



THÉMATIQUES COMMUNES 2024

BASSIN EFE DE LIÈGE



BASSIN EFE
INITIATIVE BASSIN • ENGAGEMENT QUALIFIANT • FORMATION • EMPLOI
LIÈGE

Plan

Thématiques communes : liste des métiers prioritaires pour le développement de la programmation de l'offre	4
1. Cadrage méthodologique	4
1.1. Réalisation d'un cadastre de l'offre d'enseignement et de formation	4
1.2. Constitution d'un groupe de travail	4
1.3. Validation en Instance plénière	5
2. Liste des métiers prioritaires à créer et à maintenir	5
2.1. Famille professionnelle A – Agriculture et pêche, espaces naturels et espaces verts, soins aux animaux.....	7
2.2. Famille professionnelle B – Arts et façonnage d'ouvrages d'art	8
2.3. Famille professionnelle C – Banque, assurance et immobilier	8
2.4. Famille professionnelle D – Commerce, vente et grande distribution.....	8
2.5. Famille professionnelle E – Communication, média et multimédia.....	9
2.6. Famille professionnelle F – Construction, bâtiment et travaux publics	9
2.7. Famille professionnelle G – Hôtellerie, restauration, tourisme, loisirs et animation	10
2.8. Famille professionnelle H – Industrie.....	11
2.9. Famille professionnelle I – Installation et maintenance.....	12
2.10. Famille professionnelle J – Santé	13
2.11. Famille professionnelle K – Services à la personne et à la collectivité	14
2.12. Famille professionnelle L – Spectacle	15
2.13. Famille professionnelle M – Support à l'entreprise	16
2.14. Famille professionnelle N – Transport et logistique.....	16
2.15. Famille professionnelle Z – Non spécifié.....	17
2.16. En bref	17
Thématiques communes : recommandations	18
1. Orientation, promotion des métiers, promotion des filières techniques et professionnelles ...	18
2. Adaptation de l'offre d'enseignement et de formation & recommandations au SFMQ.....	19
3. Places de stage et alternance	20
4. Équipements et ressources.....	20
5. Autres : compétences spécifiques et transversales & constats généraux	21
6. Recommandations générales.....	22
6.1. Intentions générales pour le bassin (grandes orientations).....	22
6.2. Défis transversaux.....	22

6.3.	Axes transversaux définis par l'Assemblée inter-bassins	22
6.4.	Recommandations politiques	23
6.5.	Recommandations sur les parcours de formation	23
6.6.	Groupes de travail et pôles de synergies 2024	23

Thématiques communes : liste des métiers prioritaires pour le développement de la programmation de l'offre

Les **thématiques communes** sont un ensemble d'orientations émises par les Instances Bassin EFE dans l'intention de développer l'offre d'enseignement et de formation professionnelle sur leur territoire en favorisant l'ajustement de l'offre existante aux besoins socio-économiques de chaque bassin, en veillant à l'évolution des qualifications et compétences requises sur le marché du travail et en proposant des parcours d'enseignement et de formation complets et cohérents pour tous les publics.

Les thématiques communes sont composées de deux éléments :

- Une liste des métiers prioritaires pour le développement de la programmation de l'offre (métiers prioritaires à créer et à maintenir) ;
- Des recommandations sur des métiers ainsi que sur d'autres enjeux transversaux et globaux (adaptation du contenu ou de la pédagogie de certaines offres, orientation et promotion des métiers, places de stages et alternance, partage des équipements pédagogiques, ...).

1. Cadrage méthodologique

Pour arriver au diagnostic et aux recommandations, trois grandes étapes de travail ont été menées :

- La réalisation d'un cadastre de l'offre d'enseignement et de formation ;
- La constitution d'un groupe de travail ;
- La validation en Instance plénière.

1.1. Réalisation d'un cadastre de l'offre d'enseignement et de formation

La réalisation du cadastre de l'offre d'enseignement et de formation a été faite à partir des bases de données transmises par la Direction Générale de l'Enseignement Obligatoire (DGEO) pour l'enseignement et par les différents opérateurs de formation. Notons que le traitement de ces informations a suivi un canevas commun aux Instances Bassin EFE (cf. trame commune du rapport analytique et prospectif).

Ces différentes informations ont été rassemblées dans un document de travail afin de les regrouper par familles professionnelles (au moyen de la nomenclature ROME V3) et d'y apporter les compléments suivants : identification des métiers prioritaires du bassin, état des métiers (tensions : pénuries, critique, ... à partir de la liste publiée par le FOREM¹) et décisions de l'année précédente.

1.2. Constitution d'un groupe de travail

Le groupe de travail était composé des différentes composantes de l'Instance Bassin EFE de Liège. L'analyse a été proposée sur une approche sectorielle et une logique de parcours.

Les échanges se sont articulés en trois temps. Dans un premier temps, le groupe de travail a mené son analyse selon une approche sectorielle et dans une logique de parcours. Il disposait pour ce faire du document de travail détaillé au paragraphe 1.1, de la liste 2023 des métiers en pénurie établie par le FOREM, ainsi que d'un comparatif entre les métiers prioritaires sur les différents bassins de la province de Liège, à savoir Liège, Verviers et Huy-Waremme. Ces documents ont été envoyés en amont.

¹ Liste 2023 des métiers/fonctions critiques et en pénurie en Wallonie (hors métiers de l'enseignement).

Un diaporama de présentation a facilité les discussions en présentant de façon plus amène les informations clés : chiffres des apprenants, métiers en tension quantitative ou qualitative, métiers prioritaires du bassin et propositions pour les thématiques communes 2024. L'ensemble des familles Rome V3 ont été passées en revue.

Les débats ont porté, dans un deuxième temps, sur des questions plus transversales, menant à la troisième partie des travaux, à savoir la formulation des recommandations de l'Instance Bassin EFE de Liège.

1.3. Validation en Instance plénière

Un diaporama de présentation des décisions du groupe de travail a été présenté, ce qui a donné lieu à des échanges nourris au terme desquels les thématiques communes 2024 ont été validées.

2. Liste des métiers prioritaires à créer et à maintenir

Les tableaux ci-après reprennent la liste des métiers prioritaires de l'Instance Bassin EFE de Liège ; ceux-ci sont présentés par familles professionnelles.

Glossaire :

- **Métiers prioritaires pour la création de nouvelles offres** : l'Instance Bassin EFE formule une « recommandation de création » lorsque l'offre actuelle d'enseignement et/ou de formation est estimée insuffisante ou mal répartie géographiquement pour couvrir les besoins socio-économiques du territoire ou que les parcours de formation sont estimés incomplets. Il est alors recommandé la création d'offres nouvelles ou supplémentaires.
- **Métiers prioritaires pour le maintien d'offres de formation et d'enseignement** : l'Instance Bassin EFE formule une « recommandation de maintien » lorsque l'offre d'enseignement et/ou de formation existante est suffisante et nécessaire pour assurer la continuité des parcours de formation, l'équilibre géographique de l'offre et pour couvrir les besoins socio-économiques identifiés dans le bassin. Dans le cas où une offre d'enseignement et/ou de formation disparaît, l'Instance Bassin EFE soutient la création d'une nouvelle offre équivalente.
- **Formation initiale** : ensemble de formations destinées à un public en âge d'obligation scolaire et/ou de jeunes adultes (enseignement ordinaire de plein exercice et en alternance, enseignement spécialisé et apprentissage IFAPME) ; TQ = enseignement technique de qualification, P = enseignement professionnel, PE = plein exercice et Alt. = alternance.
- **Formation pour adultes** : ensemble de formations destinées à un public n'étant plus en obligation scolaire et/ou ayant terminé ou arrêté un parcours de formation initiale (enseignement de Promotion sociale, formation en chef d'entreprise IFAPME, FOREM, CISP, CFISPA).

Principaux sigles utilisés dans ce document :

- CDC : centre de compétence
- CFISPA : centre de formation et d'insertion socio-professionnelle adapté
- CISP : centre d'insertion socio-professionnelle
- CTA : centre de technologies avancées
- DAO : dessin assisté par ordinateur
- FWB : Fédération Wallonie Bruxelles
- GT : groupe de travail
- IFAPME : institut de formation en alternance des petites et moyennes entreprises
- Instance Bassin EFE : instance bassin enseignement qualifiant – formation – emploi
- OFFA : office francophone de la formation en alternance
- ONU : organisation des nations unies
- PS : pôle de synergies
- RSE : responsabilité sociétale des entreprises
- SFMQ : service francophone des métiers et des qualifications

Remarques préliminaires :

- Les métiers sont classés sur base de la nomenclature ROME V3. Comme dans l'ensemble du rapport, ceux-ci sont libellés au masculin pour une meilleure lisibilité des tableaux. Ils doivent cependant être lus de manière épicène ;
- Un groupe de travail interbassins « harmonisation ROME V3 » a passé en revue l'ensemble des métiers prioritaires des 10 bassins EFE afin de procéder à l'harmonisation des intitulés. Il en a été tenu compte dans l'établissement de la liste ci-dessous. L'ancienne nomenclature est toutefois indiquée dans la colonne de droite « recommandations / commentaires » ;
- Les classements par famille ont fait l'objet d'une réorganisation. Ainsi, des métiers précédemment classés dans une famille ne correspondant pas à leur code ROME V3, sont à présent repris dans la famille ad hoc. De même, il n'y a plus qu'un seul code ROME V3 par métier. Cette réorganisation suit les recommandations du groupe de travail interbassins « harmonisation ROME V3 ».

2.1. Famille professionnelle A – Agriculture et pêche, espaces naturels et espaces verts, soins aux animaux

ROME V3	Métiers prioritaires	Formation initiale	Formation pour adultes	Recommandations/Commentaires
A1203	Jardinier d'aménagement en parcs et jardins	Création	Création	Nouveau métier dans la liste
A1203	Jardinier d'entretien en parcs et jardins	Création	Création	Nouveau métier dans la liste
A1405	Viticulteur	/	Création	Nouveau métier dans la liste
A1414	Agent horticole en culture maraîchère	Création	Création	Nouveau métier dans la liste

Le changement climatique est, directement ou indirectement, positivement ou négativement, l'une des raisons de ces inclusions. Ainsi, l'agent horticole en culture maraîchère, en d'autres termes, le maraîcher, constitue-t-il une fonction qui mérite d'autant plus l'attention que la Région wallonne et, sur notre bassin, le Conseil de politique alimentaire², promeuvent activement les circuits courts. L'ambition est de renforcer la résilience alimentaire du territoire et décarboner l'économie en relocalisant des activités. La prochaine installation d'un hub logistique dédié aux circuits courts à Liège est un autre signal encourageant cette tendance, de même que des démarches actives de la part des collectivités locales pour proposer des cantines durables.

Le viticulteur, pour sa part, n'est plus seulement un métier d'avenir mais, littéralement, de présent. En vingt ans, le changement climatique a occasionné une augmentation d'un peu moins d'un degré. En d'autres termes, notre climat actuel correspond à celui de la Champagne³.

Enfin, les besoins en jardiniers d'aménagement et/ou d'entretien en parcs et jardins ne sont pas près de flétrir : d'une part, on observe, accentué par la crise covid, un intérêt croissant pour la nature apprivoisée du jardin ; de l'autre, les pouvoirs publics mènent des politiques actives qui vont de la plantation de haies à celle d'arbres dans les espaces publics ou d'incitants divers à l'attention des particuliers (distribution de plants, notamment).

Notons enfin que le jardinier et le maraîcher sont en tension qualitative (fonction critique).

² Piloté par la CATL (Ceinture Aliment-Terre liégeoise) et Liège Métropole (la conférence des bourgmestres de l'arrondissement).

³ Cfr [Réchauffement climatique : la Belgique, futur pays du vin ? - rtbf.be](https://www.rtbf.be) et <https://vigneronsdewallonie.be>

2.2. Famille professionnelle B – Arts et façonnage d’ouvrages d’art

ROME V3	Métiers prioritaires	Formation initiale	Formation pour adultes	Recommandations/Commentaires
B1803	Couturier	Création	Création	Nouveau métier dans la liste

Toujours dans une logique de relocalisation et de décarbonation, les métiers de la réparation ont leur rôle à jouer en prolongeant la durée de vie des objets que nous utilisons⁴. Parmi ces métiers, celui de couturier contribue à redonner une nouvelle jeunesse à nos vêtements, à relocaliser des savoir-faire et à remettre de l'éthique dans les étiquettes.

Cette importance de l'économie circulaire dans une industrie particulièrement polluante et socialement peu respectueuse, se traduit notamment par l'essor des friperies, magasins de seconde main et ressourceries.

Notons d'autre part, sur le bassin, l'existence d'un bachelier en stylisme et la nécessité d'une main d'œuvre compétente pour que les stylistes qui y sont formés puissent faire réaliser leurs créations localement. La Haute-École HELMo s'associe d'ailleurs régulièrement à des démarches éco-responsables et circulaires ; ses étudiants ont ainsi récemment collaboré avec Décathlon pour créer, à partir d'invendus de la célèbre marque sportive, une collection de vêtements upcyclés. De manière générale, la circularité est un élément qu'il va falloir introduire quel que soit le métier, quel que soit le secteur.

2.3. Famille professionnelle C – Banque, assurance et immobilier

Les métiers de cette famille professionnelle n'ont pas fait l'objet de discussion. Ils relèvent pour la plupart de l'enseignement supérieur.

2.4. Famille professionnelle D – Commerce, vente et grande distribution

ROME V3	Métiers prioritaires	Formation initiale	Formation pour adultes	Recommandations/Commentaires
D1101	Boucher - Charcutier	Création	Création	
D1102	Boulangier	Création	Création	
D1104	Pâtissier	Création	Création	
D1402	Délégué commercial	Création	Création	Nouveau métier dans la liste

⁴ Voir par exemple <https://expertises.ademe.fr/economie-circulaire/dechets/passer-a-l'action/eviter-production-dechets/reparation>

2.5. Famille professionnelle E – Communication, média et multimédia

ROME V3	Métiers prioritaires	Formation initiale	Formation pour adultes	Recommandations/Commentaires
E1101	Community manager	Maintien	Maintien	Nouveau métier dans la liste
E1205	Graphiste infographiste	Maintien	Maintien	Nouveau métier dans la liste
E1205	Animateur 2D/3D	Maintien	Maintien	Nouveau métier dans la liste
E1205	Web designer/Motion designer	Maintien	Maintien	Nouveau métier dans la liste

Les métiers rattachés au code Rome V3 E1205 font actuellement l’objet d’un travail de rédaction de profils de la part du SFMQ. Ils sont en effet très présents dans l’industrie vidéoludique et les industries graphiques et culturelles en général.

Le Community manager s’impose pour sa part dans un nombre croissant d’entreprises qui veulent maîtriser leur communication et animer leur site.

L’explosion exponentielle de l’intelligence artificielle pose cependant question et complexifie le paysage tant juridique que professionnel, voire philosophique. Il convient d’y être extrêmement attentif et d’exercer une vigilance ne fut-ce que par un travail de veille documentaire. En effet, les métiers de cette famille ne sont et ne seront pas les seuls impactés ; quel que ce soit le niveau de qualification, tous les métiers seront touchés à des degrés divers : disparition, évolution, apparition de nouvelles compétences. Sans doute de nouvelles professions feront-elles leur apparition⁵.

2.6. Famille professionnelle F – Construction, bâtiment et travaux publics

ROME V3	Métiers prioritaires	Formation initiale	Formation pour adultes	Recommandations/Commentaires
F1104	Dessinateur de la construction	Création	Création	Regroupement du « Dessinateur DAO construction » et du « Dessinateur de la construction »
F1108	Métreur-deviseur	Création	Création	Nouveau métier dans la liste
F1202	Chef de chantier de la construction	Maintien	Maintien	
F1301	Conducteur de grue	Maintien	Maintien	
F1302	Conducteur d’engins de chantier	Création	Création	

⁵ Notons cependant que l’IA se « nourrit » des productions humaines. Cfr, en guise d’exemple, le cas de l’écriture : <https://www.rtb.be/article/lia-recherche-des-auteurs-pour-ameliorer-son-langage-et-sa-creativite-11266454>

F1501	Charpentier	Maintien	Maintien	
F1503	Constructeur monteur de bâtiment en structure bois	Création	Création	Anciennement « Monteur en structure bois »
F1601	Plafonneur cimentier	Maintien	Maintien	
F1601	Cimentier-façadier	Création	Création	Anciennement F1611. Nous suivons le SFMQ.
F1602	Installateur électricien	Maintien	Maintien	Le SFMQ distingue trois déclinaisons : résidentiel, industriel et tertiaire
F1603	Monteur en chauffage et sanitaire	Création	Création	
F1606	Peintre décorateur	Création	Création	Nouveau métier dans la liste
F1608	Carreleur	Maintien	Maintien	
F1610	Couvreur	Création	Création	
F1613	Étancheur	Création	Création	
F1701	Coffreur	Maintien	Maintien	
F1702	Ouvrier de voirie	Maintien	Maintien	
F1703	Maçon	Maintien	Maintien	
F1704	Manœuvre	Création	Création	

Le secteur reste en grande difficulté, confronté à une importante pénurie de main d'œuvre et ce, sur la quasi-totalité des métiers du secteur.

Les décisions de l'année dernière sont donc maintenues et deux métiers ajoutés : le peintre décorateur et le métreur-deviseur, tous deux présents dans la liste des métiers prioritaires des deux autres bassins de la province, Verviers et Huy-Waremme. Cette mesure permet d'assurer la cohérence de l'offre sur le territoire provincial, notamment pour des écoles de différents bassins mais voisines.

2.7. Famille professionnelle G – Hôtellerie, restauration, tourisme, loisirs et animation

ROME V3	Métiers prioritaires	Formation initiale	Formation pour adultes	Recommandations/Commentaires
G1101	Employé au service touristique	Maintien	Maintien	Nouveau dans la liste
G1602	Cuisinier	Maintien	Maintien	
G1602	Cuisinier de collectivité	Maintien	Maintien	Nouveau dans la liste
G1602	Chef de partie chaude/froide	Maintien	Maintien	Nouveau dans la liste

G1801	Barman/Barmaid	Maintien	Maintien	
G1803	Chef de rang	Maintien	Maintien	

La rencontre sectorielle interbassins autour des secteurs du tourisme et de l'HoReCa a mis en évidence les évolutions de ces secteurs, notamment en ce qui concerne le tourisme. Les habitudes et les exigences des touristes changent, amenant les professionnels à développer des accroches nouvelles (storytelling et thèmes). L'employé au service touristique joue, dans ce sens, un rôle important. L'offre sur le bassin est d'ailleurs fournie : cette formation devra bien évidemment tenir compte des évolutions évoquées.

Le cuisinier de collectivité est pour sa part amené à modifier certaines de ses pratiques dans la mesure où les collectivités locales se tournent de plus en plus vers les circuits courts et l'alimentation durable. Ses compétences s'affûtent : créativité, adaptabilité, connaissance des matières premières locales, tels sont les nouveaux défis.

2.8. Famille professionnelle H – Industrie

ROME V3	Métiers prioritaires	Formation initiale	Formation pour adultes	Recommandations/Commentaires
H1202	Dessinateur en électricité	Création	Création	Anciennement « Dessinateur DAO électricité-mécanique »
H1203	Dessinateur en mécanique	Création	Création	Anciennement « Dessinateur DAO électricité-mécanique »
H1403	Gestionnaire des flux en production	Création	Création	
H2102	Opérateur de production en industrie alimentaire	Création	Création	
H2206	Menuisier d'atelier	Création	Création	Nouveau dans la liste
H2209	Technicien de fabrication bois et matériaux associés	Maintien	Maintien	Anciennement repris dans la famille F sous l'intitulé « Menuiserie spécifique »
H2301	Opérateur de production en industrie biopharmaceutique	Création	Création	Anciennement « Technicien de production en biopharmacie »
H2301	Opérateur de production en industrie chimique	Création	Création	Anciennement « Opérateur de production en chimie »

H2602	Monteur-câbleur en équipements électriques	Maintien	Maintien	Anciennement « Monteur en équipements électriques » et inclus dans la famille F (Construction)
H2901	Ajusteur mécanicien	Création	Création	
H2902	Chaudronnier	Création	Création	
H2903	Technicien en systèmes d'usinage	Création	Création	
H2913	Soudeur	Création	Création	
H2914	Tuyauteur	Création	Création	
H3404	Peintre industriel	Maintien	Maintien	

Le menuisier d'atelier, présent sur les bassins voisins de Verviers et de Huy-Waremme, a été inclus dans la liste 2024.

2.9. Famille professionnelle I – Installation et maintenance

ROME V3	Métiers prioritaires	Formation initiale	Formation pour adultes	Recommandations/Commentaires
I1302	Technicien automaticien	Maintien	Maintien	
I1304	Électromécanicien en maintenance industrielle	Création	Création	
I1305	Technicien de maintenance en électronique	Création	Création	
I1305	Technicien de maintenance industrielle	Création	Création	
I1306	Monteur frigoriste	Création	Création	Anciennement « Monteur-technicien frigoriste ». Le SFMQ distingue les deux profils.
I1306	Technicien frigoriste	Création	Création	Anciennement « Monteur-technicien frigoriste ». Le SFMQ distingue les deux profils.
I1307	Technicien en installation de sécurité	Création	Création	
I1308	Technicien en chauffage et sanitaire	Création	Création	Nouveau dans la liste
I1309	Électricien de maintenance industrielle	Création	Création	
I1310	Mécanicien de maintenance industrielle	Maintien	Maintien	Anciennement « Mécanicien d'entretien industriel »
I1401	Technicien de maintenance en informatique	Maintien	Maintien	

I1503	Désamianteur	Création	Création	Nouveau dans la liste
I1603	Mécanicien de véhicules agricoles ou de génie civil	Création	Création	Nouveau dans la liste
I1604	Mécanicien poids lourds	Maintien	Maintien	
I1604	Mécanicien polyvalent automobile	Maintien	Maintien	
I1604	Technicien de maintenance et de diagnostic automobile	Création	Création	
I1606	Carrossier	Création	Création	
I1606	Peintre en carrosserie	Création	Création	
I1606	Préparateur en carrosserie	Création	Création	
I1606	Tôlier en carrosserie	Maintien	Maintien	
I1607	Mécanicien de cycles	Création	Création	

Trois nouveaux métiers ont été rajoutés, dont le désamianteur qui, au vu de la vétusté du bâti wallon, a sans doute encore du pain sur la plaque d’amiante.

2.10. Famille professionnelle J – Santé

ROME V3	Métiers prioritaires	Formation initiale	Formation pour adultes	Recommandations/Commentaires
J1305	Ambulancier	Création	Création	Nouveau dans la liste
J1405	Opticien	Création	Création	Nouveau dans la liste
J1501	Aide-soignant	Maintien	Maintien	
J1506	Infirmier en soins généraux	Maintien	Maintien	

L’inclusion de l’opticien dans les métiers prioritaires du secteur de la santé répond au constat posé par les ophtalmologues d’une détérioration de la santé oculaire d’enfants de plus en plus jeunes, en raison d’une utilisation intensive des écrans (consoles, smartphones, ordinateurs, tablettes, etc.).

2.11. Famille professionnelle K – Services à la personne et à la collectivité

ROME V3	Métiers prioritaires	Formation initiale	Formation pour adultes	Recommandations/Commentaires
K1207	Éducateur	Maintien	Maintien	Nouveau dans la liste
K1302	Aide-familial	Maintien	Maintien	
K1303	Accueillant d'enfants en milieu collectif	Maintien	Maintien	Nouveau dans la liste. Le métier d'« Auxiliaire de l'enfance » a été décliné en deux modalités en fonction du type d'accueil.
K1303	Accueillant d'enfants à domicile	Maintien	Maintien	Nouveau dans la liste. Le métier d'« Auxiliaire de l'enfance » a été décliné en deux modalités en fonction du type d'accueil.
K1304	Aide ménager titres-services	Maintien	Maintien	Sous ce même code Rome V3 se trouve l'« Aide ménager social ». Il s'agit d'un métier distinct : les tâches sont différentes, le public et l'employeur également.
K2204	Technicien de surface	Maintien	Maintien	Nouveau dans la liste
K2304	Trieur de déchets/Valoriste	Création	Création	

Trois nouveaux métiers apparaissent dans cette famille « Services à la personne et à la collectivité » : tout d'abord, l'éducateur, en tension qualitative, ainsi que le relève le FOREM dans son dossier consacré aux métiers en pénurie 2023 : « ...La précarisation et la violence en augmentation dans la société entraînent un besoin accru de travailleurs sociaux dont les éducateurs. [...] Les difficultés de recrutement seraient liées aux conditions de travail (charge psychologique et pénibilité de la fonction, la gestion de situations de violence, salaire jugé peu attractif, manque de reconnaissance, horaires de travail contraignants, parfois les nécessités de déplacement...) »⁶.

Ce sont également les conditions de travail qui découragent les candidat-es « Accueillant d'enfants » (à domicile ou en milieu collectif), alors que le secteur peine à recruter. Ce sont pourtant des fonctions essentielles, d'autant plus que le taux d'emploi des femmes ne cesse de croître depuis la fin du XXe siècle : le travail féminin n'est possible que si des structures de garde des enfants existent en nombre suffisant.

Enfin, le métier de technicien de surface connaît lui aussi des tensions qualitatives structurelles en raison, une fois de plus, des conditions de travail, particulièrement les horaires coupés et la pénibilité.

L'offre d'enseignement et/ou de formation étant suffisante pour ces métiers, ils sont repris en maintien.

⁶ <https://www.leFOREM.be/content/dam/leFOREM/fr/documents/chiffres-et-analyses/analyse-liste2023-fonctions-critiques.pdf>, p.79

2.12. Famille professionnelle L – Spectacle

ROME V3	Métiers prioritaires	Formation initiale	Formation pour adultes	Recommandations/Commentaires
L1501	Coiffeur-maquilleur de spectacle	Création	Création	Nouveau dans la liste
L1506	Accrocheur-rigger	Création	Création	Nouveau dans la liste
L1506	Technicien de spectacle	Création	Création	Nouveau dans la liste
L1507	Monteur vidéo	Création	Création	Nouveau dans la liste
L1509	Régisseur de spectacle	Création	Création	Nouveau dans la liste
L1510	Dessinateur modélisateur films d'animation et effets spéciaux	Création	Création	Nouveau dans la liste

Six métiers inaugurent cette famille professionnelle.

L'après-covid a été rude pour le secteur. Si le public a retrouvé le chemin des festivals et des concerts, les professionnels, singulièrement les métiers plus techniques, sont semble-t-il, à l'instar de ce qu'a connu l'HoReCa, partis ailleurs. Les retours du terrain font état de difficultés de recrutement dans les métiers d'accrocheur-rigger, technicien de spectacle et régisseur de spectacle.

Dans le cas du coiffeur-maquilleur de spectacle, c'est surtout un manque de compétences spécifiques qui est déploré par le terrain. Ainsi, les coiffeurs et les maquilleurs qui sortent des écoles ne possèdent pas une culture générale, notamment historique, leur permettant de reproduire des coiffures et/ou des maquillages d'époque. L'IFAPME propose déjà une formation de maquilleur de spectacle ; une formation de coiffeur de spectacle est en préparation.

Quant au dessinateur modélisateur films d'animation et effets spéciaux, il s'agit d'une fonction complémentaire aux métiers de la famille professionnelle E (Communication, médias et multimédia).

2.13. Famille professionnelle M – Support à l’entreprise

ROME V3	Métiers prioritaires	Formation initiale	Formation pour adultes	Recommandations/Commentaires
M1203	Comptable	Maintien	Maintien	Nouveau dans la liste
M1810	Technicien d’exploitation informatique	Maintien	Maintien	Anciennement « Technicien PC/réseaux »

L’inclusion du comptable doit être comprise comme celle de l’aide-comptable, même code Rome V3. Elle s’inscrit également dans une logique de parcours, les élèves sortant des OBG comptabilité de l’enseignement qualifiant se dirigeant potentiellement vers les études supérieures de comptable. L’offre sur le bassin est suffisante, raison pour laquelle le métier est proposé en maintien.

2.14. Famille professionnelle N – Transport et logistique

ROME V3	Métiers prioritaires	Formation initiale	Formation pour adultes	Recommandations/Commentaires
N1101	Conducteur de chariot élévateur	Création	Création	
N1103	Magasinier	Création	Création	
N1103	Opérateur de stock en logistique	Création	Création	
N1103	Préparateur de commande en logistique	Création	Création	
N1103	Préparateur d’expédition en logistique	Création	Création	
N1103	Réceptionnaire logistique	Création	Création	
N1104	Conducteur de grue	Création	Création	Nouveau dans la liste
N1202	Déclarant en douane	Création	Création	
N1301	Responsable logistique	Maintien	Maintien	
N1302	Superviseur en entrepôt	Maintien	Maintien	
N4101	Conducteur poids lourd	Création	Création	
N4103	Chauffeur d’autobus et d’autocar	Création	Création	
N4104	Coursier véhicules 2 roues	Création	Création	Anciennement « Chauffeur service express »
N4201	Responsable de l’organisation du transport routier des marchandises	Création	Création	Anciennement « Responsable de transport »
N4203	Dispatcheur	Maintien	Maintien	

Le conducteur de grue fait son apparition dans la liste de la famille N « Transport et logistique ». Il s’agit ici du conducteur de grue mobile, en tension qualitative, à ne pas confondre avec le conducteur de grue à tour, dont le métier s’exerce sur chantier et qui est lui en tension quantitative.

2.15. Famille professionnelle Z – Non spécifié

Les métiers de cette famille professionnelle n’ont pas fait l’objet de discussion.

2.16. En bref

L’Instance Bassin EFE de Liège a retenu 108 métiers prioritaires, dont 34 ont fait leur apparition. Toutes les familles professionnelles sont concernées, à l’exception de la famille C « Banque, assurance et immobilier ». Cette augmentation substantielle tient au fait que cette année, le groupe de travail « thématiques communes » a tenu à faire le tour des familles, dans une double approche : attention aux métiers en tension, qu’elle soit qualitative ou quantitative, et réceptivité aux retours du terrain et aux tendances observées dans la société et sur le bassin.

Familles professionnelles ROME V3		Métiers prioritaires	Commentaires
A	Agriculture et pêche, espaces naturels et espaces verts, soins aux animaux	4	+4
B	Art et Façonnage d'ouvrages d'art	1	+1
C	Banque, Assurances et Immobilier	0	-
D	Commerce	4	+1
E	Communication, Média et Multimédia	4	+4
F	Construction	19	+2
G	Hôtellerie-Restauration, Tourisme, Loisirs et animation	6	+3
H	Industrie	15	+1
I	Installation et Maintenance	21	+3
J	Santé	4	+2
K	Service à la personne	7	+4
L	Spectacle	6	+6
M	Support aux entreprises	2	+1
N	Transport et logistique	15	+1

Thématiques communes : recommandations

Ce chapitre reprend les recommandations, points de vigilance, centres d'intérêts et problématiques spécifiques à explorer.

1. Orientation, promotion des métiers, promotion des filières techniques et professionnelles

	Recommandations	Secteurs concernés
1	<p>Communiquer davantage sur le contenu des référentiels de formation, mettre en avant leur adéquation à l'économie circulaire et aux circuits courts, afin d'attirer les candidat·es vers des métiers plus porteurs de sens. Qu'il s'agisse de valoriser des métiers, des formations ou des options de l'enseignement, il faut accentuer les messages concernant la protection de l'environnement car les jeunes y sont sensibles. Continuer à travailler pour changer les représentations sur ces métiers qui ont fort évolué, mettre en avant les techniques durables.</p> <p>Attirer par des messages positifs, donner une portée sociétale aux métiers, « donner du sens » au travail, sortir de l'argumentaire centré sur les « métiers en pénurie ». Sortir les personnes de la chaîne dans laquelle elles ne seraient que des maillons désincarnés. Redonner de la valeur au travail et aux travailleurs, afin qu'ils puissent réattribuer du sens, une portée plus globale (sociétale) à leurs activités.</p> <p>Actualiser les intitulés des formations afin qu'ils correspondent mieux aux enjeux actuels.</p>	Tous

2. Adaptation de l'offre d'enseignement et de formation & recommandations au SFMQ

Recommandations	Secteurs concernés
<p>1 <u>SFMQ</u> : l'actuel profil de l'ouvrier boulanger-pâtissier convient à la pratique de la boulangerie durable. Néanmoins, il faudrait y ajouter un volet relatif à l'approvisionnement en matières premières circuits courts (bio et/ou locales).</p>	Commerce
<p>2 <u>CISP</u> : organiser un groupe de travail pour réfléchir aux profils métiers (et formations) qui seront nécessaires au développement du futur hub logistique « circuits courts », prévu en 2024 à Liège (marché de Droixhe). On parle le cas échéant de profils qui n'existent pas en tant que tels sur le marché de l'emploi et pour lesquels il faudrait rapidement proposer des choses en matière de formation.</p>	Industrie et logistique
<p>3 <u>Acteurs de l'enseignement qualifiant et de la formation pour adultes</u> : appliquer le plus fidèlement possible le profil de formation de l'ouvrier boulanger-pâtissier du SFMQ, notamment les compétences liées à l'utilisation du levain.</p>	Commerce
<p>4 <u>Administration de la FWB</u> : généraliser dans les établissements dépendant de la FWB le recours à du matériel réutilisable. À l'heure actuelle, certaines écoles ont mis en place des solutions de ce type dans une optique de durabilité (ex. : recours à du matériel de coffrage réutilisable dans la formation de coffreur). Si la consigne vient de l'administration, elle sera plus cohérente et porteuse.</p>	Construction
<p>5 <u>Tous opérateurs confondus</u> : faire évoluer les programmes et contenus de formation à l'aune des directives environnementales ; visibiliser les évolutions déjà effectives.</p>	Tous

3. Places de stage et alternance

Recommandations	Secteurs concernés
<p>1 À l'initiative de l'Instance Bassin EFE de Huy-Waremme et avec l'appui de l'OFFA, les Instances Bassins EFE ont organisé, en début 2021, une enquête sur la formation en alternance auprès des acteurs de l'alternance.</p> <p>Les pistes d'amélioration évoquées par ces acteurs sont les suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none">- Améliorer le suivi et l'encadrement des apprenants ;- Améliorer les cours et leur contenu ;- Augmenter la rétribution des apprenants ;- Revoir le rythme du système de l'alternance ;- Réduire les charges administratives ;- Améliorer la collaboration / communication entre les différents intervenants ;- Valoriser et promouvoir l'alternance, améliorer l'image de l'alternance auprès du grand public et de l'enseignement ;- Avoir un point d'attention sur les enseignants / formateurs.	Tous

4. Équipements et ressources

Recommandations	Secteurs concernés
<p>1 Continuer et systématiser les partenariats pour l'utilisation optimale des outils / équipements existants (CTA et CDC).</p>	Logistique

5. Autres : compétences spécifiques et transversales & constats généraux

Recommandations	Secteurs concernés
<p>1 <u>PS ou GT</u> : lancement d'un pôle de synergies ou d'un GT « Communication » (famille E) afin d'explorer les métiers de la communication, métiers transversaux de plus en plus nécessaires dans de nombreux secteurs.</p>	Communication, média et multimédia
<p>2 <u>GT</u> : le GT « Thématiques communes » appelle à la création d'un groupe de travail qui réfléchisse aux façons de réorganiser le travail des métiers en pénurie pour en diminuer la pénibilité et ainsi augmenter leur attractivité. Cette réflexion devra intégrer l'évolution de la valeur « travail », laquelle n'est plus le pilier autour duquel une vie se structure, mais un élément important devant cohabiter avec d'autres éléments tout aussi importants (valeurs, vie personnelle, vie familiale, loisirs, etc.). Cette réorganisation est déjà en cours et de nombreux exemples peuvent inspirer autant que nourrir cette réflexion.</p>	Construction, industrie, installation et maintenance, logistique, commerce, tout secteur en général comportant un ou des métiers « pénibles »
<p>3 <u>Phase exploratoire</u> : le GT « Thématiques communes » soutient le lancement d'une phase exploratoire visant à étudier la faisabilité de la tenue d'états généraux de la « vie bonne », au sens d'une vie vivable, qui puisse non seulement être vécue mais qui vaille la peine de l'être⁷. Il s'agit de réunir, sous une ou des formes et des modalités à définir, un panel de demandeur-euses d'emploi. Iels auraient pour mandat de réfléchir, s'informer, écouter et construire des réponses aux questions suivantes : qu'est-ce qu'un travail désiré et désirable ? Comment y parvenir ? École, formations, parcours, aides, stages, apprentissage par les pairs, sur le terrain, autre ? En d'autres termes, qu'est-ce que la « vie bonne » ? Les outils seraient ceux de la démocratie délibérative, notamment.</p>	Tous
<p>4 <u>Rencontre ou groupe de travail</u> : organisation d'une rencontre ou lancement d'un groupe de travail sur l'intelligence artificielle et les défis auxquels son développement extrêmement rapide expose la société en général et les métiers tels que nous les connaissons en particulier.</p>	Tous
<p>5 Prendre en compte les enjeux impérieux de l'économie circulaire et de l'écologie en général dans l'ensemble des secteurs et des métiers, en lien avec les 17 objectifs de développement durable définis par l'ONU⁸.</p>	Tous

⁷ Cfr <https://www.universalis.fr/encyclopedie/bien-philosophie/6-la-vie-bonne/#D%C3%A9finition> par exemple, ou <https://journals.openedition.org/lectures/14882>

⁸ <https://www.un.org/sustainabledevelopment/fr/objectifs-de-developpement-durable/>

6. Recommandations générales

6.1. Intentions générales pour le bassin (grandes orientations)

- Créer des emplois de qualité ;
- Favoriser une insertion durable ;
- Renforcer l'attractivité du territoire ;
- Mettre en œuvre tous les moyens pour amener les personnes au plus haut niveau de formation et de qualification qui leur est accessible ;
- Communiquer autour de la RSE et de son évolution puisqu'elle inclut désormais un volet "développement durable" (Horizon 2030) ; ce programme de développement durable impactera le monde des entreprises, l'emploi et les besoins en termes d'enseignement et de formation ;
- Communiquer autour de l'écologie et des préoccupations environnementales déjà présentes dans les métiers / formations / sections ;
- Renforcer l'attractivité des métiers en mettant l'accent sur leur numérisation, leur impact positif sur l'environnement et leur "sens" ;
- Prêter une attention particulière à l'évolution des métiers existants et/ou à l'émergence de nouveaux métiers en lien avec l'économie circulaire et les circuits courts ;
- Demeurer attentif à l'installation de l'intelligence artificielle et aux évolutions rapides qu'elle engendre dans les secteurs et métiers étudiés par l'Instance Bassin EFE. Mettre en place une veille, qu'elle soit transversale ou sectorielle, afin de détecter les impacts sur l'enseignement, la formation et l'emploi.

6.2. Défis transversaux

- Apprentissage des langues étrangères ;
- Gestion ;
- Prise en compte du public éloigné de l'emploi et aide à la formation pour l'accueil de groupes plus hétérogènes ;
- Appui à l'esprit d'entreprendre ;
- Développement de la créativité ;
- Amélioration des compétences de base et des prérequis ;
- Amélioration des compétences sociales ;
- Développement des compétences communicationnelles ;
- Révolution / Économie numérique ;
- Bouleversements générés par l'intelligence artificielle (veille, rencontre ou groupe de travail à créer) ;
- Apprentissage et formation continue en matière de compétences digitales, en lien avec l'utilisation des nouvelles technologies ;
- Actions en faveur du respect et de la préservation de l'environnement et du climat ;
- Attention aux nouvelles formes d'organisation du travail ;
- Diminution de la pénibilité des métiers dits « en pénurie » (groupe de travail à créer) ;
- Compréhension des phénomènes de désaffiliation (groupe de travail à créer) ;
- Appui à l'économie circulaire et aux circuits courts (pôle de synergies en cours).

6.3. Axes transversaux définis par l'Assemblée inter-bassins

- Orientation ;
- Alternance et stages ;

- Utilisation des équipements.

6.4. Recommandations politiques

- Lutte contre le dumping social ;
- Maintien des droits des demandeurs d'emploi pendant tout le parcours de formation.

6.5. Recommandations sur les parcours de formation

- Parcours intégrés associant tous les acteurs (industrie quasiment absente dans les CISP) ;
- Compétences transférables (des formations peu porteuses vers des secteurs en développement) ;
- Nécessité d'une plus grande réactivité du SFMQ pour certains profils en forte pénurie ;
- Nécessité d'un contenu « environnemental » plus présent et mieux connu des publics.

6.6. Groupes de travail et pôles de synergies 2024

- Organiser un PS ou un GT « Communication » ;
- Organiser un GT de réflexion sur la réorganisation du travail pour les métiers dits pénibles et en pénurie ;
- Organiser a minima une veille autour de l'intelligence artificielle et ses impacts sur l'emploi, les métiers, les compétences.



Instance Bassin EFE de Liège

Rue Ferdinand Campus, 1 à 4000 Liège
04/230.06.77.

<http://www.bassinefe-liege.be/>