse cartographique, que l'offre pourrait être renforcée.
- **Charpentier-poseur** : Les membres du pôle de synergie confirment l'inscription de ce métier dans la liste des thématiques communes de l'Instance Bassin EFE. Le métier apparaît dans la liste des métiers en difficulté de recrutement. Il y a une vraie demande de terrain pour ce type de compétences, notamment dans le cadre des nouvelles techniques d'écoconstruction et des activités de restauration du bâtiment. L'offre de formation est relativement peu développée sur le Bassin Hainaut-Centre même si la première difficulté reste d'attirer des candidats potentiels.
- **Electricien des bâtiments et des travaux publics** : Sur base de l'analyse de la cartographie de l'offre, il n'apparaît pas pertinent de renforcer encore davantage l'offre de formation sur ce métier. Les membres estiment cependant que le métier est porteur et doit continuer à être soutenu dans le cadre des autres thématiques communes de l'Instance Bassin EFE. Ils pointent un besoin spécifique lié à la **domotique** pour lequel il existe une demande au niveau des entreprises.
- **Installateur d'équipements sanitaires et thermiques** : De la même manière, et tenant compte de l'offre de formation/enseignement présente sur le Bassin, les membres du pôle de synergie confirment les recommandations 2017 et proposent de soutenir ce métier dans le cadre des autres thématiques communes sans encourager à la création de nouvelles filières.
- **Réalisateur d'ouvrages en bois et de matériaux associés (Menuisier)** : Les membres du pôle de synergie confirment l'inscription de ce métier dans les autres thématiques communes du Bassin afin de relayer certaines recommandations en matière d'adaptation des contenus de formation. Ils rappellent que les travaux du pôle de synergie Construction ont mis en évidence certaines inadéquations par rapport aux compétences attendues : travail en hauteur, nouvelles techniques d'isolation, maîtrise des outils numériques.
- **Plafonneur** : Les membres du pôle de synergie confirment l'inscription de ce métier dans la liste des autres thématiques communes de l'Instance Bassin EFE. Les membres estiment en effet qu'il existe une vraie demande de terrain à ce niveau. Cette demande requiert l'adaptation des profils de formation classiques, notamment par rapport aux techniques de pose d'enduit sur isolant dans le cadre des nouvelles approches d'isolation énergétique.
- **Professionnel du travail de la pierre** : Les membres du pôle de synergie confirment l'inscription de ce métier dans la liste des thématiques communes de l'Instance Bassin EFE.

Bien que non-attractif au niveau wallon, le métier jouit d'une position plus favorable sur notre Bassin en fonction du contexte particulier lié au travail de la pierre sur le territoire, notamment sur la Région du Centre. Les chiffres sur les opportunités d'emploi diffusées par le Forem sont à relativiser en raison du mode de recrutement pour ce métier, qui passe essentiellement par d'autres canaux. L'Instance Bassin EFE souhaite donc soutenir le développement d'un « Pôle de formation de tous les métiers de la pierre » sur le territoire.

- **Ouvrier des travaux publics** : Les membres du pôle de synergie confirment l'inscription de ce métier dans la liste des thématiques communes de l'Instance Bassin EFE. Malgré un indice d'attractivité défavorable à l'échelle wallonne, les acteurs de terrain consultés estiment que le métier présente des opportunités. Il existe une réelle demande des entreprises, qui s'exprime notamment par des canaux autres que le FOREM, pour laquelle les candidats ne suivent pas. Au niveau du Bassin Hainaut-Centre, l'offre de formation et d'enseignement est relativement peu développée.

Enfin, les membres du pôle de synergie Construction mettent particulièrement en évidence l'importance des évolutions technologiques et notamment du BIM qui touche, d'une manière ou d'une autre, tous les métiers. Dans ce contexte, ils recommandent d'intégrer les compétences liées au BIM dans les programmes de formation de l'ensemble des métiers de la Construction.

5.3.2. Hôtellerie/Alimentation/Tourisme

A. Diagnostic global du secteur

Chiffres clés du secteur Hôtellerie/Alimentation/Tourisme

- ✓ 831 établissements (NaceBel : Hébergement et restauration)
- ✓ 3.414 postes de travail salarié (soit 3% des emplois salariés du Bassin)
 - ⇒ Evolution du nombre de postes salariés entre 2013 et 2016 : +28%
- ✓ Un indice de spécialisation des postes de travail salarié de 0,9 par rapport à la Wallonie³⁵
- ✓ 1.286 opportunités d'emploi diffusées par le FOREM en 2017, soit 9% de l'ensemble des opportunités du Bassin Hainaut-Centre
 - ⇒ Entre 2016 et 2017, le secteur connaît une augmentation de 19% des opportunités d'emploi diffusées par le Forem. En Wallonie, on constate également une hausse similaire des opportunités d'emploi diffusées par le Forem.

³⁵L'indice de spécialisation (IS) rapporte la part des postes de travail salarié du secteur métiers verts/agronomie/environnement dans l'ensemble des postes de travail salariés en Hainaut-Centre à la part que ce même secteur représente au niveau de l'emploi salarié en Wallonie. Un indice supérieur à 1 indique une spécialisation (une spécificité) du secteur en Hainaut-Centre par rapport à la Wallonie.

B. L'offre d'enseignement et de formation professionnelle sur le Bassin Hainaut-Centre

Nous retrouvons dans le tableau ci-dessous l'ensemble des formations répertoriées pour le secteur Horeca/Alimentation/Tourisme sur base des informations transmises à l'Instance Bassin EFE par les opérateurs d'enseignement et de formation.

Nous dénombrons ainsi **44 intitulés de formations dispensées par les opérateurs suivants : Enseignement qualifiant de plein exercice et en alternance, Enseignement de Promotion sociale, IFAPME, FOREM, CISP, Centres de Compétence.**

Données disponibles lors de l'atelier sectoriel			
Type d'opérateur	Filières	Effectifs	Unités de comptage
Enseignement	10	984	Inscrits 2016-2017 au 3ème degré
Enseignement en alternance	3	288	Inscrits 2016-2017 (article 49 + article 45)
Enseignement spécialisé	3	77	Inscrits 2016-2017 (forme 3 phase 3)
Promotion sociale	5	266	Inscrits (max)2016-2017
IFAPME (apprentissage)	4	183	Inscrits 2016-2017
IFAPME (année préparatoire, chef d'entreprise, COEN)	9	213	Inscrits 2016-2017
FOREM	2	27	Inscrits 2017
CISP	6	154	Inscrits 2015
Centre de compétence	2	11	Inscrits 2017

La mise en lien avec la nomenclature métier ROME V3 permet de faire correspondre ces intitulés de formation à 14 métiers (voir matrice au point suivant).

C. Diagnostic – Thématiques communes

Le diagnostic est réalisé sur base d'une matrice qui permet le croisement des données emploi et formation à disposition de l'Instance Bassin EFE.

Cette matrice classe les formations organisées sur le territoire en fonction de leur attractivité et du nombre d'effectifs en formation : les métiers sont classés sur base de leur attractivité sur le marché de l'emploi et en fonction d'un ratio opportunités d'emploi/effectifs en formation.

Notons que l'objectif de cette matrice est bien de servir de point de départ au débat avec les acteurs de terrain. Elle ne prétend aucunement, étant donné les réalités très différentes présentes derrière les chiffres fournis par chaque type d'opérateur, et le caractère volontairement simplifié de la démarche, illustrer de manière définitive la réalité des effectifs pour chaque métier.

Matrice MPER – Essai de croisement : Attractivité des métiers et fréquentation des filières

Métiers attractifs – effectifs nombreux	Métiers attractifs – effectifs rares
➤ Boulangier - pâtissier ➤ Chocolatier, confiseur, glacier ➤ Boucher ➤ Directeur d'hébergement ➤ Sommelier ➤ Agent d'accueil en tourisme ★	➤ Cuisinier ➤ Commis de salle
Métiers non attractifs – effectifs nombreux	Métiers non attractifs – effectifs rares
➤ animateur de loisirs ➤ animateur d'activités culturelles ou ludiques ➤ Agent d'accueil ★	➤ Commis de cuisine ➤ Cuisinier de collectivité ➤ Vendeur en alimentation ➤ Employé/employée de café, bar-brasserie (pas de formation 2018)

Surligné : IBEFE Hc, thématique prioritaire à la création
: IBEFE HC, thématique prioritaire soutien et adaptation

Les membres de l'atelier sectoriel « Horeca-alimentation/Tourisme » ont apporté les commentaires et éclairages suivants :

- **Boucher** : La demande d'emploi pour ce métier est très importante, or peu de formations sont organisées sur notre territoire. Au niveau de l'enseignement, une seule occurrence est répertoriée au niveau du Bassin mais il s'agit d'un rattachement administratif, le lieu de formation se situant dans les faits sur le Bassin Hainaut-Sud. Les membres participant à l'atelier confirment donc le diagnostic précédent de l'IBEFE et proposent que le métier figure dans la liste des thématiques communes « création » en raison de réels besoins sur le marché de l'emploi couplés à une offre de formation et d'enseignement quasi inexistante sur le territoire en dehors de l'IFAPME.
- **Boulangier-Pâtissier** : Le métier est en demande et fait partie de la liste des métiers en pénurie 2018. Les chiffres d'insertion des jeunes issus de ces sections sont supérieurs à la moyenne. L'évolution des techniques rend également le métier moins pénible. L'offre de formation et d'enseignement existant sur le Bassin semble insuffisante car plusieurs établissements sont à saturation. Les membres de l'atelier sectoriel préconisent donc de renforcer cette offre en inscrivant le métier dans la liste des thématiques communes « création » du Bassin même si le coût élevé de l'équipement rend les ouvertures de nouvelles sections difficiles. Les membres notent encore la difficulté de placer les jeunes en stage en entreprise car il y a de moins en moins de boulangers artisans.
- **Chocolatier** : Pour les membres de l'atelier sectoriel, il s'agit moins d'un métier à part entière que d'une compétence complémentaire pour des personnes formées dans le domaine de la boulangerie-pâtisserie ou de la cuisine. Dans ce contexte, ils ne relèvent pas d'enjeu pour l'IBEFE, l'offre de formation et d'enseignement actuellement disponible semblant suffisante.

- **Les métiers de la restauration et de la salle** : de manière générale, les membres de l'atelier sectoriel estiment que ce groupe métier ne présente pas de réels enjeux sur notre territoire. Ils constatent en effet que ces métiers restent attractifs sur le marché de l'emploi, mais que l'offre de formation et le volume de candidats semblent suffisants sur notre Bassin. Ils estiment que la cuisine et la salle sont des métiers différents mais complémentaires, et qu'il n'est donc pas pertinent de les scinder, notamment en formation de base. Enfin, ils ne relèvent pas de besoins particuliers par rapport à la cuisine de collectivité, estimant que cette partie du métier ne requiert pas de compétences spécifiques.

Pour ce qui concerne les métiers nouveaux ou non couverts par l'offre de formation et d'enseignement existant sur le Bassin Hainaut-Centre, les membres de l'atelier sectoriel pointent plusieurs métiers qui pourraient s'inscrire dans la liste des thématiques communes, métiers prioritaires pour l'ouverture de nouvelles filières de formation et d'enseignement :

- **Boucher-traiteur** : Un marché important se développe par rapport à la commercialisation des plats préparés. Le métier de traiteur de plats préparés requiert des compétences spécifiques qui ne sont pas couvertes par l'offre d'enseignement et de formation existante. Les membres de l'atelier sectoriel estiment donc que le développement d'une offre de formation complémentaire, en formation courte pour adultes, pourrait s'avérer pertinent.
- **Exploitant de maison d'hôte** : Le développement des séjours en maison d'hôte ou gîte chez l'habitant s'est fortement accru au cours des dernières années, en lien avec un phénomène d'uberisation global de la société. Les membres de l'atelier sectoriel estiment qu'une offre de formation complémentaire pour adultes pourrait permettre à certains publics de créer leur propre emploi.
- **Employé de Café/Bar/Brasserie** : Le métier est attractif et l'offre de formation et d'enseignement n'est pas présente sur le Bassin. Les membres de l'atelier sectoriel relaient une demande spécifique par rapport au métier de Barman pour lequel les employeurs ont souvent recours à de la main d'œuvre française faute de formation disponible en Belgique. Le développement d'un nouveau profil de formation « Barman » au SFMQ offre des perspectives intéressantes à ce niveau, notamment pour l'enseignement. Les membres de l'atelier sectoriel proposent donc de retenir ce métier dans les priorités du Bassin. Ils souhaitent toutefois privilégier l'approche « alternance » qui permet mieux de placer les personnes formées dans les conditions d'exercice du métier.
- **Employé d'étage – room service** : Les membres de l'atelier sectoriel estiment qu'il existe une demande pour les métiers du « housekeeping », à mettre en lien notamment avec le développement de l'offre hôtelière sur le Bassin au cours des dernières années. Compte tenu de l'absence d'offre de formation spécifique, il pourrait être intéressant que l'IBEFE inscrive ce métier dans sa liste des thématiques communes. Cette opportunité devrait toutefois être préalablement vérifiée auprès des acteurs du secteur hôtelier.

5.3.3. Santé/Services à la collectivité

A. Diagnostic global du secteur

Chiffres clés du secteur Santé/Services à la collectivité

- ✓ + de 700 établissements
- ✓ 26.204 postes de travail salarié (soit 20% des emplois salariés du Bassin)
 - ⇒ Evolution du nombre de postes salariés entre 2012 et 2016 : +10%
- ✓ Un indice de spécialisation des postes de travail salarié de 1,2 par rapport à la Wallonie³⁶
- ✓ 2.190 opportunités d'emploi diffusées par le FOREM en 2017, soit 16% de l'ensemble des opportunités du Bassin Hainaut-Centre
 - ⇒ Entre 2016 et 2017, le secteur fait face à une diminution de 6,2% des opportunités d'emploi diffusées par le Forem. En Wallonie, on constate une hausse de 1,1% des opportunités d'emploi diffusées par le Forem.

B. L'offre d'enseignement et de formation professionnelle sur le Bassin Hainaut-Centre

Nous retrouvons dans le tableau ci-dessous l'ensemble des formations répertoriées pour le secteur Santé/Services à la collectivité sur base des informations transmises à l'Instance Bassin EFE par les opérateurs d'enseignement et de formation.

Nous dénombrons ainsi **59 intitulés de formations dispensées par les opérateurs suivants : Enseignement qualifiant de plein exercice et en alternance, Enseignement de Promotion sociale, IFAPME, FOREM, CISP, Centres de Compétence et une épreuve de Validation des compétences.**

Données disponibles lors de l'atelier sectoriel			
Type d'opérateur	Filières	Effectifs	Unités de comptage
Enseignement	20	4.202	Inscrits 2016-2017 au 3ème degré (PE + Alternance) + 4 ^{ème} degré
Enseignement spécialisé	1	14	Inscrits 2016-2017
Promotion sociale	13	1.262	Inscrits 2016-2017 (dont 725 inscrits en épreuves intégrées)
Forem	4	472	Contrats de formation 2017
Centre de compétences	2	30	Contrats de formation 2017
IFAPME	13	297	Inscrits 2016-2017
CISP	6	150	Inscrits 2016
Validation de compétences	1	44	Epreuves 2017

³⁶L'indice de spécialisation (IS) rapporte la part des postes de travail salarié du secteur métiers verts/agronomie/environnement dans l'ensemble des postes de travail salariés en Hainaut-Centre à la part que ce même secteur représente au niveau de l'emploi salarié en Wallonie. Un indice supérieur à 1 indique une spécialisation (une spécificité) du secteur en Hainaut-Centre par rapport à la Wallonie.

La mise en lien avec la nomenclature métier ROME V3 permet de faire correspondre ces intitulés de formation à 16 métiers (voir matrice au point suivant).

C. Diagnostic – Thématiques communes

Le diagnostic est réalisé sur base d'une matrice qui permet le croisement des données emploi et formation à disposition de l'Instance Bassin EFE.

Cette matrice classe les formations organisées sur le territoire en fonction de leur attractivité et du nombre d'effectifs en formation : les métiers sont classés sur base de leur attractivité sur le marché de l'emploi et en fonction d'un ratio opportunités d'emploi/effectifs en formation.

Notons que l'objectif de cette matrice est bien de servir de point de départ au débat avec les acteurs de terrain. Elle ne prétend aucunement, étant donné les réalités très différentes présentes derrière les chiffres fournis par chaque type d'opérateur, et le caractère volontairement simplifié de la démarche, illustrer de manière définitive la réalité des effectifs pour chaque métier.

Matrice MPER – Essai de croisement : Attractivité des métiers et fréquentation des filières



L'actualisation du diagnostic du secteur a été réalisée dans le cadre d'un atelier sectoriel organisé en partenariat avec le réseau des employeurs « Santé » du Conseil de Développement Cœur du Hainaut.

Sur base des précédents diagnostics sectoriels de l'Instance Bassin EFE Hainaut-Centre et de l'actualisation des données disponibles, les participants à l'atelier sectoriel ont apporté les commentaires et éclairages suivant par rapport aux enjeux métiers du secteur :

En préambule, les participants à l'atelier regrettent que l'enseignement supérieur ne soit pas associé au débat.

- **Infirmier généraliste :**

Les participants à la table ronde constatent que l'offre de formation/enseignement sur ce métier est relativement bien présente sur le Bassin. La prise en compte de l'offre de formation existant dans l'enseignement supérieur (infirmier bachelier, non repris dans cette analyse) renforce encore ce constat. De plus, la réforme en matière d'euro-mobilité des infirmiers brevetés semble, comme on pouvait s'y attendre, déboucher sur une forte diminution des contingents d'étudiants français. L'effort devrait donc prioritairement être porté pour attirer des candidats vers des formations.

Les employeurs présents relaient en effet des difficultés quantitatives et qualitatives par rapport au personnel infirmier. Les difficultés quantitatives sont principalement rencontrées dans le secteur des maisons de repos qui souffre de la concurrence des hôpitaux, davantage attractifs pour les personnes formées, y compris pour l'accueil de stagiaires.

Les difficultés qualitatives concernent autant les infirmiers bacheliers que brevetés, et touchent principalement à des difficultés en matière de savoir-être. Cette situation est notamment expliquée par l'évolution de la perception du grand public, qui s'oriente vers ce secteur car il offre de très bonnes perspectives d'insertion, et plus par vocation.

Des déficits de candidats, notamment attribués à la faiblesse de l'offre de formation sur le Bassin, sont également identifiés par rapport à des spécialités/compétences précises qui sont pourtant porteuses : Psychiatrie, Oncologie, Gériatrie, ...

Enfin, les membres de la table ronde confirment les craintes, déjà exprimées dans les diagnostics précédents de l'IBEFE, par rapport à l'adéquation de la filière « infirmier breveté » au profil des jeunes qui s'inscrivent dans cette filière. A ce niveau, il paraît difficile d'atteindre les compétences exigeantes imposées par les nouvelles directives européennes (une responsabilité et une autonomie accrues, avoir une démarche réflexive, analyser la qualité des soins afin d'améliorer sa propre pratique professionnelle, éduquer, collaborer avec d'autres, ...). Les membres plaident donc pour la création d'un profil métier en amont, Assistant de soin, qui placerait davantage les personnes dans une posture d'exécutant, et qui permettrait à la fois de répondre aux besoins du secteur et aux profils des candidats qui se positionnent sur ce métier, notamment en Wallonie.

- **Aide-Soignant :**

Le métier est très attractif et les opportunités d'emploi diffusées par Le Forem sont nombreuses. Les représentants des employeurs ne ressentent cependant pas la situation de pénurie rencontrée pour le métier d'Infirmier.

L'offre d'enseignement/formation est fortement présente sur notre Bassin tant au niveau de l'enseignement ordinaire que dans l'enseignement de promotion sociale. Néanmoins, le groupe de travail confirme les recommandations précédemment exprimées par l'IBEFE qui visaient à renforcer l'offre de service au niveau de la formation professionnelle, au travers des CISP notamment. Il s'agit d'amener un public plus mature vers ce métier et de s'appuyer sur la capacité de ces structures à aborder de manière spécifique les compétences relevant du savoir-être des candidats potentiels.

En matière de perspectives, un relèvement du niveau de compétences attendu pour les Aides-soignants est pointé, notamment en lien avec les réflexions actuellement en cours pour permettre aux Aides-soignants de poser certains actes médicaux. Pour le secteur des maisons de repos, une évolution dans ce sens pourrait être une solution à la pénurie d'infirmiers évoquée ci-avant.

- **Aide-Familial :**

Les participants à la table ronde confirment l'attention à accorder à ce métier et voient, dans les orientations politiques adoptées pour l'avenir du secteur de la santé, des opportunités réelles de développement de l'emploi dans le domaine des aides et soins à domicile.

Ils valident les recommandations formulées par l'IBEFE dans ses rapports précédents concernant ce métier, à savoir : Compte tenu de l'importante offre d'enseignement présente sur notre Bassin, l'IBEFE souhaite prioriser la préformation des demandeurs d'emploi plus éloignés de l'emploi au métier d'aide-familial, via les Centres d'Insertion Socio-Professionnelle notamment. L'IBEFE estime en effet que le métier d'aide-familial, qui est moins contraignant au niveau des horaires notamment, peut constituer une bonne porte d'entrée dans le secteur de la santé pour ces publics. Dans la même logique que les recommandations formulées pour le métier d'aide-soignant, l'IBEFE met en évidence l'intérêt de travailler avec des publics plus matures et d'aborder spécifiquement les compétences liées au savoir-être.

En matière de perspectives, l'évolution des besoins liés au vieillissement de la population pourrait impacter le métier. En effet, les membres de la table-ronde constatent que les besoins d'accompagnement d'ordre social augmentent fortement (tenir compagnie aux personnes âgées, accompagner dans les promenades ou les loisirs, ...). Ces tâches peuvent être assurées par l'aide familial, et prendre ainsi le pas sur les compétences relevant davantage de l'aide logistique, à condition toutefois que les systèmes de financement prennent en compte cette évolution, ce qui ne semble pas nécessairement être le cas à ce stade.

Les représentants des employeurs identifient enfin une difficulté spécifique par rapport à la maîtrise des nouveaux outils et moyens de communication pour les travailleurs et les personnes formées à ce métier. La gestion des contacts et des rendez-vous est désormais complètement informatisée, via l'utilisation des adresses mails et d'applications smartphone, ce qui constitue une difficulté pour la majorité des personnes positionnées sur ces métiers.

- **Employé de ménage :**

Les membres de la table-ronde soulignent tout d'abord l'importance de bien séparer le nettoyage à domicile et l'aide-ménager qui sont deux métiers complètement différents.

A ce niveau, ils confirment les recommandations de l'IBEFE qui visaient à développer l'offre de formation pour le **métier d'Aide-Ménager social** pour lequel il s'agit de doter les candidats de compétences complémentaires dans le domaine de « l'accompagnement à la personne ».

Le repositionnement attendu des différents métiers de la santé (infirmier, aide-soignant, aide-familial) pourrait encore accentuer le besoin par rapport à ce métier. Ce développement potentiel est toutefois lié aux stratégies de financement qui seront adoptées par les pouvoirs publics. Les participants soulignent également la difficulté d'identifier les personnes susceptibles d'entrer dans ces formations et d'occuper valablement ces postes, par rapport à un public-cible qui est lui-même confronté à des difficultés sociales.

- **Préparateur en pharmacie :**

Les membres de la table ronde estiment qu'il y a des opportunités par rapport à ce métier et que l'offre de formation sur le Bassin, assurée par l'enseignement qualifiant et de promotion sociale via la filière « Assistant pharmaceutico-technique » pourrait donc être renforcée principalement au niveau de la 7^{ème} TQ.

Plusieurs éléments sont mis en avant pour appuyer ce constat : la pénurie de pharmaciens, le recentrage des activités de celui-ci sur les aspects conseils impliquant de déléguer les autres tâches vers les assistants pharmaceutico-technique (ce qui pourrait aussi entraîner une hausse du niveau de qualifications attendus et un glissement vers le bachelier), le développement de parapharmacies dans les centres commerciaux.

- **Technicien de surface en milieu hospitalier :**

Les participants à la table-ronde signalent qu'ils sont confrontés à de réelles difficultés de recrutement pour le profil de technicien de surface en milieu hospitalier. Cette fonction représente des volumes d'emplois importants et demande des compétences spécifiques liées notamment au contexte particulier que représentent les hôpitaux (hygiène, techniques de nettoyage spécifiques, relationnel patient, ...).

Il n'existe pas sur le Bassin Hainaut-Centre d'offre de formation pour ce métier, si ce n'est ponctuellement au niveau des Missions Régionales pour l'Emploi. Les membres la table-ronde recommandent donc l'inscription du métier dans les thématiques communes du Bassin pour favoriser la création d'une offre de formation plus permanente.

- **Secrétaire médical :**

Les participants à la table-ronde n'identifient pas d'enjeux particuliers par rapport à ce métier. Ils estiment que cette fonction tend à évoluer, voire à disparaître, le besoin évoluant davantage vers des personnes qui font le lien entre le médecin et le patient. Le profil attendu relève de l'enseignement supérieur.

Les participants à la table-ronde ont également mis en évidence des enjeux transversaux par rapport aux métiers de la santé :

- **Pour l'ensemble des métiers de la santé, ils identifient un besoin de formation transversale pour mieux préparer les candidats à la charge psychologique de leur future fonction.** La réalité du secteur évolue notamment avec le vieillissement de la population, la diversification des types de pathologies, ... Il est indispensable d'adapter les contenus de formation à cette nouvelle réalité en intégrant des compétences complémentaires (gestion du stress, de la violence, ...) et de prérequis par rapport à certaines compétences spécifiques (psychiatrie, gériatrie, fin de vie, ...).

- **L'intégration des évolutions technologiques et numériques dans les contenus de formation :**

Les participants confirment que les nouvelles technologies et les nouvelles techniques vont considérablement impacter le secteur dans un futur très proche (dossier informatisé centralisé, géolocalisation, services à distance, appareillages médicaux, ...). Prendre ces éléments en compte dans les programmes de formation et d'enseignement est un enjeu majeur pour le secteur et le Bassin.

Enfin les participants ont pointé d'autres besoins qui n'impliquent pas, à ce stade, une prise en compte dans le cadre des thématiques communes de l'IBEFE :

- Les participants constatent une absence d'offre de formation dans le domaine de la **santé communautaire**. Il manque, au niveau de l'enseignement supérieur, sur le Bassin, une école de santé publique qui pourrait répondre à des besoins constatés par rapport à certains profils (coordinateur de projet santé, infirmier animateur, analyste de données de santé).

- Le **transport du domicile au lieu de soin** est un secteur en développement. Il n'existe pas de formation dans ce domaine. Taxi social, chauffeur social sont des métiers qui pourraient se développer avec des enjeux de professionnalisation du métier. Cependant ces évolutions dépendent grandement du financement par les pouvoirs publics.

5.3.4. Industrie/Maintenance

A. Diagnostic global du secteur

Chiffres clés du secteur Industrie/Maintenance

- ✓ 526 établissements (NaceBel Industrie manufacturière)
- ✓ 12.510 postes de travail salarié (soit 9,7% des emplois salariés du Bassin)
 - ⇒ Evolution du nombre de postes salariés entre 2013 et 2016 : -18%
- ✓ Un indice de spécialisation des postes de travail salarié de 1,2 par rapport à la Wallonie³⁷
- ✓ 2.383 opportunités d'emploi diffusées par le FOREM en 2017, soit 17,7% de l'ensemble des opportunités du Bassin Hainaut-Centre
 - ⇒ Entre 2016 et 2017, le secteur connaît une augmentation de 13,9% des opportunités d'emploi diffusées par le Forem. En Wallonie, on constate également une hausse de 36,9% des opportunités d'emploi diffusées par le Forem.

B. L'offre d'enseignement et de formation professionnelle sur le Bassin Hainaut-Centre

Nous retrouvons dans le tableau ci-dessous l'ensemble des formations répertoriées pour le secteur Industrie/Maintenance sur base des informations transmises à l'Instance Bassin EFE par les opérateurs d'enseignement et de formation.

Nous dénombrons ainsi **63 intitulés de formation dispensées par les opérateurs suivants : Enseignement qualifiant de plein exercice et en alternance, Enseignement de Promotion sociale, IFAPME, FOREM, CISP, Centres de Compétence, validation des compétences.**

Données disponibles lors de l'atelier sectoriel			
Type d'opérateur	Filières	Effectifs	Unités de comptage
Enseignement	13	549	Inscrits 2016-2017 au 3ème degré
Enseignement en alternance	3	21	Inscrits 2016-2017 (article 49 + article 45)
Promotion sociale	8	299	Inscrits (max)2016-2017
IFAPME (apprentissage)	2	2	Inscrits 2016-2017

³⁷L'indice de spécialisation (IS) rapporte la part des postes de travail salarié du secteur métiers verts/agronomie/environnement dans l'ensemble des postes de travail salariés en Hainaut-Centre à la part que ce même secteur représente au niveau de l'emploi salarié en Wallonie. Un indice supérieur à 1 indique une spécialisation (une spécificité) du secteur en Hainaut-Centre par rapport à la Wallonie.

FOREM	14	211	Inscrits 2017
CISP	1	55	Inscrits 2015
Centre de compétences	19	812	Inscrits 2017
Validation des compétences	3	78	Inscrits aux épreuves 2017

La mise en lien avec la nomenclature métier ROME V3 permet de faire correspondre ces intitulés de formation à 13 métiers (voir matrice au point suivant).

C. Diagnostic – Thématiques communes

Le diagnostic est réalisé sur base d'une matrice qui permet le croisement des données emploi et formation à disposition de l'Instance Bassin EFE.

Cette matrice classe les formations organisées sur le territoire en fonction de leur attractivité et du nombre d'effectifs en formation : les métiers sont classés sur base de leur attractivité sur le marché de l'emploi et en fonction d'un ratio opportunités d'emploi/effectifs en formation.

Notons que l'objectif de cette matrice est bien de servir de point de départ au débat avec les acteurs de terrain. Elle ne prétend aucunement, étant donné les réalités très différentes présentes derrière les chiffres fournis par chaque type d'opérateur, et le caractère volontairement simplifié de la démarche, illustrer de manière définitive la réalité des effectifs pour chaque métier.

Matrice MPER – Essai de croisement : Attractivité des métiers et fréquentation des filières

Métiers attractifs – effectifs nombreux	Métiers attractifs – effectifs rares
➤ Mécanicien d'entretien ➤ Peintre industriel ➤ Soudeur ★ ➤ Technicien d'études, recherche et développement ➤ Technicien en hygiène, sécurité, environnement industriel ➤ Dessinateur de la construction mécanique et du travail des métaux ➤ Technicien d'essais contrôle qualité en électronique ➤ Technicien en froid et climatisation	➤ Electricien de maintenance ★ ➤ Régleur-opérateur sur machines outils ➤ Technicien de maintenance en équipement industriel ➤ Conducteur d'équipement de production alimentaire
Métiers non attractifs – effectifs nombreux	Métiers non attractifs – effectifs rares
	➤ Tôlier industriel

Surigné : IBEFE Hc, thématique prioritaire à la création
: IBEFE HC, thématique prioritaire soutien et adaptation

L'actualisation du diagnostic du secteur a été réalisée dans le cadre du Pôle de synergie « Industrie » sur base des précédents diagnostics sectoriels de l'Instance Bassin EFE Hainaut-Centre et de l'actualisation des données disponibles.

Les membres du Pôle de synergie « Industrie » ont apporté les commentaires et éclairages suivants :

- **Régleur-Opérateur sur machine-outil** : Le métier de technicien des systèmes d'usinage est attractif et est repris dans la liste des métiers en pénurie. Le rapport entre les effectifs en formation et les opportunités reste tendu. Le métier devrait être à nouveau soutenu par l'Instance Bassin EFE dans le cadre des thématiques communes création. Pour ce qui concerne l'enseignement qualifiant, les membres du Pôle de synergie estiment qu'il n'est pas souhaitable d'envisager l'ouverture de filières de formation supplémentaires, la priorité étant de promouvoir le métier auprès des jeunes pour mieux alimenter l'offre existante en candidats. Ils souhaitent qu'un effort particulier de promotion soit réalisé par rapport à cette filière pour laquelle le passage en CPU pourrait encore compliquer le recrutement de candidats.
- **Polymaintenicien (Electromécanicien)** : L'indice d'attractivité de l'électromécanicien reste au plus haut (4+) ; le métier est dans la liste des métiers en pénurie de manière récurrente. Les membres du Pôle de synergie confirment la priorité à accorder aux métiers de la maintenance de manière générale et aux profils polyvalents en particulier. Ils posent à nouveau la question de la pertinence de l'approche, actuellement scindée, au niveau des formations proposées par l'enseignement qualifiant (électricien de maintenance et mécanicien de maintenance).
- **Mécanicien de maintenance** : Le métier est attractif et en pénurie. Même si la demande des entreprises se porte d'abord vers des profils d'électromécaniciens, le métier de mécanicien de maintenance est également très recherché sur le marché et devrait être soutenu dans le cadre des thématiques communes création du Bassin. Pour les membres du Pôle de synergie, cette recommandation ne devrait pas concerner l'enseignement qualifiant. En effet plusieurs sections sont en difficulté en cette rentrée scolaire faute de candidats ; la priorité devrait donc être de promouvoir l'offre existante pour assurer son maintien.
- **Conducteur d'équipement de production alimentaires** : L'offre de formation est peu développée sur le Bassin, le métier est considéré comme attractif sur le marché de l'emploi, le Bassin dispose d'un potentiel d'entreprises important et le secteur agroalimentaire fait partie des priorités stratégiques de développement du territoire. Les membres du Pôle de synergie confirment donc la pertinence de l'inscription de ce métier dans la liste des thématiques communes création de l'Instance Bassin EFE.
- **Dessinateur de la construction mécanique et du travail des métaux** : Le métier est attractif sur le marché de l'emploi et n'est dispensé sur notre territoire que par un seul type d'opérateur, à savoir l'enseignement de promotion sociale. L'offre existante au Centre de Compétence de Gosselies pourrait être délocalisée sur notre Bassin afin d'élargir le panel de formations proposées pour un métier qui reste porteur. Les membres du Pôle de synergie constatent que plusieurs projets d'ouverture dans l'enseignement secondaire qualifiant n'ont pu se concrétiser faute de candidats. Ils souhaitent donc que l'IBEFE continue à soutenir le métier dans le cadre de ses thématiques communes création pour concrétiser le renforcement de l'offre de formation sur le territoire.

- **Le cadre technique hygiène et sécurité** : L'offre de formation est peu développée sur ce métier très attractif. Ce code métier concerne notamment les Conseillers en prévention, pour lesquels les membres du Pôle de synergie estiment que les profils recherchés relèvent très majoritairement de l'enseignement supérieur. Dans ce contexte, ils estiment que ce métier ne devrait pas être retenu dans le cadre des thématiques communes de l'Instance Bassin EFE.
- **Cadre technique de contrôle qualité et Technicien de contrôle-essai qualité en électricité et électronique** : L'offre de formation et d'enseignement est peu développée sur ce métier dans le Bassin Hainaut-Centre. Au niveau de l'enseignement qualifiant, il semble que la filière existante produit de très bons résultats d'insertion mais dans d'autres métiers. Les membres du Pôle de synergie confirment que les besoins pour ce métier se situent à des niveaux de compétences supérieurs à ceux pour lesquels l'Instance Bassin est compétente.
- **Mécanicien des systèmes thermiques, climatiques et frigorifiques** : Le métier est très attractif, notamment au niveau des techniciens du froid qui est un métier en pénurie. Les membres du Pôle de synergie constatent que l'offre de formation est peu développée notamment sur le Bassin d'emploi du Centre. Ils proposent donc de retenir le métier dans la liste des thématiques communes création de l'IBEFE en soulignant que l'offre de formation existe au niveau du Centre de compétence de Gosselies avec des possibilités de collaboration ou de délocalisation.
- **Electricien de maintenance** : Le métier est attractif mais il est sorti de la liste 2018 des métiers en pénurie. Les membres du Pôle de synergie confirment que même la priorité du marché va à des profils davantage polyvalents. L'offre de formation et d'enseignement sur le Bassin est abondante, il ne paraît donc pas pertinent d'encourager les opérateurs à la développer davantage. Les membres du Pôle de synergie estiment cependant que le métier devrait continuer à être soutenu dans le cadre des thématiques communes du Bassin notamment pour attirer des candidats vers les filières existantes.
- **Soudeur : Le métier est attractif mais ne fait plus partie de la liste 2018 des métiers en pénurie.** L'offre de formation et d'enseignement paraît suffisante sur le Bassin, les membres du Pôle de synergie confirment les recommandations de l'IBEFE en proposant de soutenir le métier sans encourager à l'ouverture de nouvelles filières. Compte tenu de la complexité du métier, les membres du Pôle de synergie ne sont pas favorables à une évolution des profils métier et formation qui intégrerait la chaudronnerie. **Pour ce qui concerne le tuyauteur industriel**, métier particulièrement en demande et en pénurie, les membres du Pôle de synergie estiment qu'il s'agit d'une spécialisation pointue qui n'est pas pertinente au niveau de la formation initiale où la priorité doit être de former des bons soudeurs de base. Par contre, et compte tenu de l'absence d'offre de formation sur notre Bassin, la création d'une offre en formation pour adultes pourrait s'avérer pertinente.
- **Technicien de production des industries de process** : Les membres constatent que l'offre de formation/enseignement paraît suffisante, et ce d'autant plus que l'offre de formation du Centre de Compétence CEFOCHIM, qui n'est que partiellement identifiée dans les données qui sont transmises à l'Instance Bassin, doit également être prise en compte. Les membres notent également, notamment sur base de tendances mises en évidence dans le secteur de la Chimie, que les employeurs recherchent essentiellement, à ce niveau, des profils très qualifiés (bachelier ou master).

- **Chaudronnier** : Il s'agit d'un métier de niche pour lequel il y a pénurie sur le marché de l'emploi. L'offre de formation et d'enseignement est très peu développée sur le Bassin. La pyramide des âges dans l'industrie fait que ce sont des compétences qui « sortent » des entreprises et sont donc à nouveau recherchées. Cette tendance est confirmée par l'apparition du métier dans la liste 2018 des métiers en pénurie. Les membres confirment donc l'inscription dans les thématiques communes création de l'IBEFE.

Enfin, les membres du Pôle de synergie Industrie n'ont pas relevé d'enjeux particulier par rapport à des métiers nouveaux ou non couverts par l'offre de formation et d'enseignement existant sur le Bassin Hainaut-Centre, à l'exception du **Tuyauteur Industriel**, au niveau de la formation pour adultes (voir point soudeur ci-avant).

CHAPITRE 6 - CONCLUSIONS ET RECOMMANDATIONS

6.1 Thématiques communes

Le décret instaurant les Instances Bassin EFE définit les thématiques communes comme un ensemble de recommandations qui ont pour objet d’orienter et de favoriser l’adaptation de l’offre d’enseignement qualifiant et de formation professionnelle aux besoins socio-économiques du Bassin EFE (voir article 11 du décret).

Si le concept est large, son impact porte principalement, à ce stade du développement des Bassins EFE, sur l’ouverture de nouvelles filières de formation et d’enseignement par les différents opérateurs visés par le dispositif Bassin EFE (voir article 13 du décret).

Dans cette logique, et afin de mettre particulièrement en évidence les enjeux en termes d’ouverture de nouvelles filières de formation et d’enseignement, les thématiques communes sont présentées en deux catégories distinctes :

- **Les thématiques communes « création »** qui reprennent les métiers prioritaires pour l’ouverture de nouvelles filières sur le Bassin.
- **Les autres thématiques communes** qui reprennent des métiers pour lesquels l’Instance Bassin EFE formule des recommandations (soutien, maintien, adaptation, ...) n’impliquant pas l’ouverture de nouvelles filières de formation ou d’enseignement sur le territoire.

6.1.1. Thématiques Communes « Création » - Métiers prioritaires pour l'ouverture de nouvelles filières

Secteur ROME V3	Métiers prioritaires ROME V3	Code ROMEV3	Profil SFMQ	Formation initiale	Formation pour adultes	Recommandations / Commentaires
ART ET FAÇONNAGE D'OUVRAGES D'ART	Bijouterie Fantaisie	B1603		À créer	À créer	Il s'agit d'un métier de niche qui correspond à une tendance de développement, par des créateurs locaux, de leur propre ligne de bijoux. Ces compétences peuvent également être valorisées par rapport aux activités de création de spectacles et de costumes présentes sur le Bassin Hainaut-Centre. L'IBEFE propose d'inscrire ce métier dans la liste des thématiques communes du Bassin pour envisager une création, à titre pilote et à petite échelle.
ART ET FAÇONNAGE D'OUVRAGES D'ART	Maroquinerie	B1802		À créer	À créer	Dans la même logique, par rapport à un métier de niche non couvert par une offre de formation sur notre territoire, l'IBEFE souhaite inscrire ce métier dans la liste des thématiques communes du Bassin pour envisager une création, à titre pilote et à petite échelle.
COMMERCE, VENTE ET GRANDE DISTRIBUTION	Boucher	D1101		À créer	À créer	La demande d'emploi pour ce métier est très importante, or peu de formations sont organisées sur notre territoire. Au niveau de l'enseignement, une seule occurrence est répertoriée au niveau du Bassin mais il s'agit d'un rattachement administratif, le lieu de formation se situant dans les faits sur le Bassin Hainaut-Sud.

Secteur ROME V3	Métiers prioritaires ROME V3	Code ROMEV3	Profil SFMQ	Formation initiale	Formation pour adultes	Recommandations / Commentaires
COMMERCE, VENTE ET GRANDE DISTRIBUTION	Boucher-Traiteur	D1101			À créer	Un marché important se développe par rapport à la commercialisation des plats préparés. Le métier de traiteur de plats préparés requiert des compétences spécifiques qui ne sont pas couvertes par l'offre d'enseignement et de formation existante. L'IBEFE estime donc que le développement d'une offre de formation complémentaire, en formation courte pour adultes, pourrait s'avérer pertinente.
COMMERCE, VENTE ET GRANDE DISTRIBUTION	Boulangier	D1102		À créer	À créer	Le métier est en demande et fait partie de la liste des métiers en pénurie 2018. Les chiffres d'insertion des jeunes issus de ces sections sont supérieurs à la moyenne. L'offre de formation et d'enseignement existant sur le Bassin semble insuffisante car plusieurs établissements sont à saturation. L'IBEFE préconise donc de renforcer cette offre.
COMMERCE, VENTE ET GRANDE DISTRIBUTION	Pâtissier	D1104		À créer	À créer	L'IBEFE identifie les mêmes enjeux et recommandations que pour le métier de Boulangier.
COMMERCE, VENTE ET GRANDE DISTRIBUTION	Vendeur en produits frais	D1106			À créer	L'IBEFE constate qu'un segment de la vente, en l'occurrence la vente en produits frais, est peu couvert au niveau de l'offre de formation et d'enseignement du Bassin alors qu'il correspond à une demande des entreprises. Ce métier requiert des compétences spécifiques (règles d'hygiène et de sécurité alimentaire).

Secteur ROME V3	Métiers prioritaires ROME V3	Code ROMEV3	Profil SFMQ	Formation initiale	Formation pour adultes	Recommandations / Commentaires
COMMERCE, VENTE ET GRANDE DISTRIBUTION	Chef de rayon produits non alimentaires	D1503			À créer	Le métier est attractif et l'offre de formation est peu développée. L'IBEFE relaie une demande du marché par rapport à des professionnels capables de gérer de manière autonome un rayon en prenant en charge l'ensemble des aspects (gestion des achats, des stocks, politique de marketing et de promotion, ...).
COMMERCE, VENTE ET GRANDE DISTRIBUTION	Technicien de la vente à distance (e-commerce)	D1403			À créer	L'IBEFE propose de développer une offre spécifique « vendeur spécialisé dans l'E-commerce ». Le secteur se développe très fortement et les perspectives d'avenir sont très favorables avec des assouplissements attendus au niveau de la législation du travail. L'IBEFE souligne également l'intérêt de faire des liens avec des compétences complémentaires, notamment la logistique ou le web design.
COMMUNICATION, MEDIA ET MULTIMÉDIA	Infographiste 3D	E1205		À créer	À créer	Compte tenu du développement des imprimantes 3D, de l'utilisation des techniques de réalité augmentée et de réalité virtuelle, il paraît pertinent de renforcer l'offre de formation sur ce métier dans le Bassin Hainaut-Centre. Le profil concerné relève de l'enseignement supérieur mais les opérateurs des Bassins EFE peuvent constituer des rampes d'accès.

Secteur ROME V3	Métiers prioritaires ROME V3	Code ROMEV3	Profil SFMQ	Formation initiale	Formation pour adultes	Recommandations / Commentaires
COMMUNICATION, MEDIA ET MULTIMÉDIA	Chargé de communication - Community Manager	E1103		À créer	À créer	L'omniprésence des réseaux sociaux génère des nouvelles fonctions dans les entreprises. Il s'agit ici de professionnels capables de gérer la présence d'une marque ou d'une entreprise sur ces réseaux. Le développement d'une offre de formation sur le Bassin paraît donc pertinent et semble susceptible de motiver un public jeune rompu à ces nouveaux outils de communication.
CONSTRUCTION, BÂTIMENT ET TRAVAUX PUBLICS	Dessinateur de la construction	F1104		À créer	À créer	Le métier est particulièrement attractif et fait partie de la liste 2018 des métiers en pénurie. L'offre de formation et d'enseignement est très peu développée sur le Bassin Hainaut-Centre. L'IBEFE insiste sur l'importance d'adapter les formations qui pourraient être mises en place aux évolutions technologiques, notamment le BIM.
CONSTRUCTION, BÂTIMENT ET TRAVAUX PUBLICS	Métreur bâtiment	F1108			À créer	Ce métier correspond à une demande des employeurs, il s'acquiert cependant essentiellement par l'expérience. Dans ce contexte, l'IBEFE estime qu'il n'est pas pertinent de développer une offre en formation initiale mais propose de développer une offre en formation pour adultes continue ou en alternance.
CONSTRUCTION, BÂTIMENT ET TRAVAUX PUBLICS	Charpentier poseur	F1501		À créer	À créer	Le métier apparaît dans la liste des métiers en difficulté de recrutement. Il y a une vraie demande de terrain pour ce type de compétences notamment dans le cadre des nouvelles techniques d'écoconstruction et des activités de restauration du bâtiment.

Secteur ROME V3	Métiers prioritaires ROME V3	Code ROMEV3	Profil SFMQ	Formation initiale	Formation pour adultes	Recommandations / Commentaires
CONSTRUCTION, BÂTIMENT ET TRAVAUX PUBLICS	Couvreur	F1610		À créer	À créer	Le métier est attractif et fait partie de la liste des métiers critiques de manière récurrente. Si les effectifs en formation/enseignement semblent suffisants par rapport à la demande du marché, l'Instance Bassin EFE Hainaut-Centre estime néanmoins, notamment sur base de l'analyse cartographique, que l'offre pourrait être renforcée.
CONSTRUCTION, BÂTIMENT ET TRAVAUX PUBLICS	Tailleur de pierres	F1612		À créer	À créer	En fonction du contexte particulier lié au travail de la pierre sur le territoire, notamment sur la Région du Centre, l'Instance Bassin EFE souhaite soutenir le développement d'un « Pôle de formation de tous les métiers de la pierre » sur le territoire.
CONSTRUCTION, BÂTIMENT ET TRAVAUX PUBLICS	Etancheur	F1613		À créer	À créer	Il s'agirait ici de proposer une formation transversale complémentaire à différents métiers qui pourrait intervenir en 7 ^{ème} et/ou via des partenariats innovants (opérateurs de formation/enseignement) afin de sensibiliser sur les aspects de l'étanchéité, de l'isolation et en plus de la ventilation.
CONSTRUCTION, BÂTIMENT ET TRAVAUX PUBLICS	Ouvrier Voiries et Réseaux Divers - VRD-	F1702		À créer	À créer	Malgré un indice d'attractivité défavorable à l'échelle wallonne, les acteurs de terrain consultés estiment que le métier présente des opportunités. Il existe une réelle demande des entreprises (voir liste 2018 des pénuries), qui s'exprime notamment par des canaux autres que le FOREM, pour laquelle les candidats ne suivent pas.

Secteur ROME V3	Métiers prioritaires ROME V3	Code ROMEV3	Profil SFMQ	Formation initiale	Formation pour adultes	Recommandations / Commentaires
HÔTELLERIE - RESTAURATION, TOURISME, LOISIRS ET ANIMATION	Exploitant de maison d'hôte	G1403			À créer	Le développement des séjours en maisons d'hôte ou gîtes chez l'habitant s'est fortement accru au cours des dernières années, en lien avec un phénomène d'uberisation global de la société. Une offre de formation complémentaire pour adultes pourrait permettre à certains publics de créer leur propre emploi.
HÔTELLERIE - RESTAURATION, TOURISME, LOISIRS ET ANIMATION	Employé de café, bar-brasserie	G1801		À créer en alternance	À créer en alternance	Le métier est attractif et l'offre de formation et d'enseignement n'est pas présente sur le Bassin. L'IBEFE souhaite privilégier l'approche en alternance qui permet mieux de placer les personnes formées dans les conditions d'exercice du métier.
INDUSTRIE	Dessinateur industriel en mécanique	H1203		À créer	À créer	Le métier est attractif et n'est dispensé sur notre territoire que par un seul type d'opérateur, à savoir l'enseignement de promotion sociale. L'IBEFE constate que plusieurs projets d'ouverture dans l'enseignement secondaire qualifiant n'ont pu se concrétiser faute de candidats. L'IBEFE souhaite continuer à promouvoir le développement de l'offre de formation par exemple via le Centre de Compétence de Gosselies
INDUSTRIE	Opérateur de production /fabrication en industrie alimentaire	H2102		À créer	À créer	L'offre de formation est peu développée sur le Bassin, le métier est considéré comme attractif sur le marché de l'emploi, le Bassin dispose d'un potentiel d'entreprises important et le secteur agroalimentaire fait partie des priorités stratégiques de développement du territoire.

Secteur ROME V3	Métiers prioritaires ROME V3	Code ROMEV3	Profil SFMQ	Formation initiale	Formation pour adultes	Recommandations / Commentaires
INDUSTRIE	Chaudronnier	H2902		À créer	À créer	Il s'agit d'un métier de niche pour lequel il y a pénurie sur le marché de l'emploi. L'offre de formation et d'enseignement est très peu développée sur le Bassin. La pyramide des âges dans l'industrie fait que ce sont des compétences qui « sortent » des entreprises et sont donc à nouveau recherchées. Cette tendance est confirmée par l'apparition du métier dans la liste 2018 des métiers en pénurie.
INDUSTRIE	Opérateur-régleur sur machine outil d'usinage des métaux	H2903			À créer	Le métier de technicien des systèmes d'usinage est attractif et est repris dans la liste des métiers en pénurie. Le rapport entre les effectifs en formation et les opportunités reste tendu. Pour ce qui concerne l'enseignement qualifiant, l'IBEFE estime qu'il n'est pas souhaitable d'envisager l'ouverture de filières de formation supplémentaires, la priorité étant de promouvoir le métier auprès des jeunes pour mieux alimenter l'offre existante.
INDUSTRIE	Tuyauteur-soudeur	H2914			À créer	Pour ce qui concerne le tuyauteur industriel, métier particulièrement en demande et en pénurie, l'IBEFE estime qu'il s'agit d'une spécialisation pointue qui n'est pas pertinente au niveau de la formation initiale où la priorité doit être de former des bons soudeurs de base. Par contre, et compte tenu de l'absence d'offre de formation sur notre Bassin, la création d'une offre en formation pour adultes pourrait s'avérer pertinente.

Secteur ROME V3	Métiers prioritaires ROME V3	Code ROMEV3	Profil SFMQ	Formation initiale	Formation pour adultes	Recommandations / Commentaires
INSTALLATION ET MAINTENANCE	Électromécanicien équipements industriels	I1304		À créer	À créer	Le métier est dans la liste des métiers en pénurie de manière récurrente. L'IBEFE confirme la priorité à accorder aux métiers de la maintenance de manière générale et aux profils polyvalents en particulier. Elle pose à nouveau la question de la pertinence de l'approche, actuellement scindée, au niveau des formations proposées par l'enseignement qualifiant.
INSTALLATION ET MAINTENANCE	Frigoriste	I1306		À créer	À créer	Le métier est très attractif et est repris dans la liste 2018 des métiers en pénurie. L'IBEFE constate que l'offre de formation est peu développée notamment sur le Bassin d'emploi du Centre et souligne les possibilités de collaboration avec le Centre de compétence Technocampus de Gosselies.
INSTALLATION ET MAINTENANCE	Mécanicien d'entretien industriel	I1310			À créer	Le métier est attractif et en pénurie. Même si la demande des entreprises se porte d'abord vers des profils d'électromécaniciens, le métier doit être soutenu dans le cadre des thématiques communes création du Bassin. Cette recommandation ne concerne cependant pas l'enseignement qualifiant. En effet, plusieurs sections sont en difficulté en cette rentrée scolaire faute de candidats, la priorité devrait donc être de promouvoir l'offre existante pour assurer son maintien.
INSTALLATION ET MAINTENANCE	Mécanicien poids lourds	I1604			À créer	Ce métier spécifique correspond à une demande du marché, fait partie de la liste des métiers en pénurie de manière récurrente, et est peu couvert dans l'offre de formation et d'insertion sur le Bassin.

Secteur ROME V3	Métiers prioritaires ROME V3	Code ROMEV3	Profil SFMQ	Formation initiale	Formation pour adultes	Recommandations / Commentaires
SANTE	Agent des Services Hospitaliers – technicien de surface	J1301			À créer	L'IBEFE est informée de réelles difficultés de recrutement pour le profil de technicien de surface en milieu hospitalier. Cette fonction représente des volumes d'emplois importants et demande des compétences spécifiques liées notamment au contexte particulier (hygiène, techniques de nettoyage spécifiques, relationnel patient, ...). Il n'existe pas sur le Bassin Hainaut-Centre d'offre de formation pour ce métier, si ce n'est ponctuellement au niveau des Missions Régionales pour l'Emploi.
SANTE	Préparateur en pharmacie	J1307		À créer	À créer	L'IBEFE estime qu'il y a des opportunités par rapport à ce métier et que l'offre de formation sur le Bassin, assurée par l'enseignement qualifiant et de promotion sociale via la filière « Assistant pharmaceutico-technique » pourrait donc être renforcée principalement au niveau de la 7 ^{ème} TQ.
SANTE	Aide-soignant	J1501			À créer	Le métier est très attractif et l'évolution positive devrait encore se renforcer dans les prochaines années (stratégies politiques qui tendent à maintenir les patients au domicile). Compte tenu de l'offre d'enseignement importante sur notre Bassin, l'IBEFE estime qu'il pourrait s'avérer pertinent de renforcer l'offre de service au niveau de la formation professionnelle, au travers des CISP notamment. Il s'agit d'amener un public plus mature vers ce métier et de s'appuyer sur la capacité de ces structures à aborder de manière spécifique les compétences relevant du savoir-être des candidats potentiels.

Secteur ROME V3	Métiers prioritaires ROME V3	Code ROMEV3	Profil SFMQ	Formation initiale	Formation pour adultes	Recommandations / Commentaires
SERVICES A LA PERSONNE ET A LA COLLECTIVITÉ	Aide-familial	K1302			À créer	Dans la même logique que les recommandations formulées pour le métier d'aide-soignant, l'IBEFE estime pertinent de renforcer l'offre de formation professionnelle et met en évidence l'intérêt de travailler avec des publics plus matures en abordant spécifiquement les compétences liées au savoir-être.
SERVICES A LA PERSONNE ET A LA COLLECTIVITÉ	Aide-Ménager Social	K1304			À créer	L'IBEFE préconise le renforcement de l'offre de formation sur le Bassin pour ce nouveau métier pour lequel il s'agit de doter les candidats de compétences complémentaires dans le domaine de l'accompagnement de la personne.
SERVICES A LA PERSONNE ET A LA COLLECTIVITÉ	Agent de traitement des déchets - valoriste	K2304		À créer	À créer	Le métier s'avère relativement attractif sur le marché de l'emploi et présente des potentialités réelles de développement pour le futur, la tendance à appréhender le déchet comme une matière première devant encore se renforcer. Le métier est accessible à des profils peu qualifiés mais une professionnalisation est indispensable. La détermination d'un profil de valoriste au niveau du SFMQ est une opportunité pour le développement de l'offre de formation sur le Bassin.

Secteur ROME V3	Métiers prioritaires ROME V3	Code ROMEV3	Profil SFMQ	Formation initiale	Formation pour adultes	Recommandations / Commentaires
SERVICES A LA PERSONNE ET A LA COLLECTIVITÉ	Technicien en traitement des déchets – technicien en environnement	K2306		À créer	À créer	Le métier est attractif et offre des opportunités d'avenir par exemple via le développement de l'économie circulaire. L'offre de formation est essentiellement assurée par le Centre de Compétence en Environnement ; l'IBEFE constate que les compétences attendues relèvent essentiellement de l'enseignement supérieur (bac+3), néanmoins il pourrait être pertinent de développer une offre de formation intermédiaire sur le Bassin en s'appuyant sur l'expertise du Centre de Compétence Environnement.
SERVICES A LA PERSONNE ET A LA COLLECTIVITÉ	Agent de sécurité et de surveillance	K2503		À créer	À créer	Le métier est attractif dans un contexte sociétal où les enjeux sécuritaires sont de plus en plus présents. L'offre de formation et d'enseignement est faiblement pourvue, une seule filière ayant été identifiée au niveau de l'enseignement qualifiant.
SPECTACLE	Artiste de cirque	L1204		À créer	À créer	Contrairement à d'autres Bassins, il n'y a aucune formation accessible sur notre territoire pour les métiers du Cirque. L'IBEFE souhaite donc encourager la création d'une filière de formation dans le domaine. Elle rappelle notamment qu'un projet de création d'humanités circassiennes (Enseignement Technique de transition) sur la Région du Centre avait été proche de se concrétiser dans un passé récent.

Secteur ROME V3	Métiers prioritaires ROME V3	Code ROMEV3	Profil SFMQ	Formation initiale	Formation pour adultes	Recommandations / Commentaires
SPECTACLE	Régisseur/pupitreur spectacle	L1504			À créer	Le métier est attractif, les nombreux festivals et autres organisations de ce type présents sur le territoire génèrent de nombreuses opportunités d'emploi. L'offre de formation et d'enseignement sur le territoire est limitée ; l'IBEFE préconise donc de renforcer l'offre existante qui semble largement saturée. En particulier, elle pointe l'intérêt de développer une offre en remédiation, mise à jour de courte durée pour les personnes déjà orientées sur ce métier. Elle met également en évidence la spécialité de « pupitreur en éclairage » qui correspond à un réel besoin du terrain.
SUPPORT L'ENTREPRISE A	Secrétaire juridique	M1607			À créer	Le métier est attractif, et l'IBEFE note que l'offre de formation et d'enseignement sur le Bassin Hainaut-Centre couvre uniquement le champ du secrétariat médical. Elle estime que le développement d'une offre dans le domaine juridique pourrait s'avérer judicieuse.
SUPPORT L'ENTREPRISE A	Management Relation clientèle - Employé commercial interne	M1704			À créer	L'IBEFE identifie le métier « employé commercial interne » pour lequel il n'existe pas d'offre de formation spécifique sur le Bassin. L'employé commercial interne fait le lien entre le commercial et l'administratif. Il est l'interface entre les différents services de l'entreprise et le client ou le visiteur.

Secteur ROME V3	Métiers prioritaires ROME V3	Code ROMEV3	Profil SFMQ	Formation initiale	Formation pour adultes	Recommandations / Commentaires
TRANSPORT LOGISTIQUE ET	Magasinier	N1103		À créer	À créer	Le métier est attractif. Les travaux du SFMQ autour de la grappe métier « magasinier » devraient permettre d'étoffer l'offre de formation et d'enseignement sur le Bassin. L'IBEFE préconise également de développer une offre de formation spécifique sur la seule compétence « préparateur de commande » qui constitue une porte d'entrée pertinente dans le secteur. Elle insiste sur l'importance d'adapter les contenus de formation et d'enseignement à l'évolution du métier de plus en plus impacté par les outils numériques.
TRANSPORT LOGISTIQUE ET	Directeur des services logistiques - Responsable logistique	N1301		À créer	À créer	L'IBEFE estime que renforcer l'offre de formation de niveau CESS permettrait de répondre à un besoin et de construire une filière logistique sur le Bassin de façon à mieux alimenter les formations proposées par l'enseignement supérieur. Enfin, l'IBEFE soutient le développement de formations ciblées pour répondre aux besoins spécifiques de certains secteurs ou à certaines caractéristiques de notre Bassin (Zone SEVESO).
TRANSPORT LOGISTIQUE ET	Batelier	N3103		À créer	À créer	Tenant compte des potentialités de développement du transport par voies navigables, et du positionnement stratégique de notre territoire, l'IBEFE constate l'absence d'offre de formation sur le Bassin et estime que le développement d'une offre de formation et d'enseignement dédiée aux métiers des bateaux (batelier, mécanique des bateaux, ...) pourrait s'avérer pertinente.

6.1.2. Autres Thématiques Communes

Secteur ROME V3	Métiers prioritaires ROME V3	Code ROMEV3	Profil SFMQ	Formation initiale	Formation pour adultes	Recommandations / Commentaires
AGRICULTURE ET PÊCHE, ESPACES NATURELS ET ESPACES VERTS, SOINS AUX ANIMAUX	Ouvrier en maraîchage-horticulture	A1414		Soutenir Adapter	Soutenir Adapter	L'IBEFE encourage les opérateurs à développer davantage de synergies, notamment dans le partage du matériel et des ressources disponibles. Elle souhaite également attirer l'attention des opérateurs de formation/enseignement sur l'importance d'adapter les contenus de formation à l'évolution du métier (évolutions techniques, impact du numérique, besoins accrus en gestion, marketing, ...).
ART ET FAÇONNAGE D'OUVRAGES D'ART	Couturier	B1803		Soutenir	Soutenir	Si l'offre d'enseignement et de formation est abondante sur le territoire, notamment au niveau de l'enseignement de Promotion Sociale, l'IBEFE constate que les volumes importants d'inscriptions dans ces filières débouchent très peu sur des titres valorisables sur le marché de l'emploi. Dans ce contexte, elle estime que ce métier devrait être soutenu dans le cadre des thématiques communes pour encourager les publics à considérer cette orientation comme un vrai choix professionnel car il existe un besoin. De la même manière, le développement d'une validation des compétences pour les métiers du fil permettrait de visibiliser des compétences auprès de certains publics éloignés de l'emploi, notamment le public féminin.

Secteur ROME V3	Métiers prioritaires ROME V3	Code ROMEV3	Profil SFMQ	Formation initiale	Formation pour adultes	Recommandations / Commentaires
COMMERCE, VENTE ET GRANDE DISTRIBUTION	Vente	D12XX		Adapter	Adapter	L'IBEFE insiste sur l'importance d'adapter les contenus de formation à l'évolution des métiers. Notamment, l'intégration de modules de formation abordant les techniques d'e-commerce dans les formations « vente » paraît hautement souhaitable. Des connections pourraient également être établies avec le Centre de Compétence Management et Commerce pour permettre l'acquisition de certaines compétences complémentaires susceptibles de renforcer l'employabilité des personnes formées dans la vente.
COMMUNICATION, MEDIA ET MULTIMÉDIA	Infographiste	E1205		Adapter	Adapter	Le métier est attractif et offre des opportunités d'avenir. Le métier évolue, des compétences en matière de développement de sites web deviennent notamment indispensables. L'IBEFE souhaite donc retenir ce métier dans la liste des Thématiques Communes sans recommander la création de nouvelles filières car l'offre de formation/enseignement sur le Bassin paraît suffisante. Elle insiste sur l'intérêt de mieux intégrer dans les contenus de formation les éléments suivants : les compétences de gestion/management, l'anglais technique et l'approche de la 3D. Elle encourage les partenariats avec le Centre de Compétence Technocité.

Secteur ROME V3	Métiers prioritaires ROME V3	Code ROMEV3	Profil SFMQ	Formation initiale	Formation pour adultes	Recommandations / Commentaires
CONSTRUCTION, BÂTIMENT ET TRAVAUX PUBLICS	Conducteur d'engins de chantier	F1302		Soutenir	Soutenir	Le métier est porteur et attractif mais l'IBEFE pointe la difficulté d'ouvrir des filières de formation supplémentaires, notamment en raison du coût du matériel et des ressources nécessaires. Il s'agit donc de soutenir ce métier notamment pour maintenir l'offre existante et encourager les candidats à s'y orienter.
CONSTRUCTION, BÂTIMENT ET TRAVAUX PUBLICS	Electricien du bâtiment	F1602		Soutenir Adapter	Soutenir Adapter	Il n'apparaît pas pertinent de renforcer l'offre de formation sur notre Bassin. L'IBEFE estime cependant que le métier est porteur et doit continuer à être soutenu dans le cadre des thématiques communes de l'Instance Bassin EFE. Elle pointe un besoin spécifique lié à la domotique pour lequel il existe une demande au niveau des entreprises.
CONSTRUCTION, BÂTIMENT ET TRAVAUX PUBLICS	Monteur en installations sanitaires	F1603		Soutenir	Soutenir	Il n'apparaît pas pertinent de renforcer l'offre de formation sur notre Bassin. L'IBEFE estime cependant que le métier est porteur et doit continuer à être soutenu notamment pour encourager les candidats à s'orienter vers l'offre de formation et d'enseignement existante.
CONSTRUCTION, BÂTIMENT ET TRAVAUX PUBLICS	Plâtrier - Plafonneur	F1601		Soutenir Adapter	Soutenir Adapter	Sur base des témoignages des acteurs du secteur, l'IBEFE estime qu'il existe une vraie demande pour ce métier. Cette demande requiert l'adaptation des profils de formation classiques, notamment par rapport aux techniques de pose d'enduit sur isolant dans le cadre des nouvelles approches d'isolation énergétique.

Secteur ROME V3	Métiers prioritaires ROME V3	Code ROMEV3	Profil SFMQ	Formation initiale	Formation pour adultes	Recommandations / Commentaires
INDUSTRIE	Menuisier	H2206		Adapter	Adapter	Les travaux du pôle de synergie construction ont mis en évidence la pertinence de la formation de Menuisier mais aussi certaines inadéquations par rapport aux compétences attendues : travail en hauteur, nouvelles techniques d'isolation, maîtrise des outils numériques.
INDUSTRIE	Soudeur	H2913		Soutenir	Soutenir	L'offre de formation et d'enseignement paraît suffisante sur le Bassin ; l'IBEFE propose de soutenir le métier sans encourager à l'ouverture de nouvelles filières. Compte tenu de la complexité du métier, les membres du pôle de synergie ne sont pas favorables à une évolution des profils métier et formation qui intégrerait la chaudronnerie.
INSTALLATION ET MAINTENANCE	Technicien de maintenance en informatique	I1401		Soutenir	Soutenir	Si le métier n'est actuellement pas identifié comme attractif, les filières de formations proposées sur le Bassin peuvent constituer un excellent tremplin vers des domaines comme la gestion des réseaux informatiques et la sécurité informatique qui constituent des enjeux d'avenir. L'offre de formation et d'enseignement étant déjà bien développée sur ce métier, l'IBEFE propose de le retenir dans la liste des Thématiques Communes sans recommander la création de nouvelles filières. Il s'agit donc de soutenir l'orientation vers les filières existantes en insistant sur l'intérêt de la mise en lien avec les compétences liées à la gestion des réseaux et à la sécurité informatique.

Secteur V3	ROME	Métiers prioritaires ROME V3	Code ROME V3	Profil SFMQ	Formati on initiale	Formati on pour adultes	Recommandations / Commentaires
INSTALLATION ET MAINTENANCE		Electricien de maintenance	I1309		Soutenir	Soutenir	Le métier est attractif et en pénurie, même si la priorité du marché va à des profils davantage polyvalents. L'offre de formation et d'enseignement sur le Bassin est suffisante, l'IBEFE estime cependant que le métier devrait continuer à être soutenu notamment pour attirer des candidats vers les filières existantes.
INSTALLATION ET MAINTENANCE		Carrossier	I1606		Soutenir Adapter	Soutenir Adapter	Pour l'IBEFE, la priorité doit être de mieux alimenter en candidats les filières de formation existantes, notamment dans l'enseignement de plein exercice qui connaît des difficultés récurrentes à ce niveau pour cette filière. Les membres souhaitent enfin que des recommandations soient transmises aux opérateurs concernant la nécessité de mieux intégrer les nouvelles techniques (matériaux composites) dans les programmes de formation.
SANTE		Aide- soignant	J1501		Adapter	Adapter	Pour l'ensemble des métiers de la Santé, l'IBEFE identifie un besoin de formation transversale pour mieux préparer les candidats à la charge psychologique de leur future fonction. Elle souhaite également une meilleure intégration des évolutions technologiques et numériques dans les contenus de formation.

Secteur ROME V3	Métiers prioritaires ROME V3	Code ROMEV3	Profil SFMQ	Formation initiale	Formation pour adultes	Recommandations / Commentaires
SANTE	Infirmier de soins généraux	J1506		Soutenir Adapter	Soutenir Adapter	L'IBEFE constate des difficultés croissantes en matière de recrutement notamment dans le secteur des maisons de repos et sur certaines spécialités ciblées (Psychiatrie, Oncologie, Gériatrie, ...). L'offre de formation paraissant suffisante sur le Bassin, l'IBEFE souhaite promouvoir le métier et valoriser les filières de formation qui font face à une diminution inquiétante des effectifs. Pour l'ensemble des métiers de la Santé, l'IBEFE identifie un besoin de formation transversale pour mieux préparer les candidats à la charge psychologique de leur future fonction. Elle souhaite également une meilleure intégration des évolutions technologiques et numériques dans les contenus de formation.
SERVICES A LA PERSONNE ET A LA COLLECTIVITÉ	Aide-familial	K1302		Adapter	Adapter	Pour l'ensemble des métiers de la Santé, l'IBEFE identifie un besoin de formation transversale pour mieux préparer les candidats à la charge psychologique de leur future fonction. Elle souhaite également une meilleure intégration des évolutions technologiques et numériques dans les contenus de formation. Pour l'aide-familial en particulier, l'IBEFE constate que la gestion des contacts est désormais complètement informatisée, ce qui constitue une difficulté pour la majorité des personnes positionnées sur ce métier.

Secteur V3	ROME	Métiers prioritaires ROME V3	Code ROMEV3	Profil SFMQ	Formation initiale	Formation pour adultes	Recommandations / Commentaires
SUPPORT L'ENTREPRISE	A	Agent d'accueil	M1601		Adapter	Adapter	L'IBEFE note que l'apprentissage des langues étrangères doit absolument être renforcé pour répondre aux besoins du marché de l'emploi, le bilinguisme tendant à devenir le seuil minimal d'entrée pour ce métier. Ils pointent également la nécessité de renforcer la polyvalence des personnes formées, le métier ne se limitant plus à l'accueil (prise en charge des tâches administratives de base).
SUPPORT L'ENTREPRISE	A	Agent administratif	M1602		Adapter	Adapter	L'IBEFE insiste sur l'indispensable adaptation des contenus de formation à l'évolution des métiers notamment par rapport à trois éléments clés : la polyvalence, l'utilisation des langues et l'intégration des techniques numériques.
TRANSPORT LOGISTIQUE	ET	Chauffeur de poids lourd	N4101		Soutenir	Soutenir	Le métier est porteur et attractif mais l'IBEFE pointe la difficulté d'ouvrir des filières de formation supplémentaires, notamment en raison du coût du matériel et des ressources nécessaires. Il s'agit donc de soutenir ce métier notamment pour maintenir l'offre existante et encourager les candidats à s'y orienter.
TRANSPORT LOGISTIQUE	ET	Conducteur d'autobus ou de car	N4103			Soutenir	Le métier est porteur et attractif mais l'IBEFE pointe la difficulté d'ouvrir des filières de formation supplémentaires, notamment en raison du coût du matériel et des ressources nécessaires. Il s'agit donc de soutenir ce métier notamment pour maintenir l'offre existante et encourager les candidats à s'y orienter.

6.2. Recommandations

Il s'agit ici des recommandations, points de vigilance, centre d'intérêts et problématiques spécifiques à explorer.

6.2.1. Orientation, promotion des métiers, promotion des filières techniques et professionnelles

Les 2 nouveaux secteurs qui ont fait l'objet d'un diagnostic complet dans le cadre de ce rapport débouchent à nouveau sur des recommandations en matière d'orientation professionnelle et d'image des métiers. Cette thématique reste bien évidemment une des préoccupations majeures des travaux de l'IBEFE Hainaut-Centre, le constat étant mis en évidence dans l'ensemble des secteurs abordés par l'Instance Bassin EFE.

Notre Instance Bassin EFE rappelle que, si l'offre de formation/enseignement est relativement complète sur le territoire, la principale difficulté rencontrée est l'alimentation en candidats des filières de formation menant aux secteurs et métiers porteurs. Cette difficulté se traduit notamment au niveau des créations de nouvelles filières, liées à des métiers porteurs, soutenues par notre Chambre Enseignement dans le cadre de son plan de redéploiement. Chaque année, une part importante des nouvelles filières soutenues ne peut finalement s'ouvrir faute de candidats. Cette tendance a été particulièrement marquée pour cette année scolaire 2018/2019, puisqu'un seul des six projets de création soutenus par notre Chambre Enseignement s'est finalement concrétisé.

L'importance de cet enjeu pour notre Instance Bassin EFE se traduit par le développement d'un **pôle de synergie « Orientation, Image des métiers »** auquel nous consacrons, avec le soutien de notre Chambre Enseignement et des réseaux d'enseignement, une partie considérable de nos moyens humains et financiers. Sur ce point, l'Instance Bassin EFE Hainaut-Centre plaide résolument pour que des moyens supplémentaires lui soient octroyés afin de poursuivre le développement d'un projet qui rencontre un succès de participation croissant.

Les ateliers sectoriels organisés par notre Instance Bassin EFE en 2018 mettent enfin en évidence certaines recommandations complémentaires à prendre en compte dans les actions d'orientation et d'image des métiers développées par l'IBEFE :

- Au-delà de la sensibilisation aux filières et aux métiers porteurs, il serait utile de travailler sur certains métiers moins attractifs, qui constituent souvent des choix d'orientation par défaut, dont la réalité est mal perçue par les personnes qui choisissent ces voies.
- Des secteurs et des métiers qui transitent peu par les canaux classiques (Arts et Spectacle, Communication et Média, ...) pourraient être mieux mis en lumière.
- Pour certains métiers impliquant des conditions de travail difficiles, il paraît nécessaire de mieux préparer les personnes formées à la réalité des métiers.

6.2.2. Places de stage et alternance

Les différents ateliers sectoriels mis en place dans le cadre du rapport analytique et prospectif 2018 mettent principalement en évidence des difficultés dans le cadre de la mise en stage des personnes inscrites dans les filières de formation « traditionnelles » notamment l'enseignement qualifiant.

Dans ce contexte, les difficultés peuvent être classées en deux catégories :

- Les difficultés spécifiques :

- Boulangerie/chocolaterie : Il y a peu de places de stage en raison de la diminution des artisans boulanger/chocolatier sur le marché.
- Secteur agro-alimentaire : Peu d'entreprises en capacité d'accueillir des stagiaires sur le Bassin.
- Aide-soignant : Il n'y a pas assez de places de stages sur le Bassin.
- Infirmier : Les employeurs du secteur des maisons de repos expriment des difficultés à combler les places de stage disponibles, les stagiaires infirmiers privilégiant les hôpitaux.
- Horticulture : Difficulté de trouver des places de stages pour la filière « maraicher bio ».
- Coiffure : difficulté spécifique par rapport à la nouvelle filière « 7P coiffeur manager » qui implique que le stagiaire puisse avoir accès à tous les aspects de la gestion d'un salon de coiffure.

- Les difficultés transversales :

- La concurrence avec les stagiaires des hautes écoles pour certaines sections (infirmier, agent d'éducation, puériculteur).
- La difficulté d'obtenir des stages pour des élèves de 5^{ème} année, considérés comme inexpérimentés par les employeurs.
- La réglementation relative à l'organisation des stages ne permet pas une adaptation aux réalités de chaque secteur/métier (horaire, agenda, périodicité, ...).
- Les lourdeurs de procédure et administratives.

Pour ce qui concerne la formation en alternance, les recommandations de l'Instance Bassin EFE, sur base des constats relayés par les acteurs de terrain, visent surtout le renforcement de cette approche dans certains secteurs ou métiers pour lesquels elle paraît particulièrement pertinente :

- **Transport et Logistique** : L'Instance Bassin EFE estime que la formation en alternance devrait être davantage développée sur le Bassin Hainaut-Centre dans le secteur Transport et logistique. Elle voit dans cette recommandation une manière d'améliorer l'attractivité et la visibilité du secteur, la formation en alternance permettant de mieux mettre en avant la réalité et la diversité des métiers.
- **Agronomie / Métiers verts** : Pour les métiers « éleveur-soigneur de chevaux » et « jardinier d'espaces verts », les travaux de l'IBEFE mettent en avant la pertinence d'approches de type alternance qui permettent de mieux rencontrer les conditions réelles d'exercice des métiers, difficilement reproductibles dans des centres d'enseignement ou de formation.

- **Horeca-Alimentation/Tourisme** : L'Instance Bassin EFE recommande le développement d'une offre de formation sur le métier de Barman en privilégiant une approche en alternance qui permettra mieux de mettre les candidats dans les conditions réelles d'exercice du métier.

6.2.3. Équipements/ressources

L'IBEFE Hainaut-Centre soutient, de manière globale, le renforcement des synergies et du partage des ressources entre les opérateurs du Bassin. Elle recommande notamment une mise en lien plus systématique des opérateurs de formation et d'enseignement du Bassin avec les Centres de Compétence et les Centres de Technologies Avancées. Elle rappelle que notre territoire dispose, sur le Bassin et à proximité immédiate, d'un réseau particulièrement bien charpenté de Centres de compétence et de CTA, disposant de matériel et de formateurs de pointe, et en capacité d'intervenir complémentirement aux opérateurs classiques.

Pour ce qui concerne la collaboration Centre de Compétence/Enseignement, l'Instance Bassin EFE plaide pour que la réglementation soit rapidement adaptée afin de prendre en compte le passage en CPU de plusieurs filières de l'enseignement qualifiant en permettant aux élèves de ces filières de suivre certaines formations complémentaires dans les Centres de Compétence dès la 4^{ème} secondaire.

L'IBEFE Hainaut-Centre identifie enfin des enjeux en matière de partage des équipements et des ressources disponibles plus spécifiquement dans le cadre de 3 secteurs abordés :

- **L'industrie** : Un secteur pour lequel les équipements nécessaires à la formation représentent un coût budgétaire important. L'évolution rapide des technologies, l'obsolescence du matériel sont également des problématiques. Dans ce contexte, l'identification des ressources du Bassin et l'exploitation optimale de celles-ci par l'ensemble des acteurs sont des enjeux majeurs. Ces constats ont conduit notre Instance Bassin à développer un pôle de synergie spécifique.
- **L'agronomie** : Secteur pour lequel les acteurs de terrain qui ont participé à nos ateliers sectoriels insistent tout particulièrement sur la nécessité de renforcer les synergies entre opérateurs et le partage de ressources notamment dans le domaine des métiers verts (jardinier, horticulteur...).
- **Les arts et spectacle** : Les participants à l'atelier sectoriel recommandent la mise en réseau des acteurs, la mutualisation et le partage des outils et des infrastructures pour tendre vers un pôle de compétence aux métiers des arts et du spectacle sur le Bassin.

6.2.4. Recommandations en matière de compétences spécifiques et transversales

Les travaux 2018 de l'Instance Bassin EFE confirment les trois enjeux transversaux déjà mis en évidence dans les précédentes éditions de notre rapport analytique et prospectif :

- **La maîtrise des savoirs de base et des savoir-être :**

Les acteurs de l'emploi, de la formation et de l'enseignement constatent un déficit croissant dans la maîtrise des savoirs de base et des savoir-être au niveau des candidats à un emploi ou une formation. Ce constat a été répété dans tous les ateliers sectoriels organisés par l'Instance Bassin EFE ; il est particulièrement interpellant pour notre Instance Bassin puisqu'il implique qu'une partie de plus en plus importante de la réserve de main d'œuvre n'a pas accès aux formations et aux métiers porteurs. De plus, les perspectives métiers, et notamment les travaux du FOREM par rapport aux compétences du futur, mettent en exergue le développement probable des attentes des employeurs en matière de « compétences non-techniques et attitudes » dans les prochaines années.

Notre Instance Bassin EFE a déjà mobilisé, à plusieurs reprises, les acteurs de l'emploi, de la formation et de l'enseignement sur le sujet. Ces initiatives se concrétiseront par le lancement d'un Pôle de Synergie « compétences de base » en 2019.

- **L'impact du numérique sur le secteur et les métiers :**

Les ateliers sectoriels organisés par notre Instance Bassin mettent largement en évidence l'impact du numérique en termes de création de nouveaux métiers mais surtout en termes d'évolution des métiers existants. Ces constats touchent la grande majorité des secteurs abordés par notre Instance, ils ont été particulièrement pointés dans le cadre des échanges relatifs aux 2 nouveaux secteurs analysés par notre Instance en 2018 (Communication/Médias, Arts et Spectacle) ainsi que lors de la table ronde avec les employeurs du secteur de la santé.

- **L'apprentissage et la maîtrise des langues étrangères :**

La maîtrise d'une ou plusieurs langues étrangères est un atout important pour favoriser l'insertion à l'emploi, même si cela ne transparaît pas toujours dans les opportunités d'emploi diffusées par le FOREM. Les consultations sectorielles mises en place par notre Instance Bassin EFE confirment un déficit global en cette matière au niveau des personnes formées sur le Bassin. Ce déficit devient particulièrement problématique dans une série de secteurs pour lesquels la compétence « langues étrangères » s'avère tout à fait déterminante : l'Hôtellerie-Restaurant-Tourisme, Commerce, Support à l'entreprise, Transport et logistique, Communications/Médias.

L'Instance Bassin EFE Hainaut-Centre plaide donc pour un élèvement du niveau de maîtrise des compétences en langues étrangères des personnes formées sur le Bassin et plus particulièrement par rapport aux secteurs et métiers identifiés. Dans ce contexte, notre Instance Bassin EFE s'est associée, avec le Conseil de Développement Cœur du Hainaut, pour présenter un projet de « Maison des langues » aux financements européens dans le cadre d'un appel à projets UIA (Urban Innovative Actions).

L'Instance Bassin EFE Hainaut-Centre identifie enfin un nouvel enjeu transversal qui ressort de plus en plus régulièrement de ces travaux :

- **Mise en lien avec l'enseignement supérieur et universitaire :**

L'élévation des niveaux de compétences attendus fait qu'une partie significative des enjeux sur les métiers concernent des compétences qui s'acquièrent dans l'enseignement supérieur ou universitaire. Associer les acteurs de l'enseignement supérieur et universitaire aux travaux de l'Instance Bassin EFE paraît donc indispensable pour établir des diagnostics pertinents.

6.2.5. Recommandations au SFMQ

Les membres de l'Instance Bassin EFE rappellent leur difficulté à bien appréhender l'état d'avancement des travaux du SFMQ et à intégrer cette information dans les réflexions et les actions de l'Instance Bassin.

Ils constatent que la principale préoccupation, à ce niveau, est la déclinaison des profils métiers et formations déterminés par le SFMQ en profils de formation exploitables par les acteurs de terrain, notamment ceux de l'enseignement qualifiant. Ils souhaitent le développement d'une procédure qui permettra la transposition plus rapide des profils SFMQ dans l'enseignement. Ils regrettent que plusieurs métiers dont les profils ont été arrêtés par le SFMQ et qui sont retenus dans les thématiques communes de notre IBEFE (Magasinier, Valoriste, Barman, ...), ne puissent, à ce stade, être organisés dans l'enseignement.

Ils identifient plusieurs éléments qui pourraient être pertinents, en matière d'adaptation des profils métier et formation, dans les diagnostics sectoriels :

- Dans **l'Industrie**, l'enseignement qualifiant propose des profils distincts de Mécanicien de maintenance et d'Electricien de maintenance alors que la demande du marché se situe prioritairement sur des profils davantage polyvalents. Le retour à un profil de formation « Electromécanicien » paraît donc souhaitable. Pour ce qui concerne le métier de soudeur, compte tenu de la complexité du métier, l'IBEFE Hainaut-Centre, n'est pas favorable à une évolution des profils métier et formation qui intégrerait la chaudronnerie.
- Dans le secteur des **Services aux personnes**, et en lien avec la réforme des études d'infirmier(e), les acteurs de terrain font part de l'opportunité d'envisager un profil de formation intermédiaire « assistant de soins », se situant entre l'aide-soignant et l'infirmier breveté. Ce profil permettrait à la fois de répondre aux besoins du secteur et aux profils des candidats qui se positionnent sur ce métier.
- Dans le secteur des **Arts et du Spectacle**, l'Instance Bassin EFE plaide pour l'établissement d'un profil métier « artiste plasticien » afin, notamment, d'assurer le maintien de cette filière de formation dans l'enseignement qualifiant.

6.3. Pôles de synergie et pistes d'actions

Afin de favoriser le développement de politiques croisées en matière d'enseignement qualifiant, de formation professionnelle, d'emploi et d'insertion au niveau local, chaque Instance Bassin EFE constitue en son sein des pôles de synergie. Il s'agit de développer dans ce cadre, en rassemblant des représentants de l'ensemble des composantes de l'Instance Bassin EFE, des projets à caractère additionnel, innovant ou émergeant en lien avec les thématiques communes du Bassin.

6.3.1. Pistes d'actions et nouveaux Pôles de synergie

Les ateliers sectoriels organisés en 2018 par l'IBEFE Hainaut-Centre ont permis d'identifier de nouvelles pistes d'actions qui pourraient se concrétiser via des pôles de synergie.

Secteur	Constats	Pôle de synergie
Communication, médias et multimédia	Le secteur est en plein développement et est très attractif pour le jeunes, cependant ceux-ci n'ont pas nécessairement une vision correcte de la réalité des métiers et de la grande diversité des débouchés.	L'IBEFE Hainaut-Centre propose de retenir le pôle de synergie « Image des Métiers de la Communication et des Médias » : Il s'agirait ici d'améliorer la perception de la réalité du secteur/des métiers. Cet objectif pourrait être concrétisé au travers du pôle de synergie « orientation, image des métiers », ou via des actions spécifiques (voir par exemple le projet Smart Lux développé par l'IBEFE Luxembourg avec une semaine d'activités variées visant à mettre en avant les métiers du numérique et de l'informatique).
Arts, ouvrage d'arts et spectacle	Le Bassin Hainaut-Centre dispose d'un potentiel important en matière d'acteurs et de structures liés aux domaines culturel et événementiel qui dit être enfin perçu comme un vrai secteur d'activités économiques.	L'Instance Bassin EFE Hainaut-Centre pourrait soutenir la mise en réseau des acteurs, la mutualisation et le partage des outils et des infrastructures pour tendre vers un pôle de compétence aux métiers des arts et du spectacle sur le Bassin. Les membres de l'atelier sectoriel rappellent sur ce point qu'une première réflexion avait eu lieu autour d'un projet européen, dans le cadre du Conseil de développement Cœur du Hainaut. Ce projet pourrait servir de base à un futur pôle de synergie.

Ces pistes pourront être développées en fonction des disponibilités et des moyens.

En parallèle, l'IBEFE Hainaut-Centre a mis en chantier, en 2018, deux groupes de travail qui devraient prochainement évoluer vers des pôles de synergie :

- **Le groupe de travail « Compétences de base »** : Les difficultés relatives à la maîtrise des compétences de base, savoirs de base et savoir-être, sont régulièrement et transversalement relevées dans les travaux de l'Instance Bassin EFE. Elles posent la question de l'accès à la formation et à l'emploi pour les publics peu qualifiés. L'Instance Bassin EFE a pris plusieurs initiatives par rapport à cette thématique avec pour objectif de permettre aux acteurs de terrain de s'informer, de se concerter, de développer des projets communs. Des approches et des outils innovants sont mis en œuvre sur notre Bassin. La collaboration et l'échange de bonnes pratiques, notamment entre les mondes de l'enseignement et de la formation professionnelle, apparaît comme une opportunité majeure. Elle sera donc au centre des objectifs d'un pôle de synergie « compétences de base » qui sera prochainement mis en place par notre Instance Bassin EFE.
- **Le groupe de travail « Environnement »** : L'environnement est un domaine qui présente des perspectives positives de développement. Le Bassin Hainaut-Centre dispose du Centre de Compétence Environnement sur son territoire, mais en dehors de celui-ci, l'offre de formation est très peu développée. Le groupe de travail a pour objectif de lancer la réflexion par rapport au développement d'une offre de formation et d'enseignement sur le Bassin. Il est organisé en collaboration avec le Conseil de Développement Cœur du Hainaut, notamment pour ce qui concerne les opportunités relatives à l'économie circulaire et s'appuie sur l'expertise du Centre de Compétence Environnement. Deux éléments sont plus particulièrement mis en évidence par rapport à cette approche : partir de projets concrets développés sur le territoire, prendre en compte l'accès à l'emploi pour les personnes moins qualifiées. Les premiers travaux de ce groupe de travail ont mis en évidence l'importance de soutenir, préalablement à une réflexion sur l'offre de formation, des projets de création d'activités qui permettront de faire de l'environnement un vrai secteur d'emplois. Ce groupe de travail pourrait donc être renforcé et évoluer vers un pôle de synergie qui aura principalement pour objectifs : de coordonner les acteurs autour de la réflexion de projets, de soutenir les projets pilotes qui se dégageront, d'assurer la veille par rapport aux possibilités de financement et d'appels à projets, ...

6.3.2. Etat des lieux des Pôles de synergie existants

L'Instance Bassin EFE Hainaut-Centre développe 3 pôles de synergie répondant à des constats et des enjeux identifiés dans le cadre de ses rapports analytiques et prospectifs. Au-delà de l'état des lieux synthétique repris ci-après, l'ensemble des informations et des documents de travail relatifs à ces pôles de synergie sont disponibles sur notre site internet : <http://www.bassinefe-hainautcentre.be>.

A. Le Pôle de synergie Construction

Le pôle de synergie construction a été lancé fin 2016 pour travailler au lancement de l'action « **Mise en lien concrète entre employeurs et formation/enseignement centrée sur 2 ou 3 métiers** » identifiée dans le cadre des travaux de l'Instance Bassin EFE.

L'objectif poursuivi par notre Instance Bassin EFE au travers de ce projet est de réunir employeurs et formateurs sur quelques métiers prioritaires et problématiques en termes d'adéquation des

formations aux besoins du marché. Le résultat attendu est d'identifier d'éventuelles difficultés d'adéquation des contenus de formation et de proposer très concrètement des mesures correctives sur base du cheminement suivant :

- Enquête auprès des opérateurs d'enseignement et de formation ;
- Enquête auprès d'un échantillon d'employeurs/d'entreprises ;
- Confrontation des points de vue ;
- Identification des points d'inadéquation et proposition d'actions correctives.

La première mission confiée aux membres du Comité de pilotage a été d'identifier de manière plus précise les métiers sur lesquels l'action devait être ciblée. Sur base de l'analyse des données disponibles, et en fonction de leur expérience de terrain, les membres ont porté leur choix sur les **métiers du bois**.

Etat d'avancement

Sur base des enquêtes réalisées auprès des opérateurs de formation et d'enseignement, ainsi qu'avec un panel d'entreprises, plusieurs constats ont notamment permis de mettre en avant certaines inadéquations entre les contenus des programmes de formation et les besoins des entreprises. Les principaux enjeux concernent trois compétences complémentaires : le travail en hauteur, les nouvelles techniques d'isolation et le numérique.

L'Instance Bassin EFE Hainaut-Centre a dès lors proposé aux opérateurs d'enseignement et de formation du territoire des modules de formation spécifiques par rapport à ces compétences qui semblent poser problème pour les métiers du bois. Cette démarche s'est appuyée sur les Centres de Compétence et de Technologies Avancées du Bassin, auprès desquels une série de formations pertinentes dans les domaines du travail en hauteur, des nouvelles techniques d'isolation et du numérique ont été identifiées.

Le pôle de synergie mène également 3 actions complémentaires dans ce cadre : projet pilote 7P Charpente, séances d'information métiers Constructiv dans les écoles, encadrement et qualité des stages.

Les travaux du pôle sur les métiers du bois arrivant progressivement à leur terme, le Comité de pilotage a choisi un nouveau métier, le maçon, pour relancer une action dans la même logique d'apporter des réponses très concrètes à des constats de terrain.

B. Le Pôle de synergie Industrie

Le Pôle de synergie Industrie de l'IBEFE Hainaut-Centre a été constitué fin 2016 pour mettre en œuvre l'action prioritaire « **Identification et mise en commun des ressources matérielles et humaines des opérateurs de formation et d'enseignement** ».

Le projet s'appuie sur le constat que l'industrie est un secteur pour lequel les équipements nécessaires à la formation sont onéreux. En plus de l'évolution rapide des technologies, l'obsolescence du matériel est également une problématique. Dans ce contexte, l'identification des ressources du Bassin et l'exploitation optimale de celles-ci par l'ensemble des acteurs sont des enjeux majeurs. Il s'agit donc ici de réaliser un inventaire du matériel de pointe disponible, des ressources en formateurs qualifiés et des possibilités de partage.

Etat d'avancement

Le Comité de pilotage a d'abord défini le contenu de l'information à récolter et la structure de l'inventaire à réaliser. Il a ensuite procédé à un ajustement des objectifs sur base d'une première phase test de l'inventaire.

La phase de récolte de l'information a ensuite pu débuter sur base de visites de la Chargée de missions IBEFE auprès de l'ensemble des opérateurs d'enseignement et de formation actifs dans le secteur de l'Industrie sur le Bassin. A ce stade, l'inventaire des ressources a été réalisé auprès de la quasi-totalité des opérateurs du Bassin. Seuls certains établissements de promotion sociale doivent encore être contactés.

Le comité de pilotage a ensuite validé une proposition de présentation collective de l'information récoltée sur base de cartographies par domaine professionnel. L'information est déclinée sur base de 5 rubriques : l'offre d'enseignement et de formation sur le domaine professionnel, les capacités de formation, le matériel de base, le matériel remarquable, les ressources RH spécifiques et brevets.

Sur base du modèle de présentation collective de l'information, l'inventaire des ressources est à présent réalisé pour l'ensemble des domaines professionnels de l'Industrie, à savoir : Soudure, Usinage, Electricité, Garage automobile, Agro-alimentaire, Peinture industrielle et métiers du froid.

Dans les prochaines semaines, l'inventaire des ressources de l'industrie sera présenté aux acteurs de terrain dans le cadre de réunions de travail, ciblées sur les différents domaines professionnels, avec les établissements d'enseignement et de formation concernés avec pour finalité les objectifs suivants :

- Visibiliser les ressources matérielles et humaines disponibles sur le Bassin ;
- Encourager le partenariat et le partage de ressources.

À terme, il s'agira également d'avoir une réflexion collective, à l'échelle du Bassin, sur les priorités en matière d'équipement matériel et de confronter l'inventaire au point de vue des employeurs.

C. Le Pôle de synergie « Orientation, image des métiers »

Depuis 2011, l'Instance Bassin EFE Hainaut-Centre et sa Chambre Enseignement mettent en place un projet dédié à l'orientation des jeunes et la valorisation des métiers. Il s'adresse à l'ensemble des établissements primaires (5^{ème} et 6^{ème}) et secondaires (1^{er} et 2^{ème} degré) du Bassin. S'inscrivant désormais dans le cadre du Pôle de synergie « Orientation, image des métiers » de notre Instance Bassin EFE, son objectif est notamment de valoriser l'enseignement qualifiant ainsi que les métiers techniques et technologiques porteurs sur le territoire.

Afin de cibler les métiers et les secteurs à présenter aux jeunes, l'IBEFE Hainaut-Centre s'appuie notamment sur les thématiques prioritaires qui ont été déterminées par ses membres dans le cadre du rapport analytique et prospectif.

Etat d'avancement

Un programme de découverte des métiers est proposé par l'IBEFE aux établissements scolaires au travers d'activités dans les Centres de formation (FOREM, IFAPME, CDC + CTA), des visites d'entreprises, des immersions dans l'enseignement qualifiant ou encore des partenariats avec le PASS et la Cité des métiers.

Depuis son lancement, le projet de valorisation de l'enseignement qualifiant et de promotion des métiers techniques ne cesse de prendre de l'ampleur. Au cours de l'année scolaire 2017-2018, 5.672 élèves ont participé à une activité de sensibilisation aux métiers. Ce chiffre représente une augmentation de 1.753 jeunes par rapport à l'année scolaire 2016-2017.

En tout, ce sont 21 écoles secondaires (un peu moins d'une école sur deux sur le Bassin Hainaut-Centre) et 97 écoles primaires qui ont décidé de nous rejoindre et de travailler l'orientation avec leurs jeunes.

Concernant notre action « Voyage au Centre de Formation », l'ensemble des Centres de compétence et des Centres de Technologies Avancées du Bassin Hainaut-Centre sont partenaires du projet. Grâce à eux, les jeunes ont la chance de découvrir des équipements de pointe et l'apport des nouvelles technologies dans les métiers techniques. Le Centre IFAPME Mons-Borinage-Centre ainsi que le Centre de Formation Chantiers Vivants à Frameries accueillent également des jeunes et leur montrent les spécificités de leurs métiers.

Dans le cadre de l'action « Visites d'entreprises », 1.101 élèves ont pu découvrir la réalité des métiers et des entreprises dans 14 établissements œuvrant dans différents secteurs. Chaque année, de nouvelles entreprises nous rejoignent et nous permettent d'étoffer notre offre de visites.

Les principales nouveautés pour l'édition 2018-2019 sont :

- La Maison des Sciences de la Vie et de la Terre qui proposera une sensibilisation aux métiers liés aux sciences et à l'environnement.
- Les visites d'entreprises chez B-Post et au CHU Tivoli.
- Le Fablab de la Faculté Polytechnique de Mons qui permettra de découvrir et de tester les nouvelles technologies pour la conception et la fabrication d'objet.
- Le jeu « Ici, ça recrute » de la Maison de l'Emploi du Valenciennois qui permet d'aborder, de manière ludique, la réalité des métiers et l'état de la demande des entreprises, avec une vision transfrontalière, sur le Grand-Hainaut.

L'action sera prochainement étendue, à titre pilote, à un nouveau public-cible.

GLOSSAIRE

Accompagnement spécifique/adapté	Chap.2, 4, 5	Formations destinées à un public tant en âge d'obligation scolaire qu'adulte nécessitant un encadrement spécifique (enseignement spécialisé de plein exercice ou en alternance de forme 3 et 4 et CFISPA).
DEI	Chap.1	Demandeur d'emploi inoccupés, inscrits au Forem ou chez Actiris: demandeurs d'allocations, jeunes en stage d'insertion, autres inscrits obligatoirement et personnes qui s'inscrivent librement. Tous les DEI ne bénéficient pas d'indemnités.
Emploi intérieur	Chap.1	Au niveau communal, l'emploi intérieur équivaut à l'emploi par commune de travail. Il est exprimé en postes de travail et est estimé à partir de plusieurs sources : ONSS (emploi salarié et étudiants non assujettis), ORPSS (étudiants non assujettis), INASTI (emploi indépendant), ONEM (chômeurs complets avec dispense ALE).
Faible niveau de diplôme, personnes peu qualifiées	Chap.1	Personne dont le diplôme le plus élevé obtenu n'atteint pas le niveau de fin d'enseignement secondaire. Les certificats correspondant à la fin de l'enseignement secondaire sont le Certificat d'enseignement secondaire supérieur (CESS), le certificat de qualification de 6 ^{ème} secondaire (CQ6) et le certificat d'apprentissage
Formation initiale	Chap.2, 4, 5	Formations destinées à un public en âge d'obligation scolaire et/ou jeunes adultes (enseignement ordinaire de plein exercice et en alternance et apprentissage IFAPME).
Formation pour adultes	Chap.2, 4, 5	Formations destinées à un public n'étant plus en obligation scolaire et/ou ayant terminé ou arrêté un parcours de formation initiale (Enseignement de Promotion sociale secondaire ³⁸ , formation en chef d'entreprise IFAPME, Forem, Bruxelles formation, CISP, etc.).
Indice de spécialisation	Chap.1 et 2	Part du secteur dans le bassin, divisé par la part du secteur en FWB /Wallonie Un indice de spécialisation supérieur à 1 signifie une part plus importante dans le bassin que dans les autres bassins.
Indice de vieillissement	Chap.1	Rapport entre la population des personnes âgées de 60 ans et plus et la population des personnes âgées de moins de 20 ans. Un indice de vieillissement supérieur à 100 est le signe d'une part plus importante de personnes âgées.
Métier/ fonction critique	Chap.3	Métier pour lequel l'analyse a mis en évidence une difficulté de recrutement liée à des causes qualitatives : profil de candidats non adaptés, ...
Métier en pénurie	Chap.3	Métier pour lequel l'analyse a mis en évidence une difficulté de recrutement liée à des causes quantitatives : trop peu de candidats pour un métier donné
Nomenclature NACE 2008	Chap.1	Version belge de la Nomenclature statistique des activités économiques dans la Communauté européenne

³⁸ Les quelques jeunes en obligation scolaire inscrits dans l'enseignement de promotion sociale de niveau secondaire sont inclus dans la catégorie « Formation pour adultes ».

Nomenclature ROME v3	Chap.2, 3, 5	L'arborescence de la nomenclature ROME v3 (3^{ème} version du Répertoire Opérationnel des Métiers et des Emplois, nomenclature d'origine française) se décline en différents niveaux de compétence et de qualification nécessaires pour exercer une profession. Le niveau d'analyse le plus précis repris dans les rapports est celui des codes métiers (1 lettre, 4 chiffres) Cette nomenclature est maintenant en usage dans les services publics de l'emploi. Des tables de correspondances sont établies avec les nomenclatures des opérateurs d'enseignement et de formation. Le ROME v3, Competent, utilisé au départ en Flandre, permet de descendre un niveau plus bas dans l'arborescence des compétences. Il est utilisé pour l'analyse des profils des demandeurs d'emploi et des offres reçues des entreprises.
Nomenclature REM	Chap. 3	Répertoire Emploi Métier, nomenclature métier utilisée par le Forem, basée sur la version 2 du ROME français
Occurrence	Chap. 2	Nombre de fois qu'une option / formation est organisée dans un bassin
Opportunité d'emploi	Chap.3	Nombre de postes (hors mobilité interrégionale et autres partenaires) gérés directement par les conseillers aux entreprises du service public de l'emploi (Forem ou Actiris). Les autres circuits/canaux de recrutement (réseaux sociaux, sites de recrutement, « bouche à oreille », etc.) ne sont pas repris dans les statistiques.
Peu qualifié	Chap.1	Voir Faible niveau de diplôme
Population active	Chap.1	Personnes en emploi ou à la recherche d'un emploi
Population active inoccupée	Chap.1	Personnes en recherche d'emploi. Les statistiques communales utilisées dans le rapport sont basées sur les sources administratives (ONSS, ORPSS (régimes particuliers), INASTI, INAMI, BCSS, ONEM)
Population active occupée	Chap.1	Personnes en emploi, en Wallonie ou ailleurs. Les statistiques communales utilisées dans le rapport sont basées sur les sources administratives (ONSS, ORPSS (régimes particuliers), INASTI, INAMI, BCSS, ONEM).
Population en âge de travailler	Chap.1	Par convention internationale, est considérée 'en âge de travailler' la population résidente âgée de 15 à 64 ans. Les apprentis ou les jeunes qui ont des contrats de travail étudiant (accessibles dès 15 ans, soit à la fin de l'obligation scolaire à temps plein) sont classés parmi les actifs occupés.
Population inactive	Chap.1	Personnes sans emploi et qui n'en cherchent pas (aux études, pensionnées, ...)
Positionnement métier	Chap.1	Métiers choisis par les demandeurs d'emploi inscrits auprès d'un service public de l'emploi. Une personne peut se positionner sur plusieurs métiers de la nomenclature REM, sur base déclarative. Ponctuellement des screenings métiers sont réalisés par le service public de l'emploi pour préciser les compétences.
Ratio d'emploi intérieur	Chap.1	Rapport entre l'emploi intérieur et la population résidente en âge de travailler. Il ne s'agit pas d'un taux puisque le numérateur n'est pas forcément compris dans le

		dénominateur. De plus, l'unité de comptage du numérateur (poste de travail), relative au lieu de travail, est différente de celle du dénominateur (personnes), relative au lieu de domicile. Ce ratio donne une indication du « potentiel de postes » pour la population en âge de travailler (à savoir les 15-64 ans). Plus le ratio est élevé, plus le potentiel d'emploi local est important.
Taux d'emploi	Chap.1	Proportion de personnes résidant Wallonie en âge de travailler (15 à 64 ans) qui travaillent, en Wallonie ou ailleurs. Le taux d'emploi reflète la capacité d'une économie à utiliser ses ressources en main-d'œuvre. Les statistiques communales utilisées dans le rapport sont basées sur les sources administratives (ONSS, ORPSS (régimes particuliers), INASTI, INAMI, BCSS, ONEM)
Taux de chômage, Taux de chômage administratif	Chap.1	Proportion de personnes actives ne disposant pas d'un emploi et qui sont inscrites comme demandeurs d'emploi. Le dénominateur est cette fois la population active. Les statistiques communales utilisées dans le rapport sont basées sur les sources administratives (ONSS, ORPSS (régimes particuliers), INASTI, INAMI, BCSS, ONEM)
Thématique commune	Chap.5	Métier défini par l'instance Bassin EFE comme étant prioritaire pour orienter la création ou le maintien d'une offre d'enseignement /formation dans un bassin donné, ou métier dont le contenu des cours ou les modalités d'apprentissage doivent être adaptés

Annexe 1 - Nomenclature « ROME V3 Competent »

SECTEURS SELON LA CLASSIFICATION ROME V3 Competent	
A.	Agriculture et pêche, espaces naturels et espaces verts, soins aux animaux
B.	Arts et façonnage d'ouvrages d'art
C.	Banque, assurance, immobilier
D.	Commerce, vente et grande distribution
E.	Communication, media et multimedia
F.	Construction, bâtiment et travaux publics
G.	Hôtellerie, restauration, tourisme, loisirs et animation
H.	Industrie
I.	Installation et maintenance
J.	Santé
K.	Services à la personne et collectivité
L.	Spectacle
M.	Support à l'entreprise
N.	Transport et logistique

Annexe 2 - Liste des fonctions critiques

Les fonctions critiques (non en pénurie)
Aide ménager
Bétonneur
Boulangier
Charpentier
Chef de cuisine
Chef d'équipe des industries de process
Conducteur de machines de fabrication de produits textiles
Conseiller en assurances
Cuisinier
Délégué commercial en biens de consommation
Délégué commercial en services auprès des entreprises
Etancheur
Gestionnaire d'exploitation informatique
Infirmier en soins généraux
Magasinier
Menuisier
Monteur de cloisons et/ou faux plafonds
Monteur en climatisation
Monteur en sanitaire et chauffage
Monteur en structure bois
Pâtissier
Peintre en carrosserie
Planificateur de production (agent de planification)
Poseur de fermetures menuisées
Préparateur de viande
Préparateur en carrosserie
Responsable commercial
Responsable de la stratégie commerciale
Responsable de production
Responsable qualité
Technicien de laboratoire de contrôle qualité
Vendeur de véhicules automobiles
Web développeur

Source : Le Forem, 2018

Les métiers en pénurie
Abatteur (transformation des viandes)
Analyste business
Analyste informatique
Attaché technico-commercial
Boucher - trancheur/portionneur
Chargé d'études techniques en construction
Chaudronnier tôlier
Chauffeur d'autocar
Chauffeur de poids lourd
Chef de chantier
Chef de projet informatique
Chef d'équipe dans la construction
Cimentier - façadier
Comptable
Conducteur d'autobus
Conducteur de grue
Conducteur de ligne de production en industrie alimentaire
Conducteur de travaux
Conducteur d'engins de terrassement
Couvreur
Découpeur - désosseur
Dessinateur - concepteur en mécanique
Dessinateur de la construction
Dessinateur en mécanique
Développeur informatique
Electromécanicien de maintenance industrielle
Gestionnaire des opérations de transport et des prestations logistiques
Infirmier en soins spécialisés
Installateur électricien.ne
Mécanicien agricole et travaux techniques
Mécanicien d'entretien industriel
Mécanicien en génie civil
Mécanicien poids lourds
Mécanicien polyvalent
Médecin généraliste
Mètreur - deviseur
Opérateur de production (industrie chimique)
Opticien - optométriste
Ouvrier de voirie
Pharmacien

Poseur de canalisations
Responsable de gestion industrielle et logistique
Responsable logistique
Responsable recherche et développement
Technicien automaticien
Technicien de laboratoire de recherche
Technicien de maintenance en électronique
Technicien de production des industries
Technicien d'entretien et d'exploitation de chauffage
Technicien d'installation et de maintenance industrielle
Technicien en maintenance et diagnostic automobile
Technicien en systèmes d'usinage (métal)
Technicien frigoriste
Tôlier en carrosserie
Tuyauteur industriel

Source : Le Forem, 2018

Annexe 3 – Sections NACE

Section	Titre
A	Agriculture, sylviculture et pêche
B	Industries extractives
C	Industrie manufacturière
D	Production et distribution d'électricité, de gaz, de vapeur et d'air conditionné
E	Production et distribution d'eau ; assainissement, gestion des déchets et dépollution
F	Construction
G	Commerce ; réparation d'automobiles et de motocycles
H	Transports et entreposage
I	Hébergement et restauration
J	Information et communication
K	Activités financières et d'assurance
L	Activités immobilières
M	Activités spécialisées, scientifiques et techniques
N	Activités de services administratifs et de soutien
O	Administration publique
P	Enseignement
Q	Santé humaine et action sociale
R	Arts, spectacles et activités récréatives
S	Autres activités de services
T	Activités des ménages en tant qu'employeurs ; activités indifférenciées des ménages en tant que producteurs de biens
U	Activités extra territoriales



Instance Bassin EFE Hainaut-Centre

Square Roosevelt, 6 – 7000 Mons – 065/409.336
Rue du Chemin de Fer, 37 – 7100 La Louvière – 064/279.748

Site Internet : <http://bassinefe-hainautcentre.be>

Email : info@ibhc.be

