

# RAPPORT ANALYTIQUE ET PROSPECTIF

## THEMATIQUES COMMUNES

### ACTUALISATION 2020



**BASSIN EFE**  
BASSIN D'ETUDE ET D'AMENAGEMENT COMMUNAL  
HAINAUT CENTRE

# TABLE DES MATIERES

Cadrage méthodologique.....	1
I. Thématiques communes .....	3
1. Thématiques Communes « Création » - Métiers prioritaires pour l'ouverture de nouvelles filières .....	5
2. Autres Thématiques Communes .....	23

## CADRAGE MÉTHODOLOGIQUE

L'Instance Bassin EFE Hainaut-Centre a opté pour une approche sectorielle couplée à une méthode de travail permettant d'assurer un équilibre entre l'analyse des données objectives et la prise en compte de l'expertise des acteurs de terrain. Pour chacun des secteurs (Nomenclature ROME V3), l'établissement du diagnostic, l'identification des thématiques communes et des pôles de synergie sont construits à partir de groupes de travail sectoriels largement ouverts à l'ensemble des acteurs représentant les trois sphères enseignement, formation et emploi. Pour rappel, au terme du rapport analytique et prospectif 2018, l'ensemble des secteurs d'activités avaient été couverts sur base de la méthodologie précitée.

### Outils d'aide à la décision

Afin d'alimenter les participants et de garantir l'objectivation des débats, l'Instance Bassin EFE articule systématiquement les travaux des groupes sectoriels autour de trois outils d'aide à la décision :

- **Une analyse sectorielle complète de l'ensemble des données disponibles** : présentation des données chiffrées liées au marché du travail, à la demande d'emploi, à l'offre d'enseignement qualifiant et de formation professionnelle, ...
- **Des matrices de positionnement des métiers**, qui permettent un premier croisement des différentes données présentées.

Notons que l'objectif de ces matrices est bien de servir de **point de départ au débat** avec les acteurs de terrain. Les croisements des données emploi et formation, dans l'état actuel des rapports prospectifs et analytiques, sont des **exercices délicats dont le résultat doit être interprété avec les plus grandes réserves**. Ces outils ne sont pas pertinents sans l'analyse qualitative complémentaire des acteurs de terrain qui participent à nos ateliers sectoriels

- **Des cartographies de l'offre d'enseignement et de formation professionnelle par métiers**, qui apportent une plus-value considérable en matière de réflexion sur la structuration de l'offre d'enseignement et de formation sur un territoire.

### Actualisation 2020 des diagnostics de l'IBEFE

La crise sanitaire a remis en question l'approche de l'IBEFE Hainaut-Centre largement basée sur la participation et le débat avec les acteurs de terrain. Il s'est en effet avéré très compliqué de réunir et de faire fonctionner nos ateliers sectoriels comme nous le faisons les années précédentes.

La crise sanitaire touche également l'activité économique, elle frappe très durement certains secteurs (Horeca, Événementiel, Commerce, ..) et fait exploser les besoins dans d'autres, notamment la santé et les services aux personnes. Au-delà de ces effets à court terme, il paraît difficile pour l'ensemble des acteurs de l'emploi, de l'enseignement et de la formation d'appréhender les impacts à plus long terme sur les besoins en métiers et compétences. Ceci est d'autant plus vrai avec la reprise de l'épidémie que nous connaissons au moment d'éditer ce rapport.

Dans ce contexte particulier, et avec en perspective un rapport analytique et prospectif complet attendu pour 2021, l'Instance Bassin Hainaut-Centre a choisi de maintenir, pour 2020, ses diagnostics et recommandations formulés en 2019 avec quelques adaptations à la marge.

Pour ce faire, l'IBEFE a réalisé, sur base d'un questionnaire en ligne, une enquête visant à vérifier auprès de ses membres et participants aux ateliers sectoriels, la pertinence des diagnostics et recommandations 2019.

L'IBEFE a toutefois organisé en présidentiel 2 focus sectoriels sur des domaines d'activité insuffisamment approchés dans nos précédents diagnostics : l'industrie chimique et pharmaceutique, les métiers de l'automobile. Les recommandations qui sont sorties de ces deux rencontres avec les acteurs de terrain sont bien évidemment intégrées à l'actualisation 2020 de nos Thématiques Communes.

## I. THÉMATIQUES COMMUNES

Le décret instaurant les Instances Bassin EFE définit les thématiques communes comme un ensemble de recommandations qui ont pour objet d'orienter et de favoriser l'adaptation de l'offre d'enseignement qualifiant et de formation professionnelle aux besoins socio-économiques du Bassin EFE (voir article 11 du décret).

Si le concept est large, son impact porte principalement, à ce stade du développement des Bassins EFE, sur l'ouverture de nouvelles filières de formation et d'enseignement par les différents opérateurs visés par le dispositif Bassin EFE (voir article 13 du décret).

Dans cette logique, et afin de mettre particulièrement en évidence les enjeux en termes d'ouverture de nouvelles filières de formation et d'enseignement, les thématiques communes sont présentées en deux catégories distinctes :

- **Les thématiques communes « création »** qui reprennent les métiers prioritaires pour l'ouverture de nouvelles filières sur le Bassin. L'IBEFE formule une « recommandation de création » lorsque l'offre actuelle d'enseignement et/ou de formation est estimée insuffisante ou mal répartie géographiquement pour couvrir les besoins socio-économiques du territoire ou que les parcours de formation sont estimés incomplets. Il est alors recommandé la création d'offres nouvelles ou supplémentaires.
- **Les autres thématiques communes** qui reprennent des métiers pour lesquels l'Instance Bassin EFE formule des recommandations (soutien, maintien, adaptation, ...) n'impliquant pas l'ouverture de nouvelles filières de formation ou d'enseignement sur le territoire :
  - o L'IBEFE formule une « recommandation de maintien » lorsque l'offre d'enseignement et/ou de formation existante est suffisante et nécessaire pour assurer la continuité des parcours de formation, l'équilibre géographique de l'offre et pour couvrir les besoins socio-économiques identifiés dans le bassin. Dans le cas où une offre d'enseignement ou de formation disparaît, l'IBEFE soutient la création d'une nouvelle offre équivalente. »
  - o L'IBEFE formule une « recommandation d'adaptation » lorsque le contenu de l'offre ou la pédagogie utilisée ne sont pas adaptés aux besoins socio-économiques identifiés dans le bassin ou ne répondent plus à l'évolution des qualifications et des compétences requises sur le marché du travail. L'IBEFE recommande alors une révision du contenu de l'offre existante ou l'ajout de modules de formation complémentaires.

Comme mentionné ci-avant, dans le contexte de crise sanitaire, l'IBEFE Hainaut-Centre a opté pour un statu quo pour ses diagnostics et recommandations 2020. Certaines actualisations à la marge ont néanmoins été prises en compte, elles sont renseignées dans les tableaux ci-après comme suit :

- **Nouvelles thématiques communes 2020** : priorités nouvelles identifiées dans le cadre des travaux 2020 de l'IBEFE.
  - o CREATIONS :
    - H – Industrie : Opérateur d'installations dans l'industrie chimique/pharmaceutique
    - I : Installation et Maintenance : Technicien de Maintenance et de diagnostic automobile

- AUTRES THEMATIQUES COMMUNES :
  - F : Construction, Bâtiment et Travaux publics : Maçon
  - I : Installation et Maintenance : Mécanicien d'entretien et polyvalent de l'automobile
- **Thématiques communes adaptées 2020** : Métiers déjà inscrits dans les thématiques communes du Bassin dans les précédents diagnostics et dont les recommandations ont été actualisées dans le cadre des travaux 2020 de l'IBEFE.
  - CREATIONS :
    - D : Commerce, vente et grande distribution : Boucher
    - H : Industrie : Chaudronnier
  - AUTRES THEMATIQUES COMMUNES :
    - A : Agriculture, pêche, espaces naturels et espaces verts, soins aux animaux : Jardinier
    - E : Communication, média et multimédia : Infographiste
    - F : Construction Bâtiment et Travaux publics : Tailleur de pierre
    - I : Installation et Maintenance : Carrossier
    - M : Support à l'entreprise : Agent d'accueil, Agent Administratif

À noter enfin que le déclarant en douanes (Secteur K : Services à la personne et à la collectivité) qui figurait dans la liste des Thématiques Communes Création 2019, n'est plus repris dans la liste 2020.

## 1. Thématiques Communes « Création » - Métiers prioritaires pour l'ouverture de nouvelles filières

Secteur ROME V3	Métiers prioritaires ROME V3	Code ROMEV3	Profil SFMQ	Formation initiale	Formation pour adultes	Recommandations / Commentaires
<b>AGRICULTURE ET PÊCHE, ESPACES NATURELS ET ESPACES VERTS, SOINS AUX ANIMAUX</b>	Grimpeur-élagueur	A1201		À créer	À créer	Le métier est attractif sur le marché de l'emploi même si cela ne se répercute pas vraiment au niveau des offres d'emploi diffusées sur le Bassin. L'offre de formation sur le territoire, actuellement assurée par l'IFAPME, pourrait être renforcée. L'IBEFE souligne que la dimension « arboriste » est intéressante à mettre en œuvre dans son aspect connaissance et préservation des végétaux. Des profils polyvalents « Jardinier-élagueur » pourraient aussi être développés afin de diversifier l'activité. L'IBEFE Hainaut-Centre souhaite enfin encourager les collaborations avec le Centre de Compétence « Métiers Verts » situés à Ath.
<b>ART ET FAÇONNAGE D'OUVRAGES D'ART</b>	Bijouterie Fantaisie	B1603		À créer	À créer	Il s'agit d'un métier de niche qui correspond à une tendance de développement, par des créateurs locaux, de leur propre ligne de bijoux. Ces compétences peuvent également être valorisées par rapport aux activités de création de spectacles et de costumes présentes sur le Bassin Hainaut-Centre. L'IBEFE propose d'inscrire ce métier dans la liste des thématiques communes du Bassin pour envisager une création, à titre pilote et à petite échelle.

Secteur ROME V3	Métiers prioritaires ROME V3	Code ROMEV3	Profil SFMQ	Formation initiale	Formation pour adultes	Recommandations / Commentaires
<b>ART ET FAÇONNAGE D'OUVRAGES D'ART</b>	Maroquinerie	B1802		À créer	À créer	Dans la même logique, par rapport à un métier de niche non couvert par une offre de formation sur notre territoire, l'IBEFE souhaite inscrire ce métier dans la liste des thématiques communes du Bassin pour envisager une création, à titre pilote et à petite échelle.
<b>BANQUE, ASSURANCES ET IMMOBILIER</b>	Conseiller en assurances	C1102			À créer	Le métier est identifié dans la liste des métiers en pénurie du FOREM, de manière récurrente, sur les dernières années. Aucune formation n'est répertoriée sur le territoire. L'IBEFE recommande donc de développer cette offre d'autant qu'elle existe sur d'autres Bassins (IFAPME, ...)
<b>COMMERCE, VENTE ET GRANDE DISTRIBUTION</b>	Boucher <b>Thématique Commune Adaptée 2020</b>	D1101		À créer		La demande d'emploi pour ce métier est très importante, le métier fait partie de la liste des fonctions critiques FOREM 2020. Au niveau de l'enseignement, une seule occurrence est répertoriée au niveau du Bassin mais il s'agit d'un rattachement administratif, le lieu de formation se situant dans les faits sur le Bassin Hainaut-Sud. Par contre, au niveau de la formation, l'offre de formation en délocalisation du Centre de Compétences Epicuris permet de répondre aux besoins.



Secteur ROME V3	Métiers prioritaires ROME V3	Code ROMEV3	Profil SFMQ	Formation initiale	Formation pour adultes	Recommandations / Commentaires
<b>COMMERCE, VENTE ET GRANDE DISTRIBUTION</b>	Boucher-Traiteur	D1101			À créer	Un marché important se développe par rapport à la commercialisation des plats préparés. Le métier de traiteur de plats préparés requiert des compétences spécifiques qui ne sont pas couvertes par l'offre d'enseignement et de formation existante. L'IBEFE estime donc que le développement d'une offre de formation complémentaire, en formation courte pour adultes, pourrait s'avérer pertinente.
<b>COMMERCE, VENTE ET GRANDE DISTRIBUTION</b>	Boulangier	D1102		À créer	À créer	Le métier est en demande et fait partie de la liste des métiers en pénurie 2020. Les chiffres d'insertion des jeunes issus de ces sections sont supérieurs à la moyenne. L'offre de formation et d'enseignement existant sur le Bassin semble insuffisante car plusieurs établissements sont à saturation. L'IBEFE préconise donc de renforcer cette offre.
<b>COMMERCE, VENTE ET GRANDE DISTRIBUTION</b>	Pâtissier	D1104		À créer	À créer	L'IBEFE identifie les mêmes enjeux et recommandations que pour le métier de Boulangier.
<b>COMMERCE, VENTE ET GRANDE DISTRIBUTION</b>	Vendeur en produits frais	D1106			À créer	L'IBEFE constate qu'un segment de la vente, en l'occurrence la vente en produits frais, est peu couvert au niveau de l'offre de formation et d'enseignement du Bassin alors qu'il correspond à une demande des entreprises. Ce métier requiert des compétences spécifiques (règles d'hygiène et de sécurité alimentaire).

Secteur ROME V3	Métiers prioritaires ROME V3	Code ROMEV3	Profil SFMQ	Formation initiale	Formation pour adultes	Recommandations / Commentaires
<b>COMMERCE, VENTE ET GRANDE DISTRIBUTION</b>	Technicien de la vente à distance (e-commerce)	D1403			À créer	L'IBEFE propose de développer une offre spécifique « vendeur spécialisé dans l'E-commerce ». Le secteur se développe très fortement, encore davantage dans le contexte de crise sanitaire, et les perspectives d'avenir sont très favorables avec des assouplissements attendus au niveau de la législation du travail. L'IBEFE souligne également l'intérêt de faire des liens avec des compétences complémentaires, notamment la logistique ou le web design.
<b>COMMUNICATION, MEDIA ET MULTIMÉDIA</b>	Infographiste 3D	E1205		À créer	À créer	Compte tenu du développement des imprimantes 3D, de l'utilisation des techniques de réalité augmentée et de réalité virtuelle, il paraît pertinent de renforcer l'offre de formation sur ce métier dans le Bassin Hainaut-Centre. Le profil concerné relève de l'enseignement supérieur mais les opérateurs des Bassins EFE peuvent constituer des rampes d'accès.
<b>COMMUNICATION, MEDIA ET MULTIMÉDIA</b>	Chargé de communication -Community Manager	E1103		À créer	À créer	L'omniprésence des réseaux sociaux génère des nouvelles fonctions dans les entreprises. Il s'agit ici de professionnels capables de gérer la présence d'une marque ou d'une entreprise sur ces réseaux. Le développement d'une offre de formation sur le Bassin paraît donc pertinent et semble susceptible de motiver un public jeune rompu à ces nouveaux outils de communication.

Secteur ROME V3	Métiers prioritaires ROME V3	Code ROMEV3	Profil SFMQ	Formation initiale	Formation pour adultes	Recommandations / Commentaires
<b>CONSTRUCTION, BÂTIMENT ET TRAVAUX PUBLICS</b>	Dessinateur de la construction	F1104		À créer	À créer	Le métier est particulièrement attractif et fait, à nouveau, partie des métiers en pénurie en 2020. L'offre de formation et d'enseignement reste très peu développée sur le Bassin Hainaut-Centre même si elle s'est renforcée. L'IBEFE insiste sur l'importance d'adapter les formations qui pourraient être mises en place aux évolutions technologiques, notamment le BIM.
<b>CONSTRUCTION, BÂTIMENT ET TRAVAUX PUBLICS</b>	Métreur bâtiment	F1108		À créer	À créer	Ce métier correspond à une demande des employeurs et fait partie de la liste des métiers en pénurie 2020. L'IBEFE souhaite donc développer l'offre de formation peu fournie sur le Bassin, y compris au niveau de la formation initiale qui semble également en mesure de répondre aux attentes du marché. Cette formation pourra notamment compléter de manière pertinente le bagage des élèves formés dans d'autres sections connexes du secteur. L'IBEFE insiste sur l'importance d'adapter les formations qui pourraient être mises en place aux enjeux tels que le BIM et la PEB.
<b>CONSTRUCTION, BÂTIMENT ET TRAVAUX PUBLICS</b>	Charpentier poseur	F1501		À créer	À créer	Le métier apparaît dans la liste des métiers en difficulté de recrutement 2020 (monteur en structures bois confirmé en pénurie et charpentier qui fait son entrée dans les métiers critiques). Il y a une vraie demande de terrain pour ce type de compétences notamment dans le cadre des nouvelles techniques d'écoconstruction et des activités de restauration du bâtiment.

Secteur ROME V3	Métiers prioritaires ROME V3	Code ROMEV3	Profil SFMQ	Formation initiale	Formation pour adultes	Recommandations / Commentaires
<b>CONSTRUCTION, BÂTIMENT ET TRAVAUX PUBLICS</b>	Carreleur	F1608		À créer	À créer	Le métier fait, à nouveau, partie de la liste des métiers en pénurie 2020, les opportunités d'emploi sur le Bassin sont nombreuses et en progression sur les 2 dernières années. L'offre d'enseignement et de formation est peu développée et les effectifs sont peu nombreux. L'IBEFE préconise de soutenir ces sections, voire même de renforcer l'offre de formation et d'enseignement.
<b>CONSTRUCTION, BÂTIMENT ET TRAVAUX PUBLICS</b>	Couvreur	F1610		À créer	À créer	Le métier est attractif, les opportunités d'emploi sur le Bassin sont en nette progression, et fait partie de la liste des métiers en pénurie de manière récurrente. L'Instance Bassin EFE Hainaut-Centre estime, notamment sur base de l'analyse cartographique, que l'offre pourrait donc être renforcée. Elle s'inquiète cependant du manque d'attrait de cette filière et de la difficulté croissante d'alimenter les formations en candidats.
<b>CONSTRUCTION, BÂTIMENT ET TRAVAUX PUBLICS</b>	Etancheur	F1613		À créer	À créer	Le métier apparaît dans la liste des fonctions critiques 2020. Il s'agirait ici de proposer une formation transversale complémentaire à différents métiers qui pourrait intervenir en 7 <sup>ème</sup> et/ou via des partenariats innovants (opérateurs de formation/enseignement) afin de sensibiliser sur les aspects de l'étanchéité, de l'isolation et en plus de la ventilation.

Secteur ROME V3	Métiers prioritaires ROME V3	Code ROMEV3	Profil SFMQ	Formation initiale	Formation pour adultes	Recommandations / Commentaires
<b>CONSTRUCTION, BÂTIMENT ET TRAVAUX PUBLICS</b>	Ouvrier Voiries et Réseaux Divers -VRD-	F1702		À créer	À créer	Les acteurs de terrain consultés estiment que le métier présente des opportunités, les offres d'emploi diffusées par le FOREM restent nombreuses et le métier est à nouveau repris dans la liste des métiers en pénurie 2020. L'offre de formation sur le Bassin est peu développée et difficile à mettre en place. Dans ce contexte, les collaborations avec le Centre de Compétence Constriform doivent être privilégiées.
<b>HÔTELLERIE - RESTAURATION, TOURISME, LOISIRS ET ANIMATION</b>	Exploitant de maison d'hôte	G1403			À créer	Le développement des séjours en maisons d'hôte ou gîtes chez l'habitant s'est fortement accru au cours des dernières années, en lien avec un phénomène d'uberisation global de la société. La crise sanitaire a également relancé le tourisme de proximité. Une offre de formation complémentaire pour adultes pourrait permettre à certains publics de créer leur propre emploi.
<b>HÔTELLERIE - RESTAURATION, TOURISME, LOISIRS ET ANIMATION</b>	Employé de café, bar-brasserie	G1801		À créer	À créer	Le métier est attractif sur le long terme, même si le secteur Horeca est actuellement durement touché par la crise sanitaire. L'offre de formation et d'enseignement n'est pas présente sur le Bassin. L'IBEFE souhaite privilégier l'approche en alternance qui permet mieux de placer les personnes formées dans les conditions d'exercice du métier.

Secteur ROME V3	Métiers prioritaires ROME V3	Code ROMEV3	Profil SFMQ	Formation initiale	Formation pour adultes	Recommandations / Commentaires
<b>INDUSTRIE</b>	Dessinateur industriel en mécanique	H1203		À créer	À créer	Le métier est attractif et des difficultés d'approvisionnement des entreprises sont constatées (Fonction critique 2020). L'offre de formation sur notre territoire est essentiellement assurée par l'enseignement de promotion sociale. L'IBEFE constate que plusieurs projets d'ouverture dans l'enseignement secondaire qualifiant n'ont pu se concrétiser faute de candidats. L'IBEFE souhaite continuer à promouvoir le développement de l'offre de formation par exemple via le Centre de Compétence de Gosselies.
<b>INDUSTRIE</b>	Opérateur d'installations dans l'industrie chimique/pharmaceutique <b>Nouvelle Thématique Commune 2020</b>	H2301		À créer		L'industrie chimique et pharmaceutique est particulièrement porteuse en Wallonie, elle propose aussi des emplois accessibles à des niveaux de formation correspondant au CESS. Au niveau de la formation pour adultes, l'IBEFE souligne la pertinence de l'offre de formations du CEFOCHIM. L'IBEFE soutient par contre la création d'une filière de formation complémentaire d'opérateur de production orientée chimie dans l'enseignement, en s'inspirant de l'offre de formation existant en Flandre et/ou en s'appuyant sur les profils métiers actuellement en cours d'élaboration au SFMQ.

Secteur ROME V3	Métiers prioritaires ROME V3	Code ROMEV3	Profil SFMQ	Formation initiale	Formation pour adultes	Recommandations / Commentaires
<b>INDUSTRIE</b>	Chaudronnier <b>Thématique Commune Adaptée 2020</b>	H2902			À créer	Il s'agit d'un métier de niche pour lequel il y a pénurie sur le marché de l'emploi. La pyramide des âges dans l'industrie fait que ce sont des compétences qui « sortent » des entreprises et sont donc à nouveau recherchées. Cette tendance est confirmée par la présence du métier dans la liste 2019 et 2020 des métiers en pénurie. Pour l'enseignement de plein exercice, l'IBEFE considère toutefois que l'offre est suffisante compte tenu de l'ouverture de deux nouvelles sections sur le Bassin en septembre 2020.
<b>INDUSTRIE</b>	Opérateur-régleur sur machine-outil d'usinage des métaux	H2903			À créer	Le métier de technicien des systèmes d'usinage est attractif et est repris dans la liste des métiers en pénurie de manière récurrente. Pour ce qui concerne l'enseignement qualifiant, l'IBEFE estime qu'il n'est pas souhaitable d'envisager l'ouverture de filières de formation supplémentaires, la priorité étant de promouvoir le métier auprès des jeunes pour mieux alimenter l'offre existante.
<b>INDUSTRIE</b>	Tuyauteur-soudeur	H2914			À créer	Pour ce qui concerne le tuyauteur industriel, métier particulièrement en demande et en pénurie, l'IBEFE estime qu'il s'agit d'une spécialisation pointue qui n'est pas pertinente au niveau de la formation initiale où la priorité doit être de former des bons soudeurs de base. Par contre, et compte tenu de l'absence d'offre de formation sur notre Bassin, la création d'une offre en formation pour adultes pourrait s'avérer pertinente.

Secteur ROME V3	Métiers prioritaires ROME V3	Code ROMEV3	Profil SFMQ	Formation initiale	Formation pour adultes	Recommandations / Commentaires
<b>INSTALLATION ET MAINTENANCE</b>	Électromécanici en équipements industriels	I1304		À créer	À créer	Le métier est dans la liste des métiers en pénurie de manière récurrente. L'IBEFE confirme la priorité à accorder aux métiers de la maintenance de manière générale et aux profils polyvalents en particulier. Elle pose à nouveau la question de la pertinence de l'approche, actuellement scindée, au niveau des formations proposées par l'enseignement qualifiant.
<b>INSTALLATION ET MAINTENANCE</b>	Frigoriste	I1306		À créer	À créer	Le métier est très attractif et est repris dans la liste 2020 des métiers en pénurie. L'IBEFE constate que l'offre de formation est peu développée notamment sur le Bassin d'emploi du Centre et souligne les possibilités de collaboration avec le Centre de compétence Technocampus de Gosselies.
<b>INSTALLATION ET MAINTENANCE</b>	Mécanicien d'entretien industriel	I1310			À créer	Le métier est attractif et en pénurie récurrente. Même si la demande des entreprises se porte d'abord vers des profils d'électromécaniciens, le métier doit être soutenu dans le cadre des thématiques communes « création » du Bassin. Cette recommandation ne concerne cependant pas l'enseignement qualifiant. En effet, à ce niveau, la priorité devrait être de promouvoir l'offre existante pour assurer son maintien.



Secteur ROME V3	Métiers prioritaires ROME V3	Code ROMEV3	Profil SFMQ	Formation initiale	Formation pour adultes	Recommandations / Commentaires
<b>INSTALLATION ET MAINTENANCE</b>	Technicien service d'engins de chantier, agricoles et levage	I1603		À créer	À créer	Ce métier spécifique correspond à une demande du marché, fait partie de la liste des métiers en pénurie de manière récurrente. Comme le mécanicien poids lourds, il s'agit d'un métier peu connu du grand public et peu couvert dans l'offre de formation et d'insertion sur le Bassin.
<b>INSTALLATION ET MAINTENANCE</b>	Technicien de Maintenance et de diagnostic automobile <b>Nouvelle Thématique Commune2020</b>	I1604		À créer	À créer	L'évolution des profils métiers, les attentes des employeurs, les difficultés à recruter des candidats outillés des compétences hybrides attendues (fonction critique 2020), les opportunités existantes et le peu de formation en place conduisent l'IBEFE à identifier ce métier comme prioritaire à la création sur notre territoire en adéquation avec les nouveaux profils métiers édités par le secteur.
<b>INSTALLATION ET MAINTENANCE</b>	Mécanicien poids lourds	I1604			À créer	Ce métier spécifique, à mettre en lien avec le mécanicien agricole ci-avant, correspond à une demande du marché, fait partie de la liste des métiers en pénurie de manière récurrente, et est peu couvert dans l'offre de formation et d'insertion sur le Bassin. Compte tenu de la difficulté à mobiliser des candidats, l'IBEFE soutient le développement de collaborations/passerelles entre les filières « mécanique automobile polyvalente » de l'enseignement et la formation spécialisée proposée par le Centre de Compétence Autotech.

Secteur ROME V3	Métiers prioritaires ROME V3	Code ROMEV3	Profil SFMQ	Formation initiale	Formation pour adultes	Recommandations / Commentaires
<b>SANTE</b>	Agent des Services Hospitaliers – technicien de surface	J1301			À créer	L'IBEFE est informée de réelles difficultés de recrutement pour le profil de technicien de surface en milieu hospitalier. Cette fonction représente des volumes d'emplois importants et demande des compétences spécifiques liées notamment au contexte particulier (hygiène, techniques de nettoyage spécifiques, relationnel patient, ...). Il n'existe pas sur le Bassin Hainaut-Centre d'offre de formation pour ce métier, si ce n'est ponctuellement au niveau des Missions Régionales pour l'Emploi. La crise sanitaire devrait encore accentuer ce besoin.
<b>SANTE</b>	Préparateur en pharmacie	J1307		À créer	À créer	L'IBEFE estime qu'il y a des opportunités par rapport à ce métier et que l'offre de formation sur le Bassin, assurée par l'enseignement qualifiant et de promotion sociale via la filière «Assistant pharmaceutico-technique» pourrait donc être renforcée principalement au niveau de la 7 <sup>ème</sup> TQ.

Secteur ROME V3	Métiers prioritaires ROME V3	Code ROMEV3	Profil SFMQ	Formation initiale	Formation pour adultes	Recommandations / Commentaires
<b>SANTE</b>	Aide-soignant	J1501			À créer	Le métier est très attractif et fait partie de la liste 2020 des fonctions critiques. Il est encore mis en valeur par la crise sanitaire actuelle et le besoin devrait également se renforcer dans les prochaines années (stratégies politiques qui tendent à maintenir les patients au domicile). Compte tenu de l'offre d'enseignement importante sur notre Bassin, l'IBEFE estime qu'il pourrait s'avérer pertinent de renforcer l'offre de service au niveau de la formation professionnelle, au travers des CISP notamment. Il s'agit d'amener un public plus mature vers ce métier et de s'appuyer sur la capacité de ces structures à aborder de manière spécifique les compétences relevant du savoir-être des candidats potentiels.
<b>SERVICES A LA PERSONNE ET A LA COLLECTIVITÉ</b>	Aide-familial	K1302			À créer	Dans la même logique que les recommandations formulées pour le métier d'aide-soignant, l'IBEFE estime pertinent de renforcer l'offre de formation professionnelle et met en évidence l'intérêt de travailler avec des publics plus matures en abordant spécifiquement les compétences liées au savoir-être. Au niveau de l'enseignement qualifiant, la création d'une 7ème année aide-familial pourrait s'avérer pertinente.

Secteur ROME V3	Métiers prioritaires ROME V3	Code ROMEV3	Profil SFMQ	Formation initiale	Formation pour adultes	Recommandations / Commentaires
<b>SERVICES A LA PERSONNE ET A LA COLLECTIVITÉ</b>	Aide-Ménager Social	K1304			À créer	L'IBEFE préconise le renforcement de l'offre de formation sur le Bassin pour ce nouveau métier pour lequel il s'agit de doter les candidats de compétences complémentaires dans le domaine de l'accompagnement de la personne.
<b>SERVICES A LA PERSONNE ET A LA COLLECTIVITÉ</b>	Agent de traitement des déchets – valoriste	K2304		À créer	À créer	Le métier s'avère relativement attractif sur le marché de l'emploi et présente des potentialités réelles de développement pour le futur, la tendance à appréhender le déchet comme une matière première devant encore se renforcer. Le métier est accessible à des profils peu qualifiés mais une professionnalisation est indispensable. La détermination d'un profil de valoriste au niveau du SFMQ est une opportunité pour le développement de l'offre de formation sur le Bassin.
<b>SERVICES A LA PERSONNE ET A LA COLLECTIVITÉ</b>	Cadre technique de l'environnement	K2306		À créer	À créer	Le métier est attractif et offre des opportunités d'avenir par exemple via le développement de l'économie circulaire et la gestion des déchets. L'offre de formation est essentiellement assurée par le Centre de Compétence Environnement ; l'IBEFE constate que les compétences attendues relèvent essentiellement de l'enseignement supérieur (bac+3), néanmoins il pourrait être pertinent de développer une offre de formation intermédiaire sur le Bassin en s'appuyant sur l'expertise du Centre de Compétence Environnement.

Secteur ROME V3	Métiers prioritaires ROME V3	Code ROMEV3	Profil SFMQ	Formation initiale	Formation pour adultes	Recommandations / Commentaires
<b>SERVICES A LA PERSONNE ET A LA COLLECTIVITÉ</b>	Agent de sécurité et de surveillance	K2503		À créer	À créer	Le métier est attractif dans un contexte sociétal où les enjeux sécuritaires sont de plus en plus présents. L'offre de formation et d'enseignement est faiblement pourvue, une seule filière ayant été identifiée au niveau de l'enseignement qualifiant.
<b>SPECTACLE</b>	Artiste de cirque	L1204		À créer	À créer	Contrairement à d'autres Bassins, il n'y a aucune formation accessible sur notre territoire pour les métiers du Cirque. L'IBEFE souhaite donc encourager la création d'une filière de formation dans le domaine. Elle rappelle notamment qu'un projet de création d'humanités circassiennes (Enseignement Technique de transition) sur la Région du Centre avait été proche de se concrétiser dans un passé récent.
<b>SPECTACLE</b>	Régisseur/pupitreur spectacle	L1504			À créer	Le métier est attractif, les nombreux festivals et autres organisations de ce type présents sur le territoire génèrent de nombreuses opportunités d'emploi, même si le secteur est, en ce moment, durement touché par la crise sanitaire. L'offre de formation et d'enseignement sur le territoire est limitée ; l'IBEFE préconise donc de renforcer l'offre existante qui semble largement saturée. En particulier, elle pointe l'intérêt de développer une offre en remédiation, mise à jour de courte durée pour les personnes déjà orientées sur ce métier. Elle met également en évidence la spécialité de « pupitreur en éclairage » qui correspond à un réel besoin du terrain.

Secteur ROME V3	Métiers prioritaires ROME V3	Code ROMEV3	Profil SFMQ	Formation initiale	Formation pour adultes	Recommandations / Commentaires
<b>SUPPORT A L'ENTREPRISE</b>	Assistant en Ressources Humaines	M1501			À créer	Les acteurs de terrain qui ont participé à l'atelier sectoriel IBEFE identifient un besoin au niveau des métiers des Ressources Humaines. Ils soulignent qu'il s'agit d'un segment du secteur pour lequel une partie des emplois potentiels restent accessibles à des personnes relativement peu qualifiées.
<b>SUPPORT A L'ENTREPRISE</b>	Management Relation clientèle - Employé commercial interne	M1704			À créer	L'IBEFE identifie le métier « employé commercial interne » pour lequel il n'existe pas d'offre de formation spécifique sur le Bassin. L'employé commercial interne fait le lien entre le commercial et l'administratif. Il est l'interface entre les différents services de l'entreprise et le client ou le visiteur.
<b>TRANSPORT ET LOGISTIQUE</b>	Magasinier	N1103		À créer	À créer	Le métier est attractif. Les travaux du SFMQ autour de la grappe métier « magasinier » devraient permettre d'étoffer l'offre de formation et d'enseignement sur le Bassin. L'IBEFE préconise également de développer une offre de formation spécifique sur la seule compétence « préparateur de commande » qui constitue une porte d'entrée pertinente dans le secteur. Elle insiste sur l'importance d'adapter les contenus de formation et d'enseignement à l'évolution du métier de plus en plus impacté par les outils numériques.

Secteur ROME V3	Métiers prioritaires ROME V3	Code ROMEV3	Profil SFMQ	Formation initiale	Formation pour adultes	Recommandations / Commentaires
<b>TRANSPORT ET LOGISTIQUE</b>	Responsable logistique	N1301		À créer	À créer	L'IBEFE estime que renforcer l'offre de formation de niveau CESS permettrait de répondre à un besoin et de construire une filière logistique sur le Bassin de façon à mieux alimenter les formations proposées par l'enseignement supérieur. Dans cette optique, l'IBEFE soutient le développement d'une offre « gestionnaire en logistique et transport » dans l'enseignement secondaire qualifiant après la phase test actuellement en cours sur d'autres Bassins. Enfin, l'IBEFE relaie un intérêt pour le profil spécifique « intégrateur de fret » qui devrait être pris en compte par les opérateurs de formation du territoire.
<b>TRANSPORT ET LOGISTIQUE</b>	Batelier	N3103		À créer	À créer	Tenant compte des potentialités de développement du transport par voies navigables, et du positionnement stratégique de notre territoire, l'IBEFE constate l'absence d'offre de formation sur le Bassin et estime que le développement d'une offre de formation et d'enseignement dédiée aux métiers des bateaux (batelier, mécanique des bateaux, ...) pourrait s'avérer pertinente.

Secteur ROME V3	Métiers prioritaires ROME V3	Code ROMEV3	Profil SFMQ	Formation initiale	Formation pour adultes	Recommandations / Commentaires
<b>TRANSPORT ET LOGISTIQUE</b>	Chauffeur-Livreur	N4105			À créer	L'IBEFE Hainaut-Centre estime pertinent de retenir ce métier en Thématiques Communes «création» pour développer l'offre de formation. En effet, le métier de chauffeur livreur connaît un développement sur ces dernières années notamment avec l'évolution de l'E-commerce et l'utilisation de moyens de transport multiples. Les opportunités d'emploi pour le métier sont importantes et accessibles à des profils moins qualifiés.



## 2. Autres Thématiques Communes

Secteur ROME V3	Métiers prioritaires ROME V3	Code ROMEV3	Profil SFMQ	Formation initiale	Formation pour adultes	Recommandations / Commentaires
<b>AGRICULTURE ET PÊCHE, ESPACES NATURELS ET ESPACES VERTS, SOINS AUX ANIMAUX</b>	Jardinier <b>Thématique Commune Adaptée 2020</b>	A1203		Soutenir Adapter	Soutenir Adapter	Le métier figure à nouveau dans la liste des fonctions critiques 2020 établie par le Forem. L'offre de formation et d'enseignement étant bien étoffée, les difficultés se situent essentiellement au niveau des profils des candidats qui ne correspondent pas aux exigences des employeurs. Dans ce contexte, l'IBEFE insiste sur l'importance d'intégrer aux contenus de formation un travail sur les softskills (par exemple la relation clientèle). L'IBEFE note également que de nouvelles compétences peuvent venir compléter le profil métier notamment sur la partie jardinier d'aménagement : pavage, dallage, ... Les travaux de l'IBEFE mettent aussi en évidence une niche pour le métier au niveau de l'entretien de terrains de sport (Golf, ...). Enfin, L'IBEFE met en évidence les compétences liées à la gestion différenciée, durable des espaces verts.
<b>AGRICULTURE ET PÊCHE, ESPACES NATURELS ET ESPACES VERTS, SOINS AUX ANIMAUX</b>	Maraîcher-horticulteur	A1414		Soutenir Adapter	Soutenir Adapter	L'IBEFE encourage les opérateurs à développer davantage de synergies, notamment dans le partage du matériel et des ressources disponibles. Elle souhaite également attirer l'attention des opérateurs de formation/enseignement sur l'importance d'adapter les contenus de formation à l'évolution du métier (évolutions techniques, impact du numérique, besoins accrus en gestion, marketing, ...). L'IBEFE estime enfin que des modules complémentaires sur les premières transformations de produits (Lavage-découpage-emballage) pourraient s'avérer pertinents.

Secteur ROME V3	Métiers prioritaires ROME V3	Code ROMEV3	Profil SFMQ	Formation initiale	Formation pour adultes	Recommandations / Commentaires
<b>ART ET FAÇONNAGE D'OUVRAGES D'ART</b>	Couturier	B1803		Soutenir	Soutenir	Si l'offre d'enseignement et de formation est abondante sur le territoire, notamment au niveau de l'enseignement de Promotion Sociale, l'IBEFE constate que les volumes importants d'inscriptions dans ces filières débouchent très peu sur des titres valorisables sur le marché de l'emploi. Dans ce contexte, elle estime que ce métier devrait être soutenu dans le cadre des thématiques communes pour encourager les publics à considérer cette orientation comme un vrai choix professionnel car il existe un besoin, mis en exergue également par la crise sanitaire. De la même manière, le développement d'une validation des compétences pour les métiers du fil permettrait de visibiliser des compétences auprès de certains publics éloignés de l'emploi, notamment le public féminin.
<b>COMMERCE, VENTE ET GRANDE DISTRIBUTION</b>	Vente	D12XX		Adapter	Adapter	L'IBEFE insiste sur l'importance d'adapter les contenus de formation à l'évolution des métiers. Notamment, l'intégration de modules de formation abordant les techniques d'e-commerce dans les formations « vente » paraît hautement souhaitable. Des connections pourraient également être établies avec le Centre de Compétence Management et Commerce pour permettre l'acquisition de certaines compétences complémentaires susceptibles de renforcer l'employabilité des personnes formées dans la vente. L'IBEFE recommande également une prise en compte plus importante des soft skills dans les contenus de formation.

Secteur ROME V3	Métiers prioritaires ROME V3	Code ROMEV3	Profil SFMQ	Formation initiale	Formation pour adultes	Recommandations / Commentaires
<b>COMMUNICATION, MEDIA ET MULTIMÉDIA</b>	Infographiste <b>Thématique Commune Adaptée 2020</b>	E1205		Adapter	Adapter	<p>Le métier est attractif et offre des opportunités d'avenir. Le métier évolue, des compétences en matière de développement de sites web deviennent notamment indispensables. L'IBEFE souhaite donc retenir ce métier dans la liste des Thématiques Communes sans recommander la création de nouvelles filières car l'offre de formation/enseignement sur le Bassin paraît suffisante.</p> <p>Elle insiste sur l'intérêt de mieux intégrer dans les contenus de formation les éléments suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Les compétences de gestion/management, l'anglais technique et l'approche de la 3D.</li> <li>- La maîtrise des langages de programmation tels que l'HTML5 - CSS3 et surtout le JAVASCRIPT.</li> <li>- Les notions de base en montage vidéo et effets spéciaux numériques (VFX).</li> </ul> <p>L'IBEFE encourage les partenariats avec le Centre de Compétence Technocité.</p>
<b>CONSTRUCTION, BÂTIMENT ET TRAVAUX PUBLICS</b>	Conducteur d'engins de chantier	F1302		Soutenir Maintenir	Soutenir Maintenir	<p>Le métier est porteur et attractif, il est également repris dans la liste 2020 des métiers en pénurie, mais l'IBEFE pointe la difficulté d'ouvrir des filières de formation supplémentaires, notamment en raison du coût du matériel et des ressources nécessaires. Il s'agit donc de soutenir ce métier notamment pour maintenir l'offre existante et encourager les candidats à s'y orienter. Les collaborations avec le centre Construform, qui propose des formations délocalisées sur Frameries, sont également à encourager.</p>

Secteur ROME V3	Métiers prioritaires ROME V3	Code ROMEV3	Profil SFMQ	Formation initiale	Formation pour adultes	Recommandations / Commentaires
<b>CONSTRUCTION, BÂTIMENT ET TRAVAUX PUBLICS</b>	Electricien du bâtiment	F1602		Soutenir Adapter	Soutenir Adapter	Bien que le métier fasse partie de la liste des métiers en pénurie 2020, il n'apparaît pas pertinent de renforcer l'offre de formation sur notre Bassin. L'IBEFE estime cependant que le métier est porteur et doit continuer à être soutenu dans le cadre des thématiques communes de l'Instance Bassin EFE. Elle pointe un besoin spécifique lié à la domotique pour lequel il existe une demande au niveau des entreprises.
<b>CONSTRUCTION, BÂTIMENT ET TRAVAUX PUBLICS</b>	Monteur en installations sanitaires	F1603		Soutenir Maintenir	Soutenir Maintenir	Bien que le métier fasse partie de la liste des métiers en pénurie 2020, il n'apparaît pas pertinent de renforcer l'offre de formation sur notre Bassin. L'IBEFE estime cependant que le métier est porteur et doit continuer à être soutenu notamment pour encourager les candidats à s'orienter vers l'offre de formation et d'enseignement existante.
<b>CONSTRUCTION, BÂTIMENT ET TRAVAUX PUBLICS</b>	Plâtrier – Plafonneur	F1601		Maintenir Adapter	Maintenir Adapter	Sur base des témoignages des acteurs du secteur, l'IBEFE estime qu'il existe une vraie demande pour ce métier. Les offres d'emploi diffusées sur le Bassin augmentent et le métier fait à nouveau partie de la liste des métiers en pénurie en 2020. L'IBEFE relève un besoin d'adaptation des profils de formation classiques, notamment par rapport aux techniques de pose d'enduit sur isolant dans le cadre des nouvelles approches d'isolation énergétique.

Secteur ROME V3	Métiers prioritaires ROME V3	Code ROMEV3	Profil SFMQ	Formation initiale	Formation pour adultes	Recommandations / Commentaires
<b>CONSTRUCTION, BÂTIMENT ET TRAVAUX PUBLICS</b>	Tailleur de pierres <b>Thématique Commune Adaptée 2020</b>	F1612		Soutenir Maintenir	Soutenir Maintenir	En fonction du contexte particulier lié au travail de la pierre sur le territoire, notamment sur la Région du Centre, l'Instance Bassin EFE souhaite soutenir ce métier. Les opportunités d'emploi restent cependant limitées, la priorité de l'IBEFE est donc d'assurer le maintien de l'offre d'enseignement et de formation existante, qui est en difficulté de recrutement.
<b>CONSTRUCTION, BÂTIMENT ET TRAVAUX PUBLICS</b>	Maçon <b>Nouvelle Thématique Commune 2020</b>	F1703		Soutenir Adapter	Soutenir Adapter	Sur base d'une enquête de terrain, l'IBEFE identifie deux enjeux par rapport à ce métier porteur et repris dans la liste des métiers en pénurie 2020 : <ul style="list-style-type: none"> <li>- Soutenir un métier qui fait face à un fort déficit d'image.</li> <li>- Adapter les contenus de formation en renforçant l'acquisition de certaines compétences spécifiques (lecture de plan, VCA, montage d'échafaudage) et les compétences liées aux nouveaux matériaux/nouvelles techniques.</li> </ul>
<b>CONSTRUCTION, BÂTIMENT ET TRAVAUX PUBLICS</b>	Métiers de la Construction	FXXXX		Adapter	Adapter	Le développement de la construction durable est une tendance forte de l'évolution du secteur même si elle se concrétise encore peu sur le terrain. Nouvelles techniques et nouveaux matériaux impactent l'ensemble des métiers de manière transversale. L'IBEFE recommande donc leur intégration dans les contenus de formation en encourageant les collaborations avec le centre de compétence Constriform.

Secteur ROME V3	Métiers prioritaires ROME V3	Code ROMEV3	Profil SFMQ	Formation initiale	Formation pour adultes	Recommandations / Commentaires
<b>INDUSTRIE</b>	Opérateur de production/fabrication en industrie alimentaire	H2102		Soutenir Maintenir	Soutenir Maintenir	L'offre de formation et d'enseignement s'est renforcée sur le Bassin, et le secteur agroalimentaire tarde à confirmer les potentialités espérées pour développement du territoire. Dans ce contexte, l'IBEFE soutient l'offre de formation et d'enseignement déjà en place en estimant qu'il n'est pas nécessaire, à ce stade, de la développer davantage.
<b>INDUSTRIE</b>	Menuisier	H2206		Soutenir Adapter	Soutenir Adapter	Les travaux du pôle de synergie construction ont mis en évidence la pertinence de la formation de Menuisier mais aussi certaines inadéquations par rapport aux compétences attendues : travail en hauteur, nouvelles techniques d'isolation, maîtrise des outils numériques.
<b>INDUSTRIE</b>	Soudeur	H2913		Soutenir Maintenir	Soutenir Maintenir	L'offre de formation et d'enseignement paraît suffisante sur le Bassin ; l'IBEFE propose de soutenir le métier sans encourager à l'ouverture de nouvelles filières. Compte tenu de la complexité du métier, les membres du pôle de synergie ne sont pas favorables à une évolution des profils métier et formation qui intégrerait la chaudronnerie.

Secteur ROME V3	Métiers prioritaires ROME V3	Code ROMEV3	Profil SFMQ	Formation initiale	Formation pour adultes	Recommandations / Commentaires
<b>INSTALLATION ET MAINTENANCE</b>	Technicien de maintenance en informatique	I1401		Soutenir Maintenir	Soutenir Maintenir	Si le métier n'est actuellement pas identifié comme attractif, les filières de formations proposées sur le Bassin peuvent constituer un excellent tremplin vers des domaines comme la gestion des réseaux informatiques et la sécurité informatique qui constituent des enjeux d'avenir. L'offre de formation et d'enseignement étant déjà bien développée sur ce métier, l'IBEFE propose de le retenir dans la liste des Thématiques Communes sans recommander la création de nouvelles filières. Il s'agit donc de soutenir l'orientation vers les filières existantes en insistant sur l'intérêt de la mise en lien avec les compétences liées à la gestion des réseaux et à la sécurité informatique.
<b>INSTALLATION ET MAINTENANCE</b>	Electricien de maintenance	I1309		Soutenir	Soutenir	Le métier est attractif et en pénurie récurrente, même si la priorité du marché va à des profils davantage polyvalents. L'offre de formation et d'enseignement sur le Bassin est suffisante, l'IBEFE estime cependant que le métier devrait continuer à être soutenu notamment pour attirer des candidats vers les filières existantes.
<b>INSTALLATION ET MAINTENANCE</b>	Mécanicien d'entretien et polyvalent de l'automobile <b>Nouvelle Thématique Commune 2020</b>	I1604		Adapter	Adapter	Le métier évolue et les tâches du mécanicien ne se limitent plus à des opérations de maintenance. L'apparition de véhicules hybrides et connectés conduit à un glissement des compétences vers la maîtrise des composants électriques et numériques. Ces évolutions requièrent notamment des compétences en électricité qui doivent être mieux intégrées et approchées dans les contenus de formation.

Secteur ROME V3	Métiers prioritaires ROME V3	Code ROMEV3	Profil SFMQ	Formation initiale	Formation pour adultes	Recommandations / Commentaires
<b>INSTALLATION ET MAINTENANCE</b>	Carrossier <b>Thématique Commune Adaptée 2020</b>	I1606		Maintenir Adapter	Maintenir Adapter	Pour l'IBEFE, la priorité doit être de mieux alimenter en candidats les filières de formation existantes, notamment dans l'enseignement de plein exercice qui connaît des difficultés récurrentes à ce niveau pour cette filière. Les membres souhaitent que des recommandations soient transmises aux opérateurs concernant la nécessité de mieux intégrer les nouvelles techniques (matériaux composites) dans les programmes de formation. L'IBEFE préconise également d'intégrer les compétences liées à l'électricité des véhicules dans les contenus de formation.
<b>SANTE</b>	Aide-soignant	J1501		Adapter	Adapter	Pour l'ensemble des métiers de la Santé, l'IBEFE identifie un besoin de formation transversale pour mieux préparer les candidats à la charge psychologique de leur future fonction. Elle souhaite également une meilleure intégration des évolutions technologiques et numériques dans les contenus de formation. Ces enjeux sont particulièrement mis en exergue par la crise sanitaire.



Secteur ROME V3	Métiers prioritaires ROME V3	Code ROMEV3	Profil SFMQ	Formation initiale	Formation pour adultes	Recommandations / Commentaires
<b>SANTE</b>	Infirmier de soins généraux	J1506		Soutenir Adapter	Soutenir Adapter	L'IBEFE constate des difficultés croissantes en matière de recrutement notamment dans le secteur des maisons de repos et sur certaines spécialités ciblées (Psychiatrie, Oncologie, Gériatrie, ...). L'offre de formation paraissant suffisante sur le Bassin, l'IBEFE souhaite promouvoir le métier et valoriser les filières de formation qui font face à une diminution inquiétante des effectifs. Pour l'ensemble des métiers de la Santé, l'IBEFE identifie un besoin de formation transversale pour mieux préparer les candidats à la charge psychologique de leur future fonction. Elle souhaite également une meilleure intégration des évolutions technologiques et numériques dans les contenus de formation. Ces enjeux sont particulièrement mis en exergue par la crise sanitaire.
<b>SERVICES A LA PERSONNE ET A LA COLLECTIVITÉ</b>	Aide-familial	K1302		Adapter	Adapter	Pour l'ensemble des métiers de la Santé, l'IBEFE identifie un besoin de formation transversale pour mieux préparer les candidats à la charge psychologique de leur future fonction. Elle souhaite également une meilleure intégration des évolutions technologiques et numériques dans les contenus de formation. Pour l'aide-familial en particulier, l'IBEFE constate que la gestion des contacts est désormais complètement informatisée, ce qui constitue une difficulté pour la majorité des personnes positionnées sur ce métier.

Secteur ROME V3	Métiers prioritaires ROME V3	Code ROMEV3	Profil SFMQ	Formation initiale	Formation pour adultes	Recommandations / Commentaires
<b>SUPPORT A L'ENTREPRISE</b>	Agent d'accueil <b>Thématique Commune Adaptée 2020</b>	M1601		Adapter	Adapter	L'IBEFE note que l'apprentissage des langues étrangères doit absolument être renforcé pour répondre aux besoins du marché de l'emploi, le bilinguisme tendant à devenir le seuil minimal d'entrée pour ce métier. Elle pointe également la nécessité de renforcer la polyvalence des personnes formées, le métier ne se limitant plus à l'accueil (prise en charge des tâches administratives de base). L'IBEFE recommande également une prise en compte plus importante des soft skills dans les contenus de formation. Enfin, dans le contexte de crise sanitaire et d'évolution des méthodes de travail, l'IBEFE note l'importance d'adapter les contenus de formation au développement important du télétravail.
<b>SUPPORT A L'ENTREPRISE</b>	Agent administratif <b>Thématique Commune Adaptée 2020</b>	M1602		Adapter	Adapter	L'IBEFE insiste sur l'indispensable adaptation des contenus de formation à l'évolution des métiers notamment par rapport à trois éléments clés : la polyvalence, l'utilisation des langues et l'intégration des techniques numériques. L'IBEFE recommande également une prise en compte plus importante des soft skills dans les contenus de formation. Enfin, dans le contexte de crise sanitaire et d'évolution des méthodes de travail, l'IBEFE note l'importance d'adapter les contenus de formation au développement important du télétravail.

Secteur ROME V3	Métiers prioritaires ROME V3	Code ROMEV3	Profil SFMQ	Formation initiale	Formation pour adultes	Recommandations / Commentaires
<b>TRANSPORT ET LOGISTIQUE</b>	Chauffeur de poids lourd	N4101		Soutenir Maintenir	Soutenir Maintenir	Le métier est porteur et attractif mais l'IBEFE pointe la difficulté d'ouvrir des filières de formation supplémentaires, notamment en raison du coût du matériel et des ressources nécessaires. Il s'agit donc de soutenir ce métier notamment pour maintenir l'offre existante et encourager les candidats à s'y orienter.
<b>TRANSPORT ET LOGISTIQUE</b>	Conducteur d'autobus ou de car	N4103			Soutenir Maintenir	Le métier est porteur et attractif mais l'IBEFE pointe la difficulté d'ouvrir des filières de formation supplémentaires, notamment en raison du coût du matériel et des ressources nécessaires. Il s'agit donc de soutenir ce métier notamment pour maintenir l'offre existante et encourager les candidats à s'y orienter.



# BASSIN EFE

INSTANCE BASSIN ■ ENSEIGNEMENT QUALIFIANT ■ FORMATION ■ EMPLOI

---

**HAINAUT CENTRE**

---

Adresses : Square Roosevelt, 6 – 7000 Mons / Rue du Chemin de Fer, 37 – 7100 La Louvière

■ Tél : 065/409.336 – 064/279.748

■ Email : [info@ibhc.be](mailto:info@ibhc.be)

■ Site web : [www.bassinefe-hainautcentre.be](http://www.bassinefe-hainautcentre.be)