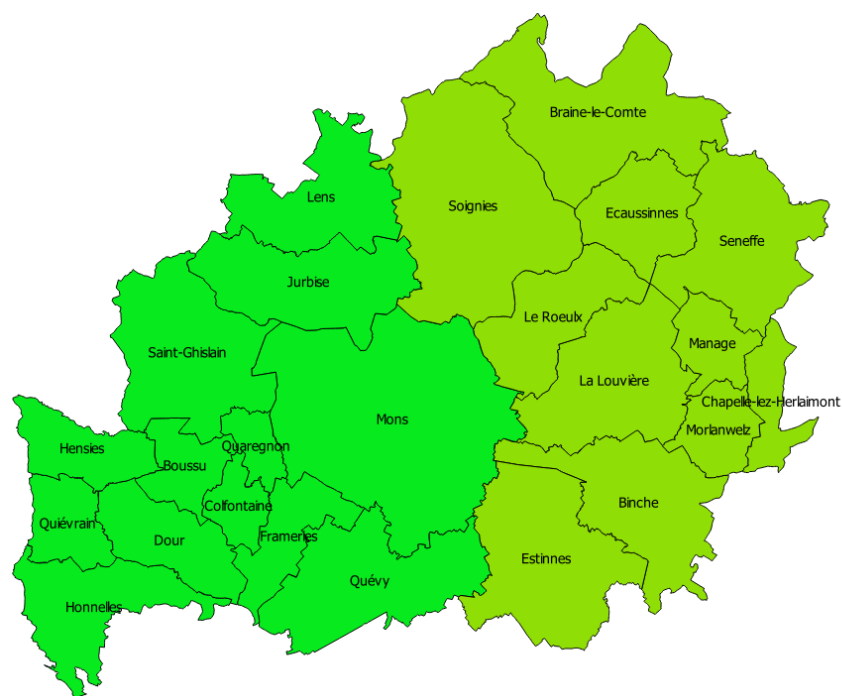


**INSTANCE BASSIN ENSEIGNEMENT  
QUALIFIANT FORMATION EMPLOI  
HAINAUT-CENTRE  
RAPPORT D'ACTIVITÉS 2017-2019**



# Table des matières

1. Ressources de l'Instance en matière de RH .....	4
2. Dialogue et concertation entre acteurs locaux : Emploi, Formation, Enseignement.....	5
2.1 Réunions de l'Instance Bassin EFE Hainaut-Centre.....	5
2.2 Réunions du Bureau de l'Instance Bassin EFE Hainaut-Centre.....	6
2.3 Réunions de la Chambre Emploi Formation de Mons.....	6
2.4 Réunions de la Chambre Emploi Formation du Centre.....	6
2.5 Réunions de la Chambre Enseignement Hainaut-Centre.....	7
3. Elaboration des rapports analytiques et prospectifs .....	7
3.1 Elaboration du rapport T2 (2017).....	7
3.2 Elaboration du rapport T3 (2018).....	8
3.3 Elaboration du rapport T4 (2019).....	9
3.4 Diffusion des thématiques communes aux acteurs du Bassin .....	9
3.5 Travaux Méthodologiques Inter-Bassins .....	10
4. Mission de remise d'avis .....	10
4.1 Agrément des Centres d'Insertion Socioprofessionnelle (CISP).....	10
4.2 Appels à projets CNE 9 et suivants .....	10
4.3 Missions Régionales pour l'Emploi.....	11
4.4 Equipements pédagogiques de pointe de l'enseignement qualifiant.....	12
4.5 Plan de redéploiement de la Chambre Enseignement.....	12
4.6 Dispositif Crédit-Adaptation .....	13
4.7 Formation des travailleurs des Agences Locales pour l'Emploi (ALE) .....	14
5. Pôles de Synergies .....	15
5.1 Pôle de synergies Construction (lancement 2016).....	15
5.2 Pôle de synergies Industrie (lancement 2017) .....	15
5.3 Pôle de synergies Orientation et image des métiers (lancement 2016) .....	16
5.4 Pôle de synergies Compétences de base (lancement 2018) .....	17
5.5 Pôle de synergies Environnement (lancement 2018) .....	18
5.6 Pôle de synergies Parcours de formation (lancement 2019).....	18
6. Actions des Chambres .....	19
6.1 Les Chambres Emploi Formation .....	19

<b>6.1.1</b>	<b><i>Les actions de la CSEF Mons</i></b> .....	19
<b>6.1.2</b>	<b><i>Les actions de la CSEF du Centre</i></b> .....	20
<b>6.1.3</b>	<b><i>Les actions conjointes des CSEF du Centre et de Mons</i></b> .....	21
<b>6.2</b>	<b><i>La Chambre Enseignement</i></b> .....	22
<b>6.2.1</b>	<b><i>Plan de redéploiement – Octroi des Incitants financiers</i></b> .....	22
<b>6.2.2.</b>	<b><i>Valorisation/promotion des options programmées</i></b> .....	23
<b>7.</b>	<b>Autres missions de l'Instance Bassin EFE</b> .....	24
<b>7.1</b>	<b><i>Participation au Conseil de développement Cœur du Hainaut et collaboration à ses actions</i></b> .....	24
<b>7.2</b>	<b><i>Emploi et Interculturalité</i></b> .....	24
<b>7.3</b>	<b><i>Les Assises de l'enseignement et de la formation</i></b> .....	25
<b>Annexes</b>	.....	26
	<b>Composition de l'Instance Bassin EFE Hainaut-Centre (décembre 2019)</b> .....	26
	<b>Composition de la Chambre Subrégionale de l'Emploi et de la Formation de Mons (décembre 2019)</b> .....	28
	<b>Composition de la Chambre Subrégionale Emploi et Formation du Centre (décembre 2019)</b> .....	29
	<b>Composition de la Chambre Enseignement (décembre 2019)</b> .....	30

## 1. Ressources de l'Instance en matière de RH

La composition de l'équipe permanente de l'Instance Bassin EFE Hainaut-Centre pour l'exercice 2017 était la suivante :

Nom-Prénom	Fonction	Nombre équivalent temps plein
BRABANT Sylvie	Chargée de mission	0,8 ETP – Contrat de remplacement
CANNUYER Géraldine	Secrétaire	1 ETP
DE BRUYN Fabrice	Coordinateur	1 ETP
DI RUGGIERO Ludivine	Chargée de mission	0,8 ETP – contrat de remplacement, mi-temps fin de grossesse jusqu'au 15/02, en congé de maternité jusqu'au 31/08
JOLY Ariane	Secrétaire Chambre EF Centre	1 ETP jusqu'au 1/10/17. 0,8 ETP jusqu'au 31/12
KACIMI Farida	Chargé de mission	0,8 ETP
LEFEBVRE Christopher	Chargé de mission lutte contre le radicalisme	1 ETP
PICARD Roxane	Secrétaire Chambre EF Mons	1 ETP
PREMANNE Patricia	Secrétaire	0,5 ETP – Contrat de remplacement
SALERNI Valentine	Cheffe de projet Chambre Enseignement	1ETP – à partir du 27/03/2017
SALMON Isabelle	Chargée de mission	0,8 ETP

La composition de l'équipe permanente de l'Instance Bassin EFE Hainaut-Centre pour l'exercice 2018 était la suivante :

Nom-Prénom	Fonction	Nombre équivalent temps plein
BRABANT Sylvie	Chargée de mission	0,8 ETP – Contrat de remplacement
CANNUYER Géraldine	Secrétaire	1 ETP
DE BRUYN Fabrice	Coordinateur	1 ETP
DI RUGGIERO Ludivine	Chargée de mission	0,8 ETP – Contrat de remplacement
JOLY Ariane	Secrétaire Chambre EF Centre	0,8 ETP en janvier et février, puis 1 ETP
KACIMI Farida	Chargée de mission	0,8 ETP
LEFEBVRE Christopher	Chargé de mission lutte contre le radicalisme	1 ETP – jusqu'au 31/08/2018
PICARD Roxane	Secrétaire Chambre EF Mons	1 ETP
PREMANNE Patricia	Secrétaire	0,5 ETP – Contrat de remplacement
SALERNI Valentine	Cheffe de projet Chambre Enseignement	1ETP
SALMON Isabelle	Chargée de mission	0,8 ETP

La composition de l'équipe permanente de l'Instance Bassin EFE Hainaut-Centre pour l'exercice 2019 était la suivante :

Nom-Prénom	Fonction	Nombre équivalent temps plein
BRABANT Sylvie	Chargée de mission	0,8 ETP – Contrat de remplacement
CANNUYER Géraldine	Secrétaire	1 ETP
DE BRUYN Fabrice	Coordinateur	1 ETP
DI RUGGIERO Ludivine	Chargée de mission	0,8 ETP – Contrat de remplacement
JOLY Ariane	Secrétaire Chambre EF Centre	1 ETP (sauf du 1/04 au 31/08, 0,8 ETP)
KACIMI Farida	Chargée de mission	0,8 ETP
PICARD Roxane	Secrétaire Chambre EF Mons	1 ETP jusqu'au 22/01. Congé maladie jusqu'au 31/03, 0,5 ETP du 1/04 au 30/06, 1 ETP du 1/07 au 31/08 et 0,8 ETP à partir du 01/09
PREMANNE Patricia	Secrétaire	0,5 ETP – Contrat de remplacement
SALERNI Valentine	Cheffe de projet Chambre Enseignement	1 ETP
SALMON Isabelle	Chargée de mission	0,8 ETP

## 2. Dialogue et concertation entre acteurs locaux : Emploi, Formation, Enseignement

### 2.1 Réunions de l'Instance Bassin EFE Hainaut-Centre

L'Instance a été instaurée le 23 février 2015 et a fonctionné, dans le cadre du premier arrêté de désignation de ses membres, jusqu'au 25 avril 2018, sous la présidence de Monsieur Daniel VANDERGOTEN, représentant du banc syndical.

La composition de l'Instance Bassin a été renouvelée, sur base de l'arrêté de désignation des membres du 19 avril 2018, lors de la séance plénière du 25 avril 2018. A cette occasion, Madame Dominique NOTHOMB, représentante du banc patronal, a été élue à la Présidence de l'IBEFE. Démissionnaire en octobre 2018, son mandat a été repris par Madame Sognia ANGELOZZI, également issue du Banc Patronal, à partir du 20 février 2019.

#### Présidence et Vice-Présidences :

##### Pour 2017 et jusqu'au 25 avril 2018 :

Présidence	M. Daniel VANDERGOTEN
Vice-Présidence : Pôle des Interlocuteurs sociaux	Mme. Sognia ANGELOZZI
Vice-Présidence : Pôle des Opérateurs de la formation/insertion	M. Alain DEBAUGNIES
Vice-Présidence : Pôle des Opérateurs d'enseignement	M. Patrick DELEU (2017) M. Francis COLLETTE (2018)

**Du 25 avril 2018 à décembre 2019 :**

Présidence	Mme Dominique NOTHOM (jusque Octobre 2018) Mme Sognia ANGELOZZI (à partir de février 2019)
Vice-Présidence : Pôle des Interlocuteurs sociaux	M. Daniel VANDERGOTEN
Vice-Présidence : Pôle des Opérateurs de la formation/insertion	M. Alain DEBAUGNIES (2018) M. Laurent DUQUENNE (2019)
Vice-Présidence : Pôle des Opérateurs d'enseignement	M. Francis COLLETTE (2018) M. Patrick DELEU (2019)

**Fréquence des réunions plénières :**

L'IBEFE Hainaut-Centre s'est réunie 4 fois en 2017 (les 15 février, 24 Mai, 20 septembre et 22 novembre 2017).

L'IBEFE Hainaut-Centre s'est réunie 6 fois en 2018 (les 21 février, 25 avril, 13 juin, 19 septembre, 17 novembre et 5 décembre 2018).

L'IBEFE Hainaut-Centre s'est réunie 6 fois en 2019 (les 20 février, 3 avril, 5 juin, 18 septembre, 23 novembre et 11 décembre 2019).

**2.2 Réunions du Bureau de l'Instance Bassin EFE Hainaut-Centre**

Le Bureau de l'Instance Bassin EFE s'est réuni à 14 reprises durant les années 2017-2018-2019, 4 fois en 2017, 6 fois en 2018 et 6 fois en 2019.

**Composition du Bureau :**

L'Instance Hainaut-Centre a décidé de fixer la composition de son Bureau comme suit : Président et Vice-Présidents de l'Instance, Présidents des Chambres Emploi Formation et Enseignement.

**2.3 Réunions de la Chambre Emploi Formation de Mons**

La Chambre Emploi Formation de Mons s'est réunie 3 fois en 2017 (les 15 mars, 17 mai et 4 octobre), 4 fois en 2018 (les 28 février, 23 mai, 3 octobre et 12 décembre) et 3 fois en 2019 (les 27 mars, 11 juin, et 26 novembre (première réunion inter-chambres Mons-La Louvière)). Elle a également eu recours à 3 consultations en ligne (en février, mars et septembre).

Le Président de la Chambre Emploi Formation de Mons, Monsieur Frédéric VISEUR, désigné au cours de la réunion de l'Instance du 7 décembre 2016, a cédé la Présidence à Madame Sognia ANGELOZZI lors de la séance du 23 mai 2018.

**2.4 Réunions de la Chambre Emploi Formation du Centre**

La Chambre Emploi Formation du Centre s'est réunie 3 fois en 2017 (les 23 mars, 15 mai et 26 septembre), 4 fois en 2018 (les 20 février, 7 juin, 13 septembre et 13 décembre) et 4 fois en 2019 (les 19 mars, 27 juin, 26 septembre et 26 novembre (première réunion inter-chambres Mons-La Louvière)).

Le Président de la Chambre Emploi Formation du Centre, Monsieur MARC DASCOTTE, désigné le 10 mars 2015, a cédé la Présidence à M. Vincenzo MARAGLIANO lors de la séance du 7 juin 2018.

### 2.5 Réunions de la Chambre Enseignement Hainaut-Centre

La Chambre Enseignement a tenu 2 Assemblées Générales en 2017 (le 8 juin et le 8 novembre), 3 en 2018 (le 11 janvier, le 19 avril et le 6 novembre) et 2 en 2019 (le 28 janvier et le 9 octobre).

La Chambre Enseignement Hainaut-Centre s'appuie également sur un Bureau restreint qui s'est réuni à 3 reprises en 2017, à 3 reprises en 2018 et à 4 reprises en 2019.

En vertu de l'alternance entre les caractères prévue par le Décret, la Présidence de la Chambre Enseignement a été assurée par Monsieur Francis COLLETTE en 2017, par Monsieur Patrick DELEU en 2018 et par Monsieur Michel WERRY en 2019.

## 3. Elaboration des rapports analytiques et prospectifs

### 3.1 Elaboration du rapport T2 (2017)

En 2017, l'IBEFE Hainaut-Centre a réalisé une version allégée du rapport analytique et prospectif sans procéder à une actualisation complète de la partie chiffrée du rapport.

Le rapport analytique et prospectif 2017 comprend 3 chapitres :

- Contexte du Bassin Hainaut-Centre avec une actualisation des données relatives à la situation socio-économique du territoire.
- Diagnostic.
- Conclusions et recommandations.

Pour ce qui concerne le travail de diagnostic et de recommandations, l'Instance Bassin EFE Hainaut-Centre a maintenu son approche méthodologique, basée sur des ateliers sectoriels mobilisant des acteurs de terrain, en travaillant de la manière suivante :

- Actualisation du diagnostic et des recommandations pour 4 secteurs d'activités analysés lors des précédentes éditions du rapport : Construction, Industrie, Transport et Logistique, Services aux personnes.
- Mise en place de nouveaux ateliers sectoriels pour deux secteurs qui n'avaient pas encore été abordés : Agronomie/Environnement et Commerce/Support aux entreprises.

Sous l'impulsion de l'Assemblée des Bassins, l'adoption d'une nomenclature de référence externe commune, le ROME V3 a été adoptée et prise en compte, pour la première fois, dans le cadre du rapport analytique et prospectif 2017 de l'IBEFE Hainaut-Centre. Les recommandations de l'IBEFE, et notamment les Thématiques Communes reprenant les secteurs et métiers prioritaires, sont donc exprimées sur base de la nomenclature ROME V3. Ces thématiques communes sont en outre, et afin

de mettre en évidence les enjeux en termes d'ouverture de nouvelles filières de formation et d'enseignement, ventilées en deux catégories distinctes :

- Les thématiques communes « création » qui reprennent les métiers prioritaires pour l'ouverture de nouvelles filières sur le Bassin.
- Les autres thématiques communes qui reprennent des métiers pour lesquels l'Instance Bassin EFE formule des recommandations (soutien, maintien, adaptation, ...) n'impliquant pas l'ouverture de nouvelles filières de formation ou d'enseignement sur le territoire.

En novembre 2017, l'Instance Bassin EFE Hainaut-Centre validait son troisième rapport analytique et prospectif avec des recommandations en matière de secteurs et de métiers prioritaires et des pistes pour le développement de pôles de synergies pour 10 des 14 secteurs de la Nomenclature ROME V3 :

- **35 Thématiques communes création** (Commerce : 6 métiers, Construction : 7 métiers, Hôtellerie : 1 métier, Industrie : 5 métiers, Maintenance : 5 métiers, Santé : 1 métier, Services aux personnes : 3 métiers, Support à l'entreprise : 2 métiers, Transports et Logistiques : 3 métiers, non-classés : 2 métiers).
- **14 autres thématiques communes** (Agriculture : 1 métier, Commerce : 1 métier, Construction : 4 métiers, Industrie : 2 métiers, Maintenance : 2 métiers, Support à l'entreprise : 2 métiers, Transports et Logistiques : 2 métiers).

### 3.2 Elaboration du rapport T3 (2018)

Le rapport analytique et prospectif 2018 est le quatrième rapport annuel réalisé par l'Instance Bassin EFE Hainaut-Centre. Il s'agit de la deuxième version complète, à savoir qu'elle présente notamment des informations et des chiffres détaillés par rapport à l'offre de service des opérateurs d'enseignement et de formation concernés par le dispositif Bassin EFE.

Au niveau de ces données, l'édition 2018 permet une première approche d'analyse de l'évolution de l'offre d'enseignement qualifiant et de formation sur le Bassin. Ces analyses doivent être interprétées avec prudence, mais elles esquissent néanmoins des constats interpellants par rapport à l'évolution défavorable des fréquentations des filières de formation dans des secteurs porteurs tels que la Construction, l'Industrie, voire les Services aux personnes.

Le document comprend 6 chapitres : Caractéristiques socio-économiques du Bassin Hainaut-Centre, Offre d'enseignement qualifiant, de formation professionnelle et de validation des compétences, Besoins en main d'œuvre, Mobilité, Diagnostic, Conclusion et recommandations.

Pour ce qui concerne le travail de diagnostic et de recommandations, l'instance Bassin EFE a poursuivi son tour d'horizon des différents secteurs d'activités économiques du territoire :

- Actualisation du diagnostic et des recommandations pour des secteurs d'activités analysés lors des précédentes éditions du rapport : Construction, Industrie, Horeca-Alimentation, Tourisme, Santé et Services à la collectivité.
- Mise en place de nouveaux ateliers sectoriels pour deux secteurs qui n'avaient pas encore été abordés : Arts/Spectacle et Communication/Média/Multimédia.

En octobre 2018, l'Instance Bassin EFE Hainaut-Centre validait son rapport analytique et prospectif 2018 avec des recommandations en matière de secteurs et de métiers prioritaires et des pistes couvrant l'ensemble des 14 secteurs de la Nomenclature ROME V3 :



- **45 Thématiques communes création** (Arts : 2 métiers, Commerce : 7 métiers, Communication : 2 métiers, Construction : 7 métiers, Hôtellerie : 2 métiers, Industrie : 5 métiers, Maintenance : 4 métiers, Santé : 3 métiers, Services aux personnes : 5 métiers, Spectacle : 2 métiers, Support à l'entreprise : 2 métiers, Transports et Logistiques : 3 métiers).
- **20 autres thématiques communes** (Agriculture : 1 métier, Arts : 1 métier, Commerce : 1 métier, Communication : 1 métier, Construction : 4 métiers, Industrie : 2 métiers, Maintenance : 3 métiers, Santé : 2 métiers, Services aux personnes : 1 métier, Support à l'entreprise : 2 métiers, Transports et Logistiques : 2 métiers).

### 3.3 Elaboration du rapport T4 (2019)

En 2019, et compte tenu de la publication d'un rapport complet en 2018, l'IBEFE Hainaut-Centre a publié uniquement une actualisation de sa liste de thématiques communes.

Cette liste actualisée résulte d'un travail de mise à jour de certains diagnostics sectoriels, toujours sur base d'ateliers mobilisant des acteurs de terrain :

- Actualisation du diagnostic et des recommandations pour des secteurs d'activités analysés lors des précédentes éditions du rapport : Construction, Industrie, Tourisme, Santé/focus soins à domicile, Agronomie/Environnement/Métiers Verts, Commerce/Support aux entreprises, Transport et Logistique.
- Les secteurs Communication/Média et Multimédia, Arts/façonnage d'ouvrages d'art et Spectacle, Horeca-Alimentation n'ont, par contre, pas fait l'objet d'une actualisation du diagnostic. Pour ceux-ci, l'Instance Bassin EFE Hainaut-Centre a maintenu les recommandations précédemment formulées en matière de thématiques communes.

La liste actualisée des Thématiques Communes de l'Instance Bassin EFE Hainaut-Centre, validée en octobre 2019, comprend :

- **49 Thématiques communes création** (Agriculture : 1 métier, Arts : 2 métiers, Banque/Assurances : 1 métier, Commerce : 6 métiers, Communication : 2 métiers, Construction : 8 métiers, Hôtellerie : 2 métiers, Industrie : 5 métiers, Maintenance : 5 métiers, Santé : 3 métiers, Services aux personnes : 6 métiers, Spectacle : 2 métiers, Support à l'entreprise : 2 métiers, Transports et Logistiques : 4 métiers).
- **23 autres thématiques communes** (Agriculture : 2 métiers, Arts : 1 métier, Commerce : 1 métier, Communication : 1 métier, Construction : 5 métiers, Industrie : 3 métiers, Maintenance : 3 métiers, Santé : 2 métiers, Services aux personnes : 1 métier, Support à l'entreprise : 2 métiers, Transports et Logistiques : 2 métiers).

### 3.4 Diffusion des thématiques communes aux acteurs du Bassin

Au-delà de ses outils de communication récurrents à savoir le site internet et la newsletter périodique, l'Instance Bassin EFE Hainaut-Centre a assuré la diffusion des résultats de ses travaux via les canaux suivants :

- Présentation des thématiques communes à l'ensemble des acteurs d'emploi, d'enseignement et de formation dans le cadre des vœux de l'Instance Bassin EFE organisés, de manière récurrente, en janvier de chaque année.
- Présentation des secteurs et métiers prioritaires du Bassin EFE Hainaut-Centre aux Comités de pilotage du plan de redéploiement de la Chambre Enseignement.

- Présentation des recommandations de l'Instance Bassin EFE Hainaut-Centre aux représentants politiques du territoire via notamment la Communauté Urbaine du Centre.
- Présentation des recommandations de l'Instance Bassin EFE Hainaut-Centre, de manière ciblée, à certains partenaires de l'IBEFE : Conseil de zone SEGEC, FOREM Comité Transversal Bassin Hainaut-Centre, Commission Subrégionale AVIQ Mons-Borinage, ...

### 3.5 Travaux Méthodologiques Inter-Bassins

Durant la période 2017-2019, les membres de l'équipe ont régulièrement participé aux intenses échanges méthodologiques entre les Instances Bassin EFE sous l'égide principalement de l'IWEPS : réunions de coordination, groupes de travail thématiques inter-bassins, journées d'échange inter-bassins, colloques sectoriels inter-bassins.

## 4. Mission de remise d'avis

### 4.1 Agrément des Centres d'Insertion Socioprofessionnelle (CISP)

#### La Chambre Emploi Formation de Mons :

En octobre 2017, un groupe de travail constitué de membres mandatés par la CSEF a reçu et analysé 1 dossier « Demande d'agrément » pour 2 nouvelles filières. La plénière du 26 octobre 2017 a entériné l'avis remis par ce groupe, à savoir un avis défavorable.

En octobre 2018, 2 opérateurs CISP ont demandé un renouvellement de leur agrément. Lors de la plénière du 3 octobre, les membres ont remis des avis favorables pour les 2 dossiers.

En novembre 2019, 1 opérateur CISP a demandé une modification d'agrément pour l'année 2020. Lors de la plénière du 26 novembre, les membres ont remis un avis favorable.

#### La Chambre Emploi Formation du Centre :

En 2017, la CSEF du Centre a examiné un seul dossier d'agrément CISP et un avis favorable a été remis (pour une nouvelle création de CISP). L'avis a tenu compte de 3 points essentiels : l'adéquation aux besoins du marché, l'adéquation aux besoins du public, le bon ancrage des opérateurs dans la zone (partenariats, ...).

La même demande a été réintroduite en 2019 ; l'avis de la CSEF est resté favorable.

### 4.2 Appels à projets CNE 9 et suivants

La procédure et le rôle de remise d'avis des Chambres Emploi Formation concernant les appels à projets du Forem en vue du financement d'actions de formation/insertion à destination des demandeurs d'emploi, visés par le décret du 12 janvier 2012 relatif à l'accompagnement individualisé des demandeurs d'emploi et au dispositif de coopération pour l'insertion, ont été modifiés en 2015 par rapport aux appels antérieurs. La nouvelle procédure ne prévoit notamment plus de remise d'avis de l'IBEFE et de ses Chambres Emploi Formation concernant chaque dossier individuellement.

Fin 2016, pour l'appel à projets 9, l'avis de l'Instance Bassin EFE a été sollicité préalablement au lancement de l'appel à projets. L'Instance Bassin EFE Hainaut-Centre a remis un avis en pointant des recommandations globales et spécifiques.

En 2017, Les Chambres Emploi Formation ont été sollicitées par rapport à la sélection des projets retenus dans l'appels à projets 9, à savoir, pour l'ensemble du Bassin Hainaut-Centre, 36 projets retenus pour un total de 952 stagiaires.

Par rapport au processus décisionnel, tout comme cela avait déjà été mentionné lors de l'Appel 8, les membres des 2 Chambres Emploi Formation ont déploré le manque d'informations détaillées concernant les différents projets présentés et retenus dans le cadre de l'appel à projets. Dans ces conditions, ils ont simplement pris acte des décisions du FOREM ne s'estimant pas en situation de remettre des recommandations/propositions par rapport à l'adéquation de la sélection des projets aux besoins du territoire.

Pour le futur, les membres des 2 Chambres ont plaidé pour une collaboration plus positive et constructive qui permette à l'Instance Bassin EFE et ses Chambres Emploi Formation de mieux exprimer leur plus-value dans le cadre des appels à projets lancés par le FOREM.

En 2019, dans le cadre des futurs appels à projets du Forem, l'Instance Bassin EFE a été sollicitée par l'Administratrice Générale du FOREM, afin de contribuer à l'identification les attentes et les besoins des bénéficiaires sur le territoire.

L'Instance Bassins EFE a transmis une analyse essentiellement basée sur les diagnostics et recommandations figurant dans ses rapports analytiques et prospectifs en mettant en avant certaines réserves par rapport à sa capacité de réponse à la demande du FOREM :

- Les travaux de l'IBEFE sont principalement axés sur les besoins en prestation du territoire.
- Les constats par rapport aux bénéficiaires sont dégagés de manière indirecte, au travers des points de vue des professionnels de terrain qui participent à nos travaux.
- Le niveau de détails et de précision souhaité par le Forem ne peut être atteint sur base des travaux IBEFE.

#### 4.3 Missions Régionales pour l'Emploi

Les Missions Régionales pour l'Emploi mettent en œuvre des actions d'insertion et d'accompagnement à destination de personnes éloignées de l'emploi. Elles doivent transmettre tous les ans au SPW un plan d'action annuel déclinant le plan local intégré d'actions concerté et trisannuel (PLIC) et comportant notamment les objectifs d'insertion pour l'année concernée, ainsi qu'un rapport d'activités. Ces plans et rapports sont présentés chaque année aux membres de la Chambre Emploi Formation et font l'objet d'un débat.

#### Chambre Emploi Formation de Mons :

- Séance du 3 octobre 2018, présentation du plan d'actions 2019
  - Décision : La CSEF de Mons a remis un avis favorable sur le plan d'actions 2019 de la Mission régionale de Mons-Borinage.
- Séance du 26 novembre 2019, présentation du plan d'actions 2020

Décision : La CSEF de Mons a remis un avis favorable sur le plan d'actions 2020 de la MRMB ; pas de remarques particulières, si ce n'est le constat de la diminution des activités en formation alternée.

### Chambre Emploi Formation du Centre :

Lors de la séance plénière du 26 septembre 2017 de la CSEF Centre, le Plan Local Intégré d'actions Concerté 2018-2020 de la Mission Régionale du Centre a été présenté aux membres. Les membres ont émis un avis favorable sur ce plan d'actions.

#### 4.4 Equipements pédagogiques de pointe de l'enseignement qualifiant

En application du décret du 11 avril 2014 garantissant l'équipement pédagogique de l'enseignement qualifiant et fixant l'organisation des Centres de technologies avancées, la Fédération Wallonie-Bruxelles assure la modernisation de l'équipement pédagogique de l'ensemble des établissements d'enseignement qualifiant. Dans ce contexte, il s'agit pour notre Instance d'émettre un avis sur le lien entre les projets introduits par les écoles et l'emploi régional.

En 2017, l'Instance Bassin EFE a remis 145 avis favorables, 24 avis réservés et 51 avis défavorables concernant les 220 demandes introduites par des établissements scolaires du Bassin.

En 2018, l'Instance Bassin EFE a remis 111 avis prioritaires, 3 avis réservés et 46 avis défavorables concernant les 160 demandes introduites par des établissements scolaires du Bassin.

En 2019, la procédure de remise d'avis a été précisée et améliorée par l'Administration Générale de l'Enseignement. L'Instance Bassin EFE a remis 31 avis très prioritaires, 16 avis prioritaires, 24 avis réservés et 3 avis défavorables concernant les 73 demandes introduites par des établissements scolaires du Bassin.

L'Instance Bassin EFE continue prioritairement à prendre en compte, dans ses avis, les secteurs et métiers prioritaires identifiés dans ses travaux. Cette position est motivée par les éléments suivants :

- La pertinence des filières d'enseignement bénéficiaires des projets d'investissement, en regard des besoins du Bassin, est le champ d'expertise principal de l'IBEFE.
- Les informations disponibles dans le cadastre Archibus sont inégales et incomplètes, notamment au niveau des dates d'achat du matériel, elles ne garantissent pas un traitement équitable des dossiers.
- L'IBEFE ne dispose pas des informations et des compétences techniques suffisantes pour remettre un avis pertinent. Par exemple, la disponibilité du matériel dans un Centre de compétence ou un CTA pourrait être un critère intéressant, mais comment en apprécier la praticabilité ?

#### 4.5 Plan de redéploiement de la Chambre Enseignement

En 2017, lors de la séance du 15 février, les membres de l'Instance Bassin EFE Hainaut-Centre ont validé la proposition d'octroi des incitants financiers pour l'année scolaire 2017/2018 dans le cadre du Plan de redéploiement 2015/2019.

En 2018, lors de la séance du 21 février, les membres de l'Instance Bassin EFE Hainaut-Centre ont validé la proposition d'octroi des incitants financiers pour l'année scolaire 2018/2019 dans le cadre de ce même Plan de redéploiement.

En 2019, Les membres de l'Instance Bassin EFE Hainaut-Centre ont validé la proposition de nouveau Plan de redéploiement 2019-2022 de la Chambre Enseignement du Centre, ainsi que la proposition d'octroi des incitants financiers pour l'année scolaire 2019/2020, lors de la séance plénière du 20 février 2019.

#### 4.6 Dispositif Crédit-Adaptation

Ce dispositif consiste en l'octroi d'une aide financière par la Wallonie, via le Forem, aux entreprises, en vue de couvrir certains frais de formation de leurs travailleurs spécifiques (formations favorisant l'adaptation au poste de travail et la mobilité professionnelle au sein de l'entreprise) ou adaptation à un nouveau poste. L'avis des Chambres est sollicité à défaut d'existence d'organes consultatifs internes à l'entreprise ou à défaut d'un avis positif remis par ceux-ci sur le plan de formation.

##### Chambre Emploi Formation de Mons :

- 2017 :
  - o Nombre de dossiers : 3
  - o Nombre d'avis favorables : 3
- 2018 :
  - o Nombre de dossiers : 3
  - o Nombre d'avis favorables : 3
- 2019 :
  - o Nombre de dossiers : 7
  - o Nombre d'avis favorables : 4
  - o Nombre d'avis défavorables : 1
  - o Nombre d'avis réservés : 2

De manière générale, les membres de la CSEF Mons souhaitent encourager les entreprises à mieux utiliser les fonds sectoriels avant d'avoir recours au Crédit Adaptation ; les primes sont souvent octroyées à des entreprises qui n'ont pas besoin d'aide financière pour former leurs travailleurs (entreprises disposant de moyens confortables). Ils regrettent également la différence de traitement par rapport au secteur non-marchand toujours soumis à plus de contrôle.

##### Chambre Emploi Formation du Centre :

- 2017 :
  - o Nombre de dossiers : 5
  - o Nombre d'avis favorables : 5
- 2018 :
  - o Nombre de dossiers : 9
  - o Nombre d'avis favorables : 8
  - o Nombre d'avis défavorables : 1
- 2019 :
  - o Nombre de dossiers : 3
  - o Nombre d'avis favorables : 2
  - o Nombre d'avis réservés : 1

#### 4.7 Formation des travailleurs des Agences Locales pour l'Emploi (ALE)

La Chambre Emploi Formation est sollicitée par les Agences Locales pour l'Emploi de son ressort territorial pour remettre avis sur l'organisation d'une action de formation ou d'insertion socioprofessionnelle à destination des travailleurs qu'elle occupe, lorsque cette formation n'est pas agréée par ailleurs.

##### Chambre Emploi Formation de Mons :

- 2017 :
  - Nombre d'actions sur lesquelles une demande d'avis a été exprimée : 2
  - Nombre d'avis favorables : 2
- 2018 :
  - Nombre d'actions sur lesquelles une demande d'avis a été exprimée : 2
  - Nombre d'avis favorables : 2

En 2018, la CSEF de Mons a également rendu un avis favorable sur l'extension de la circulaire 2003 pour la reconnaissance automatique de certaines formations proposées en ALE.

- 2019 :
  - Nombre d'actions sur lesquelles une demande d'avis a été exprimée : 3
  - Nombre d'avis favorables : 2
  - Nombre d'avis défavorables : 1

##### Chambre Emploi Formation du Centre :

- 2017 :
  - Nombre d'actions sur lesquelles une demande d'avis a été exprimée : 3
  - Nombre d'avis favorables : 3
- 2018 :
  - Nombre d'actions sur lesquelles une demande d'avis a été exprimée : 1
  - Nombre d'avis favorables : 1

En 2018, et contrairement à la position adoptée par la CSEF de Mons, la CSEF du Centre a exprimé un avis défavorable sur l'extension de la circulaire 2003 pour la reconnaissance automatique de certaines formations proposées en ALE.

- 2019 :
  - Nombre d'actions sur lesquelles une demande d'avis a été exprimée : 13
  - Nombre d'avis favorables : 13

## 5. Pôles de Synergies

Sur base des travaux menés par ses groupes de travail sectoriels, en lien avec les thématiques communes identifiées et les recommandations formulées, l'Instance Bassin EFE a initié plusieurs pôles de synergies sur son territoire.

### 5.1 Pôle de synergies Construction (lancement 2016)

Il s'agit d'une mise en lien concrète entre employeurs et opérateurs de formation/enseignement centrée sur les métiers et les compétences. L'action du Pôle synergies vise à réunir employeurs et formateurs sur ces métiers porteurs mais aussi problématiques en termes d'adéquation des formations aux besoins du marché pour dégager des pistes d'améliorations concrètes.

#### **1<sup>er</sup> volet : les métiers du Bois (2016-2018) :**

- Réalisation d'enquêtes sur les besoins en métiers et compétences auprès de panels représentant les opérateurs de formation et d'enseignement d'une part, et les entreprises d'autre part.
- Confrontation des points de vue des 2 panels.
- Proposition d'actions correctives : les enquêtes ont notamment mis en évidence certaines inadéquations entre le contenu des programmes de formation et les besoins des entreprises. L'intervention du Pôle de Synergies s'est principalement concrétisée par une proposition de modules de formation complémentaires aux opérateurs de formation/enseignement actifs sur les métiers du bois. Ces modules, s'appuyant notamment sur les Centres de compétence et sur les Centres de Technologies Avancées visaient 3 compétences pour lesquels des manquements ont été constatés : le travail en hauteur, les nouvelles techniques d'isolation et le numérique.

#### **2<sup>ème</sup> volet : le métier de Maçon (2018-2019) :**

- Les enquêtes sur les besoins en métiers et compétences auprès de panels représentant les opérateurs de formation et d'enseignement et les entreprises ont été finalisées en 2019.
- Les phases de confrontation des points de vue et de proposition d'actions correctives sont programmées en 2020.

### 5.2 Pôle de synergies Industrie (lancement 2017)

Identification et mise en commun des ressources matérielles et humaines des opérateurs de formation et d'enseignement. Il s'agit ici de réaliser, auprès des opérateurs de formation et d'enseignement, un inventaire du matériel de pointe disponible, des ressources en formateurs qualifiés et des possibilités de partage.

Les objectifs du projet sont :

- Visibiliser les ressources matérielles et humaines disponibles sur le Bassin Hainaut-Centre ;
- Encourager le partenariat et le partage de ressources ;
- Avoir une réflexion collective, à l'échelle du Bassin, sur les priorités en matière d'équipement matériel ;
- Confronter, à terme, l'inventaire au point de vue des employeurs.

**1<sup>er</sup> volet : collecte d'information et réalisation de l'inventaire (2017-2019)**

- Première phase test qui a permis d'ajuster le champ de récolte de l'information.
- Lancement de l'inventaire auprès de l'ensemble des opérateurs du Bassin (+ CDC à proximité).
- Compilation de l'information récoltée par l'IBEFE.
- Présentation aux opérateurs de formation et d'enseignement concernés : Valider et actualiser.
- Identifier les priorités en matière de partage des ressources.
- Diffusion et exploitation de l'inventaire.

Fin 2019, l'inventaire industrie a été mis en ligne sur le site de l'IBEFE dans une version intermédiaire et provisoire. L'accès est en effet réservé, à ce stade, aux opérateurs de formation et d'enseignement directement concernés par l'outil.

**2<sup>ème</sup> volet : Diffusion de l'inventaire et encadrement de demandes de partage de ressources (2019-)**

Le deuxième volet de l'action consistera notamment à encourager l'utilisation de l'inventaire par les acteurs de terrain et à soutenir les demandes concrètes de partage de ressources qui pourront être formulées via une fonctionnalité du site.

**5.3 Pôle de synergies Orientation et image des métiers (lancement 2016)**

De manière globale, les travaux de l'Instance Bassin EFE amènent au constat que si l'offre de formation/enseignement sur le territoire est relativement complète, la principale difficulté est l'alimentation en candidats des filières de formation menant aux métiers les plus porteurs.

L'Instance Bassin EFE a donc souhaité mettre en place un pôle de synergies transversal « Orientation, Image des métiers » dont l'objectif est de développer un plan d'actions d'envergure en matière d'orientation des jeunes sur le Bassin, en s'appuyant notamment sur l'action « Valorisation de l'enseignement qualifiant et des métiers techniques » initiée notre Chambre Enseignement.

Cette action, qui cible les élèves de fin de primaire et de début du secondaire, a principalement pour objectif d'éveiller les jeunes à l'orientation professionnelle en levant les stéréotypes liés à certains métiers et à certaines filières de formation.

Chaque année, un catalogue d'activités de découverte des métiers est proposé par l'IBEFE aux établissements scolaires (extension progressive au public demandeur d'emploi en démarche d'orientation). Ces activités s'appuient sur les ressources de l'ensemble des acteurs IBEFE du Bassin, via un réseau de partenaires qui s'étoffe d'année en année. Les activités comprennent notamment :

- Des mises en situation « métier » dans des Centres de formation (FOREM, IFAPME, CDC + CTA).
- Des visites d'entreprises.
- Des immersions dans l'enseignement qualifiant.
- Des sensibilisations aux STEM via des partenariats avec le PASS, la Maison des Maths, l'entreprise Google, le CDC Technocité, ...
- Des rencontres dans les écoles avec certains secteurs d'activité.
- Pluridéfis : un concours métiers inter-écoles sur les métiers de la construction pour les élèves du 2<sup>ème</sup> degré.
- Des animations dans les classes ou groupes de DE sur base de supports ludiques (jeux métierama et ici ça recrute) ou de mallettes pédagogiques (Energithèque, Aérothèque, Mécanothèque, ...)



La dernière édition du projet (année scolaire 2018-2019), rebaptisé « Cap sur ton avenir », a enregistré les résultats suivants :

- 5990 participants (+ 380 par rapport à l'édition précédente) ;
- 175 activités organisées (+36 par rapport à l'édition précédente) ;
- 85 animations en classe ;
- 54 écoles participantes ;
- 15 centres de formation partenaires ;
- 20 entreprises partenaires.

#### 5.4 Pôle de synergies Compétences de base (lancement 2018)

Fin 2018, l'Instance Bassin EFE Hainaut-Centre a mis en place un Pôle de synergie transversal « Compétences de base » dont l'objectif est de développer un plan d'actions visant, à terme, à relever le niveau de maîtrise des savoirs de base et savoir-être des publics de l'enseignement qualifiant, de la formation et de l'emploi sur le Bassin.

Les difficultés relatives à la maîtrise des compétences de base, savoirs de base et savoir-être, sont régulièrement et transversalement relevées dans les travaux de l'Instance Bassin EFE. Elles posent la question de l'accès à la formation et à l'emploi pour les publics peu qualifiés.

Des approches et des outils innovants sont mis en œuvre sur notre Bassin. La collaboration et l'échange de bonnes pratiques, notamment entre les mondes de l'enseignement et de la formation professionnelle, sont donc au centre des objectifs du pôle de synergies, qui vise également à :

- Identifier les pratiques et outils innovants existant en matière d'approche des compétences de base, savoirs de base et savoir-être, avec les publics cibles des Bassins EFE ;
- Encourager les collaborations et partages entre les acteurs du Bassin qui développent ces pratiques innovantes ;
- Sensibiliser plus largement l'ensemble des acteurs du Bassin en visibilisant les bonnes pratiques ;
- Faire remonter vers l'Instance Bassin EFE les recommandations à relayer vers les instances décisionnelles et les pouvoirs politiques pour faire évoluer les systèmes et les mentalités.

Au terme des deux premières années de fonctionnement du pôle, l'état d'avancement des travaux est le suivant :

- Mise en place du Comité de pilotage (validation de l'objectif et des axes de travail, fonctionnement du Pôle).
- Travail de définition des notions « compétences de base », afin d'assurer une compréhension commune du cadre de travail et des objectifs.
- Détermination d'un canevas pour le recueil des outils et pratiques innovantes en la matière, validation des fiches outils pour le recueil.
- Identification et inventaire des outils et pratiques innovantes mis en œuvre sur le Bassin (en cours).

### 5.5 Pôle de synergies Environnement (lancement 2018)

Dans le cadre de ses travaux sur le secteur « environnement », l'IBEFE Hainaut-Centre met notamment en évidence les éléments suivants :

- Le secteur environnement est un secteur porteur d'avenir mais qui se concrétise encore peu en emplois sur le Bassin ;
- Le secteur est mis en évidence dans les travaux « métiers d'avenir » du FOREM. Les enjeux sont souvent transversaux à d'autres secteurs (construction, industrie, chimie, ...) et concernent des niveaux de compétences relativement élevés ;
- L'offre de formation et d'enseignement, en dehors du Centre de compétence en environnement, est peu développée sur notre Bassin.

Dans ce contexte, l'IBEFE Hainaut-Centre a souhaité mettre en place un Pôle de synergies afin de lancer une dynamique pour développer l'offre de formation et d'enseignement dans le domaine de l'environnement sur le Bassin. Deux éléments sont plus particulièrement mis en évidence par rapport à cette approche :

- Partir de projets concrets développés sur le territoire notamment dans le cadre du projet de territoire Cœur du Hainaut ;
- Prendre en compte l'accès à l'emploi pour les personnes moins qualifiées.

A ce stade ce Pôle s'est principalement concrétisé par :

- La constitution d'un réseau d'acteurs actifs ou potentiellement intéressés par le développement d'actions et de projets innovants dans le domaine de l'environnement et des métiers verts.
- La collaboration à la rédaction d'un projet visant la mise en place d'espaces tests maraichers sur le Bassin. Ce projet, porté par l'Intercommunale IDEA, a obtenu un financement dans le cadre d'un appel à projets Google.

### 5.6 Pôle de synergies Parcours de formation (lancement 2019)

L'IBEFE Hainaut-Centre souhaite contribuer, via ce Pôle de synergies, à renforcer l'efficacité et la fluidité des parcours de formation sur son territoire. Pour cela, il s'agit de renforcer les collaborations et les partenariats entre les acteurs de formation et d'enseignement du Bassin.

Le premier volet de ce Pôle de synergies se concentre sur les CISP pour lesquels il semble utile de renforcer les liens avec des opérateurs qui pourront contribuer à renforcer les compétences professionnelles des stagiaires CISP ou leurs offrir des possibilités de poursuivre leur parcours de formation.

Dans ce contexte, une première démarche de collaboration entre les CISP et la promotion sociale, via la Validation des Acquis de l'expérience, a été initiée par l'IBEFE.

En 2019, via son Pôle de synergies, l'IBEFE a choisi de mettre la priorité sur la mise en lien CISP/FOREM.

L'objectif prioritaire retenu est de construire des collaborations ciblées à partir de modules complémentaires disponibles au FOREM, pour renforcer les compétences des stagiaires CISP.

Fin 2019, l'état d'avancement des travaux du pôle était le suivant :

- Identification de 3 secteurs prioritaires pour le travail de mise en lien CISP/FOREM : Construction, Commerce, Services Administratifs ;
- Relevé des modules complémentaires FOREM susceptibles de renforcer les compétences professionnelles des stagiaires CISP ;
- Transmission de l'inventaire des modules complémentaires aux CISP des secteurs concernés pour identification de leurs souhaits concrets de partenariat.

## 6. Actions des Chambres

### 6.1 Les Chambres Emploi Formation

#### 6.1.1 Les actions de la CSEF Mons

##### **6.1.1.1 Réseau ISP/Santé sociale**

En 2017, après 3 ans de fonctionnement du réseau, dont le but était la prise en charge conjointe des personnes en formation/insertion qui présentent des difficultés sociales qui freinent leur insertion, et qui a permis la création d'outils et des rencontres des partenaires de terrain, une évaluation du dispositif a eu lieu.

Afin de répondre à l'attente des partenaires qui souhaitent trouver au sein du réseau les ressources pour accompagner au mieux les personnes fragilisées, une deuxième phase a débuté avec pour nouvel objectif la volonté de se (re)centrer sur l'interconnaissance entre partenaires et sur des échanges pratiques et thématiques. Deux rencontres par an sont prévues.

Deux réunions du réseau sous cette forme ont été organisées en 2017. Le réseau a été mis en stand-by, en attente de sujets qui intéressent un maximum de participants.

##### **6.1.1.2 Réseau des acteurs de l'Alphabétisation (MAP)**

Depuis 2016, à la demande du Ciep et de Lire et Ecrire, la CSEF de Mons assure la coordination d'un projet pilote européen. Celui-ci, baptisé Projet MAP (mobilisation des publics/mutualisation des acteurs), vise l'accès au droit à la formation, l'emploi ou la participation citoyenne pour des publics en désaffiliation sociale qui n'ont pas accès aux dispositifs de formation en alphabétisation mais aussi la mutualisation des pratiques.

L'objectif est de co-construire avec les publics une autre approche et une autre manière de travailler à sa remise en « route ».

En 2017- 2018, une première expérience réussie a eu lieu sur Mons. Elle s'est déroulée selon le schéma suivant : rencontres avec les partenaires de terrain du « monde social », adoption d'une méthodologie et d'outils, mobilisation du public, co-construction de la « formation », déroulement de celle-ci, suivi des stagiaires après la formation.

En 2018-2019, ce processus a été mis en place sur Saint-Ghislain, enfin cette expérience est réitérée en 2019-2020 sur Quiévrain.

### **6.1.1.3 Participation aux travaux du PCS de Mons**

La CSEF de Mons collabore activement aux travaux du Plan de Cohésion sociale de Mons notamment sur deux axes de travail :

- PME et Réseau ISP : rapprochement du secteur de l'ISP et le monde des entreprises (Business lunch en 2017, déjeuner aide à l'emploi en 2018, projet youthstart en 2019) ;
- Projet Neets (réseau visant à identifier des expériences de terrain, à mettre e évidence les bonnes pratiques de prises en charge des publics et à les partager).

## 6.1.2 Les actions de la CSEF du Centre

### **6.1.2.1 Diversité**

La plateforme diversité, coordonnée par le Ce.R.A.I.C., a pour mission de réunir des partenaires locaux de l'insertion socio-professionnelle afin de développer et de mettre en œuvre des actions de promotion de la diversité et de l'égalité des chances. Ces actions sont destinées aux entreprises et au tout public.

- 2017 : action afin de favoriser l'inclusion des personnes handicapées.
- 2017 : finalisation de l'outil pédagogique « Promouvoir la diversité et lutter contre les discriminations ».
- 2018 : préparation du colloque « L'insertion ça marche vraiment » : celui-ci devait avoir lieu en décembre 2018, mais pour des raisons logistiques il s'est tenu en février 2019.
- 2018 : formation de professionnels à l'outil pédagogique en partenariat avec le Ce.R.A.I.C. et Unia. Deux formations ont eu lieu en octobre 2018. Une s'est tenue sur La Louvière et l'autre sur Mons.
- 2019 : en décembre la plateforme a présenté son bilan de ses 10 années d'activité via un document « Une plateforme « diversité » ou comment renforcer l'intervention en réseau en matière d'insertion professionnelle pour tous ».
- 2019 : : formation de professionnels à l'outil pédagogique en partenariat avec le CeRAIC et Unia. Deux formations ont eu lieu en novembre 2019. Une s'est tenue sur La Louvière et l'autre sur Tournai.

### **6.1.2.2 Répertoire des services psycho-médico-sociaux en région du Centre<sup>1</sup>**

Cette publication s'adresse en priorité aux professionnels du secteur de l'insertion socioprofessionnelle. L'accompagnement pour une insertion réussie des demandeurs d'emploi doit prendre en compte les problématiques multiples pouvant être rencontrées par les individus (problèmes de logement, de dettes, d'assuétudes, de santé mentale, de violence, d'accueil de la petite enfance, ...). Le répertoire a pour objectif de recenser les services existant sur le territoire du Centre pour une orientation adéquate et/ou un suivi en parallèle à une formation.

<sup>1</sup> <http://www.bassinefe-hainautcentre.be/publication-repertoire-pms>

En 2019, le répertoire a été mis à jour et les informations qu'il reprend ont été actualisées en vue d'une réédition (en janvier 2020).

### **6.1.2.3. Participation à la plateforme Acteurs d'Initiative en alpha FLE coordonnée par le Ce.R.A.I.C. et Lire et Ecrire**

Cette plate-forme réunit différents acteurs, dont les domaines d'intervention ainsi que les modalités d'actions sont tout aussi vastes et différenciés. Néanmoins, tous les partenaires se trouvent confrontés à des situations pour lesquelles un travail en réseau est plus adapté, chacun amenant des solutions ou des moyens propres dans des actions qui visent des publics spécifiques et/ou des objectifs communs.

- 2017 : 10 ans de la plateforme : pour cet anniversaire les apprenants ont été mis en avant lors de l'événement annuel d'octobre.
- 2018 : colloque entre professionnels « De ce qui motive à entrer et rester en formation à ce que cela nous apprend de nos pratiques ».
- 2019 : matinée consacrée à la thématique de l'accueil en formation (octobre 2019).

## 6.1.3 Les actions conjointes des CSEF du Centre et de Mons

### **6.1.3.1 Passeport pour l'emploi**

Le Passeport pour l'emploi est un catalogue de l'offre de formation/insertion (hors enseignement de plein exercice) de la zone de Mons-Borinage et de la Région du Centre. Depuis sa création en 1999, le Passeport fait l'objet d'une actualisation régulière. Depuis 2019, les deux Chambres EF s'attèlent à l'amélioration du Passeport pour l'emploi qui a été intégré en décembre 2019<sup>2</sup> au site de l'Instance Bassin EFE Hainaut-Centre : <http://www.bassinefe-hainautcentre.be/passeport>. La nouvelle version propose un seul site où l'ensemble des informations peut être consulté. Les filtres permettant les différentes recherches ont été maintenus, à savoir :

- Recherche par zone : Hainaut-Centre ; Mons-Borinage ; Centre.
- Recherche par organisme : les organismes sont classés par « famille d'organismes » : AVIQ, CEFA Provincial, CISP Défi, etc.
- Recherche par domaine de formation : Agriculture, Horeca, Services aux personnes, etc.
- Localité.

### **6.1.3.2 Séances d'information « aides à l'emploi »**

- 2017 : Matinée d'information sur la réforme des aides à l'emploi : les deux Chambres EF ont organisé un petit-déjeuner suivi d'une séance d'information sur la réforme des aides à l'emploi qui est entrée en vigueur le 01.07.2017.

---

<sup>2</sup> Auparavant, chaque Chambre EF disposait de sa propre version du Passeport sur des bases de données séparées. Depuis 2019, la base de données est commune aux deux Chambres et un travail d'harmonisation a donc été réalisé.

- 2019 : Séance d’information PFI et SESAM : en collaboration avec le Service aux Entreprises du Forem, a été organisée une séance d’information sur la réforme des dispositifs PFI et SESAM à destination des opérateurs de formation/insertion du territoire Hainaut-Centre.

### 6.1.3.3 Réseau Inter-CPAS

Soucieuses de créer des synergies entre les différents opérateurs du Bassin Hainaut-Centre, les CSEF de Mons et du Centre ont organisé, dès 2018, des réunions Inter-CPAS. Ces réunions ont pour objectifs de mettre en relations les CPAS (service insertion) de la zone Hainaut-Centre afin de faire émerger des projets communs et donner des informations susceptibles d’intéresser le plus grand nombre.

## 6.2 La Chambre Enseignement

### 6.2.1 Plan de redéploiement – Octroi des Incitants financiers

Le plan de redéploiement de l’offre d’enseignement qualifiant mis en place par la Chambre Enseignement de l’Instance Bassin EFE Hainaut-Centre a été validé en juin 2015 par le Gouvernement de la Fédération Wallonie-Bruxelles. Ce plan porte sur une durée de 4 ans et son objectif principal est de redéployer, en inter-réseaux, l’offre d’enseignement technique et professionnel en lien avec les besoins socio-économiques de la zone. Afin d’y parvenir, la Chambre Enseignement détermine un ou plusieurs secteur(s) prioritaire(s) pour lesquels elle pourra, chaque année, octroyer des incitants financiers sous forme de périodes professeur pour :

- Maintenir des options faiblement fréquentées, en difficulté et qui mènent à l’emploi.
- Créer des options peu représentées sur la zone et porteuses d’emploi.
- Fermer des options en difficulté, qui sont déjà bien représentées sur la zone ou obligées de fermer.

Les secteurs prioritaires retenus par la Chambre Enseignement du Bassin Hainaut-Centre pour son plan de redéploiement sont : Industrie et Construction, Hôtellerie-Alimentation et Sciences appliquées. Le choix de secteurs prioritaires et des métiers à soutenir via les incitants financiers est effectué en lien avec les recommandations formulées par l’Instance Bassin EFE dans son rapport analytique et prospectif.

### Incitants 2017 et 2018

En 2017, la Chambre Enseignement a réparti les incitants financiers (120 heures au total) pour l’année scolaire 2017/2018 de la manière suivante : 51 heures pour 10 projets de création (7 projets de création et 3 projets de création 2), 33 heures pour 11 projets de maintien, 12 heures pour 4 projets de fermeture et 20 % du budget (24 heures) pour des actions de sensibilisation et de valorisation de l’enseignement qualifiant et des métiers techniques.

En 2018, la Chambre Enseignement a réparti les incitants financiers (114 heures au total) pour l’année scolaire 2018/2019 de la manière suivante : 45 heures pour 9 projets de création (6 projets de création et 3 projets de création 2), 31 heures pour 9 projets de maintien, 15 heures pour 5 projets de fermeture et 20 % du budget (23 heures) pour le soutien aux pôles de synergies de l’Instance Bassin EFE et pour des actions de sensibilisation et de valorisation de l’enseignement qualifiant et des métiers techniques.

### *Evaluation du plan de redéploiement*

L'année scolaire 2018-2019 marque la fin du 1<sup>er</sup> plan de redéploiement de la Chambre Enseignement. Ce plan a fait l'objet d'une évaluation et un nouveau plan de redéploiement quadriennal a été validé par la Chambre Enseignement en sa séance plénière du 6 novembre 2018.

### *Plan de redéploiement 2019-2023*

Le plan de redéploiement 2019-2023 de la Chambre Enseignement a été validé en sa réunion du 6 novembre 2018.

Ce nouveau plan est ouvert à l'ensemble des secteurs analysés par l'IBEFE et liste, par secteur, des options de base groupées :

1. Correspondant aux thématiques communes de l'IBEFE « création – formation initiale » - options éligibles pour recevoir des incitants à la création ;
2. Correspondant aux « autres thématiques communes » de l'IBEFE – options éligibles pour recevoir des incitants au maintien.

### *Incitants 2019*

En 2019, la Chambre Enseignement a réparti les incitants financiers (112 heures au total) pour l'année 2019/2020 de la manière suivante : 57 heures pour 11 projets de création, 33 heures pour 11 projets de maintien et 20 % du budget (22 heures) pour le soutien aux pôles de synergies de l'Instance Bassin EFE et pour des actions de sensibilisation et de valorisation de l'enseignement qualifiant et des métiers techniques. Il est à noter qu'aucun projet de fermeture n'a été soumis pour 2019/2020.

### 6.2.2. Valorisation/promotion des options programmées

En vue d'appuyer les établissements scolaires dans la promotion des options programmées pour la rentrée 2019, options soutenues par la Chambre Enseignement via l'octroi d'incitants, la Chambre Enseignement a publié en juin 2019 un support de promotion de l'ensemble des options. Ce flyer a été distribué en version papier aux écoles concernées et des exemplaires ont été déposés dans plusieurs endroits fréquentés par un public scolaire jeune (notamment au SIEP à Mons et chez Infor Jeunes). Ce support a également été diffusé en version numérique via la page Facebook et le site internet de l'IBEFE pendant les mois de juillet et août.

## 7. Autres missions de l'Instance Bassin EFE

### 7.1 Participation au Conseil de développement Cœur du Hainaut et collaboration à ses actions

Le Conseil de Développement réunit les forces vives du Cœur du Hainaut qui ont fait le pari de la réinsertion de leur région dans le tissu économique régional et européen par l'affirmation d'une identité locale forte, la construction d'une vision durable, partagée et ambitieuse du futur.

Via son Président, l'Instance Bassin EFE Hainaut-Centre siège au Conseil de Développement qui se compose de 70 membres : 35 personnalités politiques et de 35 membres de la société civile dont notre Instance Bassin.

L'Instance Bassin EFE soutient et appuie la mise en œuvre du plan d'actions du Conseil de Développement, principalement sur l'axe enseignement/formation dont elle assure la coordination.

Dans une logique d'intégration des stratégies économique et capital humain sur le territoire, la Coordinatrice du Conseil de Développement est invitée, de manière permanente, aux réunions plénières de l'Instance Bassin EFE.

### 7.2 Emploi et Interculturalité

Dans le cadre d'une approche transversale de prévention du radicalisme en Wallonie, le Gouvernement wallon a adopté, en 2016, différentes mesures en matière d'emploi et de formation. Parmi ces mesures, le Gouvernement wallon a décidé d'affecter, à chacune des Instances Bassin EFE, un agent spécifiquement chargé de développer des actions concrètes et opérationnelles en vue de promouvoir l'emploi des personnes étrangères et d'origine étrangère sur le territoire.

Ce chargé de mission a été en fonction au sein de l'Instance Bassin EFE Hainaut-Centre de fin 2016 à août 2018. L'implication de l'IBEFE Hainaut-Centre s'est poursuivie au-delà de la mise à disposition de ce chargé de mission, elle s'est notamment concrétisée par :

- **2017** : Inventaire des acteurs et des actions, élaboration d'un plan d'actions en 3 axes : formation/insertion, enseignement, sensibilisation des employeurs.
- **2018** : Réalisation d'une Brochure « interculturalité, à destination de l'enseignement » qui avait pour objectif d'attirer l'attention des acteurs de l'enseignement sur l'existence d'outils et de structures en capacité de proposer une série d'activités, à destination des élèves ou des enseignants, qui permettront de mieux aborder la question de l'interculturalité dans les établissements scolaires.
- **2018** : Speed meeting « Accompagnement des primo-arrivants et des personnes d'origine étrangère ». Cette rencontre avait pour but permettre aux acteurs du territoire, d'échanger sur les projets développés dans le cadre de l'accompagnement des primo-arrivants et des personnes d'origine étrangères.
- **2019** : Colloque « La diversité en partage : constats et expériences dans les milieux scolaires », associant les trois Instances Bassin EFE (Wapi, Hainaut-Centre et Hainaut-Sud), les trois Centres Régionaux d'Intégration et Unia.



### 7.3 Les Assises de l'enseignement et de la formation

L'édition 2020 des Assises de l'enseignement et de la formation est axée sur le renforcement des qualifications des citoyens tout au long de la vie, les upskilling pathways (parcours de renforcement des compétences). Il s'agit de co-construire, avec les publics bénéficiaires et les acteurs de terrain, un plan d'actions pour améliorer les parcours de renforcement des compétences.

Fin 2019, Les Instances Bassin EFE ont été sollicitées pour apporter leur soutien à cette organisation. Concrètement, les IBEFE sont invitées à faire remonter, vers la coordination centrale du projet, des constats et des propositions à partir des actions mises en place par les opérateurs locaux.

L'Instance Bassin EFE Hainaut-Centre a bien évidemment apporté son soutien au projet, elle a choisi d'apporter sa contribution sur 2 des 3 objectifs prioritaires (STEP) des Assises 2020 à savoir :

- Step -1 : Comment éviter les abandons et décrochages dans les parcours scolaires et de formation professionnelle ?
- Step 0 : Comment capter les publics en décrochage ?

Pour ce faire, l'Instance Bassin EFE Hainaut-Centre a réuni les acteurs de terrain lors d'une table ronde, organisée le 16/12/2019. Cette table ronde avait pour objectif d'identifier les bonnes pratiques, les leviers d'action, les freins et les blocages en fonction des steps choisis. Un rapport de synthèse sera transmis au Comité de pilotage centrale du projet début 2020.

## Annexes

### Composition de l'Instance Bassin EFE Hainaut-Centre (décembre 2019)

**Présidente** : Mme Sognia ANGELOZZI

#### **Représentants des partenaires sociaux**

##### ***Membres effectifs :***

M. Bernard DETIMMERMAN (CSC)  
M. Jean-Marc URBAIN (CSC)  
M. Daniel VANDERGOTEN (FGTB)  
Mme Isabelle NOCERA (FGTB)  
Mme Séverine GHILMOT (UCM)  
Mme Johanna MELIN (UNIPSO)  
M. Antonio GRACEFFA (UWE - UNIPSO)  
Mme Nathalie MEERT (UWE - UNIPSO)

##### ***Membres suppléants :***

Mme Marie MARLIER (CSC)  
Mme Annie COLARTE (CSC)  
M. Mathieu MASINI (FGTB)  
Mme Dominique HARCHY (FGTB)  
Mme Joëlle LABILLOY (UCM)  
M. Fabrice CEOLA (UCM)  
Mme Nathalie BEAUPORT (UWE – UNIPSO)  
Mme Murielle BRYNART (UWE – UNIPSO)

#### **Représentants des opérateurs de formation, de l'emploi et de l'insertion**

##### ***Membres effectifs :***

Mme Anne DE JONGHE (CISP)  
Mme Florence BOTTRIAUX (CISP)  
M. Laurent DUQUENNE (FOREM)  
Mme Adeline LEGRAND (FOREM)  
M. Maurice TAMINIAUX (FOREM)  
Mme Sophie MENGONI (FOREM)  
Mme Sylvie LAENEN-GRAUX (IFAPME)  
Mme Caroline EVRARD (IFAPME)

##### ***Membres suppléants :***

Mme Magali DISCART (CISP)  
Mme Anna-Maria TOSCANO (CISP)  
Mme Nathalie DETREMMERIE (FOREM)  
Mme Isabelle VASTRADE (FOREM)

Mme Fabienne NAVEAUX (FOREM)  
M. Salvatore CHIAVETTA (IFAPME)  
M. Benoît DECROLY (IFAPME)  
Mme Elisabeth PACCOU (FOREM)

### Représentants des opérateurs d'enseignement

#### ***Membres effectifs :***

Mme Anne DRUART (Agers)  
M. Robert ROBA (Agers)  
Mme Cécile PIETTE (Ens. Qualifiant)  
M. Francis COLLETTE (Ens. Qualifiant)  
M. Patrick DELEU (Ens. Qualifiant)  
M. Dany HISMANS (Ens. Qualifiant)  
Mme Noëlla MERTENS (Ens. PromSoc)  
M. Marc BIEVELEZ (Ens. PromSoc)

#### ***Membres suppléants :***

M. Dominique EMBRECHTS (Agers)  
Mme Laurence PIETERS (Agers)  
M. Michel WERRY (Ens. Qualifiant)  
M. Joël LEPAPE (Ens. Qualifiant)  
M. Christophe RAQUET (Ens. Qualifiant)  
Mme Françoise FONTAINE (Ens. Qualifiant)  
Mme Béatrice WATERLOT (Ens. Qualifiant)  
Mme Nathalie DELAUNOIS (Ens. PromSoc)

### Membres invités avec voix consultatives

#### ***Membres effectifs :***

Mme Françoise BIENFAIT (Conseil zonal Alternance)  
M. Patrick DRUGMANT (C.P.A.S.)  
Mme Maïté DUFRASNE (Cœur du Hainaut)  
Mme Christine MAINGUET (I.W.E.P.S.)  
M. Vincenzo MARAGLIANO (CSEF Centre)  
Mme Gaëlle HARMEGNIES (CPMS)  
Mme Filomena TESONE (AVIQ)  
M. Samuel THIRION (ALPHA)  
M. Benoît SEVENS (MIRE)

#### ***Membres suppléants :***

Mme Tamara BOUGARD (AVIQ)  
Mme Yolande BOULANGER (ALPHA)  
Mme Pauline DEVOS (Cœur du Hainaut)  
Mme Raphaele FRISE (CPMS)  
M. Jacques LECLERCQ (MIRE)  
M. Christophe MIOT (CPAS)  
M. Frédéric VESENTINI (IWEPS)

## Composition de la Chambre Subrégionale de l'Emploi et de la Formation de Mons (décembre 2019)

**Président** : Mme Sognia ANGELOZZI

**Vice-Président** : M. Philippe LECLERCQ

### **Représentants des organisations représentatives des employeurs**

#### ***Membres effectifs :***

Madame Séverine GHILMOT (UCM)

Madame Caroline LEPLAE (UWE)

Madame Nathalie MEERT (UWE)

Madame Johanna MELIN (UNIPSO)

#### ***Membres suppléants :***

Madame Nathalie BEAUPORT (UNIPSO)

Madame Joelle LABILLOY (UCM)

Monsieur Jean-Paul COURTOIS (UWE)

Monsieur Fabrice CEOLA (UCM)

### **Représentants des organisations représentatives des travailleurs**

#### ***Membres effectifs :***

Monsieur Philippe LECLERCQ (FGTB)

Madame Marie MARLIER (CSC)

Monsieur Patrick SALVI (FGTB, SETCA)

Monsieur Frédéric VISEUR (CSC)

#### ***Membres suppléants :***

Madame Annie COLARTE (CSC)

Madame Dominique HARCHY (FGTB)

Madame Michèle HONORE (FGTB)

Monsieur Jean-Marc URBAIN (CSC)

### **Représentants du Forem**

#### ***Membres effectifs :***

Monsieur Maurice TAMINIAUX (FOREM)

#### ***Membres suppléants :***

Monsieur Laurent DUQUENNE (FOREM)

### **Représentants de l'IFAPME**

#### ***Membres effectifs :***

Mme. Sylvie LAENEN-GRAUX (IFAPME)

#### ***Membres suppléants :***

M. Benoit DECROLY (IFAPME)

## Composition de la Chambre Subrégionale Emploi et Formation du Centre (décembre 2019)

**Président** : M. Vincenzo MARAGLIANO

**Vice-Présidente** : Séverine GUILMOT (UCM)

### **Représentants des organisations représentatives des employeurs**

#### ***Membres effectifs :***

Madame Sognia ANGELOZZI (EWETA)

Madame Murielle BRYNART (UWE)

Madame Séverine GHILMOT (UCM)

Monsieur Antonino Giovanni GRACEFFA (UWE)

#### ***Membres suppléants :***

Monsieur Fabrice CEOLA (UCM)

Madame Joelle LABILLOY (UCM)

Monsieur Dominique POUPLIER (UWE)

### **Représentants des organisations représentatives des travailleurs**

#### ***Membres effectifs :***

Monsieur Mathieu MASINI (FGTB)

Madame Leslie SEGHERS (CSC)

Monsieur Daniel VANDERGOTEN (FGTB)

Monsieur Frédéric VISEUR (CSC)

#### ***Membres suppléants :***

Monsieur Bernard DETIMMERMAN (CSC)

Madame Michèle DURAY (FGTB)

Monsieur François MARY (CSC)

Monsieur Ahmed RYADI (FGTB)

### **Représentants du Forem**

#### ***Membres effectifs :***

M. Laurent DUQUENNE (FOREM)

#### ***Membres suppléants :***

M. Maurice TAMINIAUX (FOREM)

### **Représentants de l'IFAPME**

#### ***Membres effectifs :***

Monsieur Salvatore CHIAVETTA (IFAPME)

#### ***Membres suppléants :***

Mme. Caroline EVRARD (IFAPME)

## Composition de la Chambre Enseignement (décembre 2019)

**Président** : Monsieur Francis COLLETTE (2017)  
Monsieur Patrick DELEU (2018)  
Monsieur Michel WERRY (2019)

**Vice-Présidents** : Monsieur Patrick DELEU et Monsieur Daniel VANDERGOTEN (2017)  
Monsieur Dany HISMANS et Monsieur Daniel VANDERGOTEN (2018)  
Monsieur Patrick DELEU et Monsieur Daniel VANDERGOTEN (2019)

### **Représentants du Conseil de zone confessionnel**

Monsieur Patrick DELEU (Directeur Institut technique St-Luc)  
Madame Laurence DESCAMPS (Directrice des Aumôniers du Travail Boussu)  
Madame Cécile PIETTE (Directrice diocésain)  
Monsieur Christophe RAQUET (Directeur de l'Institut Technique St-Gabriel)

### **Représentants du Conseil de zone non-confessionnel**

Monsieur Francis COLLETTE (Préfet coordonnateur de zone FWB)  
Monsieur Dany HISMANS (Inspecteur Général - Enseignement provincial - Région Mons-Borinage)  
Monsieur Joël LEPAPE (Directeur Institut technique de la FWB)  
Monsieur Michel WERRY (Inspecteur Général - Enseignement provincial - Région du Centre)

### **Représentant du Comité de Concertation confessionnel**

Madame Françoise FONTAINE

### **Représentant du Comité de Concertation non-confessionnel**

Monsieur Pol SOUDAN

### **Représentants de l'Instance Bassin EFE Hainaut-Centre**

Monsieur Fabrice DE BRUYN (Coordinateur IBEFE)  
Monsieur Philippe LECLERCQ (FGTB)  
Monsieur Jean-Marc URBAIN (CSC)  
Monsieur Daniel VANDERGOTEN (Président IBEFE)

### **Représentants du Forem**

Monsieur Maurice TAMINIAUX (Le Forem)

### **Représentante de la DGEO**

Madame Anne DRUART

### **Représentants des syndicats de l'enseignement**

Madame Annie COLARTE (CSC)  
Monsieur Bernard DETIMMERMAN (CSC)  
Madame Michele HONORE (CGSP)  
Monsieur Mathieu MASINI (CGSP)  
Monsieur Stephan SEYNAEVE (SLFP)

**Représentants de l'enseignement spécialisé**

Monsieur Hughes PIGEON (Confessionnel)

Monsieur Grégory CORRADI (Non-Confessionnel)

**Représentants de l'enseignement de Promotion Sociale**

Madame Noëlla MERTENS

Monsieur Marc BIEVELEZ

**Représentant du Conseil zonal de l'Alternance**

Madame Sophie ROMAIN

**Représentant du Conseil zonal des CPMS**

Madame Catherine STEVANONI

**Représentant de l'IFAPME**

M. Dominique ADAM



Contact :

Instance Bassin EFE Hainaut-Centre

**Adresses** : Square Roosevelt, 6 – 7000 Mons / Rue du Chemin de Fer, 37 – 7100 La Louvière

**Tél** : 065/409.336 – 064/279.748

**Site web** : [www.bassinefe-hainautcentre.be](http://www.bassinefe-hainautcentre.be) - **Email** : [info@ibhc.be](mailto:info@ibhc.be)