



INSTANCE BASSIN ENSEIGNEMENT QUALIFIANT FORMATION EMPLOI DE NAMUR RAPPORT D'ACTIVITÉS 2017-2019



BASSIN EFE

INSTANCE BASSIN ■ ENSEIGNEMENT QUALIFIANT ■ FORMATION ■ EMPLOI

NAMUR

CHAMBRE EMPLOI ET FORMATION

Table des matières

1. Ressources de l'Instance en matière de RH.....	p 1
2. Dialogue et concertation entre acteurs locaux : Emploi, Formation, Enseignement....	p 2
3. Elaboration des rapports analytiques et prospectifs.....	p 7
4. Mission de remise d'avis.....	p 10
5. Pôles de synergies.....	p 13
6. Projets des Chambres.....	p 20
7. Autres missions confiées par les Gouvernements.....	p 21

1. Ressources de l'Instance en matière de RH

Composition de l'équipe de l'Instance Bassin EFE de Namur au 1^{er} janvier 2017 :

Nom-Prénom	Fonction	Nombre Equivalent temps plein
Madame Thérèse DUMONT	Chargée de mission	0,5 ETP
Madame Lodka JENTGEN	Cheffe de projet enseignement	0,8 ETP
Madame Nathalie LAZZARA	Chargée de mission	0,8 ETP
Madame Laurence LEFEVRE	Chargée de mission	0,8 ETP
Madame Françoise MICHIELS	Coordinatrice	1 ETP
Madame Françoise PIRE	Gestionnaire technique	0,8 ETP
Madame Nicole REMY	Secrétaire	0,5 ETP
	TOTAL	5,2 ETP

Entre le 1^{er} janvier 2017 et le 31 décembre 2019, l'équipe de l'Instance Bassin EFE de Namur a connu les évolutions suivantes :

- Départ de Mme Nicole REMY à la pension le 31 octobre 2017,
- Arrivée de Mme Alice DE PAUW le 3 janvier 2017 et départ au 26 janvier 2017 dans le cadre de la mission de promotion de l'emploi des personnes étrangères ou d'origine étrangère du Plan de prévention du radicalisme du Gouvernement wallon. Remplacement à partir du 16 février 2017 par Mme Camille ROTTENBERG et départ de celle-ci le 23 septembre 2018,
- Départ de Mme Lodka JENTGEN, Cheffe de projet de la Chambre Enseignement, le 31 décembre 2017. Remplacement par Mme Laurie MARTIN, le 10 janvier 2018,
- Entrée en fonction de Mme Françoise BAVEYE, comme Assistante d'équipe, le 3 janvier 2018 (remplacement de Mme Nicole REMY),
- Entrée en fonction de M. Noël GILLAIN, en tant que Chargé de mission (0,6 ETP) le 8 janvier 2018.

Au cours de ces trois années, il y a eu plusieurs fluctuations dans les temps de travail prestés par certains agents :

- Mme Thérèse DUMONT : augmentation du temps de travail de 0,5 à 0,6 ETP en date du 1^{er} mars 2017,
- Mme Lodka JENTGEN : incapacité de travail de juin à décembre 2017,
- Mme Nathalie LAZZARA : passage de 0,8 ETP à 1 ETP à partir de septembre 2018,
- Mme Laurence LEFEVRE : 0,8 ETP tout au long de la période ; excepté 1 mois ETP en 2019 durant un changement de régime de temps partiel,
- Mme Françoise PIRE :
 - o 2017 : 8 mois à 0,8 ETP et 4 mois à 1 ETP
 - o 2018 : 6 mois à 0,8 ETP et 6 mois à 1 ETP,
 - o 2019 : 6 mois à 0,8 ETP et 6 mois à 1 ETP.

Composition de l'équipe permanente de l'Instance Bassin EFE de Namur au 31 décembre 2019 :

Nom-Prénom	Fonction	Nombre Equivalent temps plein
Madame Françoise BAVEYE	Assistante d'équipe	1 ETP
Madame Thérèse DUMONT	Chargée de mission	0,6 ETP
Monsieur Noël GILLAIN	Chargé de mission	0,6 ETP
Madame Nathalie LAZZARA	Chargée de mission	1 ETP
Madame Laurence LEFEVRE	Chargée de mission	0,8 ETP
Madame Françoise MICHIELS	Coordinatrice	1 ETP
Madame Françoise PIRE	Gestionnaire technique	1 ETP
	TOTAL	6 ETP

Les nombres moyens d'équivalents temps plein pour l'ensemble de l'équipe de l'IBEFE ont été les suivants :

- 6 ETP en 2017,
- 6,8 ETP en 2018 (7,5 ETP en comptant la chargée de mission spécifique de promotion de l'emploi des personnes étrangères ou d'origine étrangère du Plan de prévention du radicalisme du Gouvernement wallon),
- 6,8 ETP en 2019.

2. Dialogue et concertation entre acteurs locaux

2.1 Réunions de l'Instance Bassin EFE de Namur

M. Jean-Marie CONSTANT a assuré la présidence de l'Instance Bassin EFE de Namur du 23 février 2015 au 19 février 2018, date à laquelle Mme Fabienne TINANT a été désignée pour lui succéder. C'est à cette date également que la composition de l'Instance a été renouvelée et que ses nouveaux Vice-présidents ont été élus.

Au cours de la période 2017-2019, l'Instance Bassin EFE de Namur s'est réunie tous les deux mois, en alternance avec les réunions de la Chambre Emploi Formation. Les séances plénières se tiennent en général le 2^{ème} lundi du mois après-midi (sauf si jour férié ou congé scolaire) et sont suspendues durant les mois de juillet et août.

L'Instance s'est réunie

- 6 fois en 2017 : les 13 février, 20 mars*, 24 avril, 12 juin, 16 octobre et 11 décembre ;
- 5 fois en 2018 : les 19 février**, 16 avril, 11 juin, 8 octobre et 10 décembre ;
- 5 fois en 2019 : les 11 février, 29 avril, 17 juin, 14 octobre et 9 décembre***.

* Réunion spéciale de l'Instance : présentation du projet de Structure Collective d'Enseignement Supérieur de Namur (Form@Nam) et remise d'avis concernant celle-ci.

** Réunion spéciale avec les nouveaux membres de l'Instance, à la suite du renouvellement de sa composition. A l'ordre du jour de celle-ci étaient notamment inscrits la désignation des nouveaux Présidents et Vice-Présidents de l'Instance, ainsi que la révision de son Règlement d'Ordre Intérieur. Cette réunion a été suivie par une seconde séance, à laquelle ont également été invités l'ensemble des anciens et nouveaux membres de l'Instance Bassin EFE de Namur et de ses Chambres Emploi Formation et Enseignement. Elle avait pour objet la présentation des axes de travail et projets de l'Instance Bassin EFE de Namur et de ses Chambres.

*** matinée de réflexion sur la thématique du Numérique – séance ouverte à l'ensemble des organismes représentés au sein de l'Instance.

Vice-Présidents en date du 31 décembre 2019

Pôle des Interlocuteurs sociaux	M. Geoffroy DOQUIRE (UWE)
Pôle des Opérateurs de la formation, de l'emploi et de l'insertion	M. Thierry DEVREUX (IFAPME)
Pôle des Opérateurs d'enseignement	M. Marc BEAUMONT*

* mandat attribué au Vice-Président de la Chambre Enseignement de Namur

Composition de l'Instance

L'Instance bassin EFE de Namur a pris la décision **d'inviter à participer à ses réunions à titre d'experts permanents** :

- un représentant de l'intercommunale de développement économique du territoire : le Bureau économique de la Province de Namur,
- la directrice du Centre régional d'intégration pour personnes étrangères ou d'origine étrangère de Namur (CAI Namur),
- le responsable du Service à Gestion Distincte IBEFE au Forem.

Composition de l'Instance au 31/12/2019

FONCTIONS	MEMBRES		
Présidente	Fabienne TINANT		
Membres effectifs	Bernard BROZE (UWE)	Christophe COSTANTIELLO (FOREM)	Marc BEAUMONT (Enseignement qualifiant)
	Geoffroy DOQUIRE (UWE)	Thierry DEVREUX (IFAPME)	Marc BERTRAND (Enseignement qualifiant)
	Michel EMOND (CSC)	Marie HERMANS (CISP)	Hugues DELACROIX (Enseignement qualifiant)
	Guy FAYS (FGTB)	Ariane KOELMAN (FOREM)	Ludovic LIVEYNS (AGE)
	Alex HENROT (UCM)	Ahmed MEKDOUR (FOREM)	Etienne GILLIARD (AGE)
	Aline HOTTERBEEH (UNIPSO)	Anne-Violette MICHAUX (FOREM)	Gilles GRAINDORGE (Promotion sociale)
	Isabelle MEERHAEGHE (CSC)	Marie-Anne NOEL (IFAPME)	Marie-France MARLIERE (Enseignement qualifiant)
	Monique SIMON (FGTB)	Véronique WILMOTTE (CISP)	Bénédicte NOEL (Promotion sociale)
Membres consultatifs	Elodie MOUYARD (PMS)	Sandrine EVERARD (Mirena)	Sophie JENICOT (CPAS)
	Vincent BAUDOT (AVIQ)	Serge BRACHOTTE (Enseignement spécialisé)	Christine MAINGUET (IWEPS)
	Anne-Françoise POLLE (Alpha)	Patrizia DE ZAN (Enseignement spécialisé)	

Membres invités permanents	Benoîte DESSICY (CRI/CAI Namur)	Laurence GOURGUE (BEP)	Frédéric PONSARD (FOREM – SGD IBEFE)
----------------------------	---------------------------------	------------------------	--------------------------------------

2.2 Réunions du Bureau de l'Instance Bassin EFE de Namur

Composition du Bureau

L'Instance namuroise a décidé de limiter la composition de son Bureau au Président et aux Vice-Présidents de l'Instance ; ainsi qu'aux Présidents des Chambres Emploi Formation et Enseignement. L'Instance bassin EFE de Namur n'a pas souhaité instaurer un système de suppléance pour les membres du Bureau. Le Bureau a pour mission principale de préparer les réunions de l'Instance et d'assurer le suivi de ses travaux.

Composition du Bureau au 31 décembre 2019 :

Présidente de l'Instance	Madame Fabienne TINANT
Président de la Chambre Enseignement	Monsieur Hugues DELACROIX
Président de la Chambre Emploi Formation	Monsieur Guy FAYS
Vice- Président IBEFE – Pôle Enseignement	Monsieur Marc BEAUMONT
Vice- Président IBEFE – Pôle Formation	Monsieur Thierry DEVREUX
Vice- Président IBEFE – Interlocuteurs sociaux	Monsieur Geoffroy DOQUIRE
Secrétariat	Madame Françoise MICHIELS, Coordinatrice IBEFE

Le Bureau de l'Instance s'est réuni 5 fois en 2017 (les 16 janvier, 13 mars, 22 mai, 11 septembre et 13 novembre), 7 fois en 2018 (les 9 janvier, 12 mars, 14 mai, 21 août – réunion spéciale sur les budgets, 10 septembre, 23 octobre – réunion du Bureau élargi aux membres de l'Instance pour l'examen du projet de rapport analytique et prospectif et 12 novembre) et 7 fois en 2019 (les 8 janvier, 29 mai, 27 août ; 18 septembre, 10 octobre – réunion spéciale relative au projet de séminaire sur l'accroche des publics, 5 novembre et 9 décembre).

2.3 Réunions de la Chambre Emploi Formation de Namur

La Chambre Emploi Formation s'est réunie

- 4 fois en 2017 : les 13 mars, 22 mai, 11 septembre et 13 novembre ;
- 5 fois en 2018 : les 15 janvier, 12 mars, 14 mai, 10 septembre et 12 novembre ;
- 4 fois en 2019 : les 14 janvier, 20 mai, 9 septembre et 18 novembre.

Composition de la Chambre Emploi Formation de Namur

La composition de la Chambre Emploi Formation de Namur a été renouvelée début 2018. Les nouveaux mandatés se sont réunis pour la première fois le 12 mars 2018, date à laquelle ils ont élu M. Guy FAYS comme Président de la Chambre Emploi Formation de Namur en remplacement de M. Jean-Claude VANDERMEEREN. Les Vice-Présidents de la Chambre ont également été désignés à cette occasion et le Règlement d'Ordre Intérieur de la Chambre a été revu.

Composition de la Chambre Emploi Formation à la date du 31 décembre 2019 :

FONCTION	MEMBRES		
Président	Guy FAYS	Membres suppléants	
	Hélène CHEVALIER (CSC)		Marie HERMANS (CSC)

Membres effectifs	Fabienne TINANT (CSC)		Isabelle MEERHAEGHE (CSC)
	Anne DOMBRECHT (FGTB)		Joseph BURNOTTE (FGTB)
	Suzon VANWUYTSWINKEL (FGTB)		Monique SIMON (FGTB)
	Alex HENROT (UCM)		Matthieu DEWEVRE (UCM)
	Aline HOTTERBEECH (UNIPSO)		Aurélien MARICHAL (UCM)
	Geoffroy DOQUIRE (UWE)		Jean-Benoît WILMOTTE (UNIPSO)
	Jacques SPELKENS (UWE)		Bernard BROZE (UWE)
	Marie-Anne NOEL (IFAPME)		Thierry DEVREUX (IFAPME)
	Ahmed MEKDOUR (Forem)		Giuliana ROSSO (Forem)
Membres invités	Benoîte DESSICY (CRI/CAI Namur) Laurence GOURGUE (BEP)		

Vice-Présidents

Pôle des organisations représentatives des employeurs	M. Geoffroy DOQUIRE (UWE)
Pôle des organisations représentatives des travailleurs	Mme Fabienne TINANT (CSC)

Mandats de la Chambre Emploi Formation à la Mission régionale pour l'emploi de Namur - Mirena et au sein de la Chambre Enseignement de Namur

Le Président de la Chambre Emploi Formation de Namur a été désigné par celle-ci le 12 mars 2018 pour exercer le mandat de la Chambre au sein du **Conseil d'Administration de la Mirena**.

Décision a également été prise de mandater de manière permanente au sein de la **Chambre Enseignement** :

Vice-Président de la Chambre Emploi Formation et Président de l'IBEFE Namur	Mme Fabienne TINANT
Organisations représentatives des employeurs	M. Xavier CORBUSIER – remplacé par M. Jacques SPELKENS (UWE) M. Alex HENROT (UCM)
Organisations représentatives des travailleurs	Mandat vacant (CSC) M. Guy FAYS (FGTB)

Mandats de la Chambre Emploi Formation au sein des Centres de Technologies Avancées (CTA)

Tout au long de la période 2017-2019, la Chambre Emploi Formation de Namur a participé à l'ensemble des réunions des Comités d'Accompagnement des 5 CTA* présents sur son territoire (2 réunions par année pour chacun des CTA), via la présence de membres mandatés par la Chambre ou, à défaut, de membres du personnel de l'équipe de l'Instance.

* CTA formations agronomiques des secteurs verts de Gembloux, CTA en équipements et techniques du bâtiment de Ciney, CTA dans les métiers de l'automobile et de la carrosserie de Namur, CTA en gestion hôtelière de Namur et CTA en sciences appliquées de Namur.

Participation aux réunions de la Chambre Emploi Formation de Namur

La Chambre Emploi Formation de Namur a pris la décision d'inviter à siéger à chacune de ses séances à la fois les membres effectifs et les membres suppléants. Y siègent également comme invités permanents : un représentant de l'intercommunale de développement économique du territoire : le Bureau économique de la Province de Namur et la directrice du Centre régional d'intégration pour personnes étrangères ou d'origine étrangère de Namur (CAI Namur).

2.4 Réunions de la Chambre Enseignement de Namur

La Chambre Enseignement de Namur a adopté le fonctionnement suivant : programmation d'une Assemblée générale chaque fois qu'une actualité le nécessite (octroi d'incitants, suivi de projets, ...).

La Chambre s'est réunie 4 fois en 2017 (les 10 janvier, 17 mars, 20 octobre et 24 octobre – réunion avec l'ensemble des écoles), 5 fois en 2018 (les 9 janvier, 12 juin, 18 septembre, 22 octobre et 26 novembre – réunion avec l'ensemble des écoles) et 3 fois en 2019 (les 29 janvier, 20 mai et 10 octobre 2019).

Composition de la Chambre Enseignement de Namur

La présidence et la 1^{ère} vice-présidence de la Chambre Enseignement ont été assurées respectivement par M. Philippe ENGLEBERT et Mme Marie-France MARLIERE en 2017, M. Marc BEAUMONT et M. Philippe ENGLEBERT en 2018, puis par M. Hugues DELACROIX et M. Marc BEAUMONT en 2019. La 2^{ème} Vice-présidence a quant à elle été assurée par M. Jean-Marie CONSTANT en 2017, puis par Mme Fabienne TINANT à partir de février 2018.

Bureau de la Chambre Enseignement de Namur

La Chambre Enseignement de Namur a décidé d'inclure dans son règlement d'ordre intérieur la création d'un bureau restreint chargé de préparer les travaux de l'Assemblée.

Le Bureau restreint s'est réuni 8 fois durant la période 2017-2019.

2.5 Synthèse du nombre de réunions plénières

	2017	2018	2019	Total
Instance (plénières)	6	5	5	16
Bureau de l'Instance	5	7	7	19
Chambre Emploi Formation	4	5	4	13
Chambre Enseignement	4	5	3	12
TOTAL	19	22	19	60

2.6 Réunions de l'Assemblée des Instances Bassin EFE

L'Assemblée des Instances Bassin EFE s'est réunie à cinq reprises en 2017 (le 20 février, 28 avril, 19 juin, 29 septembre et 4 décembre), à 4 reprises durant l'année 2018 (26 février, 14 mai, 22 juin et 22 octobre) et à 4 reprises en 2019 (8 février, 6 mai, 20 septembre et 18 décembre).

3. Elaboration des rapports analytiques et prospectifs

3.1 Elaboration des rapports analytiques et prospectifs 2017, 2018 et 2019

L'Instance Bassin EFE de Namur a pris la décision d'investiguer en 2017, sur base d'une trame similaire, 7 domaines d'activités ; dont certains sont parfois eux-mêmes composés de plusieurs secteurs ou sous-secteurs. Ces domaines ont été choisis par les membres sur base de divers critères et notamment en prenant en compte les secteurs pour lesquels les perspectives d'emploi sont les plus importantes sur le territoire du Bassin de Namur et les métiers en développement.

Ces secteurs sont les suivants :

- Agriculture et pêche – Espaces naturels et espaces verts – Soins aux animaux
- Agro-alimentaire – Hôtellerie – Restauration
- Construction - Bois
- Industrie (zoom sur les métiers de la Maintenance, de l'Electricité et de l'HVAC – « Heating, Ventilation and Air-Conditioning »)
- Santé - Services aux personnes – Nettoyage
- Sciences appliquées : Chimie – Biologie - Pharmacie
- Logistique

Chacun de ces secteurs/domaines d'activités a fait l'objet d'une analyse approfondie :

Elaboration d'un premier diagnostic

- Identification des métiers du niveau de l'enseignement secondaire pour lesquels il existe des perspectives d'emploi sur le territoire du bassin de Namur, maintenant et dans les années à venir ; ainsi que des métiers qui évoluent et des compétences attendues pour l'exercice de ceux-ci,
- Analyse de la réserve de main d'œuvre,
- Analyse de l'offre d'enseignement et de formation proposée sur le territoire du Bassin de Namur et de sa fréquentation, réalisation de cartographies de l'offre,
- Prise en compte des travaux du Service Francophone des Métiers et des Qualifications (SFMQ)
- Recensement des ressources et équipements disponibles : Centres de Compétence, Centres de Technologies Avancées, offres en matière de Validation des Compétences, Centres de formation sectoriels, ...

Concertation des acteurs locaux

Les diagnostics réalisés par l'équipe de l'Instance Bassin EFE ont été soumis à concertation auprès de divers acteurs locaux et experts sectoriels (établissements d'enseignement et opérateurs de formation, Centres de compétences et Centres de technologies avancées, représentants des secteurs et Fonds de formation sectoriels, représentants des organisations syndicales et patronales, certains employeurs, Service aux Entreprises du Forem, Services Veille et Analyse du Marché de l'Emploi du Forem, etc.) :

- Agriculture et pêche – Espaces naturels et espaces verts – Soins aux animaux : organisation d'une réunion de concertation spécifique le 25 septembre 2017,
- Agro-alimentaire – Hôtellerie – Restauration : organisation d'une réunion de concertation spécifique le 25 septembre 2017,
- Construction – Bois : organisation d'une réunion spéciale du pôle de synergie (avec composition élargie) le 21 septembre 2017,

- Industrie (zoom sur les métiers de la Maintenance, de l'Electricité et de l'HVAC – « Heating, Ventilation and Air-Conditioning ») : organisation d'une réunion spéciale du pôle de synergie (avec composition élargie) le 21 septembre 2017,
- Santé - Services aux personnes – Nettoyage : organisation d'une réunion spéciale du pôle de synergie (avec composition élargie) le 20 septembre 2017,
- Sciences appliquées : Chimie – Biologie – Pharmacie : organisation d'une réunion de concertation spécifique le 28 septembre 2017,
- Logistique : organisation d'une réunion de concertation spécifique le 28 septembre 2017.

Thématiques communes et recommandations

Le résultat de l'ensemble de ces démarches a été traduit en propositions de thématiques communes qui ont été soumises aux membres de l'Instance et avalisées par ceux-ci en réunion du 16 octobre 2017. Une présentation des thématiques a été effectuée lors de la réunion de la Chambre Enseignement de Namur le 20 octobre 2017 afin que celle-ci puisse en tenir compte dans la détermination de la liste des options éligibles à l'octroi d'incitants financiers pour l'année 2018-2019 pour le Bassin de Namur.

En 2018, l'Instance a réalisé un rapport analytique et prospectif complet, sur base d'une trame commune pour l'ensemble des Instances bassin. Celui-ci est valable pour la période 2018-2021. Ont notamment été analysés pour le territoire du Bassin de Namur :

- Les caractéristiques socioéconomiques du territoire, l'emploi et la demande d'emploi,
- L'offre d'enseignement, de formation et de validation des compétences,
- Les besoins en matière de main d'œuvre,
- La mobilité géographique.

Elle a investigué deux nouveaux secteurs qui avaient fait l'objet d'une démarche interbassins en avril et mai 2018 : le Commerce, la Vente et la Grande distribution ; ainsi que le Support à l'entreprise.

L'instance a également procédé à la révision/actualisation des thématiques communes 2017 pour les 7 autres secteurs/domaines d'activités. Pour ce faire, elle a travaillé en concertation avec les membres de la Chambre Enseignement. Elle a également organisé une démarche de recueil d'informations sur l'évolution de l'offre d'enseignement et de formation sur le territoire du Bassin de Namur entre 2016 et 2018. Les thématiques communes 2018 de l'Instance ont été avalisées par celle-ci le 8 octobre 2018 et communiquées à la Chambre Enseignement de Namur dès le 10 octobre 2018.

Enfin, en 2019, l'Instance Bassin EFE de Namur a procédé à une nouvelle révision des thématiques communes et recommandations élaborées en 2018. Pour ce faire, elle a pris en compte la nouvelle liste des fonctions critiques et métiers en pénurie du Forem 2019, a tenu compte d'informations recueillies dans le cadre de ses travaux et notamment des Pôles de Synergies. Elle a aussi reconduit la démarche menée en 2018 de recueil d'informations concernant l'évolution de l'offre d'enseignement et de formation professionnelle et a organisé une démarche de consultation des membres de la Chambre Enseignement et de l'Instance. L'ensemble des éléments recueillis a fait l'objet d'une analyse par l'équipe de l'Instance et le résultat a été présenté aux membres en réunion de l'IBEFE du 14 octobre 2019, date à laquelle les thématiques communes et recommandations 2019 ont été avalisées.

3.2 Travaux inter-bassins

Groupes de travail inter-bassins

Dans la période 2017-2019, plusieurs groupes de travail inter-bassins ont été organisés avec le soutien de l'IWEPS et composés des chargés de mission des diverses Instances :

- **GT « Canevas »** dont l'objectif était de retravailler la table des matières et le canevas du rapport analytique et prospectif des Instances Bassins EFE afin d'aboutir à un résultat mieux harmonisé.
- **GT « Thématiques communes »** qui s'est réuni plusieurs fois pour travailler à la mise en commun des thématiques communes des différents bassins.
- **GT « Nomenclature »** dont l'objectif était de décliner les intitulés des formations des divers opérateurs et de l'enseignement sous une nomenclature métiers et secteurs identique.
- **GT « Outils et méthodes »** dont l'objectif est d'échanger sur les méthodologies permettant d'établir les diagnostics et les recommandations et d'harmoniser certaines méthodologies entre bassins.
- **GT « Carto - Qgis »** dont l'objectif est de mieux maîtriser l'outil de cartographie Qgis en vue de la réalisation du rapport analytique et prospectif mais aussi d'autres types de publications.
- **GT « Aide à la personne »** dont l'objectif est de faire l'inventaire des actions menées dans chaque Instance (passées, actuelles et à venir), échanger des informations sur le secteur de l'aide aux personnes et envisager les possibilités de collaborations inter-bassins dans ce secteur.
- **GT « Orientation »** : échanges de bonnes pratiques inter-bassins sur les actions menées en faveur de l'orientation et de la sensibilisation aux métiers techniques.
- **GT « Digitalisation »** : échanges de bonnes pratiques inter-bassins sur les actions et réflexions menées autour du numérique et de la digitalisation.

Réunions de coordination

Des réunions régulières d'échange et de travail sont organisées tous les mois entre les coordinateurs des Instances et l'IWEPS. En complément, différentes réunions de travail ont également été organisées avec les présidents, les cabinets, le CESE et les fournisseurs de données.

Journées d'échanges inter-équipes

Des journées inter-équipes ont également été organisées pour échanger sur les méthodologies et les réalisations dans les pôles de synergie :

- Une journée d'échanges inter-équipes le 3 février 2017 ;
- Un séminaire sur la prospective le 4 mai 2017 (150 participants);
- Une rencontre méthodologique inter-équipes le 22 juin 2017 ;
- Une journée d'échanges inter-équipes et teambuilding le 5 septembre 2019.

Colloques inter-bassins sectoriels

Enfin, les différents bassins ont organisé différentes rencontres inter-bassins sur des secteurs d'activités bien précis, en présence d'experts, de manière à pouvoir bénéficier d'un socle d'informations commun sur ces secteurs :

- Une rencontre autour du secteur de la construction le 15 juin 2017 ;
- Une rencontre autour du secteur du commerce le 26 avril 2018 ;
- Une rencontre autour du secteur du support à l'entreprise le 3 mai 2018 ;

- Une matinée sur le thème de l'assurance autonomie, pilotée par le CESE, le 22 janvier 2019 ;

EPALE

La collaboration des Instances Bassin EFE a été demandée en mai 2018, afin qu'elles participent à un projet de recherche financé par l'Europe. Un groupe de travail a été mis en place pour définir de manière plus précise l'objet de la recherche (recherche auprès d'adultes ayant un faible niveau de qualification en attente ou en reprise de formation). Les Instances ont ensuite contribué, durant l'année 2019, à la constitution de l'échantillon (détermination des publics cibles pour l'enquête, relais vers des opérateurs de formation et d'insertion qui accueillent les publics cibles afin de trouver des personnes à interroger) et ont eu plusieurs échanges avec la chercheuse (Unité d'Apprentissage et de Formation des Adultes de l'Université de Liège) qui a mené l'étude au sujet des résultats intermédiaires de celle-ci (notamment les 29 août et 22 octobre 2019).

Assises de l'Enseignement et de la Formation 2020

Lors de la réunion de l'Assemblée des Instances Bassin EFE du 20 septembre 2019, la collaboration de celles-ci a été sollicitée par le Comité de Concertation Enseignement Formation (CCEF) dans le cadre de la préparation de l'édition 2020 des Assises de l'Enseignement et de la Formation, qui portera sur les parcours de renforcement des compétences.

Il a été demandé que les Instances organisent, en octobre-novembre 2019, des rencontres portant sur une des étapes de ces parcours, avec des publics cibles et des acteurs qui les encadrent. En réponse à cette demande, l'Instance Bassin EFE de Namur a organisé fin 2019 et avec l'aide de partenaires (CISP, Le Forem Namur, RESO asbl/CSC, Mirena, établissements d'enseignement qualifiant), 13 démarches de consultation portant sur le « step 0 » : captation des publics.

4. Mission de remise d'avis

4.1 Agrément des Centres d'Insertion Socioprofessionnelle (CISP)

La Chambre Emploi Formation de Namur a mis en place un groupe de travail spécifique pour remettre avis sur les dossiers de demandes de renouvellement d'agrément des filières CISP le 3 octobre 2018. En 2018, les membres ont remis avis concernant **l'agrément de 9 nouvelles filières et le renouvellement d'agrément de 2 anciennes filières.**

Le 9 septembre 2019, les membres ont été informés de la parution d'un nouvel arrêté du Gouvernement wallon (AGW du 29 avril 2019 modifiant l'AGW du 15 décembre 2016 portant exécution du décret du 10 juillet 2013 relatif aux centres d'insertion socioprofessionnelle) et des éléments définis dans l'article 14 de celui-ci comme devant être pris en compte pour la motivation des avis de la Chambre concernant la pertinence des filières soumises à agrément ou renouvellement d'agrément. **Ils ont examiné, au regard de ces nouveaux éléments, les demandes d'agrément relatives à 2 nouvelles filières (dossiers identiques à ceux examinés fin 2018) le 9 septembre 2019, puis concernant une troisième filière, le 18 novembre 2019.**

4.2 Appels à projets CNE 9

En réunion de la Chambre Emploi Formation du 22 mai 2017, le Service des Relations avec les Opérateurs du Forem Namur a présenté aux membres un point concernant les nouveautés de l'appel

à projets 9 par rapport à l'appel antérieur, le processus prévu pour la sélection des projets, les priorités de la Direction territoriale du Forem et en particulier celles pour le Bassin de Namur ; ainsi que la répartition des projets présélectionnés par mesure, opérateur et zone géographique. Quelques éléments de réponse aux courriers envoyés par la Chambre en juin 2016 au Forem Central et à la Directrice territoriale du Forem Namur-Brabant wallon avec une série de points de vigilance et de réflexion concernant l'organisation des appels à projets et leurs priorités locales ont également été donnés.

A la suite de cette présentation, les membres ont pris la décision d'écrire un nouveau courrier à l'Administratrice Générale du Forem afin de transmettre leur mécontentement au sujet du processus suivi : demande d'une réelle concertation des interlocuteurs sociaux sur les priorités locales et d'une implication de ceux-ci dans le processus d'examen et de sélection des projets. En réunion de la Chambre Emploi Formation du 11 septembre 2017, n'ayant reçu aucune réponse à leur courrier, les membres ont décidé d'envoyer un courrier de rappel à l'Administratrice Générale du Forem.

En séance du 13 novembre 2017, une présentation des projets définitivement sélectionnés pour le territoire a été faite aux membres. La Chambre Emploi Formation a à nouveau décidé d'envoyer un courrier d'interpellation, cette fois à l'attention de l'ensemble des membres du Comité de Gestion du Forem, afin de demander à être concertés en amont de la mise en place du prochain appel à projets 10 ; avec copie à l'Assemblée des Instances Bassin EFE et au Ministre de l'Emploi et de la Formation.

En octobre 2019, la collaboration des Instances Bassin EFE a été sollicitée par l'Administratrice Générale du Forem dans le cadre de la préparation des suites de la 9^{ème} édition de l'appel à projets et de la mise en œuvre de l'accompagnement adapté. Il a été demandé aux Instances d'établir, pour début décembre 2019, un relevé des besoins des demandeurs d'emploi de leur territoire. Pour ce faire, l'Instance Bassin EFE de Namur a organisé une démarche de consultation des acteurs locaux de la formation et de l'insertion : consultation par mail et organisation d'une réunion de travail spécifique le 22 novembre 2019. Une note reprenant l'ensemble des besoins identifiés a été rédigée. Celle-ci a été communiquée et présentée par la Coordinatrice de l'Instance au Service des Relations avec les Opérateurs du Forem Namur et au Service de veille, d'analyse, de prospective du Forem (AMEF) le 13 décembre 2019.

4.3 Plan d'actions de la Mission régionale pour l'Emploi - MIRENA

Le 13 novembre 2017, les membres ont assisté à une présentation du projet de Plan Local Intégré 2018-2020 et de Plan d'actions de la Mirena pour 2018.

La proposition de plan d'actions de la Mirena pour 2019 a quant à elle été présentée lors de la réunion de la Chambre Emploi Formation de Namur du 12 novembre 2018 et celle pour 2020 en réunion de la Chambre du 18 novembre 2019.

4.4 Equipements pédagogiques de pointe de l'enseignement qualifiant

Le 22 mai 2017, la Chambre Emploi formation de Namur a examiné et remis avis concernant les **231 projets** introduits dans le cadre de l'appel à projets 2016-2017 relatif à la modernisation des équipements pédagogiques de pointe de l'enseignement qualifiant pour le territoire de son ressort. Le 14 mai 2018, elle a remis avis concernant les **278 demandes** introduits dans le cadre de l'appel à projets 2017-2018 et le 11 juin 2019 concernant les **240 demandes** relatives à l'appel à projets 2018-2019.

4.5 Plan Formation-Insertion (PFI)

La Chambre Emploi Formation a examiné et remis avis concernant deux demandes collectives de PFI, lors de sa réunion du 14 mai 2018, à la demande du Service aux Entreprises du Forem Namur : SPRL CEVV Technical Services et SPRL Happy Me.

4.6 Dispositif Crédit-Adaptation

La Chambre Emploi Formation de Namur a examiné et remis avis sur **16 dossiers de demande en 2017, 31 dossiers en 2018 et 31 dossiers également en 2019.**

4.7 Formation des travailleurs des Agences Locales pour l'Emploi (ALE)

La Chambre Emploi Formation a été sollicitée et a remis avis concernant **2 dossiers de demandes de formation à l'attention de prestataires ALE en 2017, 5 en 2018 et 10 en 2019.**

Le 14 janvier 2019, la Chambre Emploi Formation a émis un avis favorable pour reconnaître comme éligibles automatiquement les quatre dispositifs de formation suivants :

- Les formations reconnues par l'ONE, dans le cadre du Décret Accueil Temps Libre (ATL) et dispensées par les opérateurs agréés dans ce cadre,
- Les initiations informatiques organisées par les opérateurs PMTIC (Plan Mobilisateur pour les Technologies de l'Information et de la Communication) agréés par le SPW,
- Les formations « hygiène et autocontrôle (HACCP) » organisées par l'AFSCA (Agence Fédérale pour la Sécurité de la Chaîne Alimentaire),
- Les formations au VCA de base permettant le passage de l'examen dans un centre agréé.

Un courrier d'information à ce sujet a été communiqué aux ALE qui ont introduit des demandes d'avis auprès de la Chambre Emploi Formation en 2019.

4.8 Avis concernant le renouvellement d'agrément des Centres de formation et d'insertion socioprofessionnelle adaptés (CFISPA)

Le 18 novembre 2019, les membres ont remis avis concernant le renouvellement d'agrément des **4 CFISPA** actifs sur le territoire du Bassin de Namur :

- CAMEC : formation aux métiers du cuir,
- CFP Mosan : formations aux métiers du secteur de l'HoReCa et l'entretien ménager,
- Espace Formation Emploi : formation aux métiers d'assistant/employé administratif, d'agent d'accueil et d'aide-comptable,
- Forma'Rive : formations aux métiers d'aide-chauffagiste/sanitaire, aide-maçon, assistant soudeur, ouvrier d'entretien du bâtiment et ouvrier en parcs et jardins.

4.9 Structure Collective d'Enseignement Supérieur (SCES)

Une réunion spéciale de l'Instance Bassin EFE de Namur a été organisée le 20 mars 2017 afin de remettre avis sur le projet de Structure Collective d'Enseignement Supérieur de Namur : « FORM@NAM » (nouvelle compétence assignée aux Instances).

4.10 Appel à projets Garantie Jeunesse

Les membres de la Chambre Emploi Formation ont remis avis, en mars 2018, concernant **4 dossiers** transmis par le SPW – Direction de la Formation Professionnelle du Département de l'Emploi et de la Formation : dossiers introduits par les CISP agréés pour des actions proposées sur le territoire du Bassin de Namur dans le cadre de l'appel à projets FSE Garantie Jeunesse Wallonie 2014-2020.

4.11 Plan de redéploiement de la Chambre Enseignement de Namur

Le 13 février 2017, les membres de l'Instance ont approuvé la nouvelle version du plan de redéploiement 2015-2019 de la Chambre Enseignement de Namur.

4.12 Avis d'initiative, recommandations

- 12 mars 2018, après avoir pris connaissance des nouvelles directives transmises par le Ministre de l'Emploi et de la Formation aux Missions régionales pour l'Emploi en matière d'adressage, la Chambre Emploi Formation de Namur, a pris l'initiative de réunir un groupe de travail **pour élaborer une note reprenant une série de points de vigilance au sujet de l'adressage, en mettant en évidence les impacts potentiels de ces nouveaux objectifs ; ainsi que des recommandations pour améliorer celui-ci.** Ce groupe de travail s'est réuni le 26 mars 2018. En réunion du 14 mai, les membres ont invité la Directrice territoriale du Forem pour Namur-Brabant wallon à venir présenter l'outil « adressage » et le plan d'actions du Forem relatif à l'articulation avec la Mirena. Ils ont ensuite examiné le projet de note transmis par le groupe de travail et ont pris la décision d'envoyer celle-ci aux autres Instances et Chambres Emploi Formation wallonnes, ainsi qu'aux membres du Comité de Gestion du Forem et du CESW (CESE). La note a été avalisée par les membres de l'Instance le 11 juin 2018 (à l'exception des représentants du Forem). Une copie du courrier co-signé par les Présidents de la Chambre Emploi Formation et de l'Instance a également été envoyée aux membres afin qu'ils la diffusent eux-mêmes notamment à l'Interfédé et à l'InterMire.

Le 20 mai 2019, les membres de la Chambre Emploi Formation ont invité la Directrice de la Mirena à présenter le bilan de l'adressage 2018.

- En réunion de l'Instance du 10 décembre 2018, les membres ont pris connaissance d'une problématique relayée par les 5 Hautes écoles (réunies en un Collectif) qui forment des agrées de l'enseignement secondaire inférieur **(AESI) en Economie Familiale et Sociale (EFS) ; à savoir la disparition programmée de cette formation dans le cadre de la réforme de la formation initiale des enseignants.** Décision a été prise d'envoyer un courrier d'interpellation aux Ministres compétents afin que cette formation soit maintenue ou tout au moins remplacée par un nouveau bachelier « Educateur spécialisé en Economie familiale et sociale » (courrier co-signé par la Présidente de l'Instance et le Président de la Chambre Enseignement de Namur).
- En réunion de la Chambre Emploi Formation du 14 janvier 2019, les membres ont pris la décision d'envoyer un courrier de soutien de l'interpellation du CESW (CESE) au Ministre Président de la Région wallonne et au Ministre de tutelle concernant le **projet de guide des dépenses éligibles pour les opérateurs subsidiés par la Région wallonne – DG06** (courrier co-signé par la Présidente de l'Instance et le Président de la Chambre Emploi Formation).

5. Pôles de synergies

5.1 Pôle de synergies sur le secteur de la Construction

Le Pôle de synergie sur le secteur de la Construction a été lancé en 2016 et a défini comme priorité de travail celle de **contribuer à l'information des acteurs de l'enseignement et de la formation professionnelle sur les changements et évolutions du secteur.**

Les projets mis en place au cours de la période 2017-2019 sont les suivants :

- **Organisation, en mars 2017, d'une séance de découverte de la bibliothèque numérique www.buildingyourlearning.be** de Constructiv, séance à destination des enseignants et formateurs.
- **Collaboration avec l'IBEFE Luxembourg pour l'organisation d'un concours inter-écoles du meilleur élève chauffagiste** à la demande des associations de chauffagistes des provinces de Namur et du Luxembourg et en partenariat avec celles-ci. La première édition de cet événement a eu lieu le 7 février 2018 et s'adressait à des jeunes de 6^{ème} professionnelle. La seconde édition du concours a été organisée le 20 mars 2019 et s'adressait à des élèves de 5^{ème} et 6^{ème} professionnelle. Les deux concours ont fait l'objet d'une large promotion dans les media (articles de presse et reportages télévisés).
- Collaboration avec la Cité des Métiers de Namur pour **l'organisation de visites « exploration des métiers » en entreprise, destinées à des élèves du 1^{er} degré de l'enseignement secondaire.**
- **Organisation de visites d'entreprises** pour élèves, enseignants, formateurs et conseillers pédagogiques.
- **Collaboration aux actions de valorisation des métiers de la filière Bois de la Chambre Enseignement de Namur** : création d'outils pour la valisette pédagogique.
- **Rencontres sur le développement de la compétence de la 'veille informationnelle' :**
 - rencontre du 6 février 2019 destinée aux conseillers pédagogiques de l'enseignement et de la formation professionnelle ;
 - rencontre du 11 octobre 2019 destinée aux enseignants et formateurs, avec présentation du site www.veilleconstruction.be;
- **Rencontres 'entreprises, enseignants et formateurs : tous ensemble pour un secteur bois plus sûr !'** en partenariat avec Woodwize :
 - rencontre du 7 mai 2019 : découverte en vidéo d'interviews réalisées par Woodwize au sein d'écoles, d'organismes de formation et d'entreprises du Bassin namurois ; découverte de l'outil OiRA Bois ;
 - rencontre du 8 octobre 2019 : formation à l'utilisation concrète de l'outil OiRA Bois pour les enseignants, formateurs et conseillers en prévention.
- **Coordination d'un groupe de travail Sécurité des métiers de la Construction** (avec conseillers en prévention, conseillers pédagogiques et enseignants) : deux premières réunions les 3 octobre et 18 novembre 2019.
- **Présentation des métiers du secteur de la Construction aux jeunes du projet « Coup de Boost » :** le 19 décembre 2019.

5.2 Pôle de synergies sur le secteur de la Santé et Services aux personnes

La première réunion du Pôle de synergie sur le secteur de la Santé et des Services aux personnes s'est tenue le 12 janvier 2017.

Depuis lors, les projets menés dans le cadre de ce Pôle sont les suivants :

- **Mise en place d'une nouvelle offre de formation d'aide familial/aide-soignant à Gedinne** suite au constat des bourgmestres de Vresse-sur-Semois, Bièvre et Gedinne d'une offre limitée d'enseignement et de formation proposée sur leur territoire :

- Analyse des besoins locaux d'emploi dans le secteur de la santé et des services aux personnes (enquête réalisée début 2017 auprès de services d'aide aux familles et de maisons de repos de cette région) ;
- Pilotage d'un groupe de travail avec différents partenaires pour mettre en place une offre de formation d'aide familial/aide-soignant à Gedinne et assurer le suivi du projet (Centre d'Insertion Socioprofessionnelle Espaces à Ciney, Institut Provincial de Formation Sociale à Namur, Commune de Gedinne, Forem de Namur, CEFO de Namur et employeurs de la région (le SPAF, l'ADMR, le CSD Luxembourg, maisons de repos, ...)) ;
- Organisation de deux séances d'information/recrutement à l'attention de demandeurs d'emploi les 7 et 12/09/2017 ;
- Aménagement de locaux ;
- Organisation d'une préformation du 9 octobre au 15 décembre 2017 à Gedinne par l'Institut Provincial de Formation Sociale de Namur, avec la collaboration du Centre d'Insertion Socioprofessionnelle Espaces de Ciney, de manière à toucher les personnes les plus fragilisées de cette région ;
- Organisation d'une formation au permis de conduire en janvier 2018 ;
- Mise en place d'une formation qualifiante aide familial/aide-soignant : de février 2018 à juin 2019. Celle-ci a été suivie par une vingtaine de personnes.
- Réalisation de démarches, en vue de permettre aux candidats à la formation d'obtenir un contrat F70 bis : rencontre avec le service Dispenses du Forem, **envoi de courriers d'interpellation à l'Administratrice générale du Forem et aux ministres compétents, ...**
- **Collaboration aux actions de valorisation du métier d'aide-familial de la Chambre Enseignement de Namur** (voir point 6.2)
- **Travail sur la problématique de la qualité et de la planification des places de stages pour les sections/formations d'aide-familial :**
 - Présentation d'une étude réalisée par l'Henallux qui met l'accent sur ce qui est important à mettre en place pour pouvoir offrir des stages de qualité. Présentation en mai 2018 du projet mis en place par l'ASD de Verviers pour tenter de résoudre le problème de manque de places de stage « aide familial » au sein des différents services de cette région, de manière à voir si on pourrait exporter cette manière de travailler dans le bassin namurois.
 - Réalisation d'une enquête dans les écoles du bassin de Namur pour objectiver et quantifier le manque de places de stage. Identification, à partir des résultats de l'enquête, de pistes de travail pour arriver à une meilleure planification des stages. Organisation d'une réunion de travail avec les services d'aide aux familles et aux aînés pour travailler sur des actions concrètes à mener en la matière et présentation de celles-ci aux écoles et opérateurs de formation (octobre – novembre 2019).
 - Diffusion aux écoles et opérateurs de formation du territoire du projet de grille d'évaluation commune des stages issue d'un groupe de travail mis en place au niveau wallon (FWB, réseaux d'enseignement et Services d'aide aux familles et aux aînés).
- **Elaboration d'un outil d'information visibilisant les filières de formation et d'enseignement menant à divers métiers de la Santé et des Services aux personnes, les passerelles entre ces filières, les certifications accessibles et les lieux de formation proposés sur le territoire du bassin de Namur.** Diffusion de celui-ci en 2019 (3.000 exemplaires).
- **Actualisations régulières du répertoire des lieux d'accueil pour les enfants de 0-3 ans en province de Namur** sur le site Internet de l'IBEFE Namur.
- **Information régulière des acteurs de l'enseignement et de la formation sur les besoins d'emplois dans le secteur et l'évolution des métiers.**
- **Présentation aux partenaires du Pôle de synergies de l'appel d'offres lancé par la Fondation Roi Baudouin pour identifier des projets pilotes qui peuvent contribuer à un meilleur équilibre entre la demande et l'offre de soins** (mai 2019).

- Mise en place d'un groupe de travail visant à améliorer la connaissance mutuelle entre opérateurs, écoles et Services d'aide aux familles et aux aînés et à informer sur l'évolution du métier d'aide familial (octobre 2019).

5.3 Pôle de synergies sur le secteur de l'Industrie : Métiers de la Maintenance, de l'Electricité et de l'HVAC

La première réunion du pôle de synergie s'est tenue le 7 février 2017. Les partenaires ont choisi comme priorité de permettre à différents publics (jeunes, demandeurs d'emploi, accompagnateurs, conseillers) de découvrir la réalité des métiers et des entreprises.

Les actions menées dans le cadre de ce Pôle sont les suivantes :

- **Organisation de rencontres entre partenaires et création d'une dynamique partenariale :** présentation des activités de chacun, de collaborations et d'initiatives mises en place par ceux-ci, présentation d'outils de promotion des métiers, ...

- **Animation et coordination d'un stand afin de présenter des métiers porteurs au Salon du SIEP : projet « espace focus métiers porteurs » ou « Des métiers pour votre avenir ! »**

La première édition a été organisée dans le cadre du Salon d'Information sur les Etudes et les Professions (SIEP) de Namur des 23 et 24 février 2018 (environ 17.000 visiteurs : étudiants, demandeurs d'emploi, travailleurs, parents, etc.). Le focus a été mis sur la présentation de trois domaines métiers pour lesquels il existe de nombreuses opportunités sur le marché de l'emploi mais qui n'attirent qu'un nombre insuffisant de candidats aux formations qui y mènent, que ces formations soient proposées dans les filières de l'enseignement obligatoire ou au sein de la formation professionnelle. 10 partenaires se sont associés pour proposer, grâce à des vidéos, des démonstrations, des simulations, ... la promotion des métiers du froid et de la climatisation, de l'électromécanique et de la soudure.

Des folders présentant, pour chacun des domaines investis, l'offre de formation et d'enseignement disponible sur le territoire du bassin de Namur, ont été réalisés avec l'appui du service communication du Forem afin d'être distribués sur le stand. Le SIEP a quant à lui pris en charge toute la communication autour de l'évènement et du stand Focus Métiers Porteurs. Un reportage sur la télévision locale Canal C a été également réalisé et diffusé aux heures de grande écoute.

Après évaluation positive de cette première expérience, décision a été prise de réitérer le projet lors de l'édition 2019 du Salon SIEP Namur, qui s'est déroulée les 22 et 23 février 2019. Avec l'appui d'anciens et de nouveaux partenaires, 5 domaines métiers ont été mis en évidence : l'automatisation, la robotique et le développement informatique ; la maintenance automobile et aéronautique ; l'électromécanique ; les lignes de production et la soudure et l'assemblage de pièces. Une 3^{ème} édition est prévue pour février 2020.

- **Projet « Des Métiers au Bout des Doigts »**

Organisation de journées Découvertes Métiers à destination de jeunes de 5^{ème} et 6^{ème} primaire et du premier degré du secondaire (collaboration avec la Chambre Enseignement de Namur).

10 partenaires (Centres de Compétence, Centres de Technologies Avancées, ASBL et La Défense) se sont unis pour proposer, en 2018-2019, 65 activités Découvertes Métiers aux 257 écoles primaires et secondaires du territoire du bassin de Namur. Les profils-métiers mis en avant dans le cadre du projet sont des métiers techniques porteurs d'emploi sur le territoire du Bassin de

Namur, dans le domaine de la Maintenance, de l'Electricité et de l'HVAC, mais pas uniquement. Exemples : métiers de l'informatique.

Les aspects logistiques, administratifs et financiers sont pris en charge par l'IBEFE et sa Chambre Enseignement. La Cellule administrative de l'Instance se charge de définir avec les partenaires, le contenu des activités découvertes, de réaliser des fiches activités, d'en assurer la promotion auprès des établissements d'enseignement, de gérer le processus d'inscription, d'organiser les transports vers les lieux où se déroulent les activités, de suivre et d'évaluer le projet, ...

Des fiches de présentation des partenaires et des métiers ont aussi été réalisées avec le soutien des partenaires. Celles-ci sont communiquées aux élèves et parents vers qui une communication spécifique est réalisée. Des conventions de partenariat sont établies avec les partenaires de l'action et les écoles participantes.

La première édition du projet « Des Métiers au Bout des Doigts » a touché près de 1.000 élèves au sein du bassin namurois, au travers de 25 écoles participantes et une quarantaine de classes inscrites.

Après évaluation positive, le projet a été reconduit pour 2019-2020, avec près de 90 activités découverte métiers proposées par 15 partenaires différents. Les domaines métiers couverts ont été élargis : métiers du Bois, de la Construction, de l'Industrie, de l'Alimentaire, de l'Agronomie et des Sciences appliquées.

5.4 Pôle de synergies alternance – Collaboration CEFA-IFAPME

Début 2017, à l'occasion d'une rencontre informelle entre interlocuteurs sociaux wallons convaincus de la pertinence et de la valeur de la formation en alternance est née une proposition de lancement d'une collaboration CEFA-IFAPME pour le métier de **constructeur monteur de bâtiments en structure bois (CMBSB)**. Ce métier pour lequel aucune formation en alternance n'existait alors dans le Bassin namurois, figurait dans la liste 2017 des métiers/fonctions critiques et en pénurie en Wallonie, ainsi que dans la liste des thématiques communes prioritaires de l'IBEFE de Namur. En outre, il avait fait l'objet d'un profil métier et d'un profil formation validés en 2015 au Service Francophone des Métiers et des Qualifications (SFMQ).

Pour asseoir solidement le choix de ce métier, les interlocuteurs sociaux ont demandé à la Confédération Construction Wallonne (CCW) de réaliser une enquête au printemps 2017 auprès des entreprises wallonnes, enquête qui a confirmé le potentiel d'offre de stages et d'emplois pour celui-ci.

L'Instance Bassin EFE de Namur a assuré le pilotage de ce projet qui a démarré avec quelques réunions préparatoires en mai 2017, suivies de la mise en place d'un Comité de pilotage en novembre 2017 (avec l'ensemble des partenaires : le CEFA du Centre Asty Moulin de Namur, le Centre IFAPME de Namur-Brabant Wallon, l'IFAPME, la Confédération Construction Wallonne, Constructiv et Woodwize). Plusieurs groupes de travail spécifiques ont ensuite été constitués en 2018 (ex. détermination conjointe CEFA – IFAPME des modalités pédagogiques de mise en œuvre de la formation, organisation de partages d'équipements et de ressources, organisation commune de démarches de promotion du métier et des formations, etc.).

La formation en alternance de Constructeur monteur de bâtiments en structure bois s'est déroulée entre septembre 2018 et août 2019 au sein du CEFA du Centre Asty Moulin de Namur. Le Centre de formation de l'IFAPME de Namur n'a malheureusement pas pu organiser la formation en son sein,

faute de candidats. Le processus de collaboration s'est cependant poursuivi entre les 2 opérateurs tout au long de la formation.

Les 5 jeunes engagés dans cette formation ont tous réussi leur épreuve de qualification et obtenu en complément une attestation à l'issue d'une épreuve sectorielle organisée durant la 1^{ère} semaine du mois de juin 2019 (attestation sectorielle conjointe Constructiv et Woodwize).

Une rencontre entre les professionnels de terrain du CEFA et du Centre de formation de l'IFAPME Namur a été organisée par l'IBEFE le 16 septembre 2019 afin de poursuivre cette collaboration entre les deux opérateurs : partage des équipements et des ressources humaines, échanges pédagogiques relatifs aux profil de formation et d'évaluation, construction d'un parcours de formation complémentaire (Chef d'Entreprise) au sein de l'IFAPME pour les jeunes issus de la 7^{ème} année constructeur monteur de bâtiments en structure bois.

Au cours du premier semestre 2019, **un rapport complet reprenant l'historique et les étapes de mise en œuvre du projet a été réalisé**. Celui-ci met aussi en évidence la plus-value du partenariat CEFA-IFAPME. Il a été avalisé fin 2019 par les partenaires du projet et l'Instance Bassin EFE de Namur et sera diffusé début 2020.

5.5 Pôle de synergies sur le Numérique

En décembre 2018, l'Instance Bassin EFE de Namur a pris la décision de lancer un Pôle de synergies sur le Numérique. Un document de travail a été réalisé à l'attention des membres : définition de la digitalisation, mise en évidence de quelques impacts de la digitalisation sur l'emploi et la formation et proposition de pistes d'actions pour la mise en œuvre d'un Pôle de synergies.

Pour nourrir la réflexion préalable au lancement du Pôle de synergies, les membres ont souhaité inviter des intervenants externes lors de réunions de l'Instance : présentation par l'Agence Wallonne du Numérique d'un exposé sur l'impact de la transformation numérique sur l'emploi en séance du 29 avril 2019 et organisation d'une matinée de réflexion spécifique sur la thématique du Numérique (besoins en compétences sur le marché de l'emploi, les impacts du digital sur les emplois existants et le Numérique à l'école : état des lieux et perspectives) le 9 décembre 2019 - séance ouverte à l'ensemble des organismes représentés au sein de l'Instance (40 participants).

En parallèle, décision a été prise de mener une enquête sur les besoins numériques des opérateurs d'enseignement et de formation. Le 1^{er} semestre 2019 a été consacré à la mise au point du questionnaire de l'enquête et à la réalisation d'un prétest de celui-ci. L'enquête a quant à elle été menée au cours du 2^{ème} semestre 2019. Une présentation des premiers résultats de celle-ci a été réalisée en réunion de la Chambre Emploi formation du mois de septembre et au Bureau de l'Instance en novembre 2019. Les membres ont demandé qu'une relance soit effectuée afin d'augmenter le taux de réponse à l'enquête. La présentation des informations recueillies est prévue à l'ordre du jour de la réunion de l'Instance de février 2020.

5.5 Autres projets et travaux de l'Instance Bassin EFE de Namur

Projet ESSAIMAGE

Projet de démarche de prospective territoriale « Entre-Sambre-et-Meuse » initié par le Bureau économique de la Province de Namur (BEP), avec les mandataires des Communes de l'arrondissement de Philippeville, visant à redynamiser le territoire dans une perspective à moyen terme (10-15 ans) :

- Participation au Comité de pilotage du projet,

- Intervention conjointe avec l'IBEFE de Hainaut Sud lors de la présentation du Plan stratégique issu de la démarche de prospective, le 21 mai 2017 à Couvin,
- Aide à la diffusion du rapport final (Plan stratégique) : présentation organisée en séance de l'Instance du 16 octobre 2017,
- Retours d'information réguliers lors des réunions de l'Instance concernant l'avancement des travaux,
- Investigation de pistes de travail dans le cadre de la grappe de projet « Emploi et Formation » : organisation d'activités de sensibilisation de jeunes aux sciences géophysiques en collaboration avec le Centre de Physique du Globe de l'IRM à Dourbes (Viroinval – Magnetic Valley) et analyse des besoins en matière d'emploi et de formation liés au secteur de l'aide à la personne. Ces deux pistes n'ont toutefois pas pu aboutir, respectivement en raison d'un manque de budget pour l'engagement d'un animateur et en l'attente de l'avancée des travaux de la grappe « mieux vieillir » chargée de mener un inventaire des services déjà offerts sur le territoire.

Séminaire de travail sur l'accroche des publics

En janvier 2019, les membres de la Chambre Emploi Formation de Namur ont lancé une réflexion sur la problématique du recrutement de candidats à certaines formations. Celle-ci a été reprise par les membres de l'Instance ; l'enseignement ayant aussi des difficultés à ouvrir certaines options, faute de candidats en nombre suffisant.

Elle a débouché, en septembre 2019, sur le projet d'organiser un séminaire de travail en vue de dégager des pistes concrètes d'actions à mener en matière d'amélioration de la communication à l'attention des publics : comment améliorer les pratiques de communication pour mieux toucher les jeunes et les personnes sans emploi ? Comment mieux accrocher les publics vers les options et formations en manque de candidats ?

Plusieurs réunions du Bureau élargi de l'Instance ont été organisées durant le dernier trimestre 2019 en vue de préparer ce séminaire : détermination du programme, recherche d'orateurs, ... Pour alimenter les travaux en ateliers, décision a été prise de mettre en place des démarches de consultations de groupes de jeunes de l'enseignement qualifiant et de demandeurs d'emploi. Un questionnaire a été élaboré pour servir de base à celles-ci. Durant les mois de novembre et décembre, 13 groupes d'étudiants et de demandeurs d'emploi ont été interrogés par des partenaires de l'Instance (CISP, Enseignement qualifiant, Mirena, asbl RESO/CSC, Le Forem).

Communication

A l'initiative de l'Assemblée des Instances bassin EFE, une semaine de la communication a été organisée en mars 2019 afin de promouvoir les Instances et leurs projets.

Dans ce cadre, l'Instance Bassin EFE de Namur a organisé, le 22 mars 2019, une conférence de presse à l'Ecole Sainte-Marie de Namur : présentation de l'Instance et de quelques projets phares et mise en lumière d'une activité découverte des métiers de l'informatique dans le cadre du projet « Des Métiers au Bout des Doigts ». Un seul journaliste était présent : publication d'un article de presse dans « L'Avenir » du 25 mars 2019.

Le site Internet de l'Instance est régulièrement mis à jour et alimenté par l'équipe de l'Instance.
www.bassinefe-namur.be

6. Projets des Chambres

6.1 Chambre Emploi Formation

La Chambre Emploi Formation est un lieu d'information, d'échange et de débat entre acteurs socioéconomiques du bassin.

Ont notamment fait l'objet d'une présentation et d'un échange au sein de la Chambre Emploi Formation de Namur :

- **L'alternance :**
 - Présentation de l'Office Francophone de la Formation en Alternance (OFFA) le 13 mars 2017 (invitation ouverte aux membres de l'Instance pour ce point),
 - Réalisation d'une enquête sur les problèmes rencontrés par le Forem, l'IFAPME et les CEFA pour trouver des places de stages sur le territoire du Bassin de Namur (1^{er} semestre 2017),
 - Présentation des chiffres 2016 de l'alternance en CEFA dans le bassin namurois (Centre de Coordination et de Gestion des Programmes Européens de la FXWB – 11 septembre 2017)
 - Présentation du projet Co-Train (création des réseaux de formation collaborative en alternance – 11 septembre 2017, 9 septembre et 18 novembre 2019).
- **La problématique des NEET's :** présentation des actions menées par les IBEFE de Liège et de Hainaut sud (15 janvier 2018).
- **Les problèmes de communication et administratifs rencontrés par les stagiaires CISP en formation (2018) :** la Chambre a suscité la mise en place d'une rencontre entre organisations syndicales (Organismes de paiement) et la plateforme namuroise des CISP à ce sujet.
- **Le projet « Coup de Boost » de Namur** (réunion du 20 mai 2019). A cette occasion, le responsable de la mise en œuvre du projet a fait part d'une demande de collaboration pour l'organisation de visites d'entreprises et de Centres de Compétences à l'attention des jeunes qui suivent le module, afin de leur permettre de découvrir de nouveaux métiers. Un relais a été organisé avec la Cité des Métiers de Namur qui développe des visites d'entreprises à destination de jeunes de l'enseignement secondaire.
- **Le nouveau dispositif du Plan Formation Insertion (PFI) :** réunion du 9 septembre 2019.

La Chambre Emploi Formation de Namur a également assuré le suivi des projets suivants :

Triptyque d'information sur les services d'aide à la création d'entreprises sur le territoire du Bassin de Namur

Actualisation en 2018 de l'outil d'information réalisé en 2013 à l'attention de toute personne désireuse de créer son activité. Le triptyque présente l'ensemble des services d'aide disponibles, en suivant les différentes étapes du parcours de création : de l'idée au testing de son projet d'entreprise. Diffusion de la nouvelle version de l'outil début 2019 : 5.000 exemplaires papier (CEFO, Cité des Métiers, SAACE, IFAPME, Maisons de l'Emploi, Conseillers du Forem, CAI Namur, etc.) ; ainsi que la version électronique.

Actualisation répertoire des formations en langue française sur le territoire de la Province de Namur

Finalisation de la démarche de mise à jour du répertoire des formations en langue française (alphabétisation, Français langue étrangère et remise à niveau) sur le territoire de la Province de Namur, en collaboration avec le Centre d'Action Interculturelle de la Province de Namur et Lire & Ecrire

Namur. Edition et diffusion de la nouvelle édition du répertoire : 350 exemplaires papier et version électronique.

Projet Transition-Insertion

Participation aux réunions du Comité de Suivi local du projet qui a pour objectif de favoriser l'insertion socioprofessionnelle des jeunes issus des Formes 2 et 3 de l'enseignement secondaire spécialisé depuis 2014, afin de contribuer à mettre en réseau les établissements de la Province de Namur entre eux et avec les acteurs du champ de l'emploi et de la formation.

6.2 Chambre Enseignement

Valorisation de la filière aide familial

Engagement d'un enseignant pour assurer la présentation et la diffusion des outils de promotion du métier d'aide familial auprès des jeunes, élaborés en 2016 par la Chambre Enseignement : capsule vidéo et valisette pédagogique reprenant plusieurs outils didactiques destinés aux enseignants pour les aider à orienter positivement les jeunes vers le métier. Organisation d'un colloque le 2 février 2017 à destination des enseignants et des employeurs, de manière à réfléchir ensemble sur la manière de valoriser le métier d'aide-familial auprès des jeunes.

Valorisation de la filière bois

Engagement d'une personne pour assurer la présentation et la diffusion des outils de promotion des métiers de la filière bois élaborés en 2016 par la Chambre Enseignement au sein des écoles du Bassin (primaire et secondaire) : capsule vidéo montrant la filière du bois, les différents métiers, les filières de formation et des témoignages de professionnels et valisettes pédagogiques.

Concours Electromécanix

Sponsorisation et promotion du concours Electromécanix. Ce concours est destiné aux élèves du deuxième degré et vise à renforcer leur intérêt pour l'électromécanique, afin qu'ils poursuivent un parcours de formation dans le secteur.

Des Métiers au Bout des Doigts

Co-organisation du projet d'activités découvertes métiers (voir Pôle de synergies sur le secteur de l'Industrie). Au second semestre 2019, la Chambre Enseignement a également procédé à l'engagement d'une personne chargée de la réalisation d'outils pédagogiques d'animation en amont (préparation) et en aval (exploitation du contenu) des activités.

7. Autres missions confiées par les Gouvernements

7.1 Pôle multi-partenarial namurois d'orientation et de formation tout au long de la vie

L'Instance Bassin EFE de Namur a continué à assurer, durant l'année 2017, la coordination du projet de Pôle multi-partenarial namurois d'orientation et de formation tout au long de la vie, qui visait à regrouper sur un même site différents acteurs de l'orientation, de la formation, de l'insertion et de la pédagogie afin de créer des échanges, des synergies et de développer des collaborations entre eux et entre leurs offres de services respectives :

- rencontres et échanges avec La Défense, notamment pour envisager l'organisation de formations par l'IFAPME et le Forem sur le site du Sart-Hulet dès 2018,
- suivi du projet de programmation immobilière et de l'analyse juridique réalisés par le BEP,

- mise en place de démarches vis-à-vis de la Ville de Namur et du TEC pour envisager le développement d'une offre de transport en commun vers le site du Sart Hulet,
- ...

En janvier 2018, le projet a été arrêté, sur décision du nouveau Ministre de l'Emploi et de la Formation.

7.2 Cité des Métiers de Namur

L'Instance Bassin EFE de Namur est partenaire de la Cité des Métiers de Namur depuis sa création en 2014. Celle-ci est représentée au sein de son Conseil d'Administration et de son Assemblée générale afin d'établir des liens entre les travaux de l'Instance et les activités de la Cité des Métiers.

Une rencontre inter-équipes a été organisée en novembre 2017 afin d'amplifier les partenariats (exemples : collaboration dans le cadre de l'organisation de visites d'entreprises ou encore dans le cadre du projet d'activités découverte métiers « Des Métiers au Bout des Doigts »). Une présentation de l'Instance et un échange concernant ses projets ont également été organisés à l'attention du nouveau Président de la Cité des Métiers peu après son entrée en fonction en 2019. Enfin, une démarche est menée en vue de développer des synergies avec les IBEFE du Brabant wallon et du Luxembourg.

7.3 Prévention du radicalisme

Un agent a été affecté à l'Instance Bassin EFE de Namur de janvier 2017 à septembre 2018 pour travailler spécifiquement sur les questions de la promotion de l'emploi des personnes étrangères ou d'origine étrangère sur le territoire du Bassin.

Les principales actions réalisées dans le cadre de cette mission sont les suivantes :

- Développement d'un **projet de mentorat en entreprise « Net2Work »**, en collaboration avec le Centre d'Action Interculturelle de la Province de Namur (CAI Namur) : création et diffusion d'outils de promotion (affiches, flyers, roll up, fardes de presse, ...), réalisation de démarches auprès des entreprises du territoire du Bassin de Namur pour trouver des mentors (entreprises publiques, marchandes et non marchandes) pour accompagner des chercheurs d'emploi d'origine étrangère sur leur lieu de travail (plus de 45 contacts pris), suivi de la mise en place des duos mentors – mentees. 10 duos ont été créés et suivis par le CAI Namur. Le projet a été poursuivi en 2019, avec un public de demandeurs d'asile (Net2Wok- Asile). Un suivi régulier du projet est fait lors des réunions de la Chambre Emploi Formation de Namur. Les membres sont sollicités pour la promotion du projet et la recherche de mentors.
- Mise en place d'un projet ALPHA FLE VAL en collaboration avec l'asbl Carrefour des Cultures : **organisation de cours de français et d'un accompagnement à la préparation à la Validation des compétences** pour un public de primo-arrivants (validation des compétences dans le domaine de la coiffure et de la menuiserie).
- Co-animation d'une plateforme ISP Diversité (avec le CAI Namur et le Forem), réunissant les acteurs du territoire en matière de formation et d'insertion socioprofessionnelle des personnes étrangères et d'origine étrangère : échanges de pratiques, de projets, développement de partenariats.

Instance Bassin Enseignement qualifiant

Formation Emploi (IBEFE) de Namur

Boulevard du Nord, 14 – 5000 NAMUR

Tél. : 081/24 95 50 (51)

<http://www.bassinefe-namur.be>

