



**INSTANCE BASSIN ENSEIGNEMENT QUALIFIANT –  
FORMATION – EMPLOI DU LUXEMBOURG  
RAPPORT D'ACTIVITÉS 2017-2019**



## Table des matières

1.	Ressources de l'Instance en matière de RH.....	3
2.	Dialogue et concertation entre acteurs locaux.....	4
2.1	Réunions de l'Instance Bassin EFE de Luxembourg.....	4
2.2	Réunions du Bureau de l'Instance Bassin EFE de Luxembourg.....	5
2.3	Réunions de la Chambre Emploi-Formation de Luxembourg.....	6
2.4	Réunions de la Chambre Enseignement de Luxembourg.....	6
2.5	Réunions de l'Assemblée des Instances Bassins EFE.....	6
3.	Elaboration des rapports analytiques et prospectifs.....	7
3.1	Elaboration du rapport analytique et prospectif / thématiques communes.....	7
3.2	Travaux méthodologiques inter-bassins.....	7
4.	Mission de remise d'avis.....	9
4.1	Agrément des Centres d'Insertion Socioprofessionnelle (CISP).....	9
4.2	Appels à projets CNE9 du Forem + préparation de l'AP10.....	9
4.3	Mission régionale pour l'Emploi.....	9
4.4	Equipements pédagogiques de pointe de l'enseignement qualifiant.....	9
4.5	Plan Formation-Insertion (PFI).....	10
4.6	Dispositif Crédit-Adaptation.....	10
4.7	Agrément des formations à destination des travailleurs ALE.....	10
4.8	Appel à projets « Communes en difficulté de croissance ».....	10
4.9	Appel à projets ISP de la province.....	10
4.10	Appel à projets FSE 2018.....	10
5.	Pôles de synergie.....	11
5.1	Pôle de synergie sur le secteur de la construction.....	11
5.2	Pôle de synergie sur le secteur de l'aide à la personne.....	11
5.3	Pôle de synergie sur le secteur de l'industrie.....	11
5.4	Pôle de synergie alternance.....	12
5.5	Pôle de synergie numérique.....	12
5.6	Pôle de synergie orientation et valorisation des filières techniques.....	12
5.7	Autres projets et travaux de l'Instance Bassin EFE de Luxembourg.....	13
6.	Projets des Chambres.....	14
6.1	Projets de la Chambre Emploi-Formation.....	14
6.2	Projets de la Chambre Enseignement.....	16
6.3	Autres projets en partenariat.....	17
7.	Autre mission confiée par les Gouvernements.....	19
7.1	Prévention du radicalisme.....	19

## 1. Ressources de l'Instance en matière de RH

Composition de l'équipe de l'Instance Bassin EFE Luxembourg au 1<sup>er</sup> janvier 2017 :

Nom	Fonction	Nbre équivalent temps plein
DELSATE Danielle	Secrétaire	0,5 ETP
DEMOLIN Sophie	Chargée de mission	0,6 ETP
HABRAN Catherine	Chargée de mission	0,5 ETP
LEMAIRE Bénédicte	Chargée de mission	0,66 ETP
NOEL Catherine	Secrétaire	0,5 ETP
PETIT Dina	Cheffe de projet enseignement	1 ETP
PIRSON Julie	Chargée de mission	0,8 ETP
PREVOST Eliane	Chargée de mission	0,6 ETP
ROBBE Alexandra	Coordinatrice	0,8 ETP
<b>TOTAL</b>		<b>5,96 ETP</b>

Entre le 1<sup>er</sup> janvier 2017 et le 31 décembre 2019, plusieurs changements sont à noter dans l'équipe :

- Arrivée de Gautier PONCIN le 1<sup>er</sup> février 2017 dans le cadre de la mission « radicalisme - emploi » et départ le 30 juin 2019 (1ETP) ;
- Départ de Julie PIRSON le 30 juin 2018 pour stage et retour dans l'équipe le 1<sup>er</sup> juillet 2019 (1ETP) ;
- Arrivée de Line DACO le 1<sup>er</sup> février 2018 et départ le 31 décembre 2019 dans le cadre d'une mission liée à l'orientation et aux cités des métiers (1ETP).

Composition de l'équipe de l'Instance Bassin EFE Luxembourg au 31 décembre 2019 :

Nom	Fonction	Nbre équivalent temps plein
DELSATE Danielle	Secrétaire	0,5 ETP
DEMOLIN Sophie	Chargée de mission	0,6 ETP
HABRAN Catherine	Chargée de mission	0,5 ETP
LEMAIRE Bénédicte	Chargée de mission	0,66 ETP
NOEL Catherine	Secrétaire	0,5 ETP
PETIT Dina	Cheffe de projet enseignement	0,8 ETP
PIRSON Julie	Chargée de mission	1 ETP
PREVOST Eliane	Chargée de mission	0,6 ETP
ROBBE Alexandra	Coordinatrice	1 ETP
<b>TOTAL</b>		<b>6,16 ETP</b>

## 2. Dialogue et concertation entre acteurs locaux

### 2.1 Réunions de l'Instance Bassin EFE de Luxembourg

Monsieur Roger HENNERICY a assuré la présidence de l'IBEFE Luxembourg du 12 février 2015 au 19 mars 2018, date à laquelle Monsieur Michel GUIOT lui a succédé.

Voici comment sont répartis les mandats des trois vice-présidents en date de fin 2019.

#### VICE-PRÉSIDENTS

PÔLE	VICE-PRÉSIDENT DÉSIGNÉ
Pôle des opérateurs de la formation, de l'emploi et de l'insertion	Madame Stéphanie BARBET
Pôle des opérateurs d'enseignement	Monsieur José SOBLET
Pôle des interlocuteurs sociaux	Monsieur Bruno ANTOINE

#### RÉUNIONS DE L'INSTANCE

L'Instance s'est réunie 4 fois en 2017 ; 5 fois en 2018 et 3 fois en 2019.

Remarque : une réunion a dû être annulée au début 2019.

ANNÉE	DATES
2017	31 mars 13 juin 23 octobre 11 décembre
2018	9 février 19 mars 29 mai 15 octobre 17 décembre
2019	20 mai 30 septembre 2 décembre
<b>TOTAL</b>	<b>12 réunions</b>

## COMPOSITION DE L'INSTANCE AU 31 DÉCEMBRE 2019

FONCTION	MEMBRES		
Président	Michel GUIOT		
Membres effectifs	Bruno ANTOINE (CSC)	Isabelle HOUTART (CISP)	Ludovic LIVEYNS (AGE)
	Valérie FRANCOIS (CSC)	Patrick TRUCCOLO (CISP)	Sylvie PIRLOT (AGE)
	Joël THIRY (FGTB)	Stéphanie BARBET (Forem)	Benoît ROBIN (Ens. Qual.)
	Anne BINET (FGTB)	Jocelyne BAILY (Forem)	Philippe HENROTTE (Ens.Qual.)
	François CLOOS (UCM)	Laurent CONROTTE (Forem)	José SOBLET (Ens.Qual.)
	Mandat en attente (UCM)	André PIERLOT (Forem)	Pascale LEJEUNE (Ens. Qual.)
	Gérard PIRON (UWE)	Christine GOMEZ (IFAPME)	Laurent CHALON (Prom. Soc.)
	Bernadette THENY (UWE)	Patricia MALAIS (IFAPME)	Patricia PEIGNOIS (Prom. Soc.)
	Paul FOURNY (UNIPSO)		
Membres consultatifs	Pierre GLEMOT (PMS)	Béatrice COURTY (Mirelux)	Christiane RULOT (CPAS)
	Catherine LAGAE (Aviq)	? (Ens. spécialisé)	Christine MAINGUET (IWEPS)
	Rita STILMANT (Alpha)	? (Ens. spécialisé)	
Membres invités permanents	Henry DEMORTIER (Idelux)	Edith GOBLET (Direction éco. Province)	Cédric GUSTIN (CZA)
	Frédéric PONSARD (Forem)		

### 2.2 Réunions du Bureau de l'Instance Bassin EFE de Luxembourg

Les membres du bureau de l'IBEFE Luxembourg incluent le Président, les trois vice-présidents, et pour chaque pôle, un représentant supplémentaire.

Le rôle du bureau est d'organiser et préparer les séances de l'Instance, mais également d'élaborer des propositions.

#### COMPOSITION DU BUREAU AU 31 DÉCEMBRE 2019

Président de l'Instance	Monsieur Michel GUIOT
Pôle des interlocuteurs sociaux	Monsieur Bruno ANTOINE Monsieur Joël THIRY
Pôle des opérateurs de la formation, de l'emploi et de l'insertion	Madame Stéphanie BARBET Madame Christine GOMEZ
Pôle des opérateurs d'enseignement	Monsieur José SOBLET Monsieur Benoît ROBIN

#### RÉUNIONS DU BUREAU

Le bureau de l'Instance Bassin EFE Luxembourg s'est réuni 5 fois en 2017, 5 fois en 2018 et 4 fois en 2019.

## 2.3 Réunions de la Chambre Emploi - Formation de Luxembourg

### RÉUNIONS DE LA CHAMBRE EMPLOI - FORMATION

La Chambre Emploi - Formation s'est réunie 2 fois en 2017, 3 fois en 2018 et 2 fois en 2019. La faible fréquence de ces réunions peut s'expliquer par la redondance des membres et de certains sujets à traiter entre la Chambre Emploi-Formation et les réunions plénières de l'Instance Bassin.

### COMPOSITION DE LA CHAMBRE EMPLOI - FORMATION DE LUXEMBOURG AU 31 DÉCEMBRE 2019

FONCTION	MEMBRES		
Président	Michel GUIOT	Membres suppléants	
Membres effectifs	Bruno ANTOINE (CSC)		Jean-Marie DEVOS (CSC)
	Valérie FRANCOIS (CSC)		Dany POTIER (CSC)
	Joël THIRY (FGTB)		Jennifer BERGMANN (FGTB)
	Anne BINET (FGTB)		Franck BAILLEUX (FGTB)
	François CLOOS (UCM)		André BRACKMAN (UCM)
	En attente (UCM)		Anne-Marie NEMRY (UCM)
	Gérard PIRON (UWE)		Roger HENNERICY (UWE)
	Bernadette THENY (UWE)		Christophe HAY (UWE)
	Samuel ADAM (IFAPME)		Patricia MALAIS (IFAPME)
	Anne-Laurence DEWOLF (Forem)		Francine ROBERT (Forem)
			Anne-Laure MATAGNE (UNIPSO)
	Membres invités		Isabelle HOUTARD (CISP) et Patric TRUCCOLO (CISP)

## 2.4 Réunions de la Chambre Enseignement de Luxembourg

La Chambre Enseignement s'est réunie 5 fois en 2017, 4 fois en 2018 et 4 fois en 2019.

## 2.5 Réunions de l'Assemblée des Instances Bassins EFE

Les réunions de l'Assemblée des Instances Bassins EFE ont été organisées à cinq reprises pour l'année 2017 (le 20 février, 28 avril, 19 juin, 29 septembre et 4 décembre), à 4 reprises en 2018 (26 février, 14 mai, 22 juin et 22 octobre) et à 4 reprises en 2019 (8 février, 6 mai, 20 septembre et 18 décembre).

## 3. Elaboration des rapports analytiques et prospectifs

### 3.1 Elaboration du rapport analytique et prospectif / thématiques communes

Sur la période 2015-2019, 7 secteurs ont été abordés de cette manière :

- La construction le 21 septembre 2015 ;
- L'Horeca le 26 octobre 2015 ;
- L'industrie le 23 novembre 2015 ;
- L'aide à la personne le 30 mai 2016 ;
- L'informatique et le numérique le 19 mars 2018 ;
- L'automobile et les garages le 17 décembre 2018 ;
- Le transport et la logistique le 30 septembre 2019.

Pour l'actualisation des thématiques en 2017, afin d'apporter un éclairage qualitatif supplémentaire à son analyse, l'équipe de l'IBEFE a réalisé une enquête destinée aux entreprises des secteurs suivants : construction/industrie/Horeca/services aux personnes/coiffure et esthétique/logistique et garage. Cette enquête a été relayée aux entreprises par des partenaires de l'IBEFE.

Les résultats de l'enquête ont été agrégés et mis en relation avec l'offre d'enseignement, de formation et d'insertion sur le bassin et également les listes des fonctions critiques et métiers en pénurie publiée en 2017 par le Forem. Les différentes recommandations issues des pôles de synergie ont également été intégrées dans ce présent document. Cette synthèse d'éléments a été présentée en séance plénière de l'Instance le 23 octobre 2017 et a fait l'objet d'une validation.

En 2018, un travail d'harmonisation du canevas du rapport analytique et prospectif a été réalisé en collaboration avec tous les bassins. Ce travail a permis d'arriver à une trame commune, permettant de présenter les mêmes informations dans tous les bassins.

Un travail de mise à jour a enfin eu lieu pour tenir compte des nouveaux métiers en pénurie et en tension en 2018 et en 2019 dans les secteurs déjà analysés.

Le rapport analytique et prospectif complet a été publié sur notre site Internet fin octobre 2018.

### 3.2 Travaux méthodologiques inter-bassins

#### GROUPES DE TRAVAIL INTER-BASSINS

Dans la période 2017-2019, plusieurs groupes de travail inter-bassins ont été organisés avec le soutien de l'IWEPS et composés des chargés de mission des diverses Instances :

- **GT « Canevas »** dont l'objectif était de retravailler la table des matières et le canevas du rapport analytique et prospectif des Instances bassins EFE afin d'aboutir à un résultat mieux harmonisé.
- **GT « Thématiques communes »** qui s'est réuni plusieurs fois pour travailler à la mise en commun des thématiques communes des différents bassins.
- **GT « Nomenclature »** dont l'objectif était de décliner les intitulés des formations des divers opérateurs et de l'enseignement sous une nomenclature métiers et secteurs identique.

- **GT « Outils et méthodes »** dont l'objectif est d'échanger sur les méthodologies permettant d'établir les diagnostics et les recommandations et d'harmoniser certaines méthodologies entre bassins.
- **GT « Carto - Qgis »** dont l'objectif est de mieux maîtriser l'outil de cartographie Qgis en vue de la réalisation du rapport analytique et prospectif mais aussi d'autres types de publications.
- **GT « Aide à la personne »** dont l'objectif est de faire l'inventaire des actions menées dans chaque Instance (passées, actuelles et à venir), échanger des informations sur le secteur de l'aide aux personnes et envisager les possibilités de collaborations inter-bassins dans ce secteur.
- **GT « Orientation »** : échanges de bonnes pratiques inter-bassins sur les actions menées en faveur de l'orientation et de la sensibilisation aux métiers techniques.
- **GT « Digitalisation »** : échanges de bonnes pratiques inter-bassins sur les actions et réflexions menées autour du numérique et de la digitalisation.

#### RÉUNIONS DE COORDINATION

Des réunions régulières d'échange et de travail sont organisées tous les mois entre les coordinateurs des Instances et l'IWEPS. En complément, différentes réunions de travail ont également été organisées avec les présidents, les cabinets, le CESE et les fournisseurs de données.

#### JOURNÉES D'ÉCHANGES INTER-ÉQUIPES

Des journées inter-équipes ont également été organisées pour échanger sur les méthodologies et les réalisations dans les pôles de synergie :

- Une journée d'échanges inter-équipes le 3 février 2017 ;
- Un séminaire sur la prospective le 4 mai 2017 ;
- Une journée d'échanges inter-équipes le 22 juin 2017 ;
- Une journée d'échanges inter-équipes et teambuilding le 5 septembre 2019.

#### COLLOQUES INTER-BASSINS SECTORIELS

Enfin, les différents bassins ont organisé différentes rencontres inter-bassins sur des secteurs d'activités bien précis, en présence d'experts, de manière à pouvoir bénéficier d'un socle d'informations commun sur ces secteurs :

- Une rencontre autour du secteur de la construction le 15 juin 2017 ;
- Une rencontre autour du secteur du commerce le 26 avril 2018 ;
- Une rencontre autour du secteur du support à l'entreprise le 3 mai 2018 ;
- Une matinée sur le thème de l'assurance autonomie, pilotée par le CESE, le 22 janvier 2019 ;
- Une rencontre autour du secteur du numérique, le 23 mai 2019.



## 4. Mission de remise d'avis

### 4.1 Agrément des Centres d'Insertion Socioprofessionnelle (CISP)

En **2018**, la Chambre Emploi - Formation a examiné et remis un avis sur **3 demandes de renouvellement de filières CISP**. Ces demandes portaient sur les filières ayant reçu un agrément pour 2 ans en 2016.

En **2019**, la Chambre Emploi - Formation a examiné et remis **un avis** sur l'agrément d'une nouvelle filière CISP pour un centre situé à Bruxelles et souhaitant organiser une filière de formation dans le bassin du Luxembourg.

### 4.2 Appels à projets CNE9 du Forem + préparation de l'AP10

**Fin 2016**, le service relations partenariales du Forem est venu présenter les priorités locales pour l'AP9 afin de solliciter l'avis des membres. Cependant, cette fixation de priorités semblait être déjà décidée.

Ensuite, le **12 mai 2017**, Mesdames Marie-Laure MICCICHE et Catherine VERMEIREN sont venues présenter à la Chambre Emploi-Formation le suivi de cet appel à projets.

En **août 2017**, la sélection des projets a été communiquée à l'Instance Bassin : 18 actions de formation ont été retenues pour une programmation entre septembre 2017 et juin 2020. La Chambre Emploi - Formation a demandé à être davantage impliquée dans les prochains appels à projets en ce qui concerne la fixation des priorités et la sélection des projets.

En **octobre 2019**, l'équipe de l'Instance Bassin a été contactée par le service AMEF du Forem pour réaliser une analyse des besoins des demandeurs d'emploi du bassin afin de préparer le prochain appel à projets du Forem. Cette analyse a été réalisée le **21 novembre 2019** en présence de représentants de différents opérateurs de formation/d'insertion du bassin. L'analyse a été peaufinée lors de deux réunions de plateforme. Une réunion d'échanges a été organisée avec le service AMEF et SRO du Forem le **3 décembre 2019** pour échanger sur cette analyse des besoins.

### 4.3 Mission régionale pour l'Emploi

Le plan d'actions de la MIRELUX est validé par l'Instance Bassin EFE en septembre - octobre de chaque année.

### 4.4 Equipements pédagogiques de pointe de l'enseignement qualifiant

En application du décret du 11 avril 2014 garantissant l'équipement pédagogique de l'enseignement qualifiant et fixant l'organisation des centres de technologies avancées, l'Instance Bassin remet annuellement un avis sur les demandes d'équipements pédagogiques introduits par les établissements scolaires et les CTA du bassin.

- Le **13 juin 2017**, l'Instance Bassin a examiné et remis un avis sur 158 demandes introduites par 20 établissements scolaires.
- Le **28 mai 2018**, l'Instance Bassin a examiné et remis un avis sur 97 demandes introduites par 18 établissements scolaires.
- Le **30 mai 2019**, l'Instance Bassin a examiné et remis un avis sur 137 demandes introduites par 20 établissements scolaires.

#### 4.5 Plan Formation-Insertion (PFI)

En 2017-2019, la Chambre Emploi-Formation n'a été sollicitée qu'à deux reprises pour remettre un avis : **un avis remis en 2017 et un avis remis en 2018.**

#### 4.6 Dispositif Crédit-Adaptation

La Chambre Emploi-Formation de Luxembourg a examiné et remis avis sur **18 demandes en 2017, 12 demandes en 2018 et 11 demandes en 2019.**

#### 4.7 Agrément des formations à destination des travailleurs ALE

La Chambre Emploi-Formation de Luxembourg a examiné et remis un avis sur **5 demandes en 2018 et 2 demandes en 2019.**

#### 4.8 Appel à projets « Communes en difficulté de croissance »

En **janvier 2018**, l'Instance Bassin EFE a été sollicitée par le Conseil provincial pour remettre un avis dans le cadre d'un appel à projets « Communes en difficulté de croissance ». Cet appel à projets avait pour objectif de créer des projets répondant aux enjeux liés aux difficultés de croissance dans les communes identifiées en province de Luxembourg.

L'équipe de l'IBEFE Luxembourg a examiné et remis un avis sur **7 projets.**

#### 4.9 Appel à projets ISP de la province

Le département des Affaires sociales de la Province de Luxembourg a lancé un appel à projets « Pas à pas vers l'emploi » dont l'objectif est l'insertion socio-professionnelle. Etaient concernées les associations, les organisations, les fondations sans but lucratif (personnes morales) et les institutions publiques locales (CPAS, administrations communales).

Le département des Affaires sociales a sollicité l'Instance pour faire partie du jury, et en amont, pour relire et valider le texte de l'appel à projet. 11 projets ont été rentrés. Deux membres de l'équipe ont instruit les dossiers et participé à deux séances du jury (3 et 10 octobre 2019). Finalement, ce sont **6 projets qui ont été retenus.**

#### 4.10 Appel à projets FSE 2018

En **mars 2018**, la Chambre Emploi-Formation a été sollicitée par le SPW Emploi-Formation pour rendre un avis dans le cadre de l'appel à projet FSE pour la programmation 2014-2020, et ce, pour **4 dossiers.**

Cependant, le délai de réponse n'étant que d'une semaine, la Chambre n'a pas pu se réunir et rendre un avis dans de bonnes conditions. Un avis très général a donc été rendu, n'entrant pas dans le détail.

## 5. Pôles de synergie

### 5.1 Pôle de synergie sur le secteur de la construction

Actions de promotion et de valorisation des métiers de la construction et du bois :

- Organisation d'un concours du meilleur élève chauffagiste, à la demande des fédérations de chauffagistes Namur-Luxembourg et en collaboration avec l'IBEFE Namur. Le concours s'est tenu en 2018 (5 écoles de la FWB), en 2019 (6 écoles participantes) et une nouvelle édition est prévue en 2020 (10 écoles). Le concours connaît une belle couverture médiatique permettant de mettre ce métier et cette formation en valeur.
- Collaboration avec l'IBEFE de Namur pour la promotion des métiers et formations du secteur bois : réalisation d'une valisette pédagogique, diffusion en 2020.
- Une tentative d'organiser une formation conjointe CEFA-IFAPME pour le métier de monteur en chauffage-sanitaire, pour une 4P/1<sup>ère</sup> année d'apprentissage, a échoué pour cause d'incompatibilité de grilles horaires entre CEFA et impossibilité d'y apporter des modifications. Le projet-pilote n'a donc pas pu aboutir.

### 5.2 Pôle de synergie sur le secteur de l'aide à la personne

- Contribution à la mise en place d'une formation multi-partenariale (AP9) pour le métier d'aide-ménager social (3 CISP, Forem, Promotion Sociale) alliant compétences techniques, compétences d'ordre relationnel et renforcement des compétences de base. Ce projet s'adresse à des demandeurs d'emploi peu scolarisés et/ou peu qualifiés et donc potentiellement particulièrement éloignés de l'emploi, marquant un intérêt pour les métiers de l'aide à la personne. La Promotion Sociale certifie cette formation « Des mots pour communiquer et nettoyer ».
- Groupe de réflexion sur l'accès à l'emploi pour les personnes ne maîtrisant pas les savoirs de base.
- Ouverture d'un espace de débat sur le lien entre l'accès aux métiers pour les personnes peu qualifiées et leurs conditions de travail (faibles rémunérations, temps partiel, mobilité et achat d'une voiture, horaires de travail, image du métier, risque de souffrance psychologique, ...) impliquant des conditions de vie difficiles, et ce par secteur.
- Contribution à la mise en place d'une pré-formation (AP9) pour les métiers de l'aide à domicile. Il s'agit d'un module d'orientation pour les femmes dans les métiers de l'aide aux personnes dans le but de poursuivre vers une formation qualifiante. Module non retenu lors de l'AP9.
- Participation au séminaire sur l'assurance autonomie organisé par le CESE pour anticiper les besoins en main d'œuvre dans le secteur de l'aide à la personne (janvier 2019).
- Travail sur la problématique des stages des aides-familiales/aux.
- Promotion des accès aux métiers de l'aide aux personnes.
- Dans le cadre de la participation au comité de pilotage du projet européen EFE (Enseigner-Former-Employer pour l'accueil des enfants en province de Luxembourg) (promoteur : Asbl Promemploi), contribution à la réflexion sur l'évolution des métiers de l'accueil de l'enfance de 0 à 12 ans. Informer sur les nouvelles mesures prises dans le Pacte d'excellence au sujet de l'accueil de l'enfance.

### 5.3 Pôle de synergie sur le secteur de l'industrie

- Valorisation des 2 CTA industriels de notre bassin : organisation d'une visite au CTA de Virton et à celui de Marche pour les membres de l'Instance ; présentation du CTA de Marche lors de la plateforme ISP de Marche-Durbuy, organisation de visites des CTA dans le cadre du projet

«quinzaine de l'entreprise », où des jeunes vont à la rencontre d'entreprises (plusieurs visites réalisées).

- Participation au groupe de travail « GANESH » de l'intercommunale IDELUX pour le redéploiement industriel du Sud-Luxembourg.
- Valorisation du secteur industrie au sein du salon Objectif Métier organisé conjointement par la Province, l'IBEFE, le SIEP et le Forem.

#### 5.4 Pôle de synergie alternance

- Constitution d'un groupe de travail composé des différents opérateurs proposant de la formation en alternance ou alternée (CEFA, IFAPME, FOREM, AViQ) : c'est la première fois que ces opérateurs sont autour de la table, avec un objectif de valorisation d'un système, de façon neutre et indépendante de l'opérateur.
- Mise en place d'un espace « alternance » au sein du salon « Objectif Métier » 2018 et 2019 regroupant les acteurs de l'alternance (CEFA, IFAPME), de la formation alternée (FOREM) et l'AViQ : organisation de l'espace, réalisation des visuels, des outils, conception d'une animation et organisation de conférences.
- Réalisation d'un outil A4 reprenant différentes informations sur l'alternance (indépendamment de l'opérateur) : informations sur le contrat, offre de formations en province de Luxembourg, coordonnées des opérateurs, formations alternées du Forem, soutien de l'AViQ ...
- Participation au groupe de travail « GANESH » organisé par Idelux et qui a pour objectif de d'augmenter le nombre d'entreprises ayant recours à l'alternance.

#### 5.5 Pôle de synergie numérique

- Organisation d'une semaine d'événements SMART-Lux en 2018 et 2019 (et préparation de l'édition de mai 2020) au cours de laquelle diverses activités permettent aux publics cibles (entreprises, élèves, DE, enseignants, formateurs, directeurs d'écoles, etc.) de mieux cerner les enjeux de cette thématique, de prendre connaissance d'outils pour intégrer le numérique dans leur pratique, de connaître les possibilités d'emploi et de formation en la matière, ...
- Organisation d'une journée inter-bassins pour les équipes sur le thème de la digitalisation le 23/05/2019.

#### 5.6 Pôle de synergie orientation et valorisation des filières techniques

- Salon « Objectif Métier » : salon des métiers et de l'orientation. Ce salon, organisé par la Province de Luxembourg depuis 2017 à Libramont, en collaboration avec le SIEP, le Forem et l'IBEFE, a pour objectif de présenter les métiers et formations de l'enseignement secondaire et supérieur, via des démos et essais-métiers, pour un public large (jeunes de 12 à 25 ans et leurs parents). Trois éditions ont déjà eu lieu : le 25 mars 2017, le 3 mars 2018 et les 29 et 30 mars 2019. Plus de 100 exposants ont pu présenter leurs activités à chaque édition. L'édition 2019 a été étendue sur deux jours : le vendredi pour les écoles (5<sup>e</sup>, 6<sup>e</sup> primaires et 1<sup>ère</sup> et 2<sup>e</sup> années secondaires) et le samedi pour le grand public. L'édition 2019 a rassemblé plus de 3.500 visiteurs. Participation de l'IBEFE au sein de l'équipe technique du salon. Au sein de ce salon, prise en charge de l'organisation d'un espace « rencontre un professionnel », organisation de l'accueil du vendredi de + de 2.000 élèves au salon, ...

- Organisation et animation de la plateforme « Orientation » regroupant les opérateurs de l'orientation (SIEP, PMS, CEFO, Province, IFAPME...).
  - Présentation d'outils d'orientation et formation à ces outils (Explorama).
  - Orient'actions, en collaboration avec la Chambre Enseignement : action dont l'objectif est de faire découvrir les métiers en entreprise dans le cadre d'une démarche d'orientation dans le premier degré du secondaire. Le projet se déroule en 4 étapes : développement de la connaissance de soi, découverte du monde de l'entreprise, visite d'une entreprise, évaluation. En 2019, 3 écoles ont participé au projet, soit 9 classes, 190 élèves, 6 entreprises. En 2020, 4 écoles participent au projet, soit 25 classes, 551 élèves.
  - Sensibilisation à l'orientation pour les futurs enseignants : animations ayant pour objectif la sensibilisation des étudiants des sections pédagogiques à l'accompagnement en orientation de leurs futurs élèves (développement de la connaissance de soi, des études/formations et des secteurs professionnels). En 2019, les 2 Hautes Ecoles du bassin, HERS et Henallux ont participé à l'animation (sections instituteurs primaires et AESI).
  - Réalisation d'un catalogue d'actions de sensibilisation aux métiers techniques et d'orientation à destination des écoles primaires et secondaires (réalisation en cours 2019, diffusion en 2020).
  - Participation à Sesam GR, projet Interreg rassemblant la France, le Luxembourg, l'Allemagne et la Belgique, qui se réunit pour développer un catalogue de bonnes pratiques, réglementations propres à chaque pays en matière d'orientation et exemples d'outils à destination des professionnels.
- Création d'une plateforme numérique « POL-Lux » à destination des professionnels de l'enseignement, de la formation et de l'insertion, présentant des outils pour aider à l'orientation scolaire et professionnelle de leurs publics.

## 5.7 Autres projets et travaux de l'Instance Bassin EFE de Luxembourg

### COMMUNICATION

L'aspect communication au sein de l'IBEFE reprend :

- La mise à jour du site Internet [www.ibefe-lux.be](http://www.ibefe-lux.be) ;
- L'animation d'une page Facebook IBEFE Luxembourg ;
- La création de supports de communication/de présentations tels que powerpoint, vidéos/film, brochure/flyer, outils, logos, animations/jeux, répertoire, ...

## 6. Projets des Chambres

### 6.1 Projets de la Chambre Emploi-Formation

#### ANIMATION DES PLATEFORMES PARTENARIALES

L'IBEFE a poursuivi le travail, entamé à l'époque des CSEF, de mise en réseau via les plateformes partenariales. Les 5 plateformes sous-régionales se répartissent comme suit : Centre-Luxembourg – Sud-Luxembourg – Bastogne – Marche-Durbuy – Vielsalm.

L'objectif général des plateformes est de mettre autour d'une même table l'ensemble des partenaires d'une région, des opérateurs de formation et d'insertion sociale et professionnelle (PCS, ADL, CPAS, ALE, Promotion sociale, CISP, CEFA, Mirelux, agences Interim, IFAPME, LE FOREM (formation-accompagnement-contrôle-CEFO-Maisons de l'emploi), aide à la création d'entreprise, AViQ, Crilux, écoles, opérateurs de développement économique, communes, bibliothèques ...).

Les plateformes s'inscrivent dans une logique de développement territorial et visent à :

- Permettre aux opérateurs d'insertion des diverses sous-régions d'avoir une meilleure connaissance des actions des uns et des autres et du tissu socio-économique ;
- Développer la mise en œuvre de filières et de passerelles entre les opérateurs de formations, avec l'utilisateur comme fil conducteur ;
- Créer de nouvelles actions afin de répondre au mieux à de nouveaux besoins des demandeurs d'emploi, des opérateurs d'insertion ou des entreprises ;
- Informer les opérateurs de toutes mesures, appels à projets, décrets ... les concernant.

Les plateformes mettent en place différents types d'informations/actions comme par exemples :

- Des visites d'entreprises ;
- Des informations générales à destination de toutes les plateformes en lien avec l'actualité ;
- La création d'outils (par exemple, recueil des initiatives en matière de mobilité en province de Luxembourg) ;
- La rédaction de courriers d'interpellation ;
- L'organisation d'événements (ex : salon de l'emploi et de la formation dans la région de Vielsalm en 2018) ;
- ...

La fréquence des rencontres répond à la demande des participants : environ 4 à 5 réunions annuelles par plateforme. De 15 à 30 participants sont présents à ces réunions. Elles nécessitent un travail de préparation, de mise en œuvre et de suivi des actions.

Organisation d'une journée inter-plateformes par an rassemblant l'ensemble des opérateurs du Bassin autour d'une ou plusieurs thématiques les concernant :

- 2017 :
  - La réforme des aides à l'emploi
  - Alphabétisation - Français Langue étrangère - Remise à niveau - Tables de conversation : comment orienter le public ?
- 2018 : Boostez vos pratiques d'accroche (conférences et ateliers)
- 2019 : Approfondissez vos pratiques d'accroche (conférences et ateliers)

La thématique de **l'accroche du public à l'école et en formation** a été approfondie aux cours de ces deux journées inter-plateformes ainsi que via l'organisation d'une formation de 2 jours « mobiliser un public contraint » à 2 reprises en 2019 (janvier et septembre).

## PLATEFORME ALPHA-FLE-RAN

La plateforme ALPHA, FLE, RAN a été mise en place afin de pérenniser le réseau multipartenarial développé de 2005 à 2008 au cours du projet Equal « Dispositif territorial luxembourgeois pour le droit à l’alphabétisation ». L’objectif de cette plateforme était de poursuivre les travaux amorcés dans ce cadre et de réussir à étendre les collaborations en faveur du droit à l’alphabétisation pour tous. Cette plateforme a été créée sur base volontaire en province de Luxembourg.

Celle-ci est organisée par l’IBEFE (coordination et secrétariat) et Lire et Ecrire (appui dans la mise en œuvre des actions avec un comité de pilotage constitué en outre des représentants des organismes suivants : la cellule Migrants du FOREM, le Miroir Vagabond, et le CRILUX).

**Les participants à la plateforme sont** : Les PCS, CPAS, Miroir Vagabond Asbl, CEPST, la promotion sociale (ILLEPS Vielsalm, EICA, IEPS), Archipel, Centre Alpha, Centre d’Information et d’Education Populaire (MOC), CRILUX, la Trêve, le Forem, Lire et Ecrire Luxembourg Asbl (OISP), SOS Dépannage Asbl, Les ILA, les ILI, ...

### **Les missions de la plateforme :**

- **Au niveau global** : prévenir, détecter et remédier dans un but de meilleure prise en compte des personnes en difficulté de lecture et d’écriture quels que soient leur lieu de vie, leur statut, leur projet, leur origine.
- **Au niveau local** :
  - Réfléchir et analyser la politique en matière d’alphabétisation à l’échelle territoriale ;
  - Débattre autour de questions concernant l’alphabétisation qui traversent le territoire ;
  - Définir et mettre en œuvre des actions à l’échelle du territoire ;
  - Développer la collaboration entre acteurs à l’échelle territoriale pour augmenter l’efficacité des dispositifs et actions d’alphabétisation ainsi que la lutte contre l’illettrisme : échanges de bonnes pratiques, de méthodes ;
  - Prendre connaissance des travaux menés par les autres plateformes qui pourraient être développées en Wallonie à l’instar de celle de la province de Luxembourg ; ainsi que des travaux de la Conférence Interministérielle ;
  - Soutenir une meilleure interconnaissance des opérateurs de formation ALPHA-FLE-RAN ;
  - Développer des actions favorables à une prise en compte accrue des besoins des adultes en besoin de formation ;
  - Etablir et actualiser un état des lieux de l’offre de formations.

En 2017, il y a eu 3 comités de pilotage et 3 réunions de plateformes ; en 2018, 2 comités de pilotage et 3 réunions de plateformes et en 2019, 2 comités de pilotage et 2 réunions de plateformes.

Une brochure reprenant l’offre d’alphabétisation, remise à niveau et français langue étrangère a vu le jour dans le cadre de cette plateforme (brochure papier + version en ligne).

## PLATEFORME SANTÉ MENTALE

### **Participation à la mise en œuvre de la « Réforme 107 »**

En lien avec le travail que l’Instance réalise dans la mise en réseau des opérateurs de plus en plus confrontés à des demandeurs d’emploi souffrant de problématiques de santé mentale et du monde de la santé mentale, elle a été interpellée pour contribuer à la mise en place en province de Luxembourg de la

réforme 107. À la suite de la signature de la convention de collaboration en 2015, l'Instance participe activement au réseau pour la fonction 3 « réhabilitation psycho-sociale via notamment la réinsertion socio-professionnelle » à raison de 4 à 5 réunions par an.

De façon parallèle, un **Centre de Rééducation Fonctionnelle (CRF)** a vu le jour en 2017 à Libramont en complémentarité aux équipes mobiles d'intervention. Le rôle de l'Instance a été d'en informer les opérateurs de l'insertion socio-professionnelle afin de faciliter les partenariats pour l'intégration des personnes souffrant d'une pathologie mentale vers l'emploi et/ou la formation.

## LE RÉPERTOIRE DE L'INSERTION SOCIOPROFESSIONNELLE

Ce répertoire s'adresse à tous les professionnels qui accompagnent les demandeurs d'emploi en province de Luxembourg. Il reprend par thématique (information, orientation, accompagnement des personnes, formation, travail adapté, création d'activités, animation citoyenne/culturelle ...) tous les acteurs vers lesquels un demandeur d'emploi peut être orienté. Il favorise également une meilleure interconnaissance des organismes existants et optimise leurs contacts tout en favorisant le développement de nouveaux partenariats. En plus des coordonnées de chaque opérateur, on y retrouve les agréments dans le cadre desquels l'opérateur exerce ses actions, les types d'activités et les publics-cibles.

Une refonte de l'outil a été éditée en **2017**. Un travail de valorisation de l'outil a été mené en 2017 et 2018.

## PARTICIPATION AUX COMITÉS D'ADMINISTRATION

L'IBEFE est représentée au sein de différents comités d'administration :

- Comités et assemblées générales de la Mirelux (4 réunions par an et 2 assemblées) ;
- Comités et assemblées générales de Lire & Ecrire (environ 6 comités et 2 assemblées) ;
- Comité d'accompagnement du PCS de Vielsalm et Bastogne (environ 2 réunions par an) ;
- Comités d'accompagnement des 3 CTA du Bassin (Marche, Libramont, Virton)

## 6.2 Projets de la Chambre Enseignement

### OCTROI DES INCITANTS FINANCIERS

#### **INCITANTS 2018-2019**

Selon la procédure habituelle, les comités d'accompagnement (industrie-construction et hôtellerie-alimentation) se réunissent conjointement à la rentrée 2017<sup>3</sup>. Ceux-ci permettent aux établissements scolaires de faire part à la Chambre Enseignement de leurs projets d'ouverture d'options et de leurs souhaits de soutien pour un maintien.

Il y avait pour l'année scolaire 2018-2019, 39 NTPP à répartir : 3 projets de maintien ; 2 projets de création et un projet de fermeture ont été soutenus + 4 périodes attribuées à des projets de valorisation de l'enseignement qualifiant.

#### **INCITANTS 2019-2020**

Les comités d'accompagnement (industrie-construction et hôtellerie-alimentation) se sont tenus à la rentrée 2018.



Il y avait pour l'année scolaire 2019-2020, 33 NTPP à répartir : 3 projets de maintien et un projet de création ont été soutenus + 3 périodes attribuées à des projets de valorisation de l'enseignement qualifiant.

### **INCITANTS 2020-2021**

Les comités d'accompagnement (industrie-construction et hôtellerie-alimentation) se sont tenus à la rentrée 2019.

Il y avait pour l'année scolaire 2020-2021, 50 NTPP à répartir : 5 projets de maintien et 8 projets de création ont été soutenus + 2 périodes attribuées à des projets de valorisation de l'enseignement qualifiant.

### **EVALUATION DU PLAN DE REDÉPLOIEMENT**

Le plan de redéploiement 2015-2019 arrivant à échéance, son évaluation a eu lieu courant 2018. Ce rapport présente toute une série de données quantitatives et qualitatives ainsi qu'une analyse de celles-ci. Il s'agissait d'évaluer le processus d'attribution des incitants et leurs impacts sur la programmation des options de l'enseignement qualifiant.

### **SITE INTERNET**

Travail sur la conception et le contenu du site internet. Mise en ligne prévue courant 2020.

### **RÉÉDITION DU JEU MÉTIERAMA**

Travail avec d'autres chefs de projets sur une version actualisée du jeu de société Métierama. Ce jeu, créé par la Chambre Enseignement et l'IBEFE de Huy-Waremme, est un jeu permettant de découvrir les métiers.

### **AUTRES PROJETS EN COLLABORATION AVEC L'IBEFE**

- PF Orientation et Orient'Actions (voir p. 12-13)
- Salon Objectif Métier (voir p. 12)
- SESAM'GR (voir p. 13)
- Pôle Numérique (voir p. 12)

## **6.3 Autres projets en partenariat**

### **SESAM GR**

Dans le cadre de l'appel à projet Interreg Grande Région, l'IBEFE participe depuis 2016 au projet intitulé « Sesam'GR » en tant que partenaire méthodologique. L'objectif de ce projet est d'« offrir aux jeunes dès le plus jeune âge, les compétences-clés pour vivre, évoluer et travailler dans une Grande Région Transfrontalière attractive et compétitive ». Afin d'y parvenir, les partenaires lorrains, sarrois, luxembourgeois, rhénans-palatins et belges mettent en œuvre différents types d'actions à destination de l'ensemble de la communauté éducative.

La participation de l'IBEFE s'inscrit principalement dans l'axe 5 du projet : « La préparation des jeunes, futurs actifs, aux perspectives professionnelles de la Grande Région (éducation à l'orientation

professionnelle, approche et liens avec le monde économique et socio-économique, visites et stages en entreprises avec préparation et suivi, etc.)», notamment pour la réalisation d'un manuel de stages transfrontaliers.

### **Participation au REAL**

Le Réseau d'Etudes et d'Analyses de la province de Luxembourg recherche, rassemble et publie à un rythme régulier des données statistiques descriptives de l'évolution du territoire de la province de Luxembourg à différents points de vue (démographie, emploi, activité économique, etc.). Le REAL regroupe Idelux, la Chambre de Commerce et d'Industrie du Luxembourg belge, Le Forem, l'Instance Bassin Enseignement qualifiant-Formation-Emploi, Ressources Naturelles Développement, le Département de l'Economie Rurale, la Fédération Touristique du Luxembourg belge, l'ASBL NGE, Promemploi, l'Observatoire de la Santé et la Direction de l'Economie de la Province. L'IBEFE y participe pour le volet emploi et formation.

En 2016 et 2019 ont été publiés des « Tableaux de bord socio-économiques de la province de Luxembourg ». En 2017, une brochure intitulée « Votre commune à la loupe » reprenant des données pour les 44 communes de la province a été publiée et diffusée. Une brochure consacrée au secteur de l'éducation en province de Luxembourg est en cours de réalisation et sera diffusée en février 2020.

### **Territoire Zéro Chômage de Longue Durée**

Implication active dans l'étude de faisabilité dans 3 communes du sud de la province de Luxembourg du projet TZCLD consistant à employer des chômeurs de longue durée sur base volontaire, pour des travaux relevant de services locaux, grâce à une réorientation des allocations de chômage. Ce projet est mené à l'initiative de la Province dans le cadre de Réseaulux.

### **Participation au Girls Day Boys Day**

L'IBEFE participe depuis plusieurs années au projet « Girls Day Boys Day » en tant que partenaire. En 2017, 2018 et 2019, l'Instance a participé aux réunions de travail, à une formation sur la question du genre, à la co-construction d'une animation et à l'animation dans les classes des écoles participantes ainsi que l'accompagnement des visites d'entreprises.

### **Salon « Rendez-vous avec l'emploi et la formation »**

L'IBEFE participe en tant que partenaire à l'organisation des salons « Rendez-vous avec l'emploi et la formation ». Ce salon est à destination des demandeurs d'emploi et leur permet de rencontrer des entreprises qui recrutent et des organismes de formation et d'insertion. L'évènement est coordonné par la Province de Luxembourg en partenariat avec l'IBEFE, le Forem et la Chambre de Commerce.

L'implication de l'IBEFE consiste en la coordination de l'espace accompagnement de ce salon, qui a lieu annuellement depuis 2017.

## 7. Autre mission confiée par les Gouvernements

### 7.1 Prévention du radicalisme

Un agent a été affecté aux IBEFE de février 2017 à juin 2018 pour travailler spécifiquement sur les questions de la promotion de l'emploi des personnes étrangères ou d'origine étrangère sur le territoire du Bassin, à savoir :

- Organiser un plan de sensibilisation des entreprises à la diversification de leurs ressources humaines, d'accompagnement et de conseil dans la gestion de cette diversité ;
- Identifier et animer un réseau d'acteurs ressources sur le territoire en matière d'insertions des publics issus de l'immigration ;
- Mettre en place avec les opérateurs de formation un processus permettant de prendre en compte les besoins spécifiques des publics issus de l'immigration dans l'offre et les méthodologies de formation, ainsi que dans la construction de filières et passerelles adaptées et pertinentes ;
- Susciter et promouvoir, par un travail de réseau, des projets innovants en matière d'insertion sur le marché de l'emploi des publics issus de l'immigration.

Plus concrètement, outre l'animation d'un réseau, l'action a consisté notamment en :

- Création d'un outil d'aide à l'orientation des personnes étrangères et d'origine étrangère pour les acteurs de première ligne et pour les entreprises ;
- Organisation de rencontres entre demandeurs d'emploi étrangers et d'origine étrangère avec des employeurs lors du salon « Rendez-vous avec l'Emploi et la Formation » le 27 février 2018 ;
- L'IBEFE a co-organisé avec le Crilux, le 23 novembre 2016, un colloque intitulé « Emploi et travailleurs d'origine étrangère : quelle gestion de la diversité en entreprise ? ». L'implication de l'IBEFE a été de préparer le colloque en participant aux réunions préparatoires et de rechercher des entreprises pouvant témoigner. Le 18 octobre 2018, participation à une journée d'étude portant sur l'insertion socio-professionnelle des personnes d'origine étrangère, organisée par le Crilux.