



**INSTANCE BASSIN ENSEIGNEMENT QUALIFIANT –  
FORMATION – EMPLOI DU LUXEMBOURG  
RAPPORT D'ACTIVITÉS 2020-2022**



## Table des matières

1.	Ressources de l'Instance en matière de RH .....	3
2.	Dialogue et concertation entre acteurs locaux.....	4
2.1	Réunions de l'Instance Bassin EFE de Luxembourg.....	4
2.2	Réunions du Bureau de l'Instance Bassin EFE de Luxembourg .....	5
2.3	Réunions de la Chambre Emploi - Formation de Luxembourg .....	6
2.4	Réunions de la Chambre Enseignement de Luxembourg .....	6
2.5	Réunions de l'Assemblée des Instances Bassins EFE.....	7
3.	Elaboration des rapports analytiques et prospectifs .....	8
4.	Mission de remise d'avis .....	16
4.1	Agrément des Centres d'Insertion Socioprofessionnelle (CISP).....	16
4.2	Appels à projets « Appui aux parcours vers l'Emploi (APVE) » .....	16
4.3	Mission régionale pour l'Emploi.....	16
4.4	Equipements pédagogiques de pointe de l'enseignement qualifiant.....	16
4.5	Plan Formation-Insertion (PFI) .....	17
4.6	Dispositif Crédit-Adaptation.....	17
4.7	Agrément des formations à destination des travailleurs ALE .....	17
4.8	Appel à projets « Parcours de renforcement des compétences » .....	17
4.9	Appel à projets FSE 2021-2026 – Territoire Zéro Chômeur de Longue Durée (TZCLD) .....	18
5.	Pôles de synergie .....	19
5.1	Pôle de synergie sur le secteur de la construction et du bois.....	19
5.2	Pôle de synergie sur le secteur de l'aide à la personne .....	19
5.3	Pôle de synergie sur le secteur de l'industrie .....	20
5.4	Pôle de synergie alternance .....	20
5.5	Pôle de synergie numérique.....	21
5.6	Pôle de synergie orientation et valorisation des filières techniques .....	21
5.7	Autres projets et travaux de l'Instance Bassin EFE de Luxembourg .....	22
6.	Projets des Chambres .....	26
6.1	Projets de la Chambre Emploi-Formation .....	26
6.2	Projets de la Chambre Enseignement .....	29

# 1. Ressources de l'Instance en matière de RH

Composition de l'équipe de l'Instance Bassin EFE Luxembourg au 1<sup>er</sup> janvier 2020 :

Nom	Fonction	Nbre équivalent temps plein
DELSATE Danielle	Secrétaire	0,5 ETP
DEMOLIN Sophie	Chargée de mission	0,6 ETP
HABRAN Catherine	Chargée de mission	0,5 ETP
LEMAIRE Bénédicte	Chargée de mission	0,66 ETP
NOEL Catherine	Secrétaire	0,5 ETP
PETIT Dina	Cheffe de projet enseignement	0,8 ETP
PIRSON Julie	Chargée de mission	1 ETP
PREVOST Eliane	Chargée de mission	0,6 ETP
ROBBE Alexandra	Coordinatrice	0,8 ETP
<b>TOTAL</b>		<b>5,96 ETP</b>

Entre le 1er janvier 2020 et le 31 décembre 2022, plusieurs changements sont à noter dans l'équipe :

- Arrivée de Cyril PRICK le 1<sup>er</sup> août 2022 dans le cadre du remplacement d'Alexandra ROBBE (1ETP) à la suite d'une interruption de carrière débutant le 31 octobre 2021 ;

Composition de l'équipe de l'Instance Bassin EFE Luxembourg au 31 décembre 2022 :

Nom	Fonction	Nbre équivalent temps plein
DELSATE Danielle	Secrétaire	0,5 ETP
DEMOLIN Sophie	Chargée de mission	0,6 ETP
HABRAN Catherine	Chargée de mission	0,5 ETP
LEMAIRE Bénédicte	Chargée de mission	0,66 ETP
NOEL Catherine	Secrétaire	0,5 ETP
PETIT Dina	Cheffe de projet enseignement	0,8 ETP
PIRSON Julie	Chargée de mission	1 ETP
PREVOST Eliane	Chargée de mission	0,6 ETP
PRICK Cyril	Coordinateur	1 ETP
<b>TOTAL</b>		<b>6,16 ETP</b>

## 2. Dialogue et concertation entre acteurs locaux

### 2.1 Réunions de l'Instance Bassin EFE de Luxembourg

Monsieur Michel GUIOT a assuré la présidence de l'IBEFE Luxembourg du 19 mars 2018 au 28 mars 2022, date à laquelle Monsieur Gilles SEVERIN lui a succédé.

Voici comment sont répartis les mandats des trois vice-présidents en date de fin 2022.

#### VICE-PRÉSIDENTS

PÔLE	VICE-PRÉSIDENT DÉSIGNÉ
Instance	Monsieur Joël THIRY (FGTB)
Chambre Emploi Formation	Monsieur Yannick VINCENT (CSC)
Chambre Enseignement	Madame Roseline ROBLAIN

#### RÉUNIONS DE L'INSTANCE

L'Instance s'est réunie 2 fois en 2020 ; 3 fois en 2021 et 4 fois en 2022. Le faible nombre d'occurrence des instances plénières s'explique certainement par la crise COVID-19 qui a battu son plein jusqu'en début 2021.

ANNÉE	DATES
2020	2 octobre 17 décembre
2021	23 avril 17 juin 29 novembre
2022	31 janvier 28 mars 16 mai 10 novembre
<b>TOTAL</b>	<b>9 réunions</b>

## COMPOSITION DE L'INSTANCE AU 31 DÉCEMBRE 2022

FONCTION	MEMBRES		
Président	Gilles SEVERIN		
Membres effectifs	Yannick VINCENT (CSC)	Isabelle HOUTART (CISP)	Ludovic LIVEYNS (AGE)
	Julie COULON (CSC)	Patrick TRUCCOLO (CISP)	Bernard PAQUOT (AGE)
	Joël THIRY (FGTB)	Stéphanie BARBET (Forem)	Roseline ROBLAIN (Ens. Qual.)
	Anne BINET (FGTB)	Bertrand MATHIEU (Forem)	Floriane MARTIN (Ens.Qual.)
	Philippe DENIS (UCM)	Laurent CONROTTE (Forem)	José SOBLET (Ens.Qual.)
	Michel ETIENNE (UCM)	Christine BOUCHAT (Forem)	Pascale LEJEUNE (Ens. Qual.)
	Gérard PIRON (UWE)	Mélanie LECLERE (IFAPME)	Christine VANDERLOOVEN (Prom. Soc.)
	Christophe HAY (UWE)	Baudouin STEVENS (IFAPME)	Patricia PEIGNOIS (Prom. Soc.)
	Paul FOURNY (UNIPSO)		
Membres consultatifs	Pierre GLEMOT (PMS)	Sébastien DENYS (Mirelux)	Christiane RULOT (CPAS)
	Catherine LAGAE (Aviq)	? (Ens. spécialisé)	Frédéric VESENTINI (IWEPS)
	Rita STILMANT (Alpha)	? (Ens. spécialisé)	
Membres invités permanents	Alexandre PETIT (Idélux)	Carline BAQUET (Province)	Cédric GUSTIN (CZA)
	Jean-François SPELEERS (Forem)		

### 2.2 Réunions du Bureau de l'Instance Bassin EFE de Luxembourg

Les membres du bureau de l'IBEFE Luxembourg incluent le Président, les trois vice-présidents, et pour chaque pôle, un représentant supplémentaire.

Le rôle du bureau est d'organiser et préparer les séances de l'Instance, mais également d'élaborer des propositions.

### COMPOSITION DU BUREAU AU 31 DÉCEMBRE 2022

Président de l'Instance	Monsieur Gilles SEVERIN
Banc syndical	Monsieur Yannick VINCENT Monsieur Joël THIRY
Opérateurs de la formation, de l'emploi et de l'insertion	Madame Stéphanie BARBET Madame Mélanie LECLERE
Opérateurs d'enseignement	Monsieur José SOBLET Madame Roseline ROBLAIN

### RÉUNIONS DU BUREAU

Le bureau de l'Instance Bassin EFE Luxembourg s'est réuni 3 fois en 2020, 2 fois en 2021 et 4 fois en 2022. Ce faible nombre s'explique également par la crise COVID ainsi que par l'absence de coordination.

## 2.3 Réunions de la Chambre Emploi - Formation de Luxembourg

### RÉUNIONS DE LA CHAMBRE EMPLOI - FORMATION

La Chambre Emploi - Formation s'est réunie 2 fois en 2020, 1 fois en 2021 et 3 fois en 2022. La faible fréquence de ces réunions peut s'expliquer par la redondance de certains sujets à traiter entre la Chambre Emploi-Formation et les réunions plénières de l'Instance Bassin. Il faut également noter que la plupart des avis ont été traités par voie électronique.

### COMPOSITION DE LA CHAMBRE EMPLOI - FORMATION DE LUXEMBOURG AU 31 DÉCEMBRE 2022

FONCTION	MEMBRES		
Président	Gilles SEVERIN		Membres suppléants
Membres effectifs	Yannick VINCENT (CSC)		Jean-Marie DEVOS (CSC)
	Julie COULON (CSC)		Dany POTIER (CSC)
	Joël THIRY (FGTB)		Georges SIRONVAL (FGTB)
	Anne BINET (FGTB)		Franck BAILLEUX (FGTB)
	Alain GAUSSIN (UCM)		Philippe DENIS (UCM)
	??(UCM)		???(UCM)
	Gérard PIRON (UWE)		François CLOOS (UWE)
	Christophe HAY (UWE)		Christophe HAY (UWE)
	Mélanie LECLERE (IFAPME)		Baudouin STEVENS (IFAPME)
	Anne-Laurence DEWOLF (Forem)		Sylvain LAMBINET (Forem)
	Paul FOURNY (UNIPSO)		Anne-Laure MATAGNE (UNIPSO)
Membres invités	Isabelle HOUTARD (CISP) et Patrick TRUCCOLO (CISP)		

## 2.4 Réunions de la Chambre Enseignement de Luxembourg

### RÉUNIONS DE LA CHAMBRE ENSEIGNEMENT

La Chambre Enseignement s'est réunie 3 fois en 2020, 4 fois en 2021 et 3 fois en 2022.

### COMPOSITION DE LA CHAMBRE ENSEIGNEMENT DE LUXEMBOURG AU 31 DÉCEMBRE 2022

FONCTION	MEMBRES		
Président	Roseline ROBLAIN		
Membres effectifs	Marie-Agnès PONCELET (CoCon confessionnel)	Richard REGGERS (CoCon non-confessionnel)	Ludovic LIVEYNS (AGE)
	Pascale LEJEUNE (COZO confessionnel)	Hugues DELACROIX (COZO confessionnel)	José SOBLET (COZO confessionnel)
	Luc QUIRYNEN (COZO non-confessionnel)	Floriane MARTIN (COZO non-confessionnel)	Eric LAMBINON (COZO non-confessionnel)
	Frédérique DIEPENDAELE (COZO non-confessionnel)	Yannick VINCENT (IBEFE Syndicats)	Joël THIRY (IBEFE Syndicats)

	Non désigné (IBEFE Employeurs)	Non désigné (IBEFE Employeurs)	Gilles SEVERIN (Président IBEFE)
	André PIERLOT (Forem)		
Membres associés	Francis PENNING (Syndicats enseignement – CSC)	Arnaud LABYT (Syndicats enseignement – CSC)	Yves BRACONNIER (Syndicats enseignement – FGTB)
	Georges SIRONVAL (Syndicats enseignement – FGTB)	Non désigné (Syndicats enseignement – APPEL)	Annick MARCHESINI (IFAPME)
	Christine VANDERLOOVEN (Promotion sociale)	Patricia PEIGNOIS (Promotion sociale)	Magali NOËL (CPMS)
	Cédric GUSTIN (CZA)	Nancy SCHMITZ (CZA)	Christelle LORAND (Enseignement spécialisé)
	Laurent GUYOT (Enseignement spécialisé)	Aurélie DEFNET (Enseignement spécialisé)	
Membres invités	Nicolas DEMANDE (Directeur de zone)	Cyril PRICK (Coordinateur IBEFE)	

## 2.5 Réunions de l'Assemblée des Instances Bassins EFE

Les réunions de l'Assemblée des Instances Bassins EFE ont été organisées les : 14 décembre 2020, 22 mars 2021, 11 juin 2021, 13 septembre 2021, 17 décembre 2021, 13 mars 2022, 10 juin 2022, 26 septembre 2022 et 9 décembre 2022.

## 3. Elaboration des rapports analytiques et prospectifs

### 3.1 Elaboration du rapport analytique et prospectif / thématiques communes

En octobre 2021, le rapport analytique et prospectif complet a été rendu sur base d'un travail d'harmonisation du canevas réalisé en collaboration avec tous les bassins. Ce travail a permis d'arriver à une trame commune, permettant de présenter les mêmes informations dans tous les bassins. L'actualisation des thématiques communes a été réalisée à cette occasion via des entretiens avec les représentants sectoriels dans chaque secteur ayant fait l'objet d'un pôle de synergie.

Ce rapport a été présenté aux opérateurs en Instance, ainsi qu'au cours des 5 plateformes partenariales.

Sur la période 2020-2022, 3 secteurs ont été abordés :

- Le bois, le 2 octobre 2020 ;
- Le secteur vert, le 23 avril 2021 ;
- Le commerce, le 28 mars 2022 ;

### 3.2 Groupes de travail inter-bassins

Durant la période 2020-2022, les membres des équipes techniques IBEFE ont régulièrement participé aux intenses échanges méthodologiques entre les Instances Bassin EFE. Par ailleurs, les coordinateurs se sont réunis également de manière mensuelle.

Ces échanges ont été placés sous l'égide de l'IWEPS jusque fin 2020. Depuis lors, cette coordination méthodologique est prise en charge, en auto-gestion, par les Instances Bassin dans l'attente de la désignation, par l'IWEPS, d'un nouveau référent en remplacement de Christine MAINGUET partie à la retraite.

Dès lors, plusieurs groupes de travail inter-bassins ont été organisés avec le soutien de l'IWEPS et composés des chargés de mission des diverses Instances :

- **GT « Trame du Rapport analytique et prospectif et Thématiques Communes » :**

#### Objectifs :

- Favoriser les travaux méthodologiques et échanges entre experts veille, analyse et prospective des différentes IBEFE dans le cadre de la réalisation du Rapport analytique et prospectif 2021.
- Retravailler la trame du rapport sur base des travaux menés en 2018 et en fonction des données disponibles : réorganisation de la structure de celui-ci et révision de son contenu.
- Harmoniser les pratiques entre les 10 IBEFE : sources et types de traitements de données, années de référence, ...

#### Résultats :

- Une même définition opérationnelle des thématiques communes pour l'ensemble des Instances.

- Une trame commune pour le Rapport analytique et prospectif 2021 (présentation à l'Assemblée des IBEFE du 14/12/2020).
- Une harmonisation des contenus des rapports des différentes IBEFE.
- Des contacts réguliers avec l'ensemble des fournisseurs de données pour la réalisation des rapports analytiques et prospectifs.
- **GT « Outils et méthodes »** dont l'objectif est d'échanger sur les méthodologies permettant d'établir les diagnostics et les recommandations et d'harmoniser certaines méthodologies entre bassins.

Résultats :

Les membres de ce GT ont identifié des besoins et étaient à l'origine de la création de plusieurs autres groupes sur différents sujets.

Les GT créés à la suite des travaux de ce groupe sont :

- La prospective ;
- Les fiches de programmation des différents opérateurs de formation et d'enseignement ;
- L'adaptation du questionnaire Article 13 à la situation de la crise sanitaire ;
- Les problématiques identifiées à la suite de l'enquête sur « l'impact de la crise sanitaire » ont alimenté les thèmes du cycle de webinaires interbassins.

Les réalisations de ce groupe de travail sont les suivantes :

- La création du SharePoint interbassins et sa gestion
- La création d'une bibliothèque des ressources avec le partage d'outils, de ressources bibliographiques, des experts, ...
- L'élaboration d'un questionnaire et définition des modalités d'application des articles 13, 14 et 15 de l'Accord de coopération ;
- L'élaboration d'une grille commune reprenant les critères de priorisation des thématiques communes et définition des concepts en lien avec celles-ci ;
- La prise en charge de la demande des Présidents d'évaluer l'impact de la crise sanitaire et la réalisation de la première synthèse interbassins.

Le groupe de travail a également contribué à la rédaction d'une recommandation spécifique pour bénéficier d'un appui statistique pour le traitement des données nécessaires à la réalisation du rapport analytique et prospectif. Cette recommandation a été intégrée à la note des recommandations des Présidents.

- **GT « Carto - Qgis »** dont l'objectif est de mieux maîtriser l'outil de cartographie Qgis en vue de la réalisation du rapport analytique et prospectif mais aussi d'autres types de publications.
- **GT « Aide à la personne »** dont l'objectif est de faire l'inventaire des actions menées dans chaque Instance (passées, actuelles et à venir), échanger des informations sur le secteur de l'aide aux personnes, créer des outils et envisager des collaborations inter-bassins dans ce secteur et rationaliser les contacts avec les instances supérieures (contacts fédérations, secteurs, cabinet RW, SFMQ, Forem...).

Résultats :

- Travail sur la valorisation des métiers du secteur et sur la validation des compétences pour les métiers d'aide-ménager.ère social.e et aide-familial.e (contacts avec le consortium de validation des compétences).
  - Rencontre avec les services JobFocus et Amef du Forem autour de la problématique des difficultés/pénuries du secteur de l'aide aux personnes.
  - Interpellation concernant la reconnaissance comme métier en pénurie pour les aide-familials.es.
  - Réalisation d'un rapport à la demande de l'Unipso sur l'attractivité de 6 métiers de l'aide et des soins à domicile.
  - Projet de création d'une 7ème professionnelle pour le métier d'aide-familial.e - étude de faisabilité.
  - Réalisation d'outils :
    - une plaquette reprenant l'offre de formation ainsi que les filières et passerelles dans le secteur par bassins.
    - une plaquette « panorama du secteur de l'aide et des soins à domicile ».
    - une base de données reprenant l'ensemble des actions menées dans les bassins via le logiciel Airtable.
  - Rencontre et collaboration avec le SFMQ, l'inter-fédération SAFA et l'AsSAF et avec « Wallonie compétences d'avenir ».
- **GT « Orientation »** : qui a pour objectif l'échanges de bonnes pratiques inter-bassins sur les actions menées en faveur de l'orientation et de la sensibilisation aux métiers techniques en vue de la réalisation d'un cadastre OTLAV (Orientation tout au long de la vie) en partenariat avec le SPW.

Résultats :

- Réalisation d'un cadastre selon les prescrits du Comité de tutelle des Ministres en charge de l'orientation.
  - La note stratégique qui reprend les différentes étapes de l'orientation tout au long de la vie.
  - Réalisation d'un squelette idéal de récolte de données pour une prochaine édition du cadastre.
  - La charte.
- **GT « Communication »** : qui a pour objectif un travail de synthèse de l'existant dans les IBEFE et une mutualisation des belles pratiques.

Résultats :

- Un « document » de présentation du dispositif des IBEFE et des thématiques communes.
- Un document de communication commun aux IBEFE des éléments « essentiels » des rapports analytique et prospectif.

- **GT « Numérique »** :

Objectifs :

- Echanger sur les projets et actions des différentes IBEFE en lien avec le Numérique.
- Collaborer avec le SPW EER et l'Agence du Numérique à la réalisation d'une cartographie wallonne en ligne reprenant les lieux et services d'aide aux personnes en fragilité numérique.
- Identifier des Parcours d'Inclusion numérique (mise en œuvre du projet 230 du Plan de Relance de la Wallonie confié aux IBEFE – pilotage par le SPW).

#### Résultats :

- Un premier recueil d'informations au niveau des Bassins wallons concernant les lieux et services existants en lien avec l'inclusion numérique.
- L'édition et la diffusion par certaines IBEFE aux acteurs de terrain de répertoires reprenant les lieux et services proposés sur leur territoire.
- Des échanges avec des experts pour affiner la connaissance de l'existant : dispositifs d'inclusion numérique, profils des personnes en fragilité numérique (personas), ...

#### • **GT « ALE » :**

##### Objectifs :

- Un travail de synthèse avec une conciliation de tous les avis des bassins et des partenaires afin de donner lieu à un canevas commun.
- Promouvoir le dispositif du financement des formations dispensées par les ALE et des remises d'avis des Chambres Emploi – Formation lors des rencontres et des échanges.

##### Résultats :

- Un questionnaire commun aux IBEFE et aux ALE
  - Celui-ci a été mis à disposition de toutes les ALE dans le courant du dernier trimestre 2022 (en version papier et électronique).
- **GT « Thématiques communes » :** ayant pour objectif d'harmoniser les intitulés métiers des thématiques communes identifiées par les IBEFE afin de présenter plus de cohérence dans les discours aux partenaires extérieurs.

Celui-ci a eu pour résultat la création d'un fichier référence reprenant l'ensemble des thématiques communes identifiées par les IBEFE avec correspondance Rome V3 et grappes métier SFMQ (en cours).

#### • **GT « OQMT » :**

##### Objectifs :

- Travailler à une meilleure collaboration entre les IBEFE et l'OQMT
- Clarifier le travail des chargés de projet de la Chambre Enseignement

##### Résultats :

- Une convention signée par les différentes parties (Présidents des IBEFE et représentants FWB pour l'OQMT)
- Mise en place d'un Comité de suivi avec les représentants respectifs.

#### • **GT « Webinaires » :**

##### Objectifs :

- Des rencontres inter-bassins sont organisées sur plusieurs thématiques, en présence d'experts, de manière à pouvoir bénéficier d'un socle d'informations commun.
- Maintenir les liens avec nos partenaires et nos équipes durant la pandémie COVID.

##### Résultats :

- Septembre 2020 - "Quelles solutions pour réduire la fracture numérique d'un public fragilisé ?"
  - Octobre 2020 - "L'accroche des publics et la posture de l'accompagnateur"
  - Novembre 2020 - "Comment trouver l'équilibre entre le virtuel et le présentiel dans les apprentissages et les formations"
  - Décembre 2020 - "Quelles perspectives d'emploi pour les publics peu qualifiés dans un monde post Covid ? "
  - Août 2021 – « Les déterminants de l'attrait pour les études et les métiers scientifiques et techniques chez les 12-25 ans »
- **GT « Prospective »** : qui a pour objectif la formation au Certificat interuniversitaire d'analyse prospective à l'UCL pour une meilleure connaissance de la méthodologie et des outils de la Prospective. A la suite de quoi un webinaire s'est tenu le 20 septembre 2020 afin de transmettre aux collègues et aux présidents la démarche de la Prospective.

- **GT « S.F.M.Q »** :

Objectifs :

- Mieux se connaître pour mieux se correspondre.
- Mieux faire concorder nos calendriers concernant nos thématiques communes pour les travaux du S.F.M.Q

Résultats :

- Des rencontres entre les IBEFE et le SFMQ pour mutualiser nos travaux et les alimenter respectivement.
  - Une participation du S.F.M.Q. aux tables sectorielles des IBEFE
- **GT « Nomenclature Rome V3 »** : qui avait pour objectif d'établir des correspondances entre le Rome V3 et les nomenclatures métiers utilisées par les opérateurs d'enseignement et de formation.

Résultats :

- Réalisation d'une note avec des règles permettant d'établir une correspondance stricte entre un intitulé d'option/de formation et un code Rome V3
- Test et adaptation de tables de correspondance, investigation concernant différentes nomenclatures métiers

- **GT « Alternance »** :

Objectifs :

Le pôle de synergie « Alternance et stages » de l'IBEFE de Huy-Waremme a décidé de recentrer son travail sur l'alternance dans la perspective d'alimenter les futurs états généraux de l'alternance<sup>[1]</sup>. Constatant que le système de l'alternance est assez peu développé dans le Bassin, le pôle de synergie émet l'hypothèse qu'il s'agirait d'une méconnaissance du système. Pour vérifier cette hypothèse, il décide de lancer une enquête auprès des différentes parties prenantes de l'alternance (entreprises, apprenants ainsi que les

---

<sup>[1]</sup> La DPR et DPC annonçaient l'organisation d'Etats généraux sur l'alternance, qui avec l'effet de la crise sanitaire n'ont pas vu le jour.

référents au sein des établissements scolaires ou organismes de formation) afin d'avoir un regard croisé sur la situation.

La question de recherche de ce travail était : quelles améliorations faut-il apporter à ce dispositif ?

Le pôle de synergie a confié à un groupe de travail<sup>[2]</sup> la réalisation de cette enquête.

Au vu de l'importance du sujet, il s'est avéré plus judicieux et pertinent de mener cette enquête à une échelle plus large que celle d'un seul Bassin. A la demande des représentants des secteurs et des syndicats, membres du pôle de synergie, il a été proposé d'étendre l'enquête à l'ensemble des Bassins, via l'Assemblée des Instances, mais aussi d'y associer un certain nombre d'acteurs institutionnels directement impliqués dans le dispositif.

En janvier 2021, l'enquête est lancée et la récolte des données est clôturée en mars 2021. Pour rappel, les objectifs de l'enquête sont de :

- Faire remonter les constats de terrain et la perception du dispositif par ses acteurs.
- Identifier des pistes de travail pour améliorer le système de formation en alternance et stimuler son développement.
- Alimenter les futurs États Généraux de l'alternance prévus dans les Déclarations de politique 2019-2024.

Cette enquête a rencontré un certain succès puisque pas moins de 2591 apprenants, 428 employeurs et 250 référents y ont répondu.

Un groupe de travail inter bassins wallons s'est alors mis en place afin de traiter les informations issues des réponses aux enquêtes. Outre les bassins de Huy-Waremme, de Verviers, de Namur, du Brabant Wallon, de Liège et du Luxembourg, des représentants de l'OFFA et d'opérateurs de la formation en alternance ont également apporté leur concours et des éclairages spécifiques à ce travail.

Les choix méthodologiques ont nécessité un traitement long et complexe des données, les réponses multiples et ouvertes sont une des valeurs ajoutées de ce travail par la collecte qualitative de la parole des acteurs, sans orienter celle-ci par des items préformatés par notre vision de l'alternance.

Après le traitement des données, le GT inter bassins wallons a travaillé sur la question de la présentation des résultats. Cela a pris un certain temps et beaucoup d'énergie au GT et particulièrement à l'équipe IBEFE de Huy-Waremme.

#### Résultats :

La **présentation des résultats de l'enquête** inter bassins s'est faite lors d'un **webinaire le 17 mai 2022**. Cet évènement a rencontré un joli succès avec plus de 280 personnes inscrites et plus de 250 participants. **Le replay du webinaire** est disponible sur le site et la chaîne You Tube de l'IBEFE de Huy-Waremme (<https://www.youtube.com/watch?v=bgBLGcZ9Ys8> ). Il enregistre 311 vues, début 2023. Les présentations du webinaire sont également disponibles sur leur site : <https://bassinefe-hw.be/wp-content/uploads/2022/05/20220517-alternance-dans-tous-ses-etats-webinaire.pdf>.

Le rapport « L'alternance dans tous ses états » dresse une synthèse du ressenti et de la vision de chaque acteur mais aussi un regard croisé sur un certain nombre de thématiques. Il reprend un nombre conséquent de pistes d'amélioration émises par ces acteurs. Ce document n'est donc pas une présentation de la position des IBEFE.

---

<sup>[2]</sup> Ce GT était composé de membres du pôle, à savoir des représentants d'opérateurs d'enseignement et de formation, de secteurs professionnels et d'organisations syndicales.

Ce rapport a également été largement diffusé dans les jours qui ont suivi le webinaire (mai 2022). Il est disponible sur notre site : [L'alternance dans tous ses états | Instance Bassin EFE Huy-Waremme \(bassin-efe-hw.be\)](https://www.bassin-efe.be/). De plus, 400 exemplaires papier du rapport ont été édités pour les travaux des différentes IBEFE.

A la suite du webinaire, les IBEFE ont répondu à de nombreuses sollicitations et questions d'organismes sur l'enquête (IFAPME, CPA, CESE Wallonie, pôle de synergie de l'IBEFE Hainaut sud, secteurs, ...) et ont aussi fourni des compléments d'information. Les IBEFE ont notamment eu des contacts et échanges avec APE (Agir Pour l'Enseignement), qui est mandaté par les Gouvernements pour « réaliser un état des lieux transversal de l'enseignement qualifiant et de la formation professionnelle, en particulier de l'alternance ». Plusieurs séances d'échanges ont eu lieu dans ce cadre pour alimenter leur travail.

A l'Assemblée Inter Bassins (AIB) de septembre 2022, il a été demandé aux IBEFE d'attendre la présentation de l'Etat des lieux avant d'entreprendre tous nouveaux projets d'envergure sur l'alternance. Les IBEFE attendent cette présentation (2023).

### **3.3 Réunions de coordination**

Jusqu'à fin 2020, des réunions régulières d'échange et de travail étaient organisées tous les mois entre les coordinateurs des Instances et l'IWEPS. En complément, différentes réunions de travail ont également été organisées avec les présidents, les cabinets, le CESE et les fournisseurs de données. Depuis 2022, à la suite du départ de Madame Mainguet (IWEPS), ces réunions s'effectuent entre coordinateurs à intervalle mensuel.

### **3.4 Journées d'échanges inter-équipes**

Des journées inter-équipes ont également été organisées pour échanger sur les méthodologies et les réalisations dans les pôles de synergie :

- Deux journées de teambuilding le 9 mars 2021 et le 14 décembre 2021 ;
- Une journée d'échanges inter-équipes le 23 juin 2022.

### **3.5 Les Assises de l'enseignement et de la formation**

Les Assises de l'Enseignement et de la Formation (organisées par le Comité de Concertation Emploi Formation ou CCEF) se sont déroulées en ligne le 26.11.2020. Ces Assises ont porté sur une réflexion sur comment faire évoluer les dispositifs/projets en lien avec trois "steps" ou étapes préalables au « Parcours de renforcement des compétences ».

- Comment lutter contre le décrochage et quelles solutions apporter à ceux qui malgré tout décrochent ? (« step -1 »)
- Comment toucher les publics les plus fragilisés pour les mener vers ces parcours de renforcement ? (« step 0 »)
- Quelles approches et quels outils peut-on partager en termes d'évaluation des compétences et d'orientation ? (« step 1 »)
- Une contribution des Instances Bassins Enseignement Formation Emploi a été apportée en amont de l'événement, ainsi que lors des ateliers (présentations et échanges).

### **3.6 Colloques inter-bassins sectoriels**

Enfin, les différents bassins ont organisé différentes rencontres inter-bassins sur des secteurs d'activités bien précis, en présence d'experts, de manière à pouvoir bénéficier d'un socle d'informations commun sur ces secteurs :

Deux tables sectorielles ont été réalisées en 2022 :

- Valorisation des déchets 7/6/22
- Transports et logistique 4/10/22

## 4. Mission de remise d'avis

### 4.1 Agrément des Centres d'Insertion Socioprofessionnelle (CISP)

En 2020, la Chambre-Emploi-Formation a examiné et remis un avis sur l'agrément de 3 nouvelles filières CISP.

En 2021, La Chambre Emploi-Formation a examiné et remis un avis sur les modifications de la demande d'agrément proposées par le CISP CEPPST.

En 2022, la Chambre-Emploi-Formation a examiné et remis un avis sur l'agrément de 4 nouvelles filières CISP.

La Chambre a également remis un avis sur le renouvellement et/ou modifications de filières : 34 filières au total.

### 4.2 Appels à projets « Appui aux parcours vers l'Emploi (APVE) »

**Au total, ce sont 20 projets qui sont retenus pour 894 places subsidiées pour notre territoire.**

Certains projets ont mis davantage l'accent sur la mobilité (par ex., penser ses déplacements, réfléchir à ses possibilités de mobilité...) comme la Canopée, le CEPPST, Réso et La Trêve.

D'autres projets ont mis l'accent sur les compétences numériques (La Canopée, Randstad, Manpower, Emploi Mode d'Emploi et Réso pour le parcours direct) même si tous les projets devaient avoir prévu, de manière transversale, un focus sur le développement de ces compétences (obligation dans le dossier de candidature). Les stages sont aussi une obligation dans le cadre du dispositif.

Majoritairement, on retrouve des projets portés par les CISP (10 projets pour 424 places). On voit aussi arriver de nouveaux opérateurs dans le dispositif comme les CPAS et le Crilux qui n'étaient pas éligibles dans les appels précédents. La volonté a été de regrouper les différents dispositifs existants en RW.

De nombreux partenaires sont associés aux projets notamment dans le cadre des accompagnements intensifs où cela était une obligation. Cela permet d'assurer un parcours encadré et cohérent pour le public.

La liste détaillée des projets retenus est disponible sur le site du Forem.

### 4.3 Mission régionale pour l'Emploi

Le plan d'actions de la MIRELUX est validé par l'Instance Bassin EFE en septembre - octobre de chaque année.

### 4.4 Equipements pédagogiques de pointe de l'enseignement qualifiant

En application du décret du 11 avril 2014 garantissant l'équipement pédagogique de l'enseignement qualifiant et fixant l'organisation des centres de technologies avancées, l'Instance Bassin remet

annuellement un avis sur les demandes d'équipements pédagogiques introduits par les établissements scolaires et les CTA du bassin.

- Le **15 juin 2020**, l'Instance Bassin a examiné et remis un avis sur 255 demandes introduites par 26 établissements scolaires.
- En mai **2021**, l'Instance Bassin a examiné et remis un avis sur 95 demandes introduites par 21 établissements scolaires.
- Le **16 juin 2022** l'Instance Bassin a examiné et remis un avis sur 147 demandes introduites par 26 établissements scolaires.

#### 4.5 Plan Formation-Insertion (PFI)

En 2020-2022, la Chambre Emploi-Formation n'a pas été sollicitée pour remettre un avis à propos des Plans de Formation-Insertion.

#### 4.6 Dispositif Crédit-Adaptation

La Chambre Emploi-Formation de Luxembourg a examiné et remis avis sur **12 demandes en 2020, 5 demandes en 2021 et 7 demandes en 2022.**

#### 4.7 Agrément des formations à destination des travailleurs ALE

La Chambre Emploi-Formation de Luxembourg a examiné et remis un avis sur **3 demandes en 2020 et 3 demandes en 2021.**

#### 4.8 Appel à projets « Parcours de renforcement des compétences »

L'appel à projet « Parcours de renforcement des compétences » ou PARS est lancé dans le cadre du Plan de Relance de la Wallonie. L'objectif est de tester, renforcer et/ou améliorer les pratiques de terrain permettant de lever les freins aux dynamiques partenariales entre opérateurs d'insertion et de formation, afin d'améliorer de manière structurelle les politiques publiques de parcours de renforcement des compétences des publics peu scolarisés en Wallonie.

Il s'adresse aux opérateurs publics de formation ou assimilés (centres de formation FOREM, centres de formation IFAPME, Etablissements de l'Enseignement de Promotion sociale, Centres de compétence), Centres d'insertion socioprofessionnelle agréés ou Centres de Validation des Compétences agréés.

En juillet 2022, l'équipe de l'IBEFE Luxembourg a examiné **5 projets** et les a soumis pour avis à la Chambre Emploi Formation.

#### 4.9 Appel à projets FSE 2021-2026 – Territoire Zéro Chômeur de Longue Durée (TZCLD)

L'IBEFE Luxembourg s'est impliquée à 2 niveaux dans ce projet : au niveau local et au niveau wallon.

##### Au niveau local

Implication active dans l'étude de faisabilité du projet dans 3 communes du sud de la province de Luxembourg (Virton, Meix-devant-Virton et Rouvroly) ; animation du territoire, organisation de rencontres d'acteurs clés du projet, animation du comité de pilotage pour le projet, contribution à l'écriture du dossier porté par la Locomobile.

Dans le cadre du dépôt de projets au FSE : animation du territoire pour les 3 porteurs de projets de la province (La locomobile, le CPAS de Bertrix et Intégra +).

##### Au niveau wallon

Avec l'ibefe du Hainaut Sud, création d'un groupe de travail avec les bassins concernés par le projet de manière à partager les informations en provenance du cabinet de la ministre Morreale, du SPW et de la cellule FSE.

Participation à de nombreuses réunions techniques en visio dans le cadre de l'élaboration des dossiers de candidature introduits en mai 2022.

## 5. Pôles de synergie

### 5.1 Pôle de synergie sur le secteur de la construction et du bois

Actions de promotion et de valorisation des métiers de la construction et du bois :

- Organisation d'un concours du meilleur élève chauffagiste (binôme de 5 et 6 P), en collaboration notamment avec l'IBEFE Namur, Constructiv et Techlink, le 04/03/2020 à Bastogne (8 écoles inscrites) et le 11/05/2022 à Namur (8 écoles). Annulation, en raison de la crise sanitaire, du concours prévu le 28/04/2021 (8 écoles). Préparation du concours 2023 qui se tiendra à Mons (12 écoles inscrites). L'IBEFE du Luxembourg assure la coordination de ce projet.
- Collaboration avec l'IBEFE de Namur pour la promotion des métiers et formations du secteur Bois : réalisation (2020) d'une valisette pédagogique et diffusion (2021-2022) dans les écoles primaires et auprès d'opérateurs de formation et insertion intéressés.
- Valorisation des métiers industrie/construction via la réalisation (2020) et la promotion (2021) de capsules vidéo par un influenceur en collaboration avec l'IBEFE de Verviers.
- Organisation d'une Instance regroupant les acteurs de la province de Luxembourg actifs dans le domaine du bois (entreprises et centres de formation) en 2020.
- Réalisation de focus groups (2 groupes en 2022) en collaboration avec l'IBEFE Verviers et Constructiv afin de connaître la vision du monde du travail et des métiers techniques en particulier des jeunes peu qualifiés (18-27 ans), en vue de répondre plus adéquatement à leurs attentes professionnelles et de les toucher plus efficacement.
- Collaboration en 2022 avec Ressources Nature et Développement (RND) pour l'organisation de visites d'écoles primaires dans des ateliers menuiserie d'écoles qualifiantes afin de les sensibiliser aux métiers du bois.

### 5.2 Pôle de synergie sur le secteur de l'aide à la personne

Remise à jour des thématiques communes dans le secteur de la petite enfance, des maisons de repos, des hôpitaux et de l'aide et des soins à domicile

Aide et soins à domicile :

#### Au niveau wallon

- Animation d'un GT inter-bassins sur les services d'aide à la personne (2020, 2021, 2022) ;
- Coordination pour le GT inter-bassins de l'enquête UNIPSO sur l'attractivité de 6 métiers de l'aide et des soins à domicile.

#### Actions locales

- Le « **mois de juin de l'aide et des soins aux personnes** » avec diverses actions menées en partenariat avec les services du Forem, la Province de Luxembourg et l'ensemble des services et écoles/centres de formation du territoire :
  - Trois JOBDay répartis sur le territoire (les matinées des 24, 27 et 28 juin 2022 à Marche, Arlon, Libramont) : par sous-région, rencontre en vis-à-vis de demandeurs d'emploi avec des employeurs

- Un salon de valorisation et de promotion des métiers et filières de formation dans le secteur – 1<sup>er</sup> juin 2022 Libramont
  - Métiers ciblés : aide-ménager, aide-ménager social, aide familial, aide-soignant et infirmier ;
  - Objectif et contenu : valorisation des métiers et des filières de formation, informations sur les métiers, les formations/études, les examens d'entrée, la création d'activité, les possibilités de reconversion professionnelle, la mobilité, les aides à la reprise d'études, les dispenses, le marché de l'emploi, les conditions de travail du secteur, ... Rencontre en vis-à-vis avec des professionnels des 5 métiers.
- Un webinaire : « Les métiers d'aide familial.e et aide-soignant.e » - 14 juin 2022 (10h à 11h30) : découverte des métiers d'aide-soignant.e et aide familial.e, la réalité du métier, les activités, les barèmes, les opportunités d'emploi, le paysage de l'offre de formation en Région Wallonne avec un focus sur les provinces de Luxembourg et Namur. Objectif = permettre une meilleure connaissance des métiers d'AF et AS.
- Deux essais métiers aide familial.e et aide-soignant.e - Arlon (juin) et Marche (août) : collaboration entre le Forem et les établissements de Promotion Sociale d'Arlon et de Marche.
- Réalisation et diffusion d'une **plaquette reprenant l'offre de formation ainsi que les filières et passerelles** dans le secteur de l'aide aux personnes pour le territoire de la province de Luxembourg.

#### Accueil de la Petite enfance :

- Participation au comité de pilotage du projet FSE « Enseigner-Former-Employer pour l'accueil des enfants en province de Luxembourg » porté par l'ASBL Promemploi. Suivi en lien avec les profils métiers et de formation des puériculteurs-trices (2020-2021).
- Réalisation d'un portfolio reprenant des données en lien avec l'emploi et la formation dans le secteur de la petite enfance.
- Co-organisation d'une journée d'étude "Emploi et Formation dans le secteur de l'accueil de la petite enfance en province de Luxembourg : évolutions, enjeux et perspectives" le 2 décembre 2022 avec l'ASBL PromEmploi.

### 5.3 Pôle de synergie sur le secteur de l'industrie

- Volonté de sensibiliser les élèves de fin de primaire aux métiers de l'industrie : projet de visites d'entreprise avec Henallux et les fonds sectoriels.
- Participation aux comités d'accompagnement des Centres de technologie avancée de Marche et de Virton (2020-2022).
- Participation au plan de redéploiement Sud-Lux Ganesh (2020-2022) et aux GT mis en place par Idélux : communication, équipe technique, bois, industrie, enquête parents.
- Valorisation des métiers industrie/construction via la promotion des capsules vidéo par un influenceur en collaboration avec l'IBEFE de Verviers (2021).
- Planification d'une visite d'entreprise (Infrabel) pour une classe de 5-6 électriciens automaticiens.

### 5.4 Pôle de synergie alternance

- Participation au projet « Ganesh » de l'intercommunale Idelux visant à augmenter le nombre d'entreprises ayant recours à l'alternance dans le Sud-Luxembourg (2020-2022).

- Organisation d'un webinaire ou d'un cycle de webinaires en réflexion sur le thème de l'alternance pour sensibiliser le public des parents et des jeunes (2021).
- Enquête inter-bassins sur l'alternance (à l'initiative de l'IBEFE de Huy-Waremme) et analyse (2021).
- Mise à jour de l'outil « Ose l'alternance » (brochure A3) et diffusion (2021).
- Valorisation de l'alternance auprès des DASPA et MENA : réalisation en 2022 d'une brochure "*Du DASPA à l'alternance*". Organisation de 2 rencontres en novembre et décembre 2022 rassemblant centres d'accueil, des DASPA et CEFA / IFAPME afin de mieux appréhender le quotidien des MENA, en centre d'accueil et à l'école, et de faire connaître l'offre de formation en alternance pour orienter au mieux les MENA. Des pistes d'actions ont été élaborées pour 2023.

## 5.5 Pôle de synergie numérique

- Organisation de la semaine SMART-Lux dédiée à la transition numérique : une vingtaine d'activités (conférences, séances d'informations, animations dans les classes, ateliers) pour tous les publics : formateurs, enseignants, directeurs, élèves, apprenants, demandeurs d'emploi, entreprises. :
  - Edition 2020 : annulée à cause de la crise COVID. Réflexion sur l'édition 2021 + travail sur le développement d'activités à distance (MOOC, visioconférence, formation en ligne, webinaire ...).
  - Edition 2021 : Semaine du 3 au 7 mai avec conférence d'ouverture le 29 avril 2021 – mix activités virtuelles et en présentiel
  - Edition 2022 : Semaine du 2 au 6 mai. Cette année, la conférence d'ouverture portait sur la thématique de l'illectronisme qui comprend l'ensemble des personnes qui ont de grosses difficultés face au numérique dans un monde où tout se dématérialise (services publics, banques, achats en ligne, ...).
- GT inter-bassins sur la digitalisation (3-4 réunions durant 2020).
- GT inter-bassins sur le numérique (3-4 réunions durant 2021).
- Réalisation d'un relevé des bonnes pratiques/ressources en matière de numérique au niveau local (2021) => édition du guide : "Orienter un public vers les structures d'aide et d'accompagnement à l'inclusion numérique pour tous !"

## 5.6 Pôle de synergie orientation et valorisation des filières techniques

- Salon « Objectif Métier » : salon des métiers et de l'orientation organisé par la Province en partenariat avec l'IBEFE et le SIEP. Participation de l'IBEFE au sein de l'équipe technique du salon.
  - Edition du 27 et 28/03/2020 annulée : au sein de ce salon, organisation d'un espace « rencontre un professionnel », organisation de l'accueil du vendredi de + de 2.000 élèves au salon.
  - Edition 2021 annulée pour la partie présentielle, remplacée par un salon « Objectif Métier en classe online », via la réalisation et la diffusion de 85 capsules vidéos. Réalisation d'un dossier pédagogique pour l'utilisation de ces capsules vidéos en classe (5-6 primaires et 1<sup>er</sup> degré du secondaire).
  - Edition du 18/03/2022 : au sein de ce salon, organisation d'un espace « outils pédagogiques » et d'un espace « Rencontre un professionnel ».
  - Préparation de l'édition 2023.

- Organisation et animation de la plate-forme « Orientation » regroupant les opérateurs de l'orientation (SIEP, PMS, CEFO, Province, IFAPME...).
  - Présentation d'outils d'orientation et formation à ces outils (Explorama).
  - Orient'actions : groupe de travail qui a pour objectif de faire découvrir les métiers en entreprise dans le cadre d'une démarche d'orientation dans le premier degré du secondaire. Le projet se déroule en 4 étapes : Développement de la connaissance de soi, découverte du monde de l'entreprise, visite d'une entreprise, évaluation.
    - Edition 2019-2020 : 4 écoles – 25 visites ;
    - Annulation de l'édition 2020-2021
    - Edition 2021-2022 : 4 écoles - 27 visites ;
    - Préparation de l'édition 2022-2023 : 8 écoles – 16 visites
  - Sensibilisation à l'orientation pour les futurs enseignants : animations qui ont pour objectif la sensibilisation des étudiants des sections pédagogiques à l'accompagnement en orientation de leurs futurs élèves (développement de la connaissance de soi, des études/formations et des secteurs professionnels)
- Réalisation d'un catalogue d'actions de sensibilisation aux métiers techniques et d'orientation à destination des écoles primaires et secondaires (3 éditions en 2020, 2021 et 2022).
- Création d'une newsletter de l'orientation, réalisée depuis mars 2021 en collaboration avec PO-Lux (décembre 2020, mars 2021, juin 2021, octobre 2021, janvier 2022, octobre 2022).
- Organisation d'un webinar « Orientation et Numérique » pour promouvoir le site Internet « Ton métier en main » et le site « Portail de l'orientation de la province de Luxembourg » + différents outils (2021).
- GT Inter-bassins sur l'orientation (2020-2021-2022) et contribution au cadastre de l'orientation inter-bassins et à sa mise à jour (2021).
- Participation à l'axe 5 du projet Interreg Sesam GR (2020-2021) : réalisation d'une brochure inter-régionale (Grande Région transfrontalière) reprenant les concepts de l'orientation en Wallonie ainsi que des exemples de bonnes pratiques d'orientation.
- Participation au comité de pilotage du projet « Portail de l'orientation de la province de Luxembourg », un site Internet à l'initiative de l'IBEFE et du Forem (DT Luxembourg) (2021).

## 5.7 Autres projets et travaux de l'Instance Bassin EFE de Luxembourg

### SESAM GR

Dans le cadre de l'appel à projet Interreg Grande Région, l'IBEFE participe depuis 2016 au projet intitulé « Sesam'GR » en tant que partenaire méthodologique. L'objectif de ce projet est d'« offrir aux jeunes dès le plus jeune âge, les compétences-clés pour vivre, évoluer et travailler dans une Grande Région Transfrontalière attractive et compétitive ». Afin d'y parvenir, les partenaires lorrains, sarrois, luxembourgeois, rhénans-palatins et belges mettent en œuvre différents types d'actions à destination de l'ensemble de la communauté éducative.

La participation de l'IBEFE s'inscrit principalement dans l'axe 5 du projet : « La préparation des jeunes, futurs actifs, aux perspectives professionnelles de la Grande Région (éducation à l'orientation

professionnelle, approche et liens avec le monde économique et socio-économique, visites et stages en entreprises avec préparation et suivi, etc.)».

Ainsi, un guide du stage en entreprise dans la Grande Région a été édité en 2020. Celui-ci inclut des directives pédagogiques, des recommandations juridiques et logistiques ainsi que des formulaires (convention de stage, lettre de candidature, attestations ...) et se veut une référence pour les élèves, les enseignants et les familles.

Une brochure reprenant les concepts de l'orientation dans les régions concernées ainsi que des exemples de bonnes pratiques d'orientation a également été éditée en 2022 (voir p. 15).

## Participation au REAL

Le Réseau d'Etudes et d'Analyses de la province de Luxembourg recherche, rassemble et publie à un rythme régulier des données statistiques descriptives de l'évolution du territoire de la province de Luxembourg à différents points de vue (démographie, emploi, activité économique, etc.). Le REAL regroupe Idelux , la Chambre de Commerce et d'Industrie du Luxembourg belge , Le Forem , l'Instance Bassin Enseignement qualifiant-Formation-Emploi, Ressources Naturelles Développement, le Département de l'Economie Rurale, la Fédération Touristique du Luxembourg belge, l'ASBL NGE, Promemploi, l'Observatoire de la Santé et la Direction de l'Economie de la Province. L'IBEFE y participe pour le volet emploi et formation. Coordonné par la province de Luxembourg, le REAL a décidé fin 2021 d'arrêter son activité et de ne plus prévoir de publication annuelle ou thématique, hormis une remise à jour tous les 6 ans de « Votre commune à la loupe ».

En 2020, une brochure intitulée « Le secteur de l'éducation en province de Luxembourg » a été publiée et diffusée. En 2021, le dernier « Tableau de bord socio-économiques de la province de Luxembourg » a été réalisé.

## Salon « Rendez-vous avec l'emploi et la formation » à Vielsalm

Ce salon est à destination des demandeurs d'emploi de la région de Vielsalm (et arrondissement sud Verviers) et leur permet de rencontrer des entreprises qui recrutent et des organismes de formation et d'insertion. L'évènement est coordonné par l'IBEFE, en collaboration avec le Forem et l'IBEFE de Verviers. Il est organisé alternativement un an sur deux dans la région de Vielsalm (un an sur deux dans l'arrondissement sud Verviers).

L'édition 2020, planifiée en période Covid, a été annulée.

L'édition 2022 s'est déroulée le 19 mai à Petit-Thier (Vielsalm). Le salon a rassemblé 22 entreprises, 14 opérateurs de formation et a attiré 130 visiteurs. 3 conférences thématiques s'y sont tenues (le métier d'aide-familial et aide-soignant, le métier d'auxiliaire de l'enfance, le secteur construction) et une visite de chantier de construction a été organisée, en collaboration avec Constructiv, pour les demandeurs d'emploi. Des navettes avaient été prévues pour les demandeurs d'emploi présentant des difficultés de mobilité.

Organisation de modules de formation en accrochage par le Centre Raccroche de l'Académie citoyenne BAO Jeunesse.

En collaboration avec l'IBEFE de Verviers, l'IBEFE du Luxembourg a organisé plusieurs modules de 5 journées de formation participative à destination d'une douzaine d'opérateurs de formation et d'insertion. Ces formations leur offrant des outils concrets pour accompagner leur public en décrochage ou prévenir le décrochage.

5 journées ont été organisées à Vielsalm et également à Bastogne entre novembre 2020 et avril 2021. Ces 2 modules ont dû être organisés en ligne en raison du Covid.

Vu le succès de cette formation, un 3ième module a pu être organisé à Bastogne, en présentiel, de septembre à novembre 2022. Un module d'approfondissement de 5 jours également a été organisé entre

avril 2022 et octobre 2022 à Verviers pour les personnes ayant participé au premier module et le souhaitant.

#### Participation à la commission sous-régionale de l'AViQ (GT Emploi-Insertion).

- **Guide de l'emploi et de la formation de la personne en situation de handicap** pour la province de Luxembourg : mise à jour en 2021.
- Organisation et **coordination de matinées thématiques** en lien avec l'emploi et la formation des personnes en situation de handicap combinées avec des visites de l'ensemble des ETA de la Province : un vendredi par mois d'octobre 2022 à juin 2023.

#### Mobilité

- **Cadastre des initiatives en faveur de la mobilité en province du Luxembourg** : mise à jour régulière.
- Participation au **GT Consortium Mobilité pour tous** coordonné par le CAIPS à Namur.
- Participation au **GT Penser territoire** coordonné par le CLPS.

#### COMMUNICATION

L'aspect communication au sein de l'IBEFE reprend :

- La mise à jour du site Internet [www.ibefe-lux.be](http://www.ibefe-lux.be) ;
- L'animation d'une page Facebook IBEFE Luxembourg ;
- La création de supports de communication/de présentations tels que powerpoint, vidéos/film, brochure/flyer, outils, logos, animations/jeux, répertoire, ...

## 6. Projets des Chambres

### 6.1 Projets de la Chambre Emploi-Formation

#### ANIMATION DES PLATEFORMES PARTENARIALES

L'IBEFE a poursuivi le travail, entamé à l'époque des CSEF, de mise en réseau via les plateformes partenariales. Les 5 plateformes sous-régionales se répartissent comme suit : Centre-Luxembourg – Sud-Luxembourg – Bastogne – Marche-Durbuy – Vielsalm.

L'objectif général des plateformes est de mettre autour d'une même table l'ensemble des partenaires d'une région, des opérateurs de formation et d'insertion sociale et professionnelle (PCS, ADL, CPAS, ALE, Promotion sociale, CISP, CEFA, Mirelux, agences Interim, IFAPME, LE FOREM (formation-accompagnement-contrôle-CEFO-Maisons de l'emploi), aide à la création d'entreprise, AViQ, AIGS, Crilux, écoles, opérateurs de développement économique, communes, bibliothèques ...).

Les plateformes s'inscrivent dans une logique de développement territorial et visent à :

- Permettre aux opérateurs d'insertion des diverses sous-régions d'avoir une meilleure connaissance des actions des uns et des autres et du tissu socio-économique ;
- Développer la mise en œuvre de filières et de passerelles entre les opérateurs de formations, avec l'utilisateur comme fil conducteur ;
- Créer de nouvelles actions afin de répondre au mieux à de nouveaux besoins des demandeurs d'emploi, des opérateurs d'insertion ou des entreprises ;
- Informer les opérateurs de toutes mesures, appels à projets, décrets ... les concernant.

Les plateformes mettent en place différents types d'informations/actions comme par exemples :

- Des visites d'entreprises ;
- Des informations générales à destination de toutes les plateformes en lien avec l'actualité ;
- La création d'outils (par exemple, recueil des initiatives en matière de mobilité en province de Luxembourg) ;
- La rédaction de courriers d'interpellation ;
- L'organisation d'événements (ex : salon de l'emploi et de la formation dans la région de Vielsalm en 2022) ;
- ...

La fréquence des rencontres répond à la demande des participants : environ 4 à 5 réunions annuelles par plateforme. De 15 à 30 participants sont présents à ces réunions. Elles nécessitent un travail de préparation, de mise en œuvre et de suivi des actions.

Organisation d'une journée inter-plateformes par an rassemblant l'ensemble des opérateurs du Bassin autour d'une ou plusieurs thématiques les concernant :

- 2020 : Thème : « Personnes en situation de handicap : transition enseignement, formation, emploi. » 24 novembre 2020 – Reportée en 2021 pour cause de Covid.

- 2021 : Thème : « Personnes en situation de handicap : transition enseignement, formation, emploi. » 23 novembre 2021 - Bastogne
- 2022 : Thème : « Insertion de la personne en situation de handicap : journée d'information et d'échanges entre professionnels – Visite de l'entreprise de travail adapté Serviplast à Bastogne ». 7 octobre 2022 – Bastogne.

## PLATEFORME ALPHA-FLE-RAN

La plateforme ALPHA, FLE, RAN est organisée par l'IBEFE (coordination et secrétariat) et un comité de pilotage constitué des représentants des organismes concernés par la thématique : le CRILUX, la cellule Migrants du FOREM, le Miroir Vagabond, le CEPPST et La Trêve.

**Les participants à la plateforme sont** : Les PCS, CPAS, Miroir Vagabond Asbl, CEPPST, la promotion sociale (ILLEPS Vielsalm, EICA, IEPS), Archipel, Centre Alpha, Centre d'Information et d'Education Populaire (MOC), CRILUX, la Trêve, le Forem, Lire et Ecrire Luxembourg Asbl (OISP), SOS Dépannage Asbl, Les ILA, les ILI, ...

### **Les missions de la plateforme :**

- **Au niveau global** : prévenir, détecter et remédier dans un but de meilleure prise en compte des personnes en difficulté de lecture et d'écriture quels que soient leur lieu de vie, leur statut, leur projet, leur origine.
- **Au niveau local** :
  - Réfléchir et analyser la politique en matière d'alphabétisation à l'échelle territoriale ;
  - Débattre autour de questions concernant l'alphabétisation qui traversent le territoire ;
  - Définir et mettre en œuvre des actions à l'échelle du territoire ;
  - Développer la collaboration entre acteurs à l'échelle territoriale pour augmenter l'efficacité des dispositifs et actions d'alphabétisation ainsi que la lutte contre l'illettrisme : échanges de bonnes pratiques, de méthodes ;
  - Prendre connaissance des travaux menés par les autres plateformes qui pourraient être développées en Wallonie à l'instar de celle de la province de Luxembourg ; ainsi que des travaux de la Conférence Interministérielle ;
  - Soutenir une meilleure interconnaissance des opérateurs de formation ALPHA-FLE-RAN ;
  - Développer des actions favorables à une prise en compte accrue des besoins des adultes en besoin de formation ;
  - Etablir et actualiser un état des lieux de l'offre de formations.

En 2020, il y a eu 2 comités de pilotage et 1 réunion de la plateforme. En 2021, 3 comités de pilotage et 2 réunions de la plateforme. En 2022, 2 comités de pilotage et 2 réunions de la plateforme.

Une brochure reprenant l'offre d'alphabétisation, remise à niveau et français langue étrangère a vu le jour dans le cadre de cette plateforme (brochure papier + version en ligne).

## PLATEFORME SANTÉ MENTALE

### **Participation à la mise en œuvre de la « Réforme 107 »**

En lien avec le travail que l'Instance réalise dans la mise en réseau des opérateurs de plus en plus confrontés à des demandeurs d'emploi souffrant de problématiques de santé mentale et du monde de la santé mentale, elle a été interpellée pour contribuer à la mise en place en province de Luxembourg de la réforme 107. À la suite de la signature de la convention de collaboration en 2015, l'Instance participe activement au réseau pour la fonction 3 « réhabilitation psycho-sociale via notamment la réinsertion socio-professionnelle » à raison de 4 à 5 réunions par an.

Des réunions thématiques et d'interconnaissance entre les deux monde (santé mentale et ISP) sont prévues en 2023.

### LE RÉPERTOIRE DE L'INSERTION SOCIOPROFESSIONNELLE

Ce répertoire s'adresse à tous les professionnels qui accompagnent les demandeurs d'emploi en province de Luxembourg. Il reprend par thématique (information, orientation, accompagnement des personnes, formation, travail adapté, création d'activités, animation citoyenne/culturelle ...) tous les acteurs vers lesquels un demandeur d'emploi peut être orienté. Il favorise également une meilleure interconnaissance des organismes existants et optimise leurs contacts tout en favorisant le développement de nouveaux partenariats. En plus des coordonnées de chaque opérateur, on y retrouve les agréments dans le cadre desquels l'opérateur exerce ses actions, les types d'activités et les publics-cibles.

Une refonte de l'outil édité **en 2017** est prévue en 2023.

### PARTICIPATION À DIVERS CA

L'IBEFE est représenté au sein de différents conseils d'administration et comités d'accompagnement :

- Conseils d'administration et assemblées générales de la Mirelux (environ 6 CA par an et 2 AG) ;
- Conseils d'administration et assemblées générales de Lire & Ecrire (environ 6 CA et 2 AG par an) ;
- Comités d'accompagnement des PCS de Vielsalm et Bastogne (environ 2 réunions par an) ;
- Comités d'accompagnement des 3 CTA du Bassin (Marche, Libramont, Virton).

## 6.2 Projets de la Chambre Enseignement

### OCTROI DES INCITANTS FINANCIERS

#### INCITANTS 2021-2022

Selon la procédure habituelle, les comités d'accompagnement (industrie-construction et hôtellerie-alimentation) se réunissent conjointement à la rentrée 2020<sup>3</sup>. Ceux-ci permettent aux établissements scolaires de faire part à la Chambre Enseignement de leurs projets d'ouverture d'options et de leurs souhaits de soutien pour un maintien.

Il y avait pour l'année scolaire 2021-2022, 54 NTPP à répartir : 5 projets de maintien ; 5 projets de création + 3 périodes attribuées à des projets de valorisation de l'enseignement qualifiant.

#### INCITANTS 2022-2023

Les comités d'accompagnement (industrie-construction et hôtellerie-alimentation) se sont tenus à la rentrée 2021.

Il y avait pour l'année scolaire 2022-2023, 49 NTPP à répartir : 5 projets de maintien (+1 en réserve) et 6 projets de création ont été soutenus + 4 périodes attribuées à des projets de valorisation de l'enseignement qualifiant.

#### INCITANTS 2023-2024

Les comités d'accompagnement (industrie-construction et hôtellerie-alimentation) se sont tenus à la rentrée 2022.

Il y avait pour l'année scolaire 2023-2024, 45 NTPP à répartir : 4 projets de maintien (+1 en réserve) et 4 projets de création ont été soutenus + 5 périodes attribuées à des projets de valorisation de l'enseignement qualifiant.

### EVALUATION DU PLAN DE REDÉPLOIEMENT

L'évaluation du plan de redéploiement 2019-2023, initialement prévu courant 2022, n'a pas eu lieu étant donné la prolongation du plan de redéploiement dans le cadre des travaux du Pacte.

### SITE INTERNET

Mise en ligne du site Ton métier en main en 2020 ([www.tonmetierenmain.com](http://www.tonmetierenmain.com)). Ce site reprend l'offre d'enseignement secondaire qualifiant du bassin. Il est possible d'effectuer une recherche par option, par école mais également par métier. Des fiches descriptives dans chaque catégorie sont accessibles ainsi que des onglets : news, FAQ et liens divers.

Promotion de l'outil via distribution de flyers, communiqué de presse, mailing, promotion sur le salon OM et lors du webinaire « Orientation et Numérique » en 2021 (voir p. 15).

### DÉPLIANT TON METIER EN MAIN

Un dépliant rassemblant toute l'offre d'enseignement secondaire qualifiant du bassin a été édité en 2021 et 2022. Il a été largement distribué dans les écoles secondaires et auprès des organismes pratiquant l'orientation des jeunes.

### RÉÉDITION DU JEU MÉTIERAMA

Le jeu Métierama, nouvelle édition, a été promotionné et distribué auprès des écoles de la zone et des organismes faisant de l'orientation.

### AUTRES PROJETS EN COLLABORATION AVEC L'IBEFE

- PF Orientation et Orient'Actions (voir p. 15)
- Salon Objectif Métier (voir p. 15)
- SESAM'GR (voir p. 21)
- Participation aux pôles de synergies : numérique, orientation, construction-bois, services aux personnes (voir pages dédiées)