

## SECTEURS, GRAPPES-MÉTIER S ET MÉTIER S PRIORITAIRES

### Construction

Plafonneur – Carreleur – Coffreur – Maçon – Technicien en installation de sécurité – Monteur/Technicien en chauffage et sanitaire – Technicien en construction bois – Ouvrier de voirie – Conducteur de grue – Monteur en structure métallique – Menuisier – Monteur de cloisons et/ou faux-plafonds – Monteur en structure bois – Couvreur – Cimentier/façadier – Poseur de fermetures menuisées

### Logistique

Manager de la chaîne logistique – Responsable approvisionnement, stock et flux de production – Gestionnaire des flux en production – Conducteur de chariot élévateurs – Opérateur de stock en logistique – Préparateur d'expéditions en logistique – Préparateur de commande en logistique – Réceptionniste en logistique – Affréteur – Déclarant de douane – Responsable entrepôt et plateforme – Superviseur en entrepôt – Gestionnaire des approvisionnements et des stocks – Conducteur de poids lourd – Chauffeur de courrier express – Responsable de transport – Dispatcheur – Magasinier

### Industrie + Installation et maintenance (secteurs H et I)

|   |   |
|---|---|
| <b>Industrie alimentaire</b>                            | Opérateur de production en industrie alimentaire – Découpeur/Désosseur                    |
| <b>Biotechnologies et sciences appliquées</b>           | Opérateur de production en chimie – Technicien de production en biopharmacie              |
| <b>Métiers de l'assemblage tôles, tubes et profilés</b> | Technicien en systèmes d'usinage – Chaudronnier – Soudeurs tubes bout à bout – Tuyauteur  |
| <b>Métiers de la maintenance industrielle</b>           | Électromécanicien/électricien/technicien de maintenance industrielle – Peintre industriel |
| <b>Métiers de l'installation électrique</b>             | Monteur en équipements électriques – Monteur/technicien frigoriste                        |
| <b>Informatique</b>                                     | Technicien de maintenance en informatique   |

**Automobile**

Carrossier – Expert technique en automobile

**Agriculture et pêche, espaces naturels et espaces verts, soins aux animaux**

Grimpeur/Élagueur

**Commerce**

Boucher/Charcutier

**HORECA**

Chef de rang – Barman

**Santé**

Aide-soignant

**Service à la personne et à la collectivité**

Aide familial – Aide ménager – Agent de sécurité et de surveillance

# Recommandations générales

## GRANDES ORIENTATIONS POUR LE BASSIN

### Intentions générales

- ❖ Créer des emplois de qualité
- ❖ Favoriser une insertion durable
- ❖ Renforcer l'attractivité du territoire
- ❖ Mettre en œuvre tous les moyens pour amener les personnes au plus haut niveau de formation et de qualification qui leur est accessible.

## PROBLÉMATIQUES TRANSVERSALES

- ❖ Langues étrangères
- ❖ Gestion
- ❖ Prise en compte du public éloigné de l'emploi et aide à la formation pour l'accueil de groupes plus hétérogènes
- ❖ Esprit d'entreprendre
- ❖ Créativité
- ❖ Révolution/économie numérique
- ❖ Compétences de base, prérequis
- ❖ Compétences sociales.

## AXES TRANSVERSAUX DÉFINIS PAR L'ASSEMBLÉE INTER-BASSINS

- ❖ Orientation
- ❖ Alternance, stages
- ❖ Utilisation des équipements

## RECOMMANDATIONS

### Recommandations d'ordre politique

- ❖ Lutte contre le dumping social
- ❖ Maintien des droits des DE pendant tout le parcours de formation

### Recommandations sur les parcours de formation

- ❖ Parcours intégrés associant tous les acteurs (industrie quasiment absente dans les CISP)
- ❖ Compétences transférables (des formations peu porteuses vers des secteurs en développement ex compétences en statistiques des sociologues et psychologues)
- ❖ Développer davantage de modules préparatoires aux formations qui exigent des prérequis plus importants
- ❖ Faire connaître les outils d'évaluation des compétences dites « transversales » aux opérateurs de formation.

## RECOMMANDATIONS

---

### Recommandations

Il s'agit ici des recommandations, points de vigilance, centre d'intérêts et problématiques spécifiques à explorer.

### Orientation, promotion des métiers, promotion des filières techniques et professionnelles

| CONSTATS                      |   |
|-------------------------------|---|
| 1                             | Le dispositif des essais-métiers fait ses preuves comme outil d'orientation auprès de jeunes en quête d'un projet professionnel. A titre d'exemple, citons les essais-métiers dans le soudage. Il recouvre un grand nombre de techniques différentes et un large éventail de possibilités professionnelles et multi-sectorielles. Pour les jeunes ayant bénéficié du dispositif dans ce domaine, c'est aussi une porte d'entrée sur la découverte du monde industriel et la multitude de professions qu'il recouvre. Une occasion précieuse d'élargir leur horizon professionnel. |
| 2                             | Lors des procédures de sélection d'entrée en formation pour des métiers techniques en pénurie, il y a plus d'appelés que d'élus. Pour ceux qui ne sont pas élus, c'est un retour à la case départ avec tout ce que cela comporte. Or, pour certains d'entre eux, une remédiation sur certains prérequis serait suffisante pour la poursuite de leur choix de formation.   |
| 3                             | Les métiers de l'usinage sont en pénurie. Trop peu d'élèves et trop peu d'apprenants s'orientent vers ces métiers pourtant très porteurs en région liégeoise.   |
| 4                             | Le métier de Technicien en chauffage et sanitaire est un métier qui requiert des connaissances techniques très diversifiées, lesquelles s'acquièrent particulièrement par la pratique.  |
| RECOMMANDATIONS TRANSVERSALES |   |
| 1                             | Ce dispositif doit être soutenu / développé pour faire découvrir à des jeunes des métiers mais aussi des mondes professionnels vers lesquels ils ne se tourneraient pas en raison de représentations erronées ou par méconnaissance.  |
| 2                             | Dans le cadre des formations professionnelles, il est recommandé de veiller à proposer, en suffisance, des modules de remédiation aux D.E. qui n'ont pu être sélectionnés pour la formation choisie pour cause de connaissances insuffisantes des prérequis mais acquérables via des modules de remédiation.  |

|                           |   |
|---------------------------|---|
| 3                         | Promouvoir les métiers de l'usinage auprès des élèves, leurs parents et les demandeurs d'emploi.  |
| 4                         | Promouvoir le métier de Technicien en chauffage et sanitaire et la formation en alternance pour ce métier. Promouvoir l'alternance en général.  |
| <b>SECTEURS CONCERNÉS</b> |   |
| 1                         | Le secteur de la construction et plus particulièrement le métier de couvreur. Plus globalement des métiers en pénurie qui présentent une attractivité pour des jeunes et des horizons professionnels plus larges que le métier testé. |
| 2                         | Tous secteurs   |
| 3                         | Industrie   |
| 4                         | Construction  |

## Places de stage et alternance

|                                      |   |
|--------------------------------------|---|
| <b>CONSTATS</b>                      |   |
| 1                                    | Les places de stage dans le cadre de la formation des aides-familiales sont insuffisantes.  |
| 2                                    | Les élèves et les apprenants dans les métiers de l'usinage éprouvent des difficultés à trouver des places de stage.   |
| 3                                    | Promouvoir la formation de Technicien en chauffage et sanitaire et l'alternance en général. Le métier étant très technique, les stages sont nécessaires.  |
| <b>RECOMMANDATIONS TRANSVERSALES</b> |   |
| 1                                    | S'inspirer de la démarche réalisée à Verviers par l'IBEFE, c'est-à-dire développer une coordination entre opérateurs d'enseignement et de formation pour établir un calendrier concerté des stages afin de répartir les entrées de stagiaires sur l'année et éviter l'arrivée massive de stagiaires sur une même période. |
| 2                                    | Les entreprises doivent proposer des places de stage en suffisance pour avoir des travailleurs formés à leurs besoins. Pour favoriser la formation au sein de l'entreprise : Interpeller les autorités compétentes afin de réduire les charges sociales pendant la formation en entreprise (Pôle de synergies chauffage). |
| <b>SECTEURS CONCERNÉS</b>            |   |
| 1                                    | Santé et Action sociale   |
| 2                                    | Industrie et Construction   |

## Équipements/ressources

| CONSTATS                      |   |
|-------------------------------|---|
| 1                             | Difficulté de trouver des professeurs en usinage pour l'enseignement qualifiant.  |
| 2                             | Le Technicien en chauffage et sanitaire est un métier en pénurie et le coût de l'équipement de formation dans son enseignement est élevé. |
| RECOMMANDATIONS TRANSVERSALES |   |
| 1                             | Permettre l'engagement de vacataires et/ou de sous-traitants pour des professeurs de cours techniques.                                    |
| 2                             | Soutenir les demandes d'équipements scolaires dans les métiers ciblés par le Pôle de synergie chauffage.                                  |
| 3                             | De manière générale, favoriser l'utilisation des ressources collectives (CTA, CDC).   |
| SECTEURS CONCERNÉS            |   |
| 1                             | Industrie   |
| 2                             | Construction  |

## Recommandations en matière de compétences spécifiques et transversales

| CONSTATS                      |  |
|-------------------------------|--|
| 1                             | Dans le secteur de la construction, les fédérations sectorielles constatent qu'à partir de 2021, les normes PEB <sup>1</sup> seront plus strictes. Les secteurs s'interrogent donc sur la capacité des entreprises à faire face à ces nouvelles exigences, en termes de compétences. |
| RECOMMANDATIONS TRANSVERSALES |  |
| 1                             | Dès à présent, les opérateurs de formation sont invités à intégrer des modules PEB dans les formations.  |
| SECTEURS CONCERNÉS            |  |
| 1                             | Construction   |

<sup>1</sup> PEB : Performance Énergétique des Bâtiments

## Recommandations au SFMQ

| CONSTATS                      |  |
|-------------------------------|--|
| 1                             | Depuis plusieurs années, les entreprises de l'industrie du bassin liégeois réclament des électromécaniciens. Ce profil est demandé par les employeurs pour la détention conjointe de connaissances en électricité et en mécanique, compétences essentielles en maintenance industrielle. |
| 2                             | L'opérateur de production en chimie est retenu en priorité avec décision d'ouverture, or, le profil SFMQ n'est pas finalisé.   |
| 3                             | Le technicien de production en biopharmacie est retenu en priorité avec décision d'ouverture, or, le profil SFMQ n'est pas finalisé.   |
| 4                             | Pôle de synergies « Monteur, Installateur et Technicien en chauffage et sanitaire » : le profil du Technicien en chauffage et sanitaire n'est pas encore disponible.   |
| RECOMMANDATIONS TRANSVERSALES |  |
| 1                             | Suivre les travaux du SFMQ pour ce profil ; il est en cours de validation. Cette étape est nécessaire pour l'ouverture d'options et de formations pour le métier d'électromécanicien retenu en priorité cette année.   |
| 2                             | Interpeller le SFMQ pour une priorité pour le profil « Opérateur de production en chimie ».  |
| 3                             | Interpeller le SFMQ pour une priorité pour le profil « Technicien de production en biopharmacie »  |
| 4                             | Interpeller le SFMQ pour une priorité pour le profil « Technicien en chauffage et sanitaire ».   |
| SECTEURS CONCERNÉS            |  |
| 1                             | Industrie  |
| 2                             | Industrie  |
| 3                             | Industrie  |
| 4                             | Construction   |

## Autres

| CONSTATS                      |  |
|-------------------------------|--|
| 1                             | La bonne connaissance du marché de l'emploi se heurte à la qualité des données quantitatives sur lesquelles se base ce rapport, en l'occurrence des données partielles, puisqu'il s'agit des seules offres d'emploi qui transitent par les services SPE (FOREM, ACTIRIS,..). Or, toutes les offres d'emploi ne transitent pas par les SPE car ce n'est pas un passage obligé. Sans une gestion centralisée des offres d'emploi, il est périlleux de dire que l'on a une connaissance précise de la réalité du marché de l'emploi et par conséquent d'ajuster plus efficacement l'offre de formation. |
| 2                             | Les métiers du soudage sont soumis à un grand nombre d'agrémentes qui doivent être renouvelés continuellement. Si ce principe vise à garantir la qualité de travail dans les respects de normes précises, il représente un coût financier considérable pour les employeurs et les soudeurs avec pour conséquence une pénurie aggravée pour absence ou validité dépassée des agrémentes requis.   |
| 3                             | Concernant le profil de Technicien en chauffage et sanitaire, il existe un besoin de formation de type supérieur Bachelier, BES ou encore Bachelier en alternance.   |
| RECOMMANDATIONS TRANSVERSALES |  |
| 1                             | Favoriser la gestion centralisée des offres d'emploi émises par les employeurs (modalités à définir).  |
| 2                             | Rendre l'accès aux agrémentes du soudage plus accessible en termes de coût.  |
| 3                             | Créer un niveau de type BES ou Bachelier en alternance pour le métier de technicien en chauffage et sanitaire.   |
| SECTEURS CONCERNÉS            |  |
| 1                             | Tous secteurs  |
| 2                             | Industrie – soudage  |
| 3                             | Construction   |